



Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023

Vergleich 01.07.2023 bis 30.09.2023

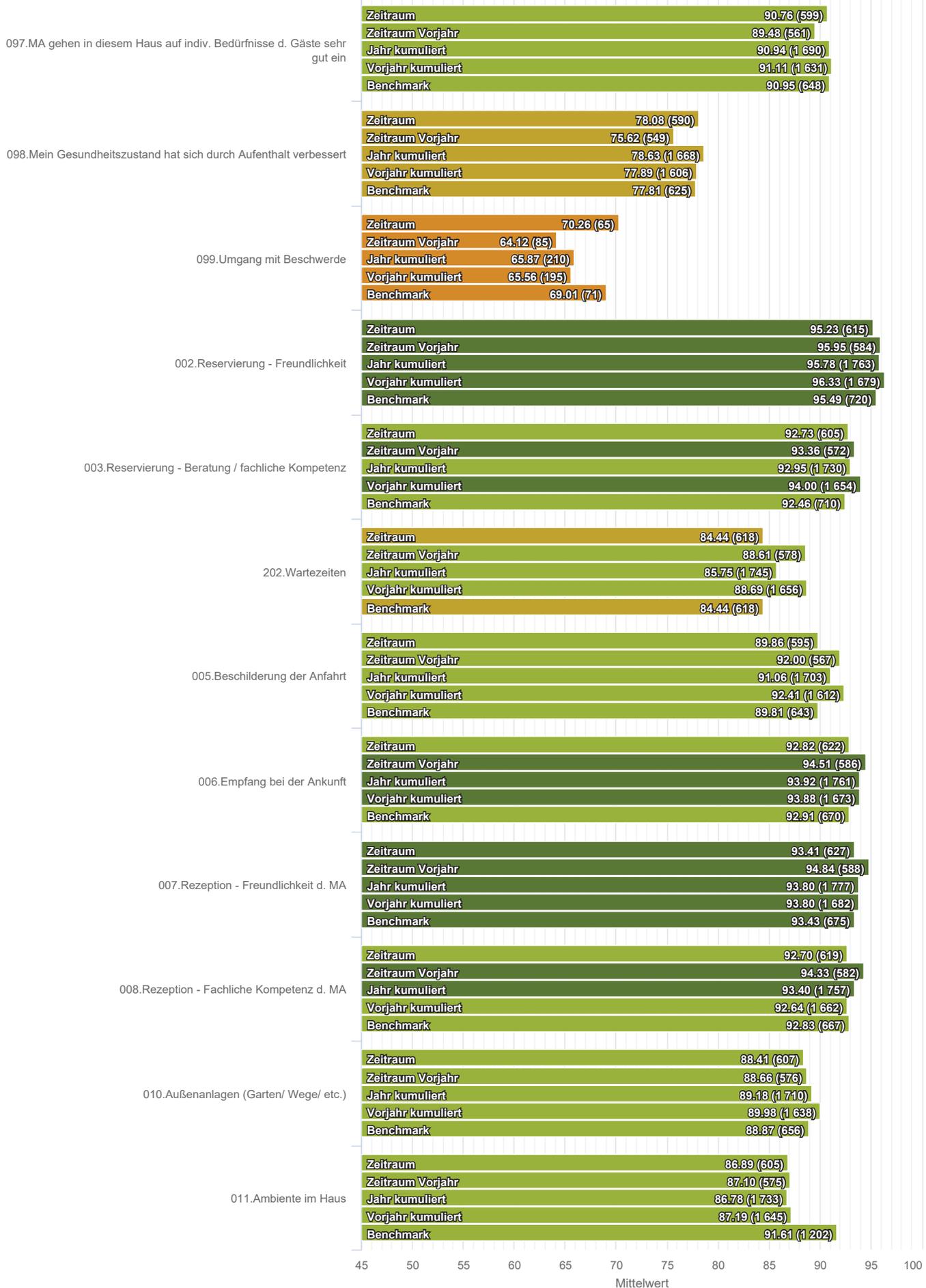
Villach, 18.10.2023

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

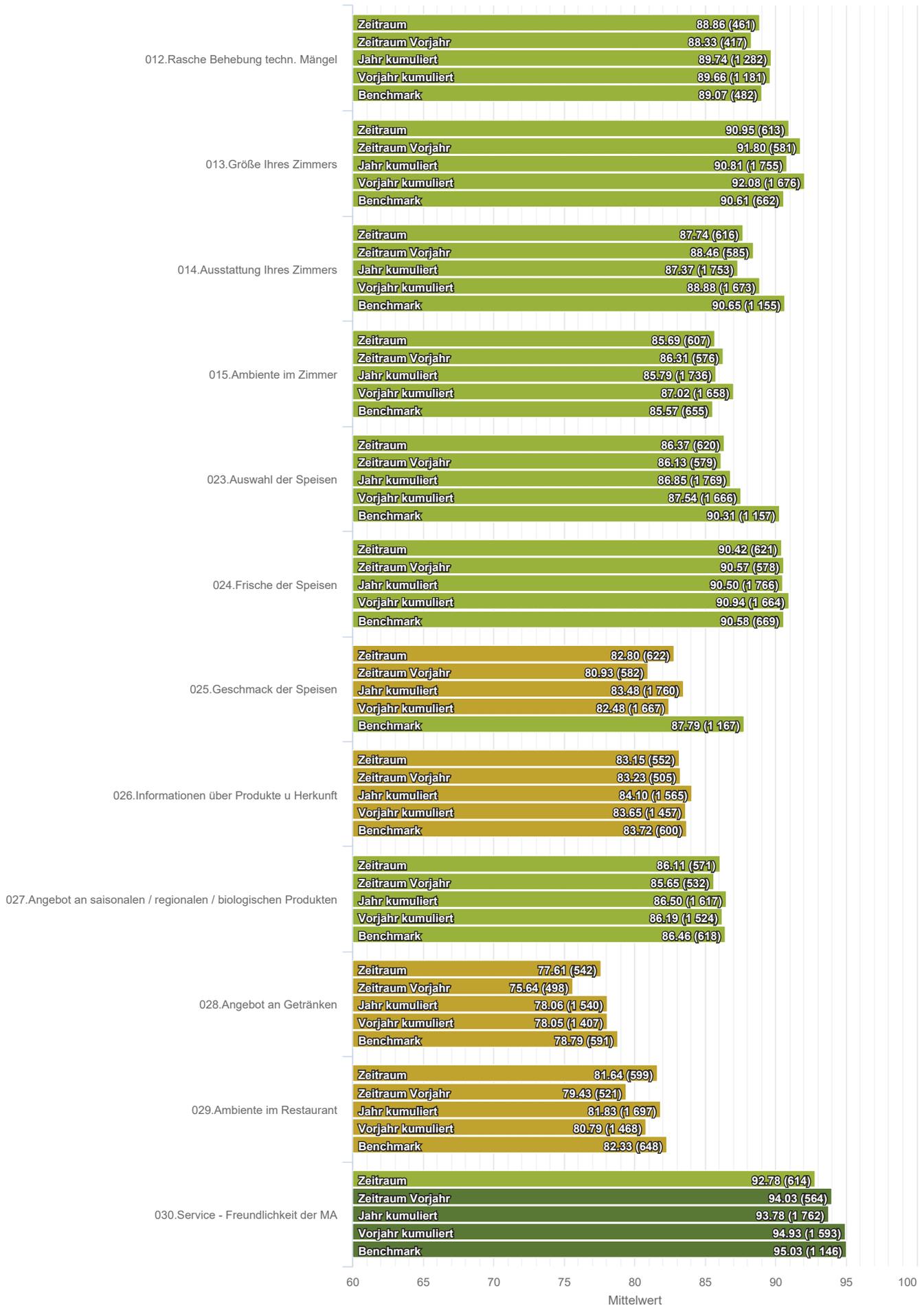
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:05 by IRC

Ergebnisse

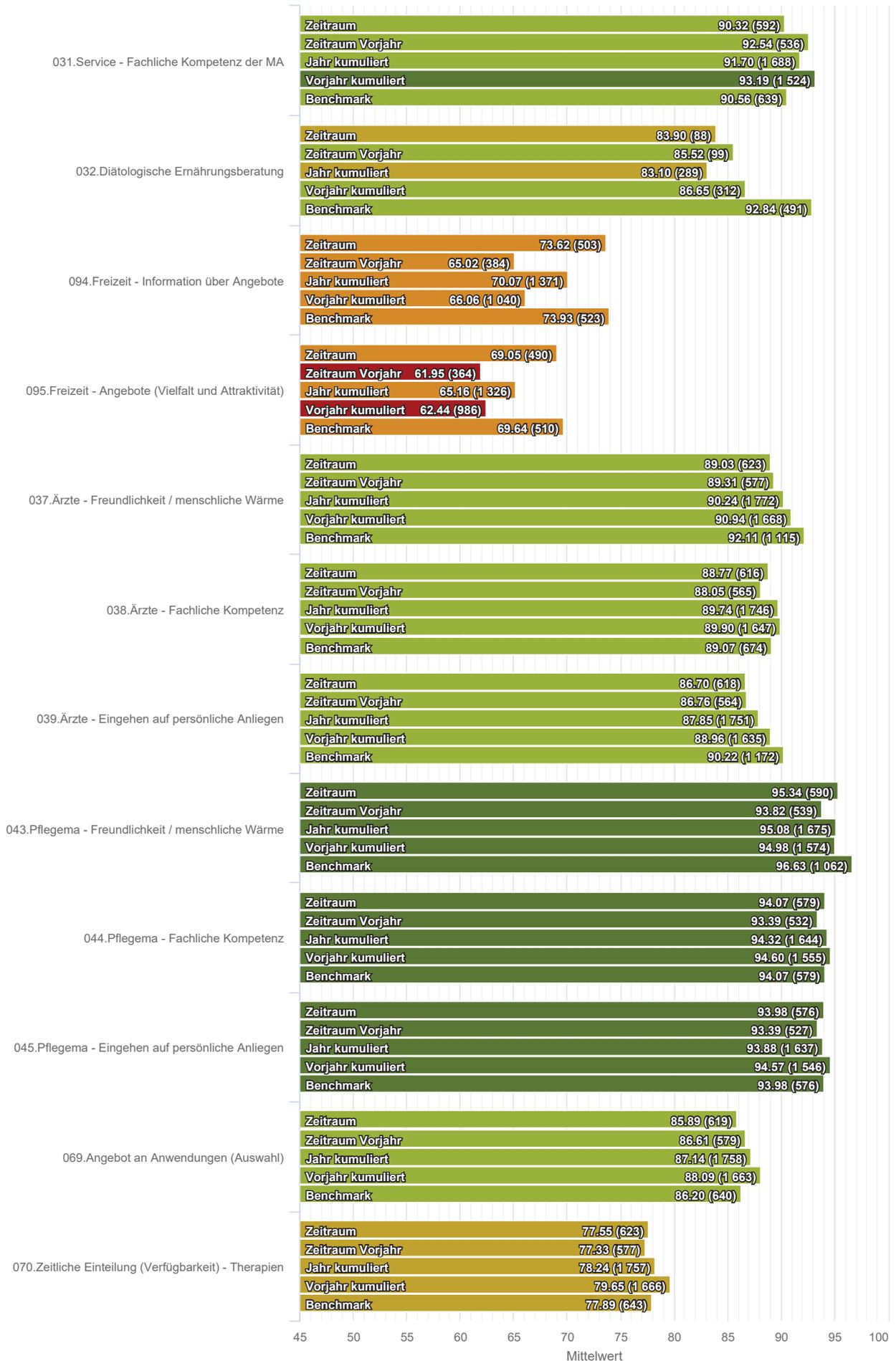
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:05 by IRC

Ergebnisse

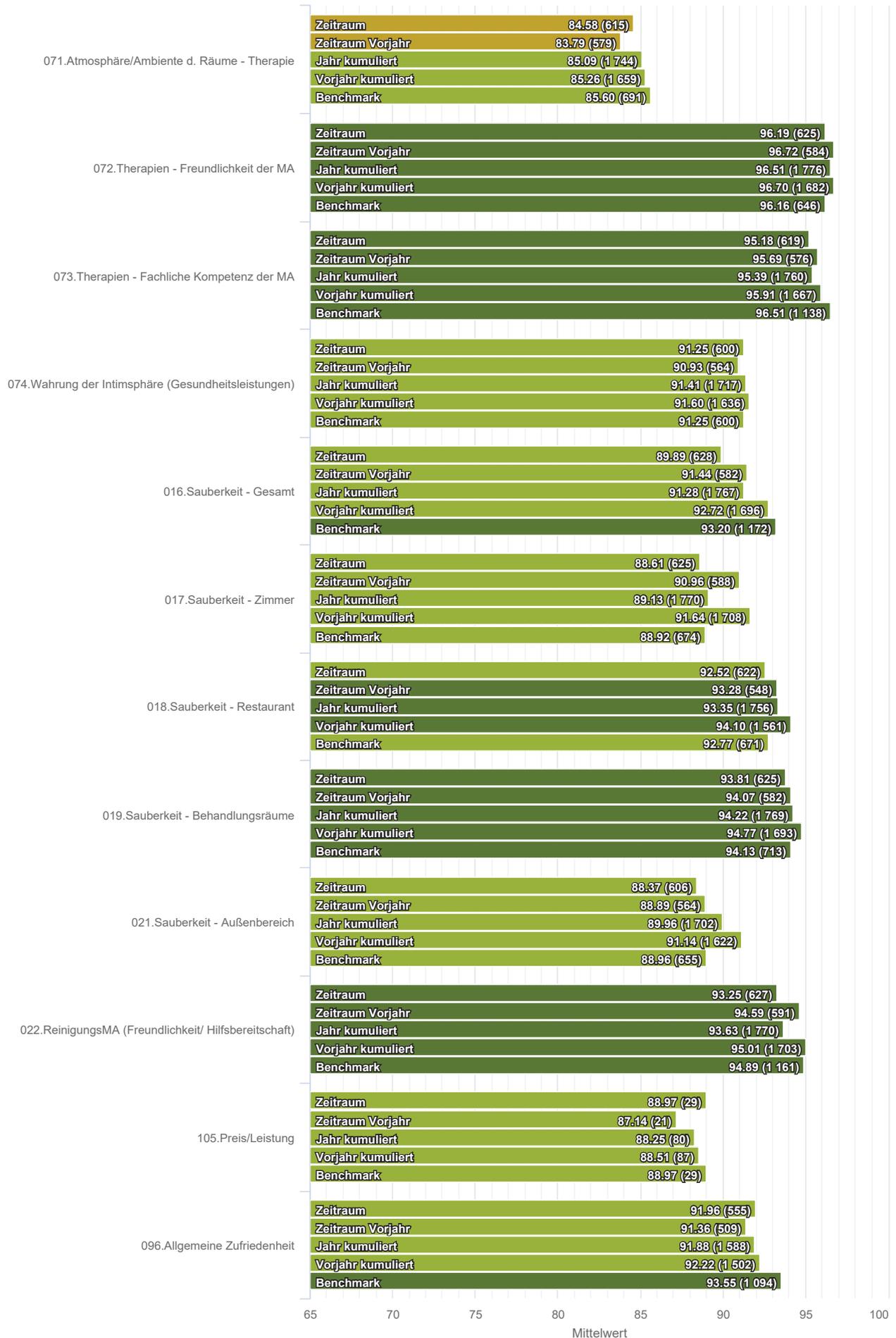
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:05 by IRC

Ergebnisse

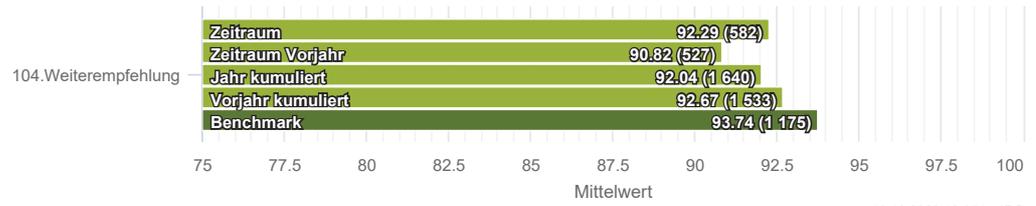
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:05 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023

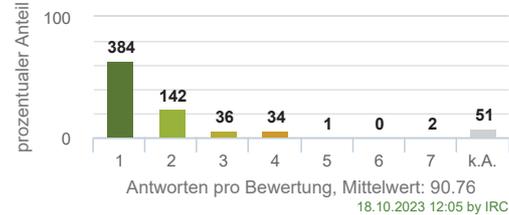


18.10.2023 12:05 by IRC

Alle Fragen

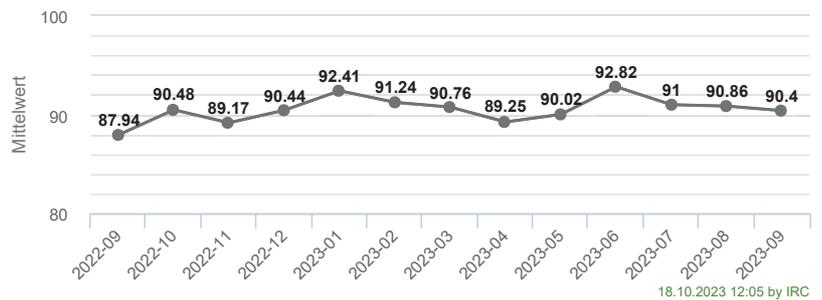
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein **097.M.**

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



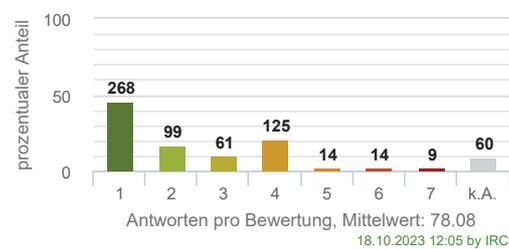
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



