INSTITUT FÜR KUNDENZUFRIEDENHEIT

Q-Monitor Report
Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021

Vergleich 01.01.2021 bis 31.03.2021