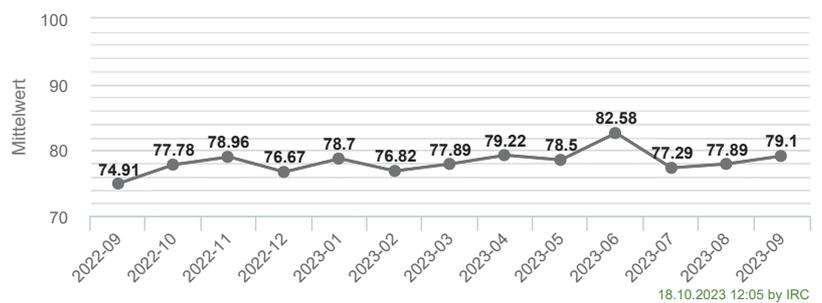
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



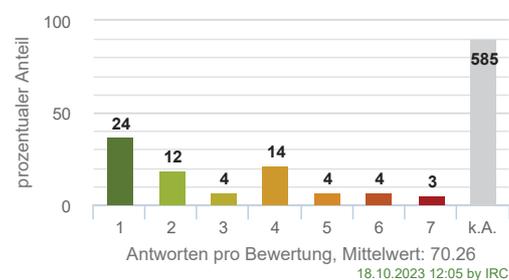
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



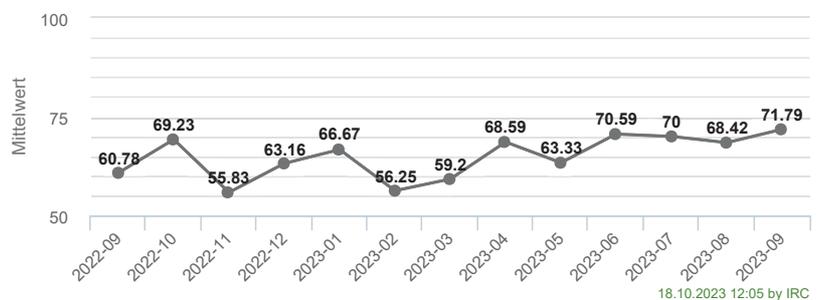
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



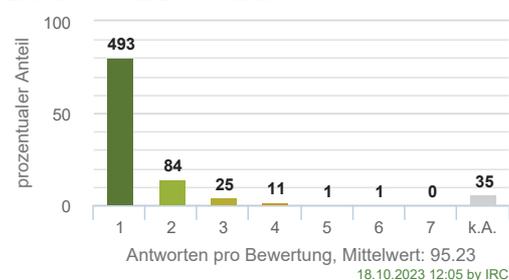
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



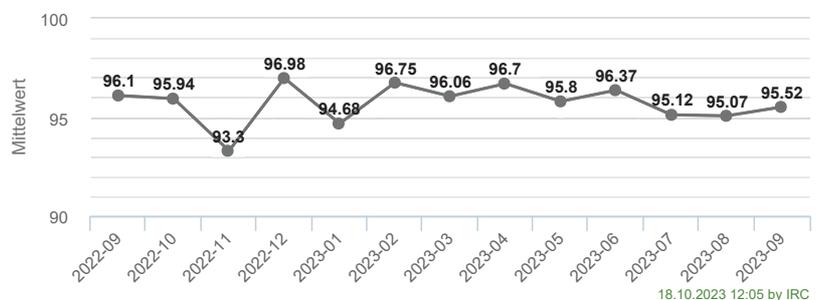
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



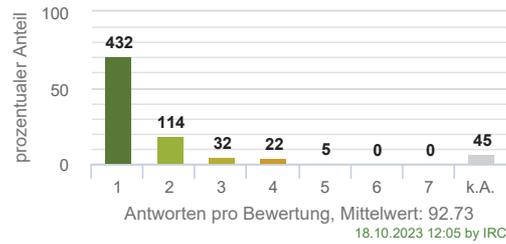
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



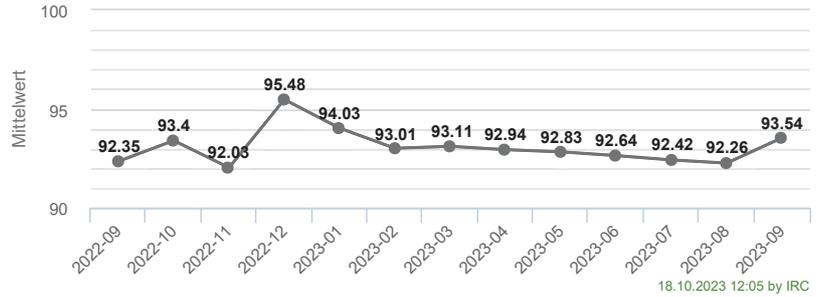
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



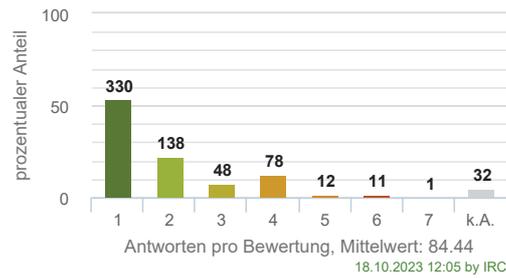
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



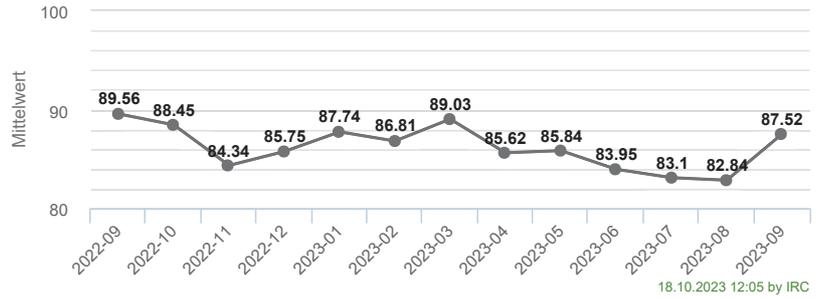
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



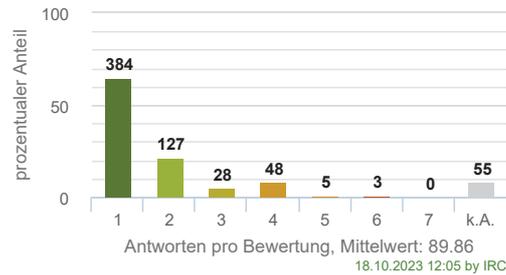
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



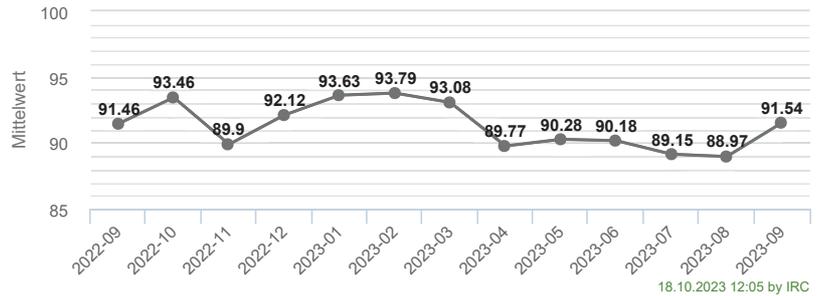
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



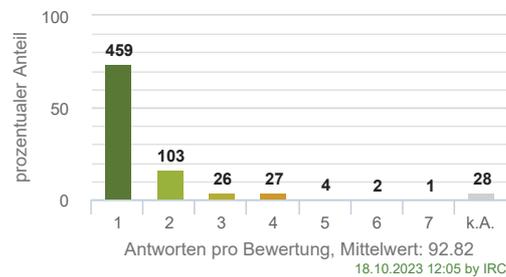
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



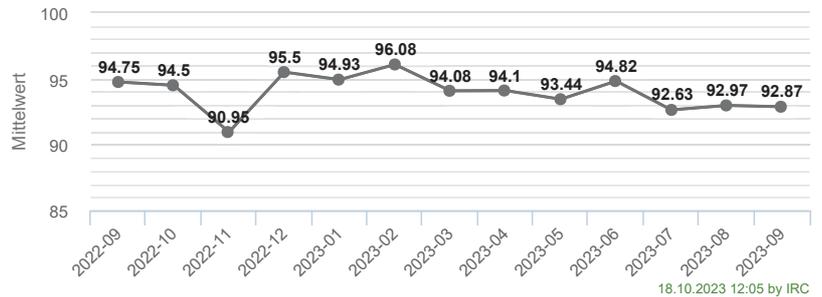
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



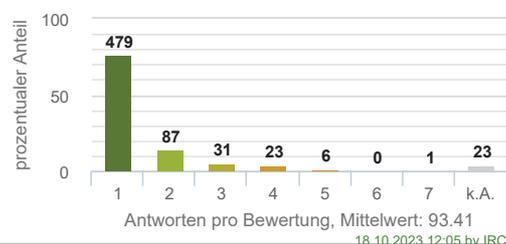
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



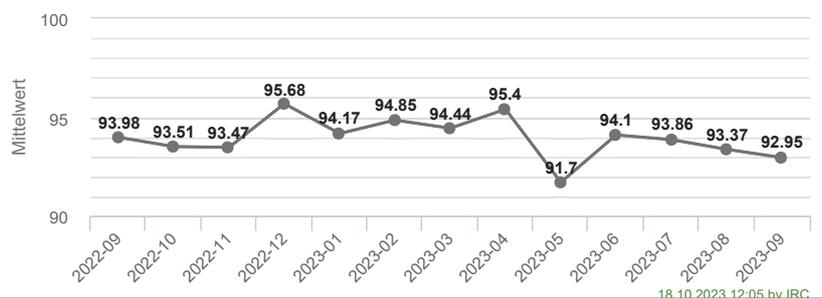
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



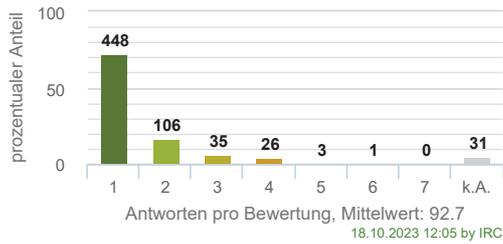
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



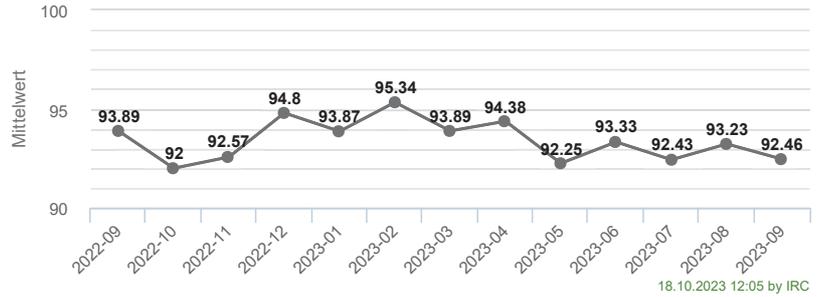
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



Monatstrend

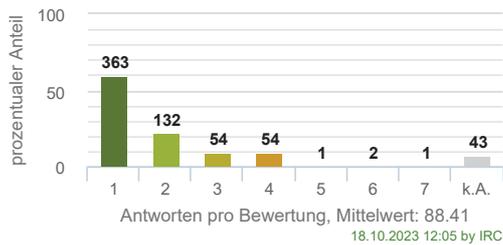
Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

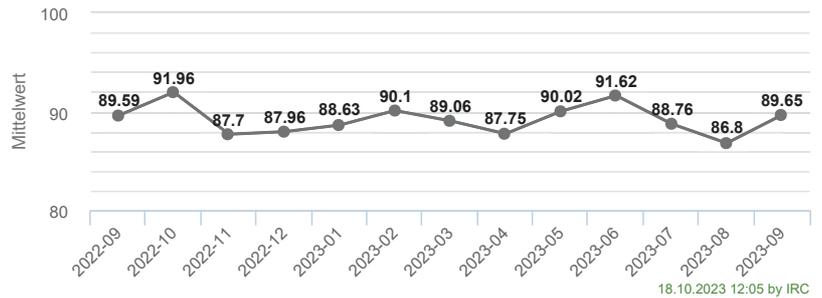
010./

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



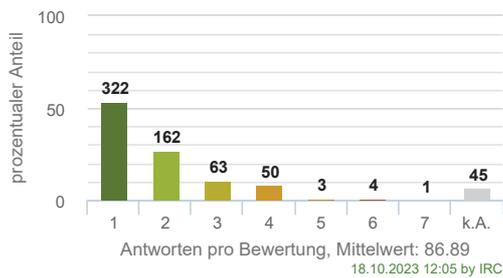
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



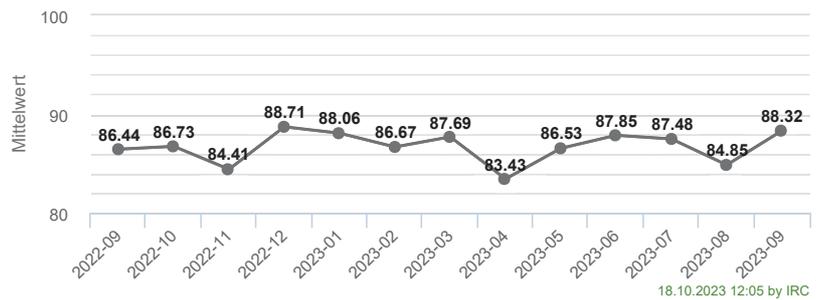
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



Monatstrend

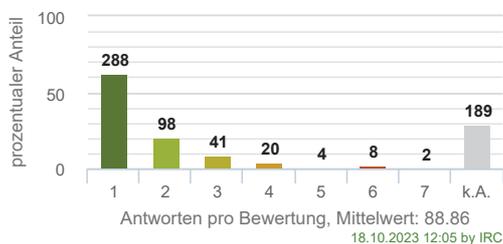
Frage: 011.Ambiente im Haus



012.Rasche Behebung techn. Mängel

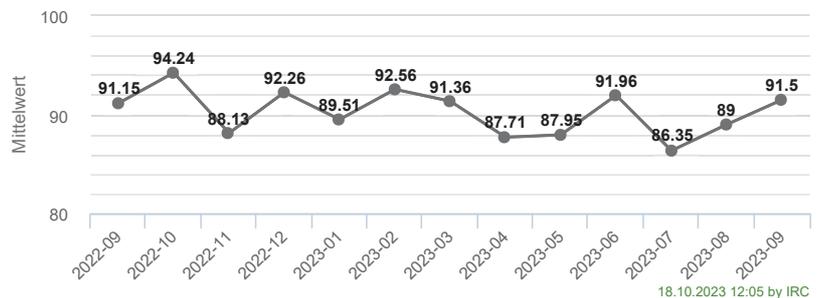
01

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



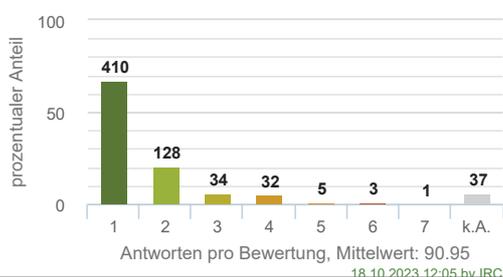
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



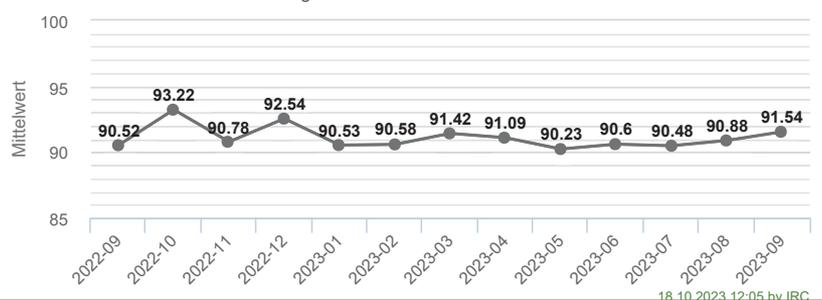
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



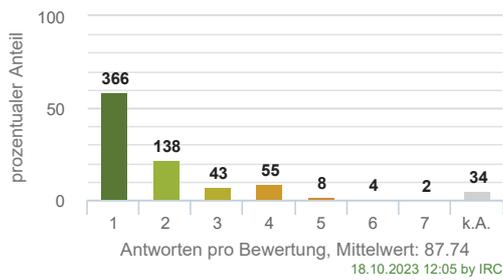
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



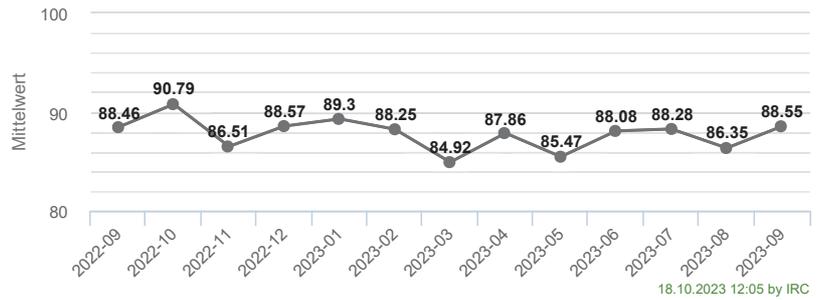
014. Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



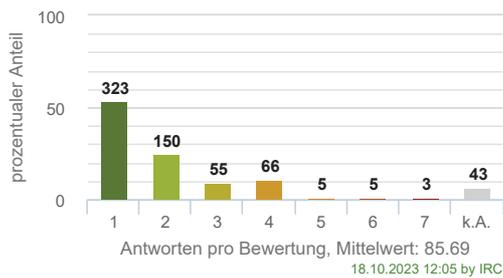
Monatstrend

Frage: 014. Ausstattung Ihres Zimmers



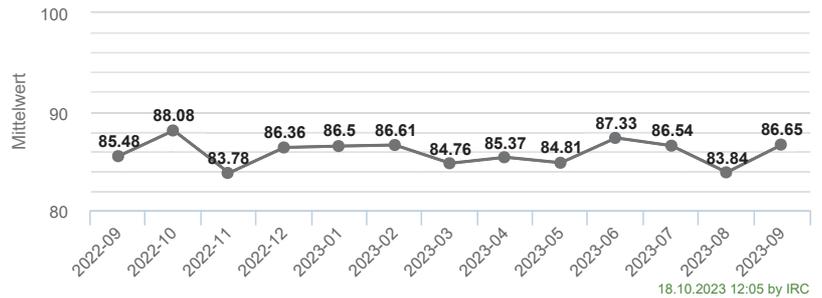
015. Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



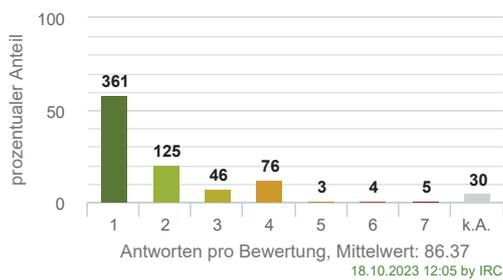
Monatstrend

Frage: 015. Ambiente im Zimmer



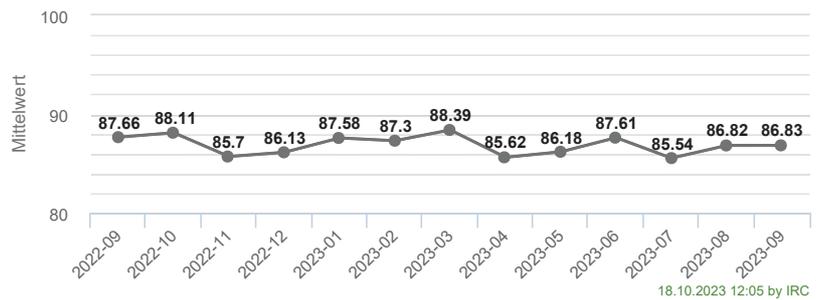
023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



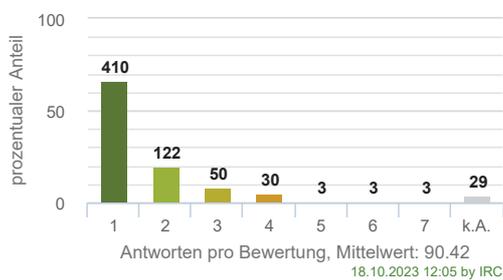
Monatstrend

Frage: 023. Auswahl der Speisen



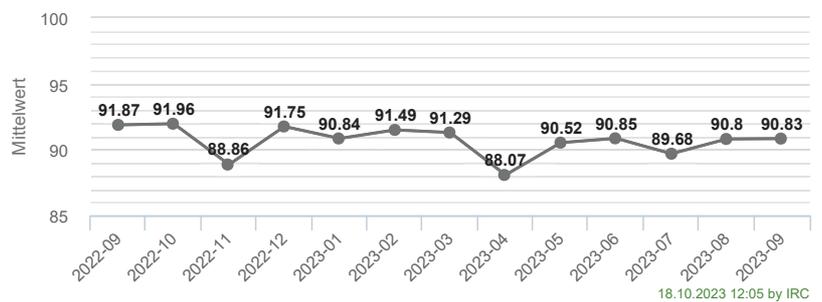
024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



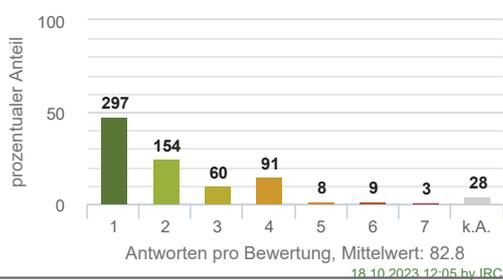
Monatstrend

Frage: 024. Frische der Speisen



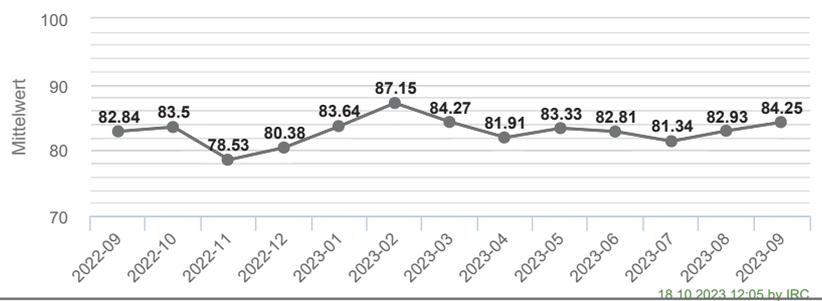
025. Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



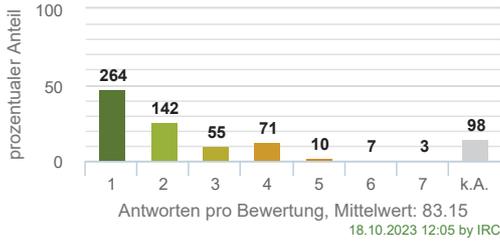
Monatstrend

Frage: 025. Geschmack der Speisen



026. Informationen über Produkte u Herkunft

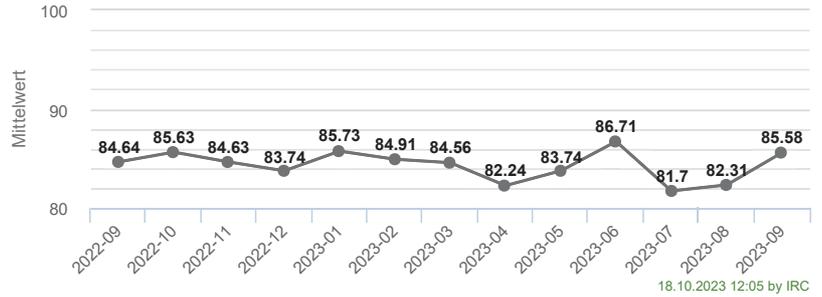
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



C

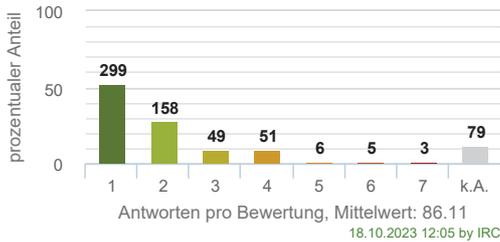
Monatstrend

Frage: 026. Informationen über Produkte u Herkunft



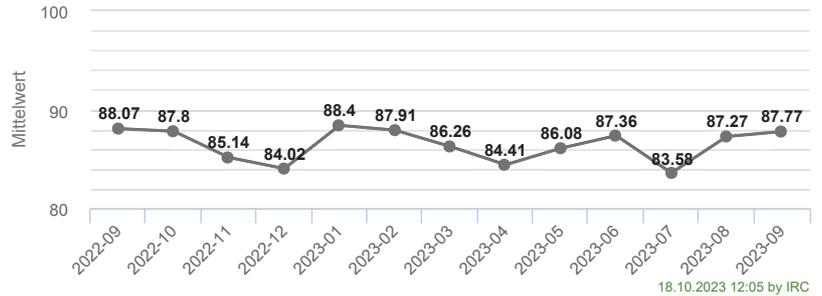
027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



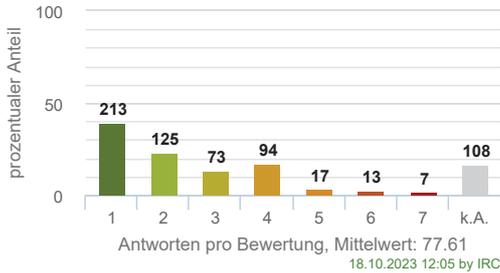
Monatstrend

Frage: 027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



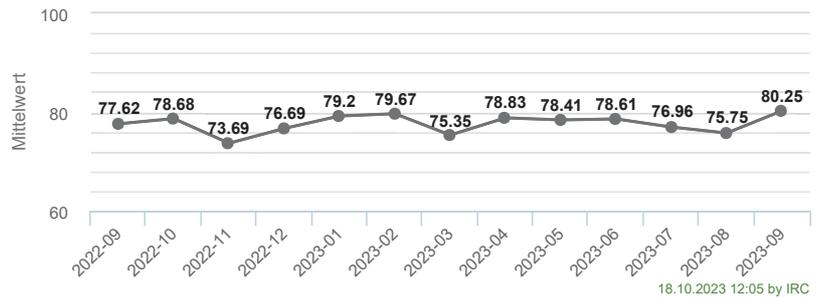
028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



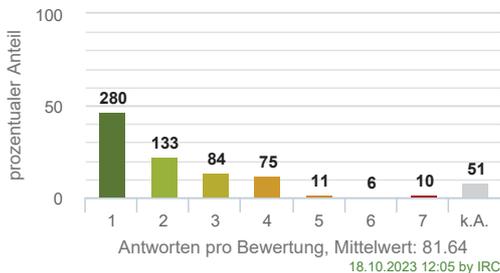
Monatstrend

Frage: 028. Angebot an Getränken



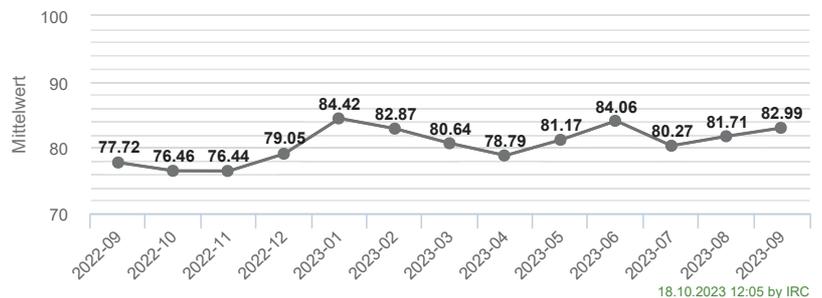
029. Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



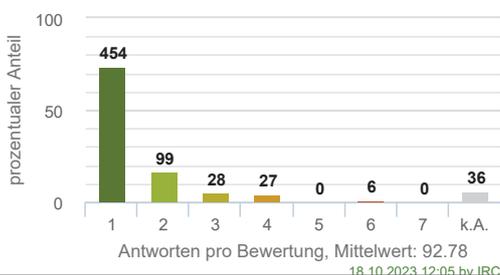
Monatstrend

Frage: 029. Ambiente im Restaurant



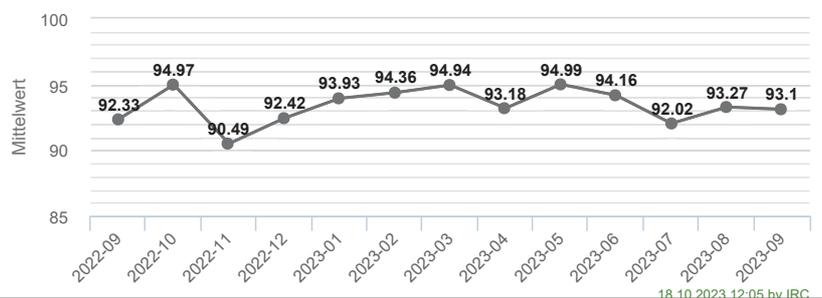
030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



Monatstrend

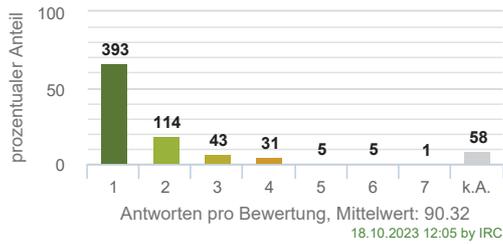
Frage: 030. Service - Freundlichkeit der MA



031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

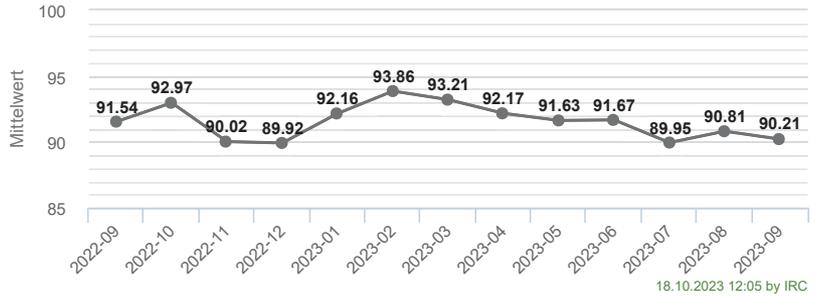
03

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



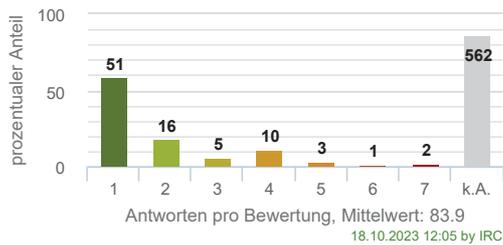
Monatstrend

Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



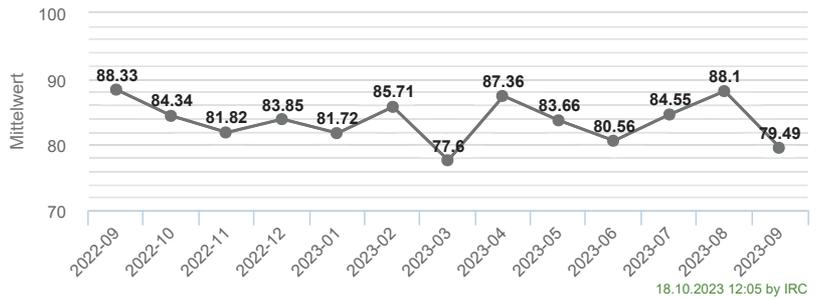
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



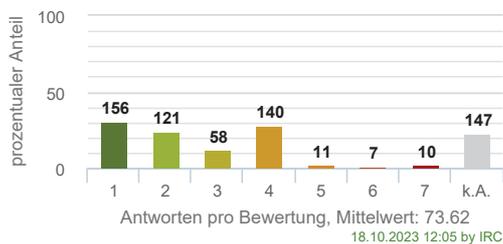
Monatstrend

Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



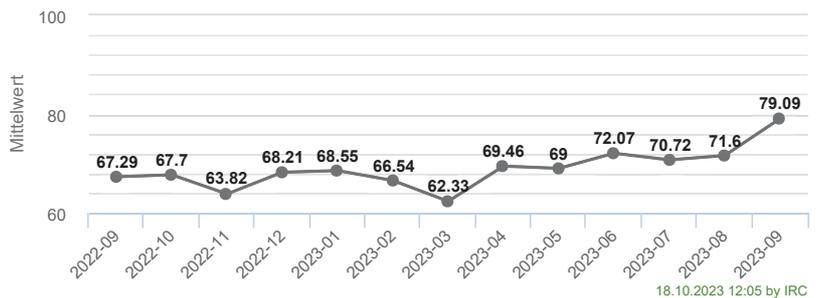
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



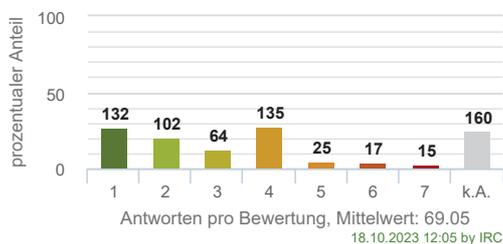
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



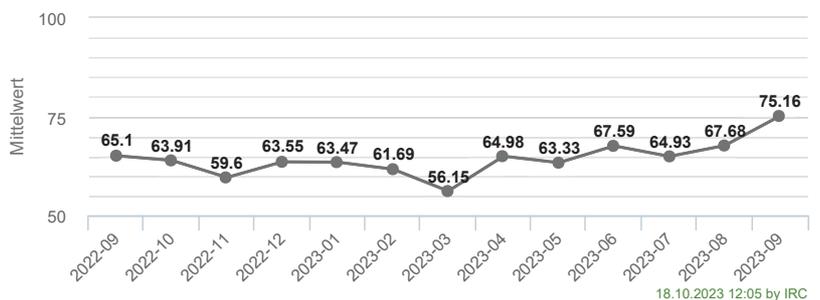
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



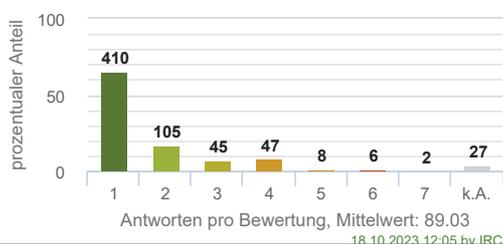
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



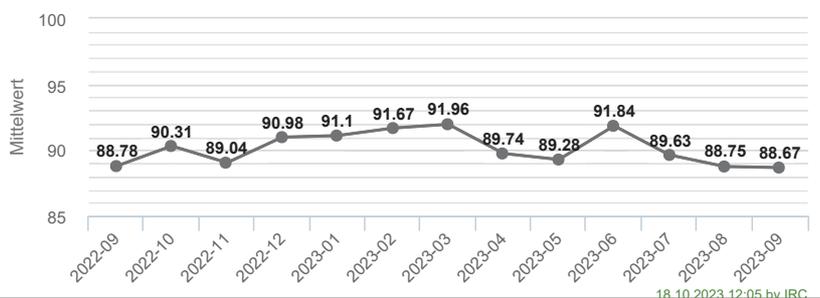
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



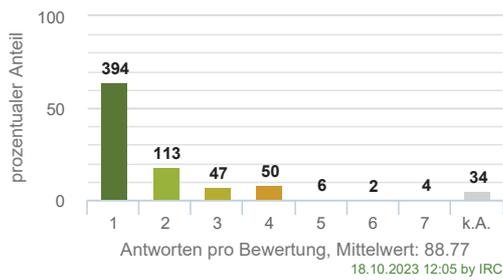
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



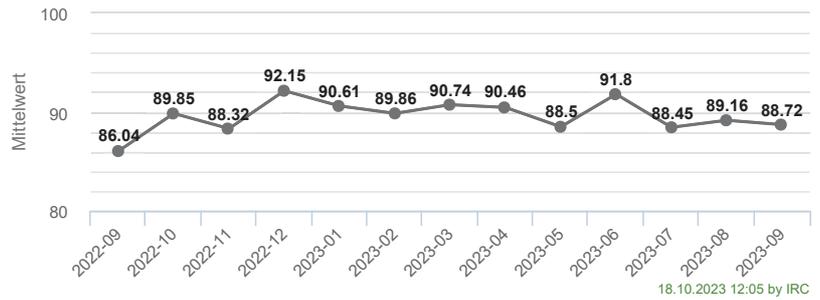
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



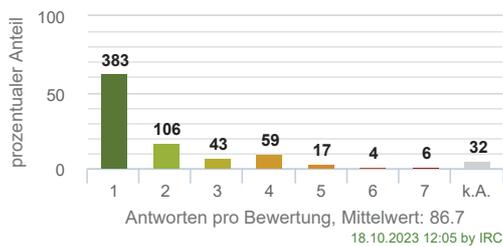
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



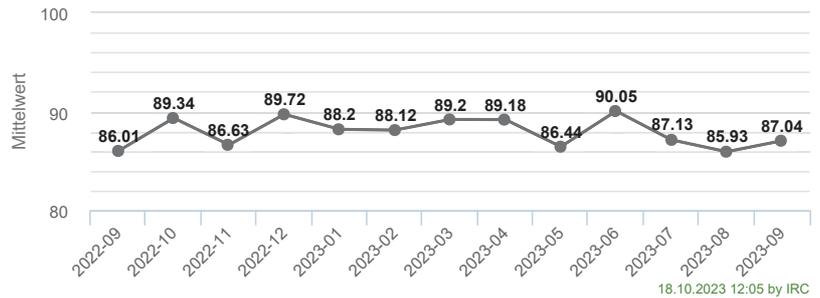
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



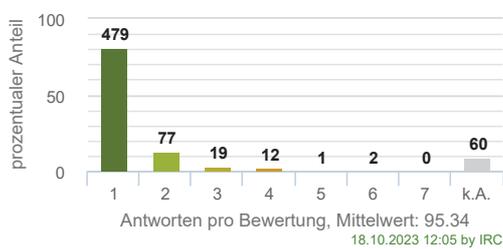
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



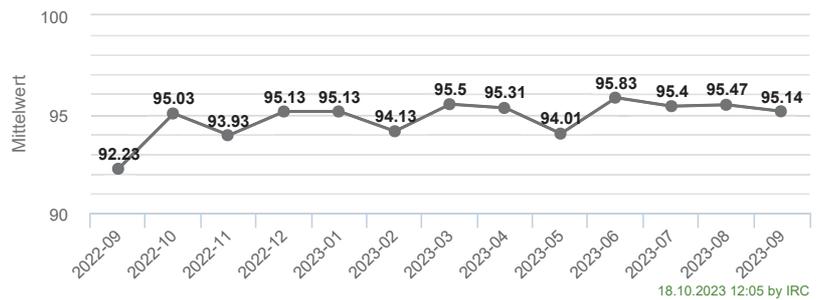
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



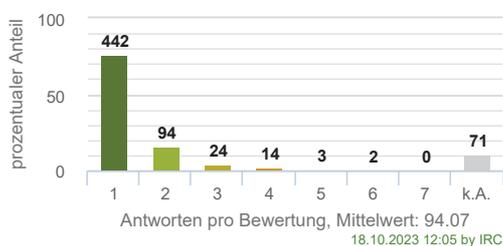
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



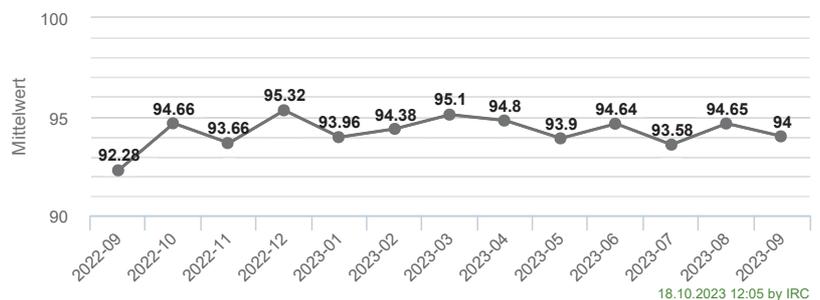
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



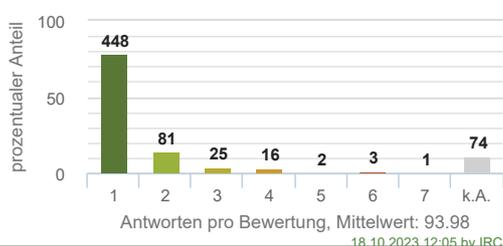
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



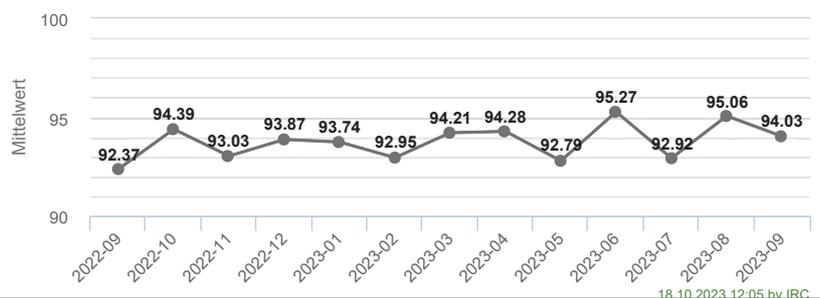
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



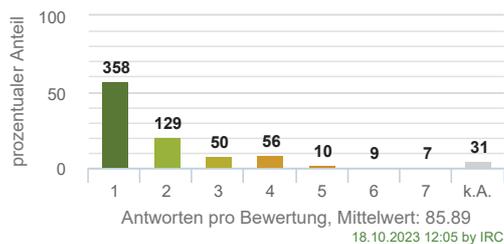
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



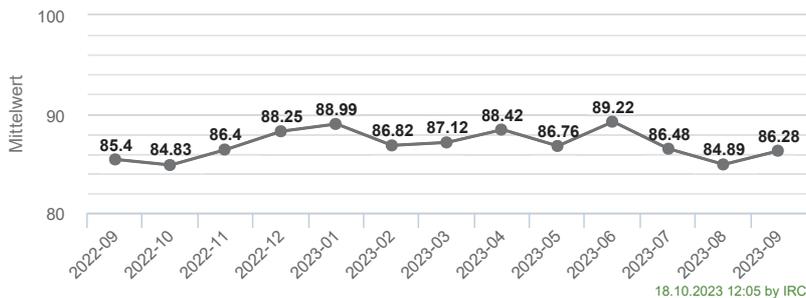
069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



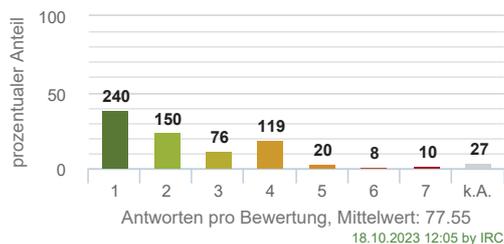
Monatstrend

Frage: 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)



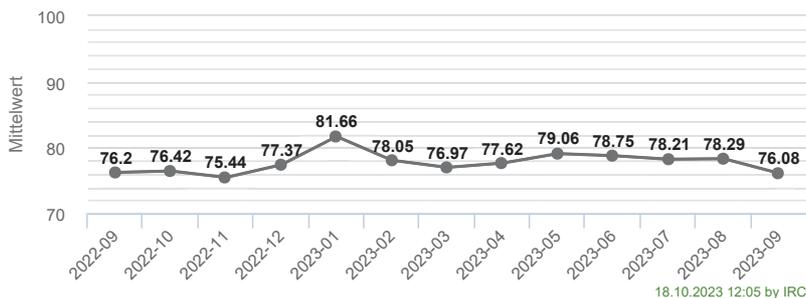
070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



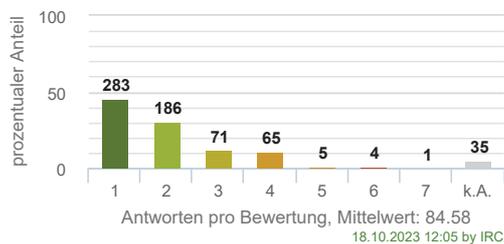
Monatstrend

Frage: 070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



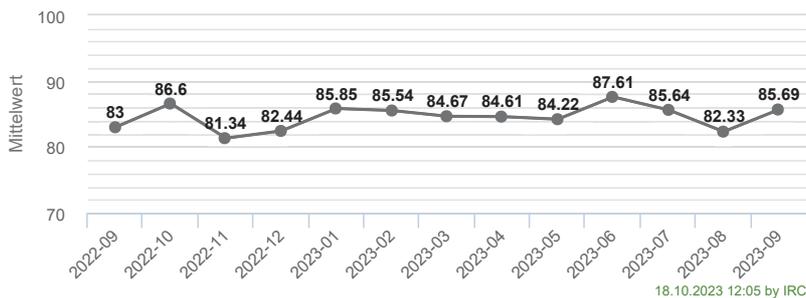
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



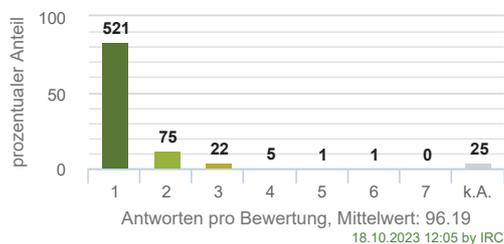
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



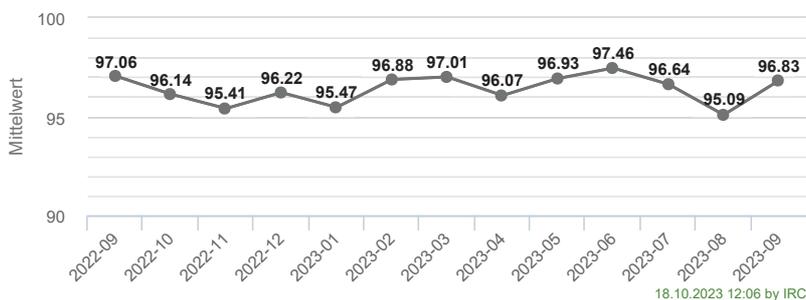
072. Therapien - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



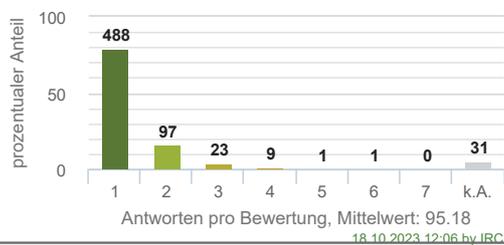
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



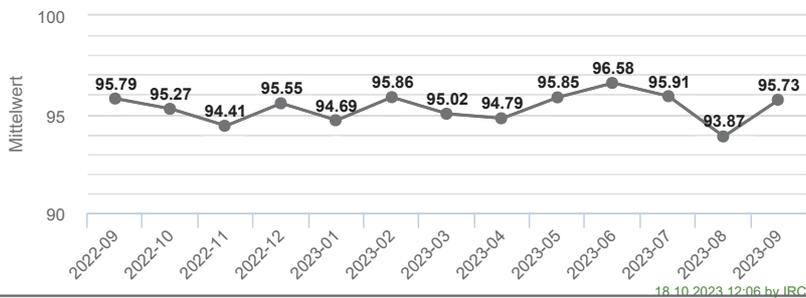
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



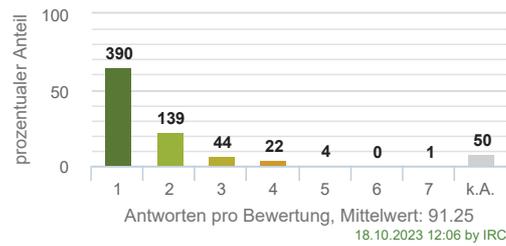
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



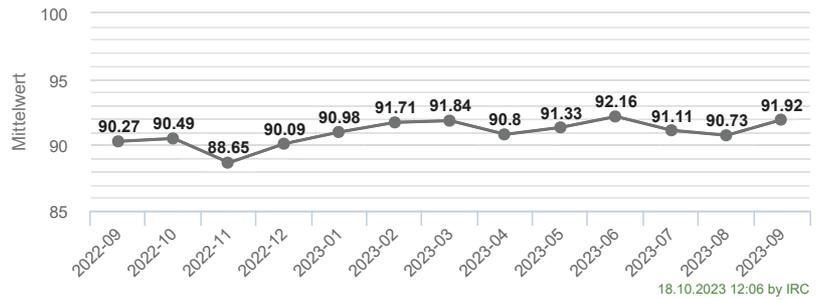
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



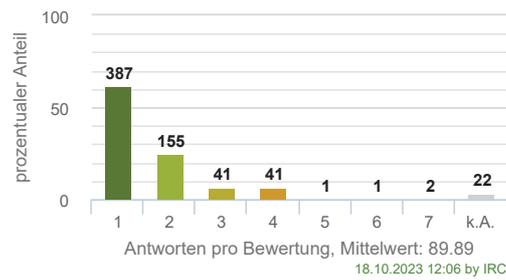
Monatstrend

Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



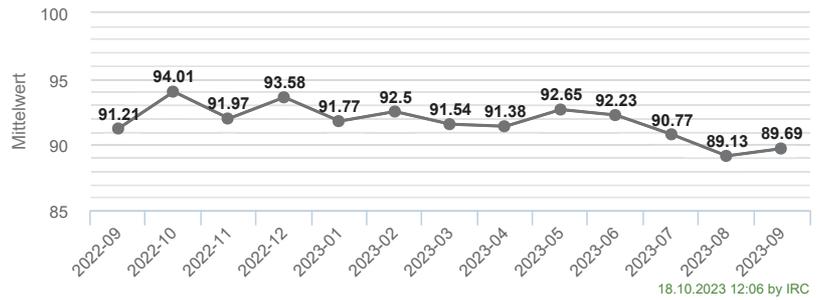
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



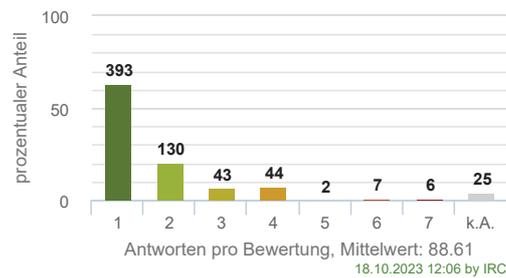
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



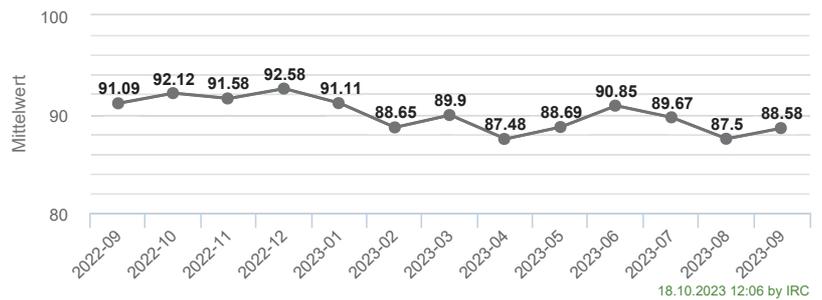
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



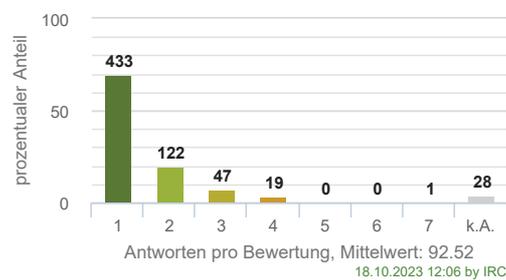
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



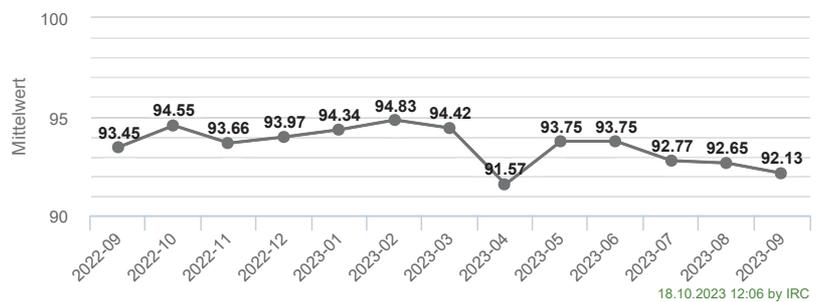
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



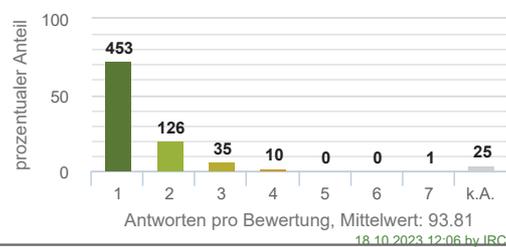
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



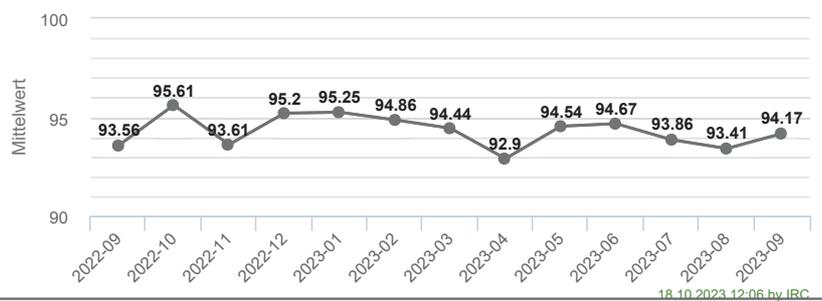
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



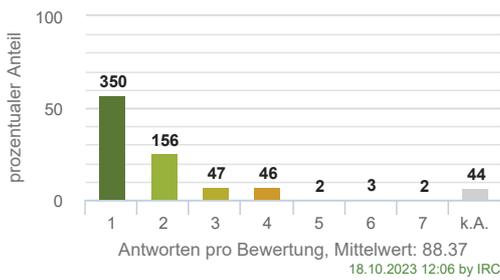
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



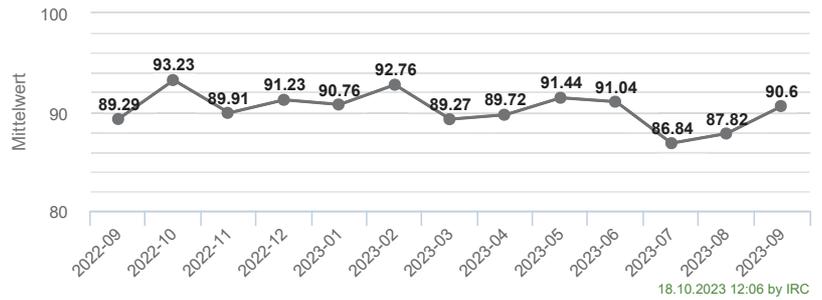
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



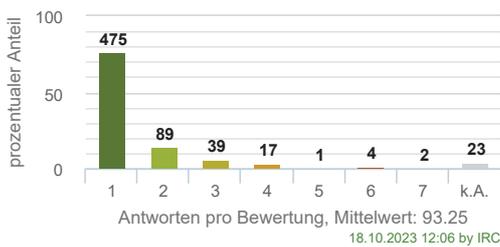
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



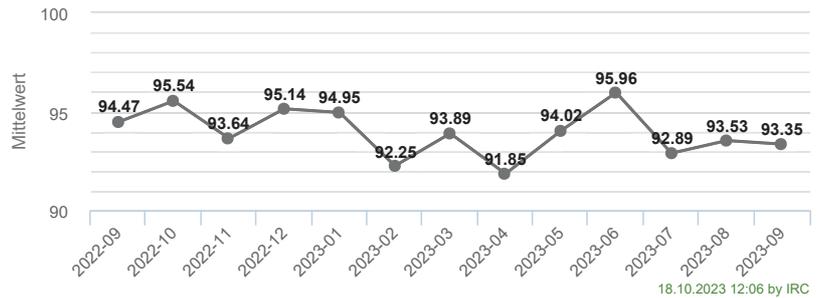
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



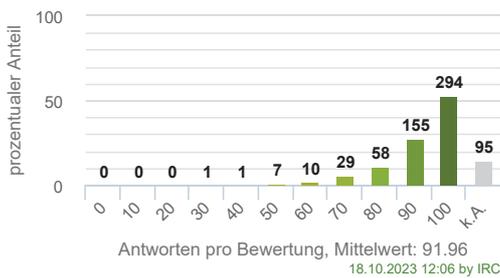
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



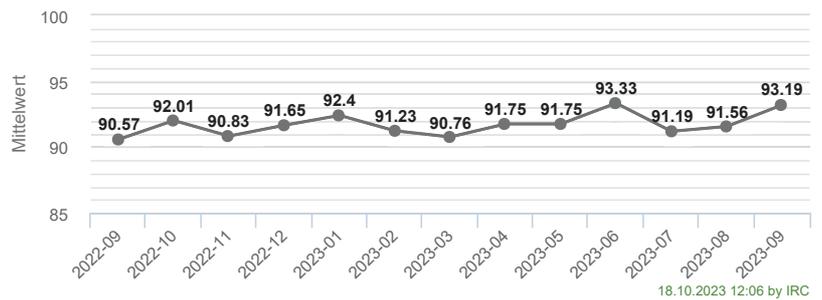
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



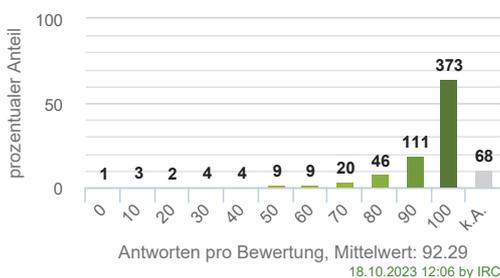
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



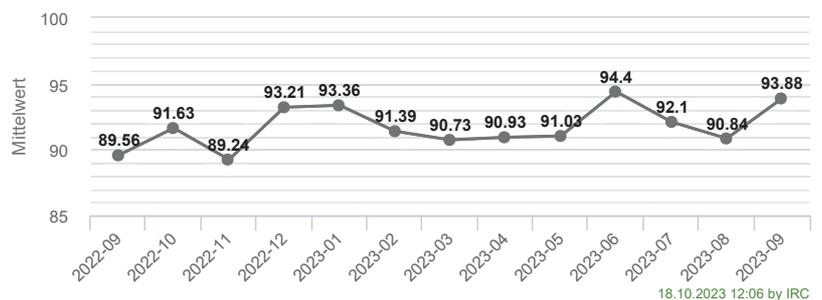
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



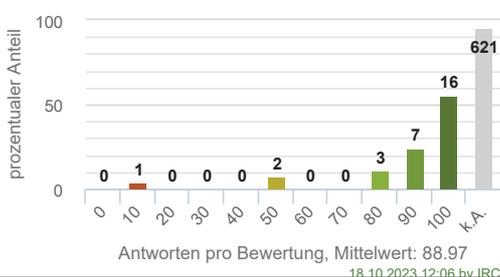
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



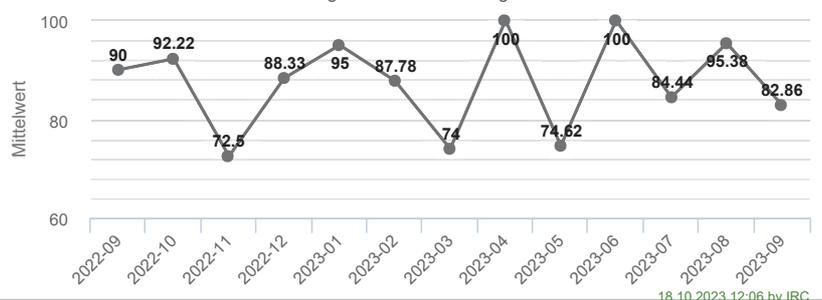
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



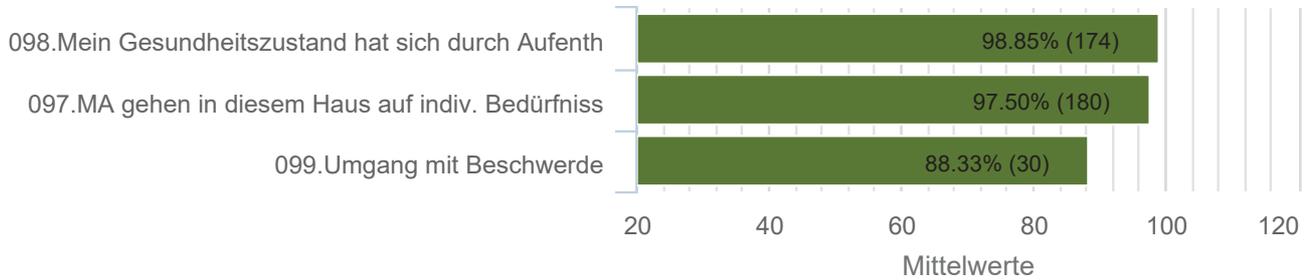
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



Wichtigkeitsranking

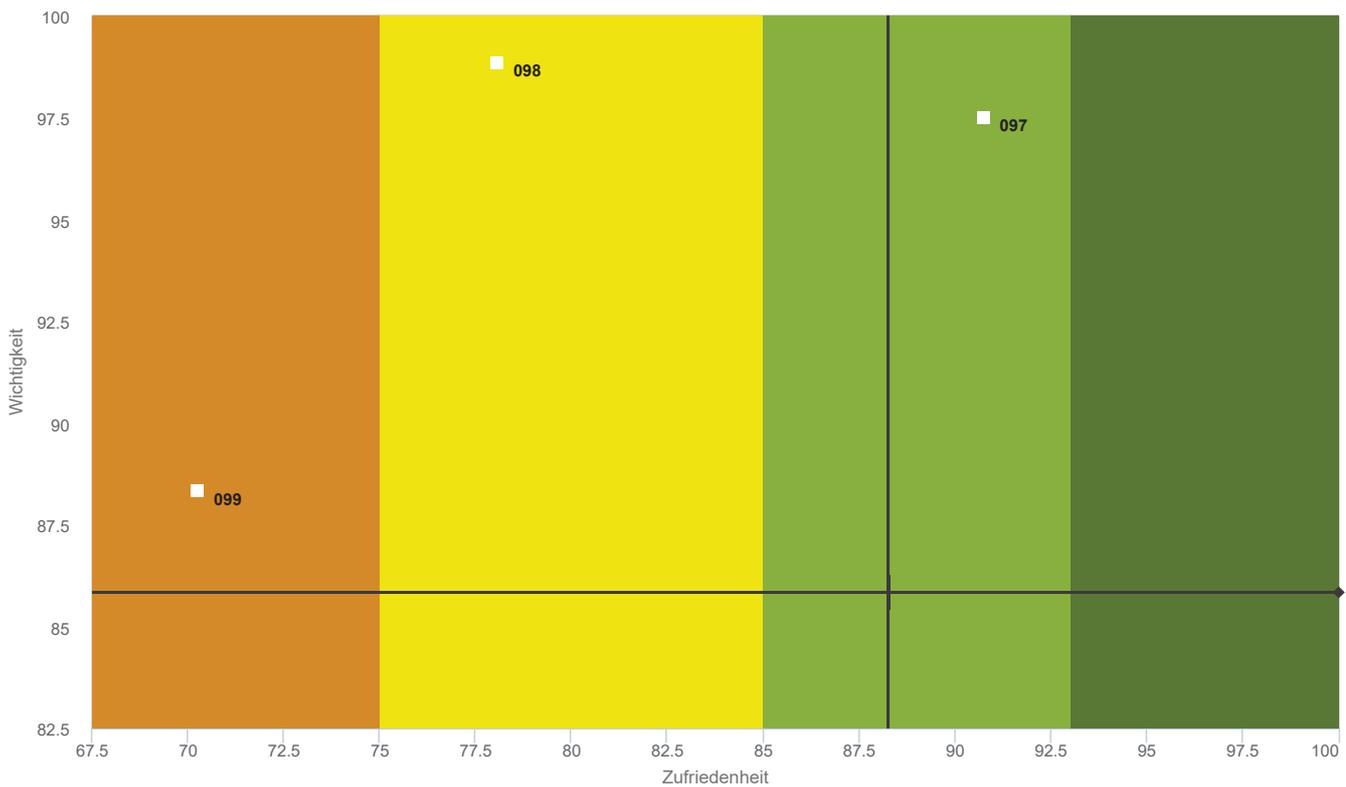
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

099.Umgang mit Beschwerde

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit
(Anzahl)

Wichtigkeit
(Gültige)

Opportunity
Score

78.08 (590)

98.85 (174)

11.96

70.26 (65)

88.33 (30)

10.64

90.76 (599)

97.50 (180)

10.42

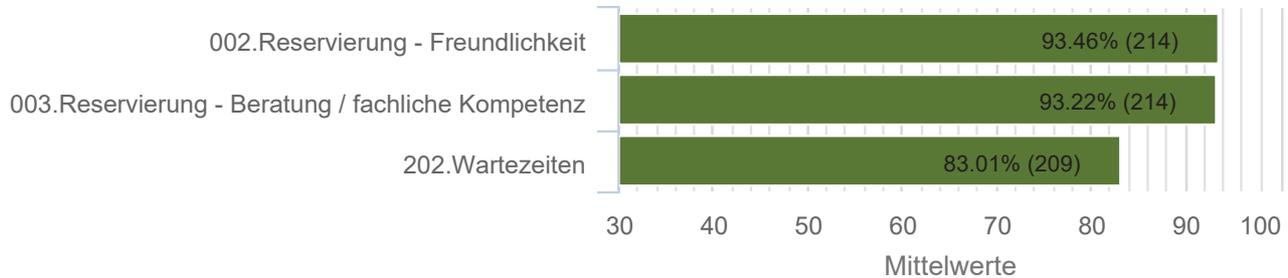
88.25 (26514)

85.83 (8978)

8.34

Wichtigkeitsranking

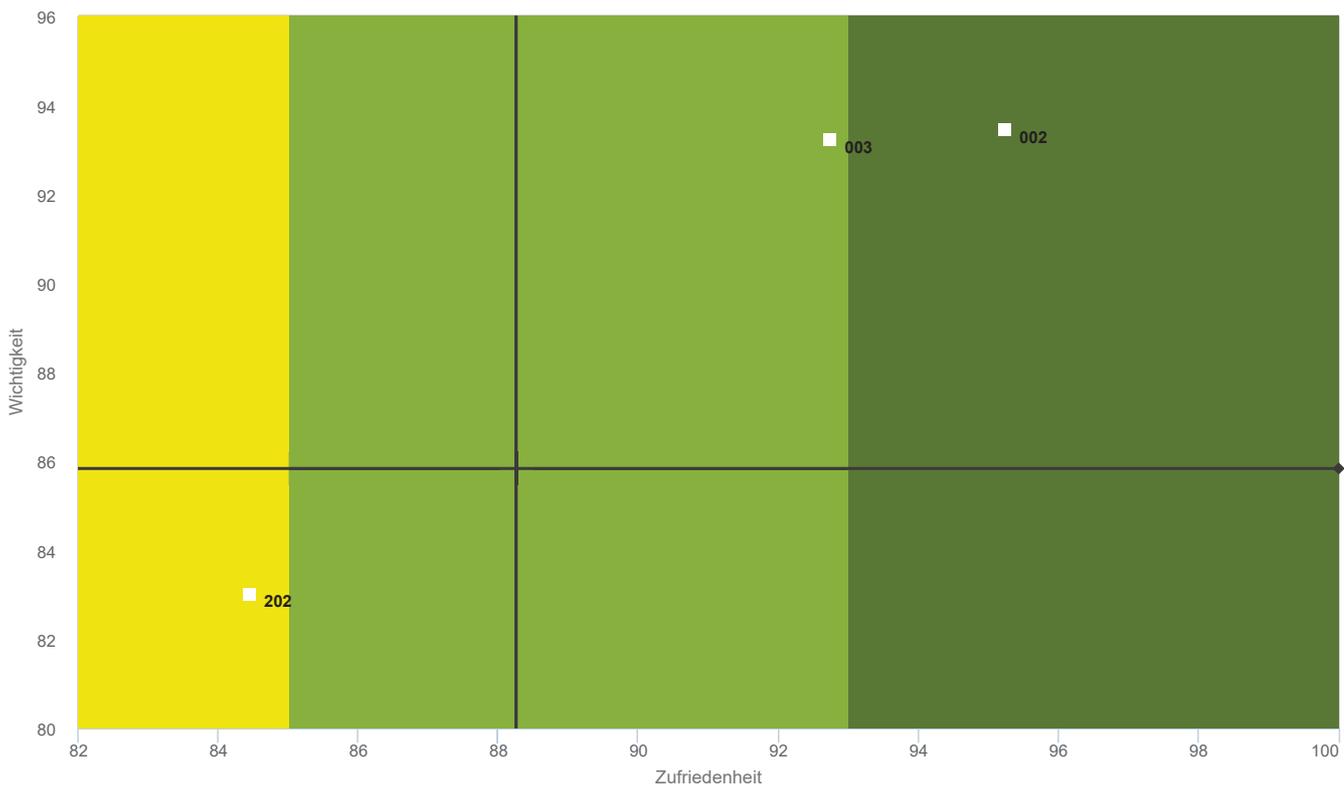
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

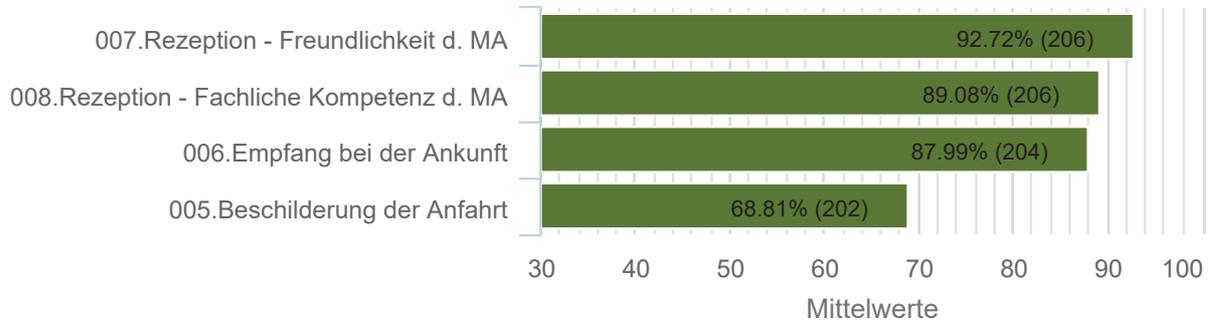
Legende

Frage/Bezeichnung
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz
002.Reservierung - Freundlichkeit
Mittelwerte über alle Cockpits
202.Wartezeiten

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
92.73 (605)	93.22 (214)	9.37
95.23 (615)	93.46 (214)	9.17
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
84.44 (618)	83.01 (209)	8.16

Wichtigkeitsranking

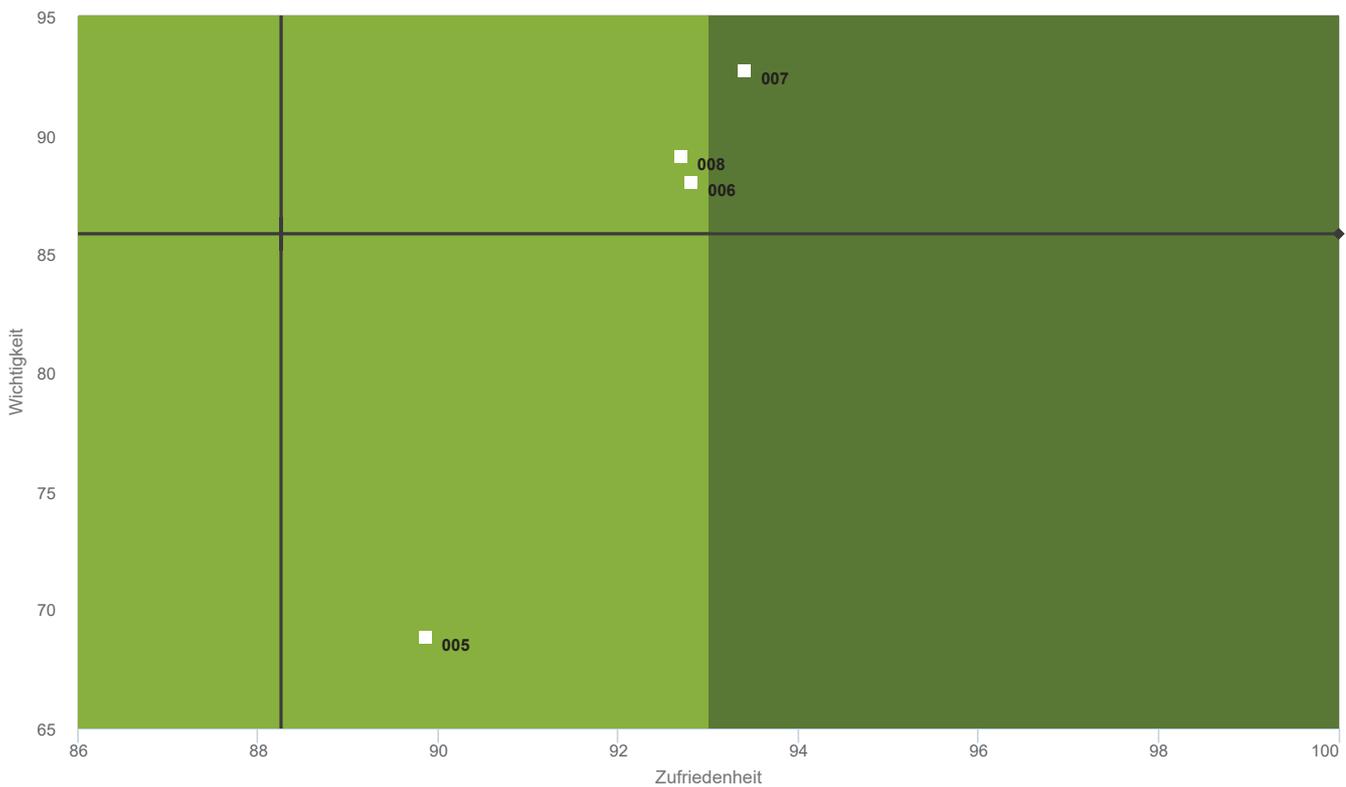
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Mittelwerte über alle Cockpits

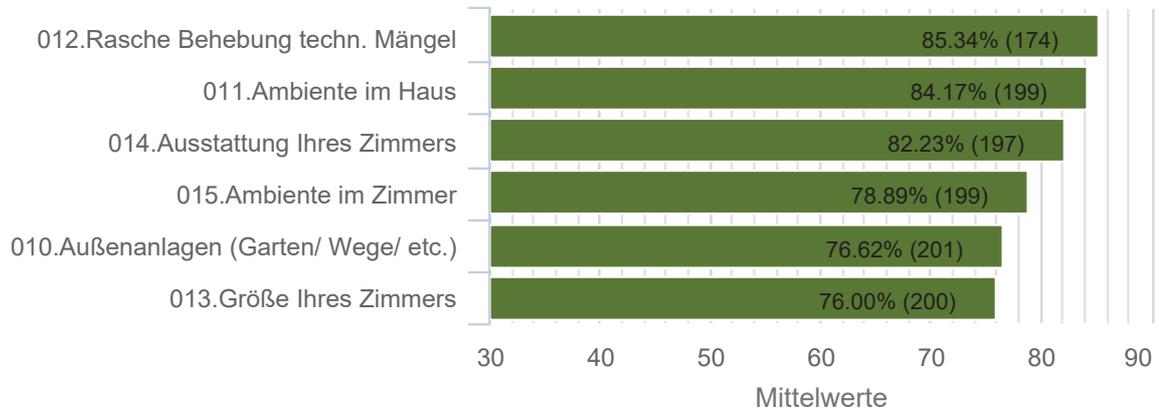
006.Empfang bei der Ankunft

005.Beschilderung der Anfahrt

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
93.41 (627)	92.72 (206)	9.20
92.70 (619)	89.08 (206)	8.55
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
92.82 (622)	87.99 (204)	8.32
89.86 (595)	68.81 (202)	4.78

Wichtigkeitsranking

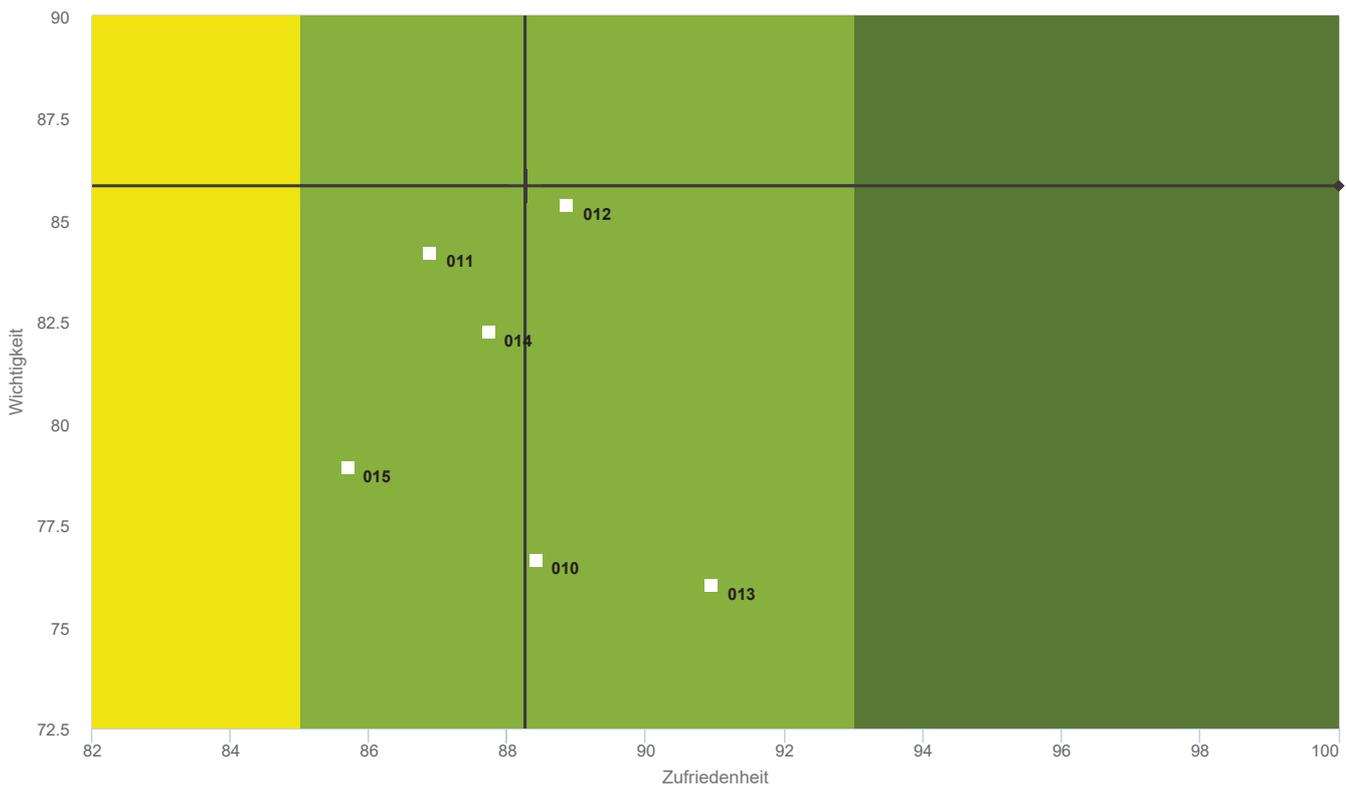
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

012.Rasche Behebung techn. Mängel

011.Ambiente im Haus

014.Ausstattung Ihres Zimmers

015.Ambiente im Zimmer

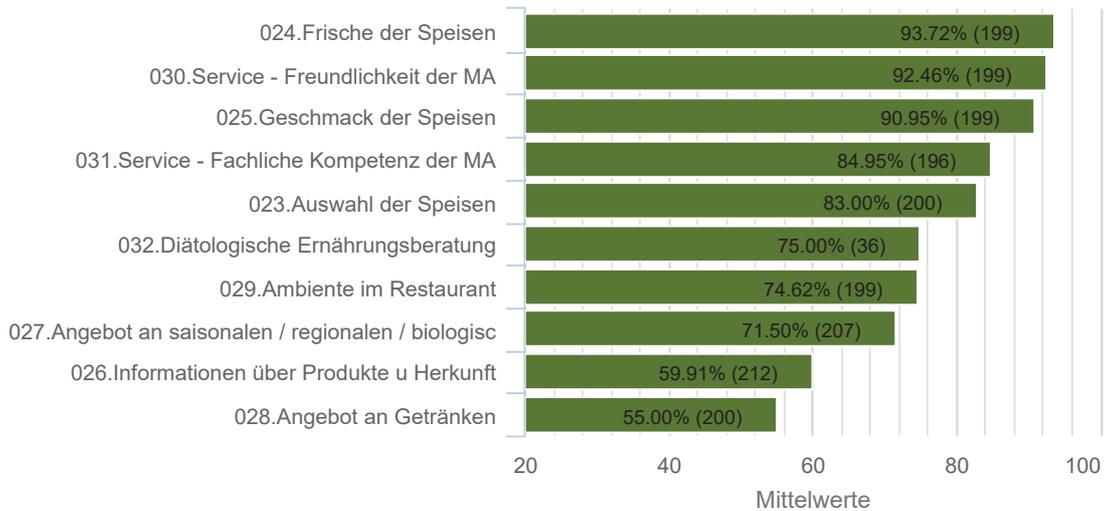
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

013.Größe Ihres Zimmers

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
88.86 (461)	85.34 (174)	8.18
86.89 (605)	84.17 (199)	8.15
87.74 (616)	82.23 (197)	7.67
85.69 (607)	78.89 (199)	7.21
88.41 (607)	76.62 (201)	6.48
90.95 (613)	76.00 (200)	6.11

Wichtigkeitsranking

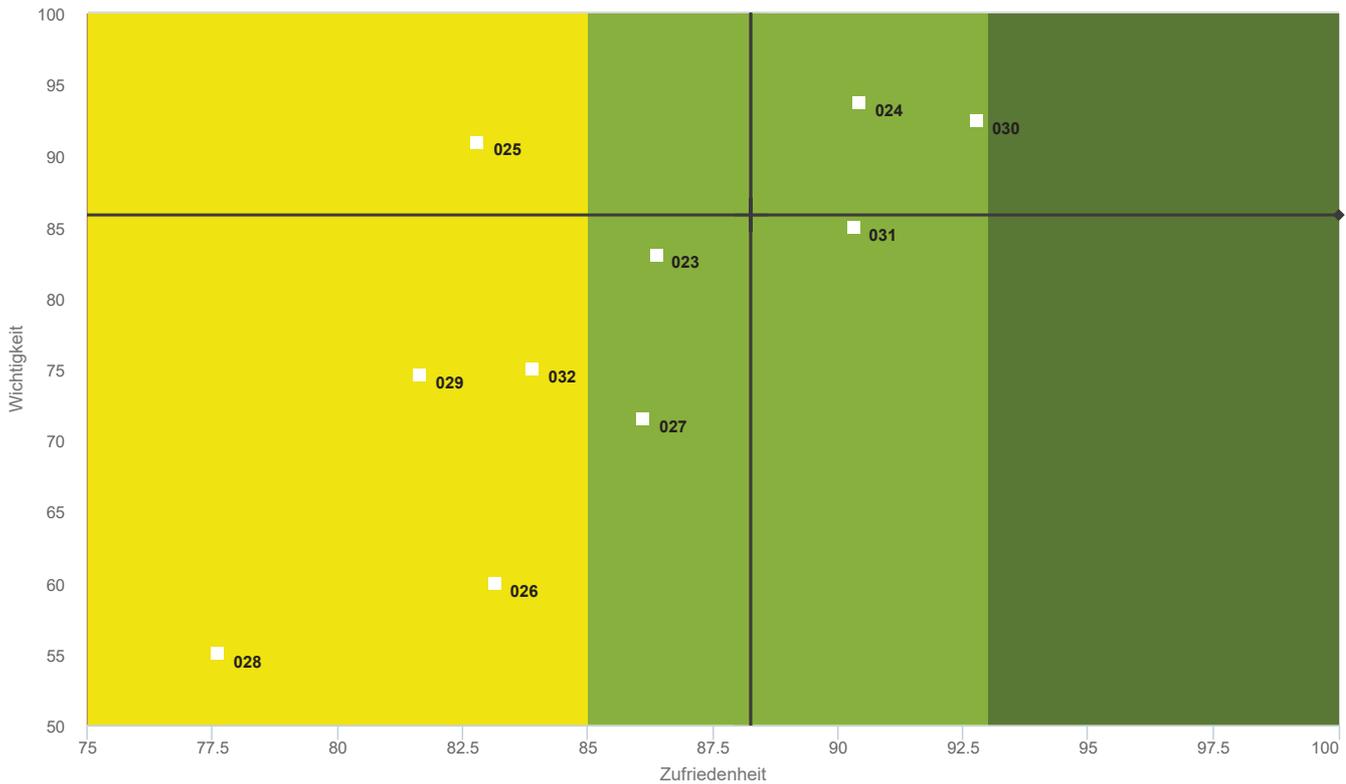
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

025.Geschmack der Speisen

024.Frische der Speisen

030.Service - Freundlichkeit der MA

Mittelwerte über alle Cockpits

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

023.Auswahl der Speisen

029.Ambiente im Restaurant

032.Diätologische Ernährungsberatung

027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

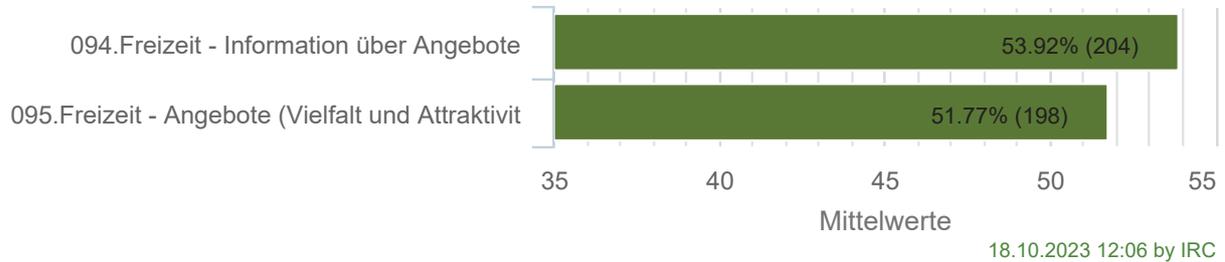
026.Informationen über Produkte u Herkunft

028.Angebot an Getränken

Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
82.80 (622)	90.95 (199)	9.91
90.42 (621)	93.72 (199)	9.70
92.78 (614)	92.46 (199)	9.21
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
90.32 (592)	84.95 (196)	7.96
86.37 (620)	83.00 (200)	7.96
81.64 (599)	74.62 (199)	6.76
83.90 (88)	75.00 (36)	6.61
86.11 (571)	71.50 (207)	5.69
83.15 (552)	59.91 (212)	3.67
77.61 (542)	55.00 (200)	3.24

Wichtigkeitsranking

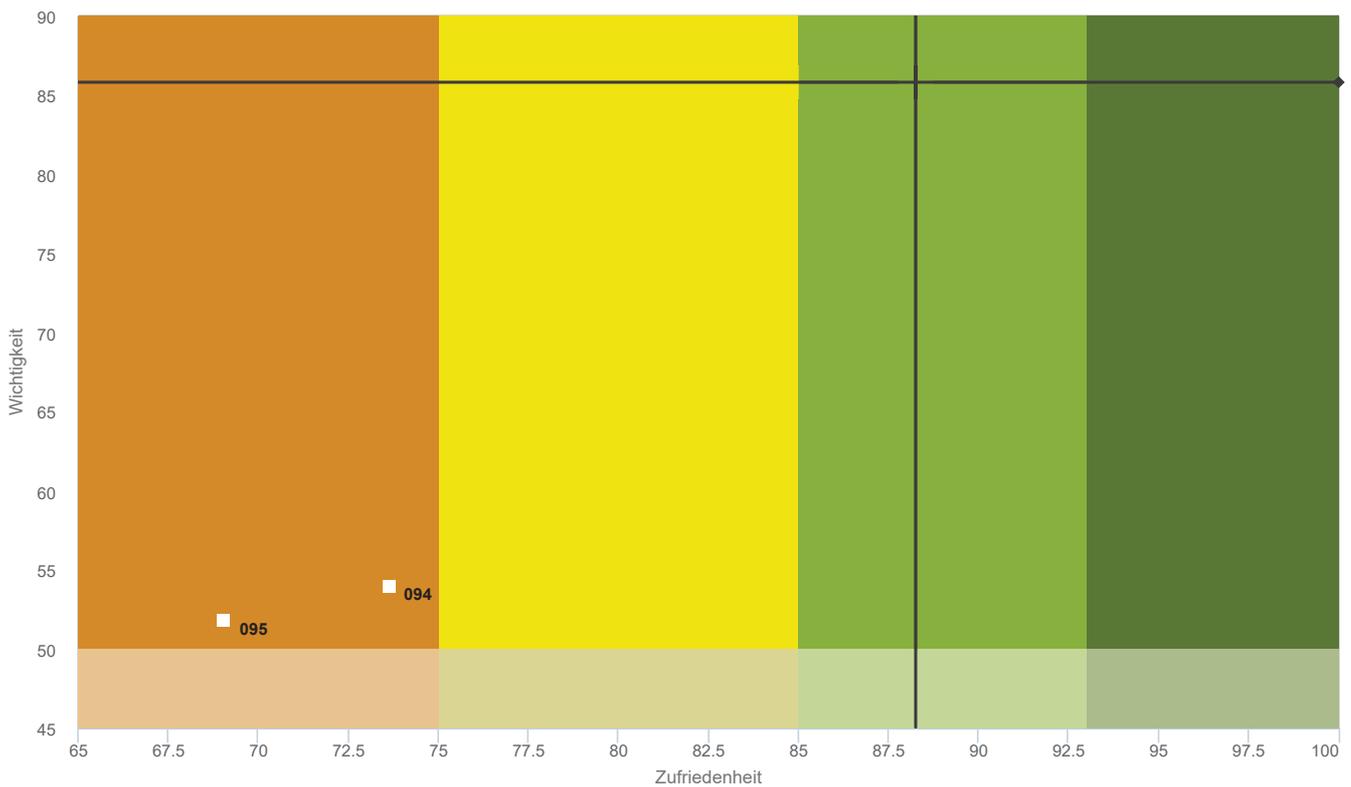
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

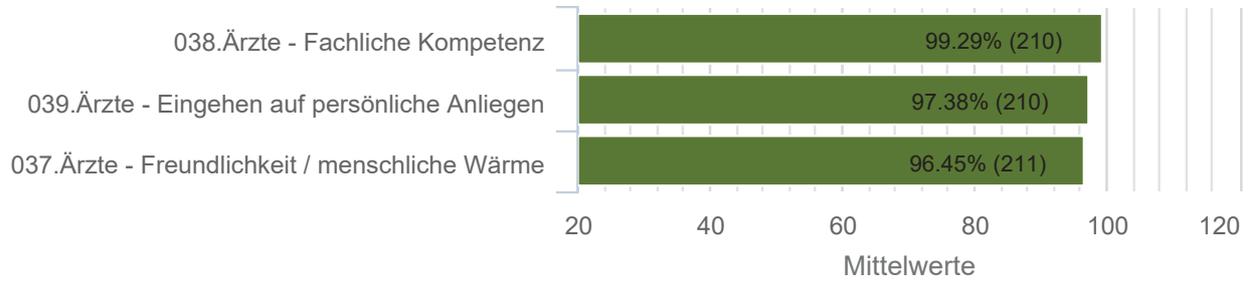
Legende

Frage/Bezeichnung
 Mittelwerte über alle Cockpits
 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)
 094.Freizeit - Information über Angebote

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
69.05 (490)	51.77 (198)	3.45
73.62 (503)	53.92 (204)	3.42

Wichtigkeitsranking

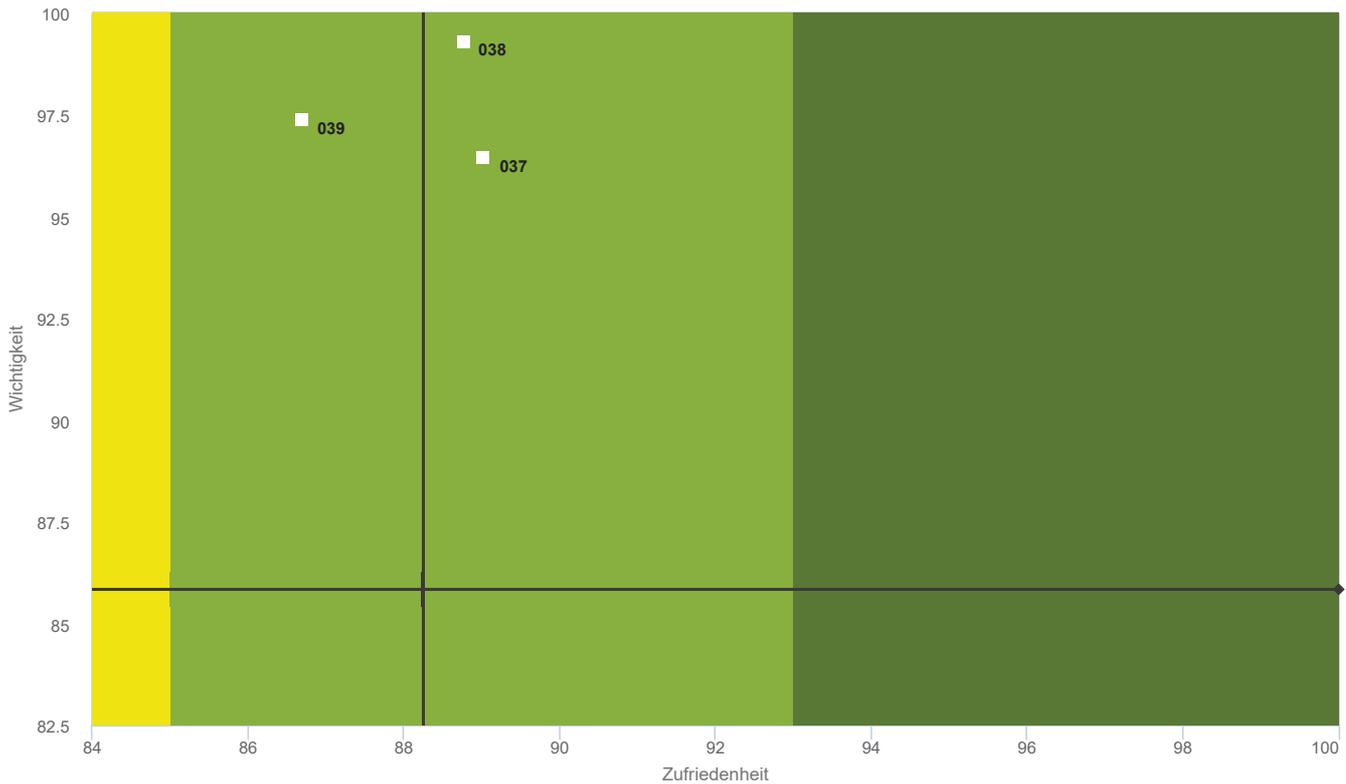
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

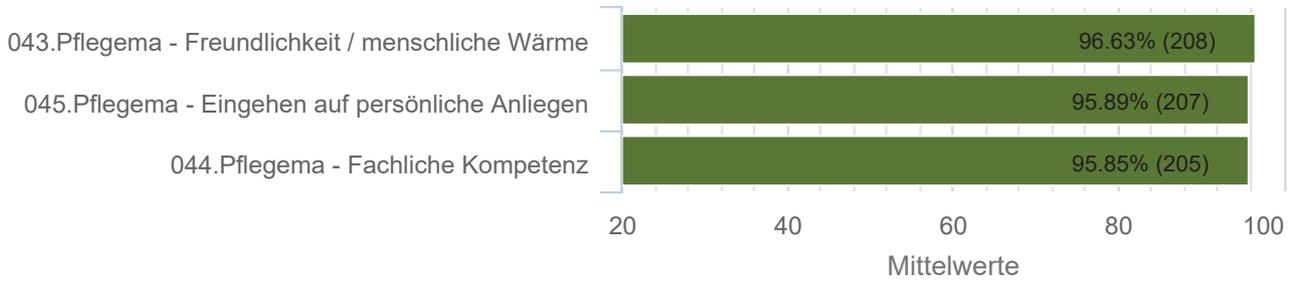
Frage/Bezeichnung

- 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz
- 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen
- 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme
- Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.77 (616)	99.29 (210)	10.98
86.70 (618)	97.38 (210)	10.81
89.03 (623)	96.45 (211)	10.39
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34

Wichtigkeitsranking

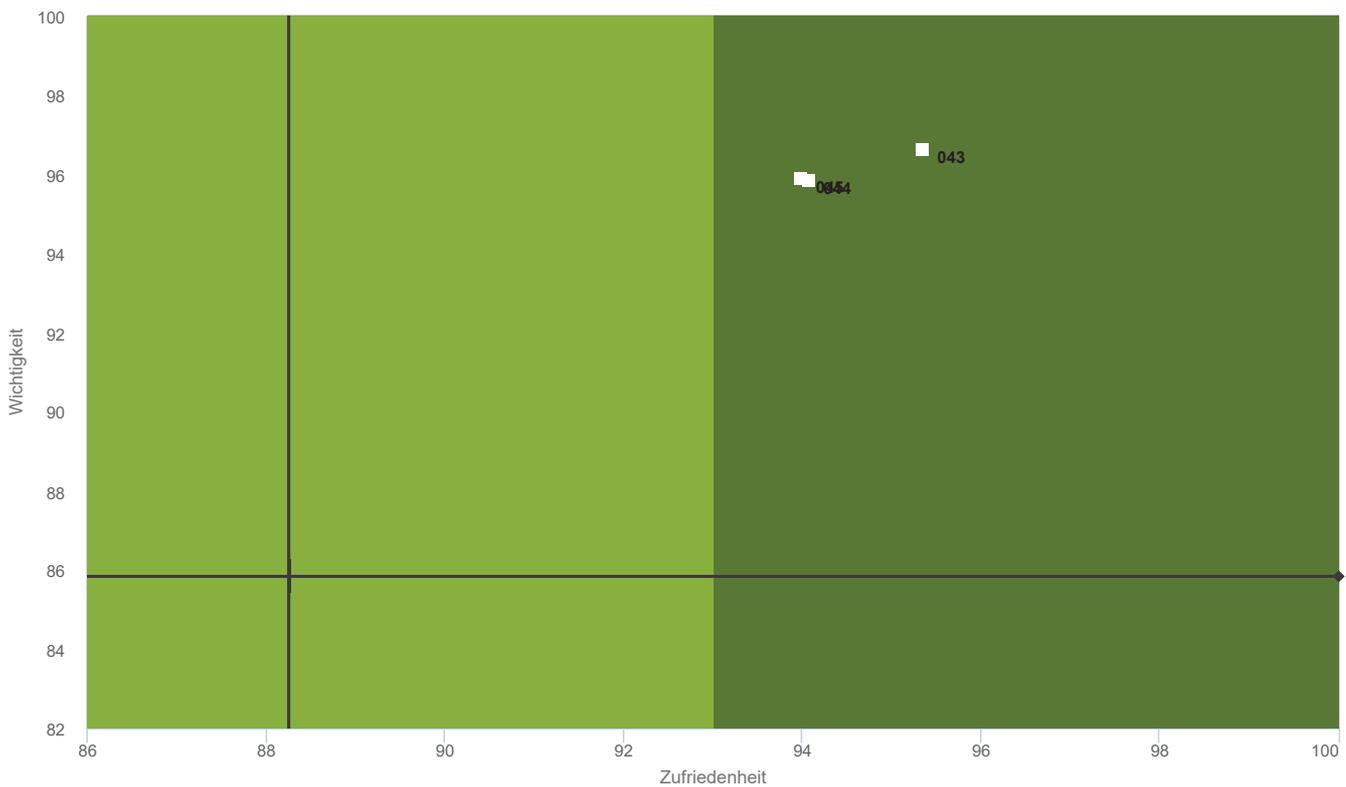
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

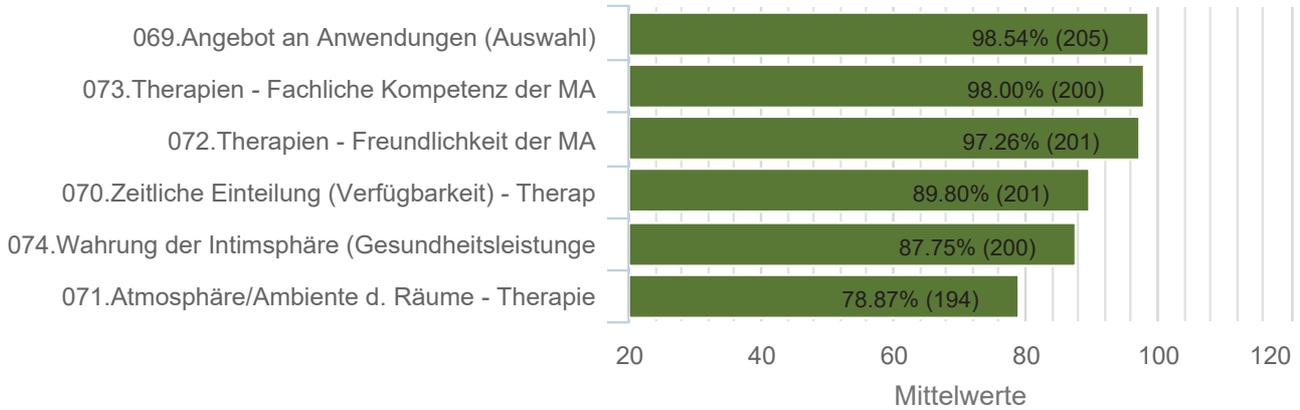
Frage/Bezeichnung

- 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme
- 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen
- 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz
- Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
95.34 (590)	96.63 (208)	9.79
93.98 (576)	95.89 (207)	9.78
94.07 (579)	95.85 (205)	9.76
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34

Wichtigkeitsranking

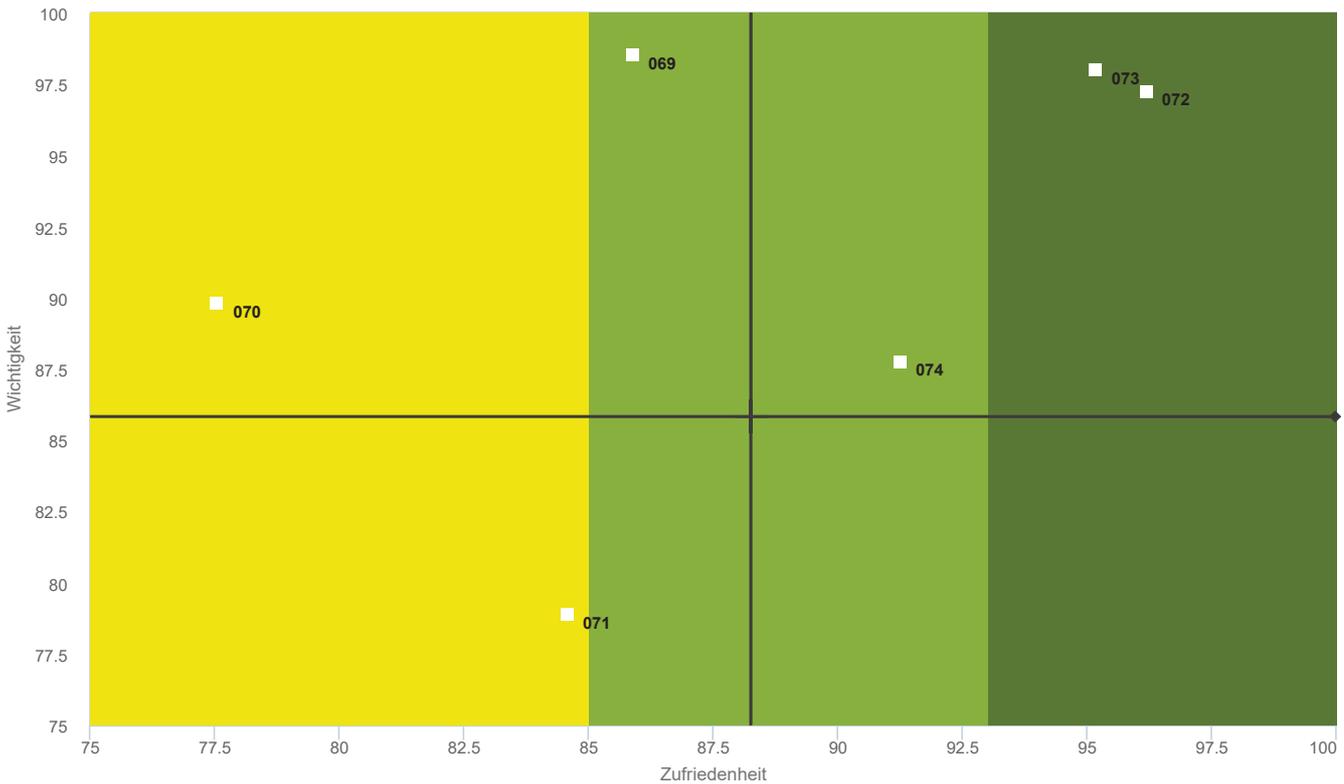
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

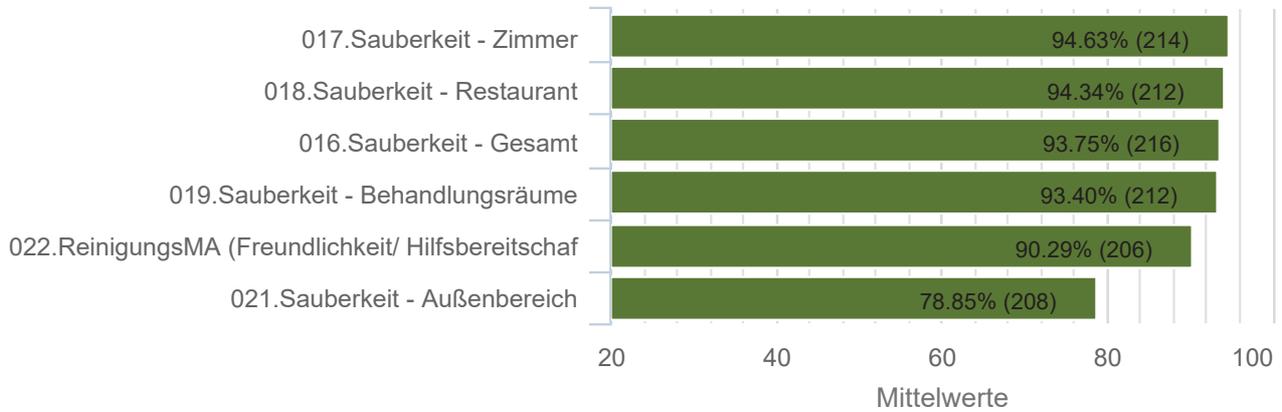
Frage/Bezeichnung

- 069.Angelot an Anwendungen (Auswahl)
- 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
- 073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
- 072.Therapien - Freundlichkeit der MA
- 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
- Mittelwerte über alle Cockpits
- 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
85.89 (619)	98.54 (205)	11.12
77.55 (623)	89.80 (201)	10.20
95.18 (619)	98.00 (200)	10.08
96.19 (625)	97.26 (201)	9.83
91.25 (600)	87.75 (200)	8.42
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
84.58 (615)	78.87 (194)	7.32

Wichtigkeitsranking

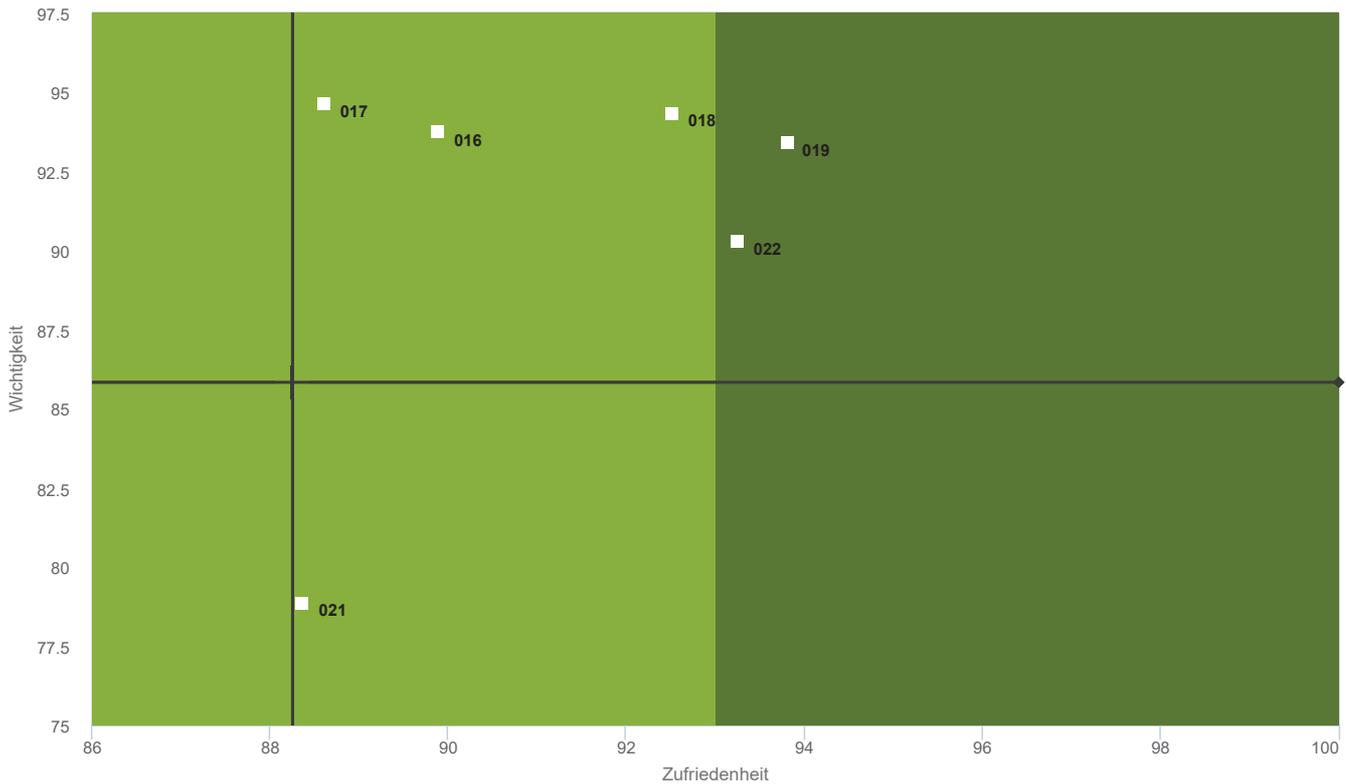
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

Legende

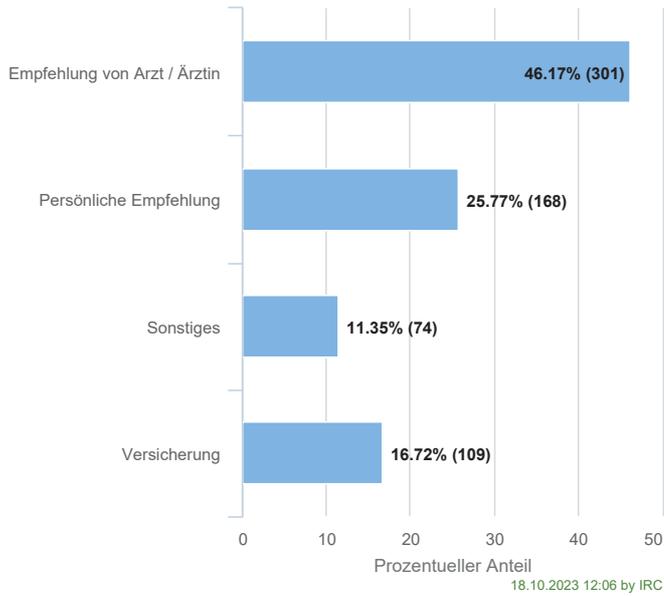
Frage/Bezeichnung

017.Sauberkeit - Zimmer
016.Sauberkeit - Gesamt
018.Sauberkeit - Restaurant
019.Sauberkeit - Behandlungsräume
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)
Mittelwerte über alle Cockpits
021.Sauberkeit - Außenbereich

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.61 (625)	94.63 (214)	10.06
89.89 (628)	93.75 (216)	9.76
92.52 (622)	94.34 (212)	9.62
93.81 (625)	93.40 (212)	9.30
93.25 (627)	90.29 (206)	8.73
88.25 (26514)	85.83 (8978)	8.34
88.37 (606)	78.85 (208)	6.93

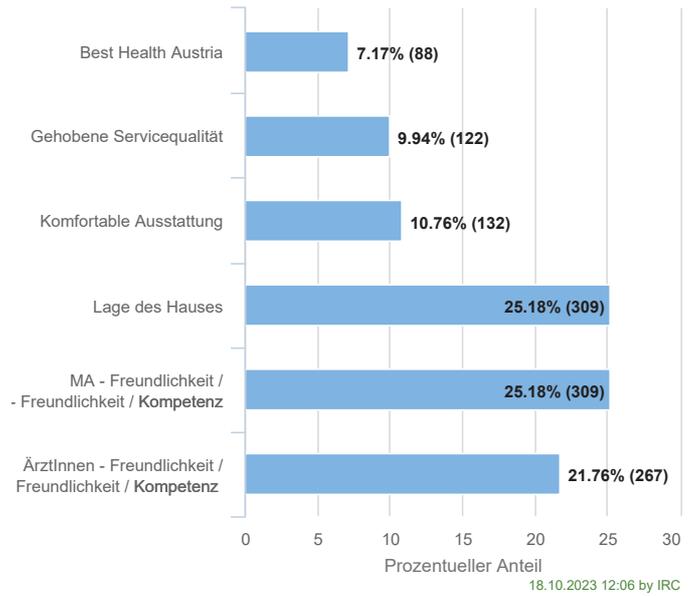
109. Erstkontakt

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



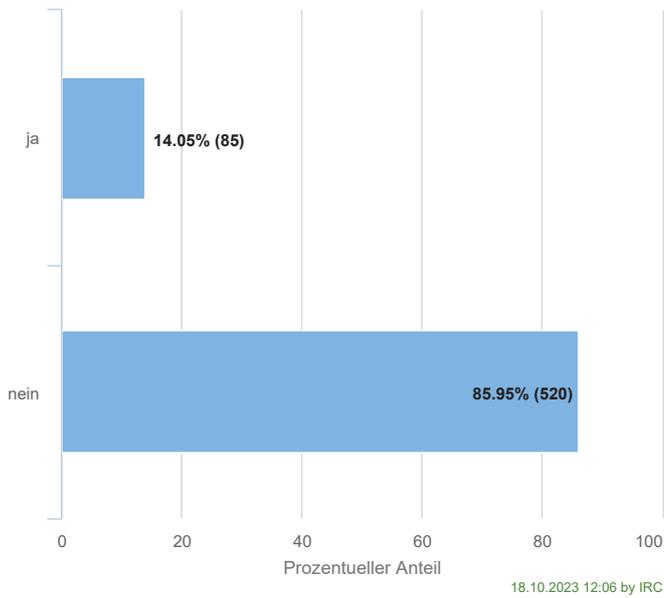
110. Motiv

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



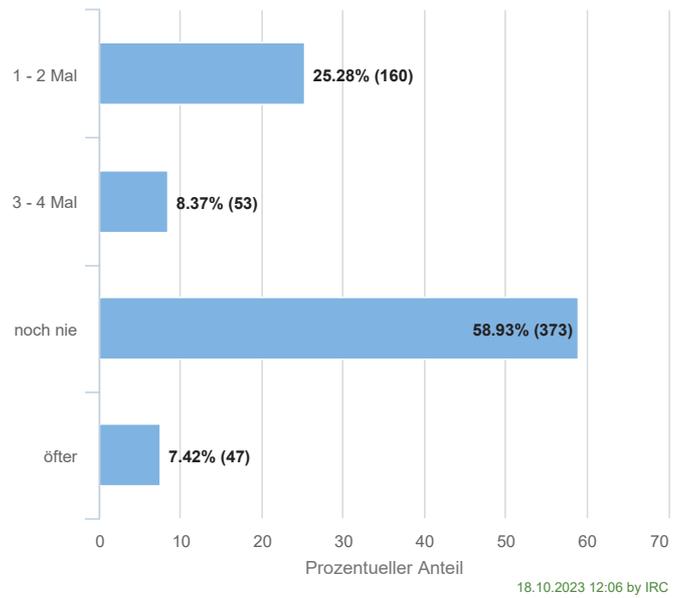
119. Beschwerde ja/nein

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



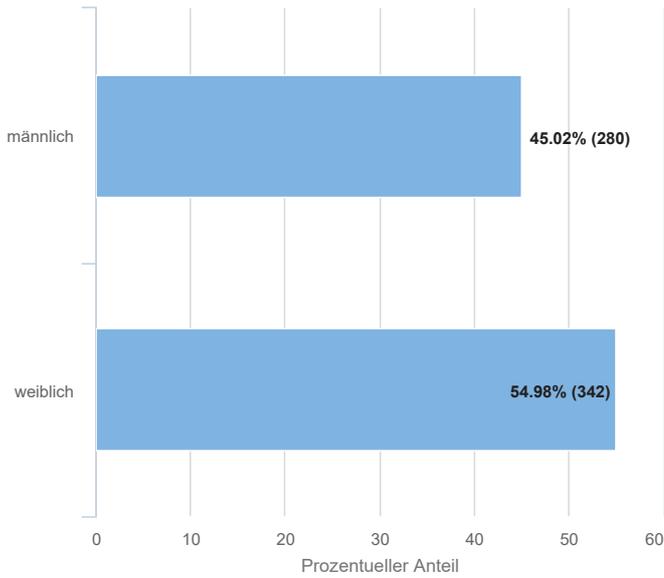
120. Neu- vs Stammgast1

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



122. Geschlecht

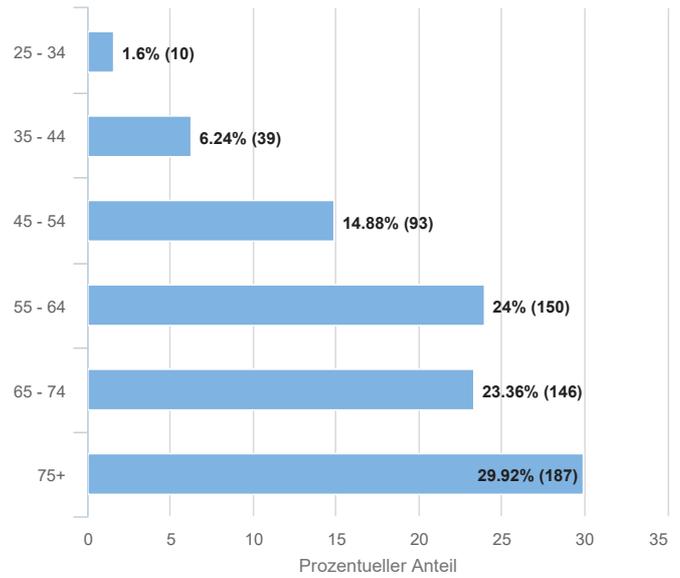
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

123. Alter

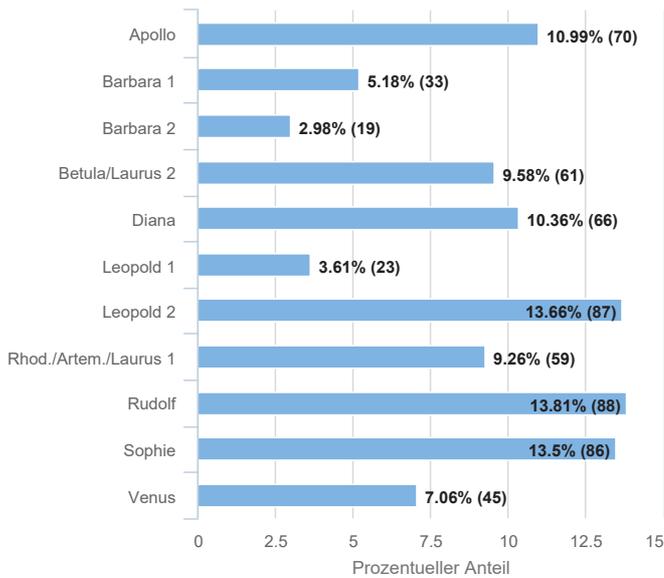
Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

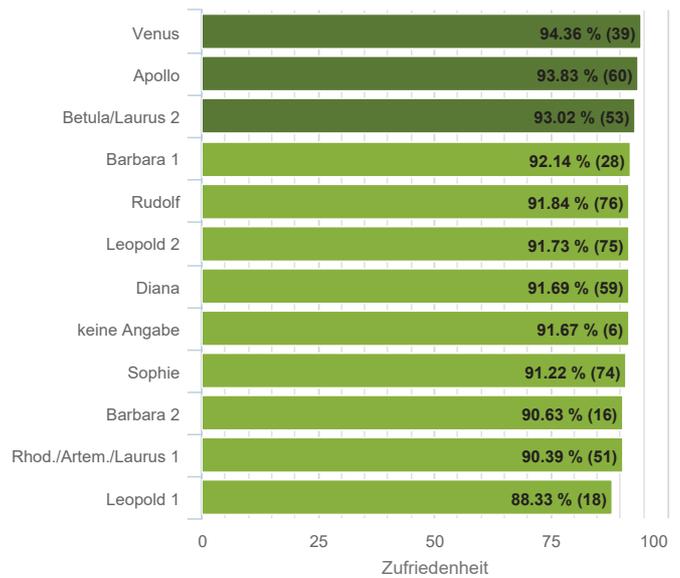
150. Station Pirawarth

Zeitraum: 01.07.2023-30.09.2023



18.10.2023 12:06 by IRC

096. Allgemeine Zufriedenheit mit 150. Station Pirawarth



18.10.2023 12:06 by IRC

38. Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessere mit 150. Station Pirawarth

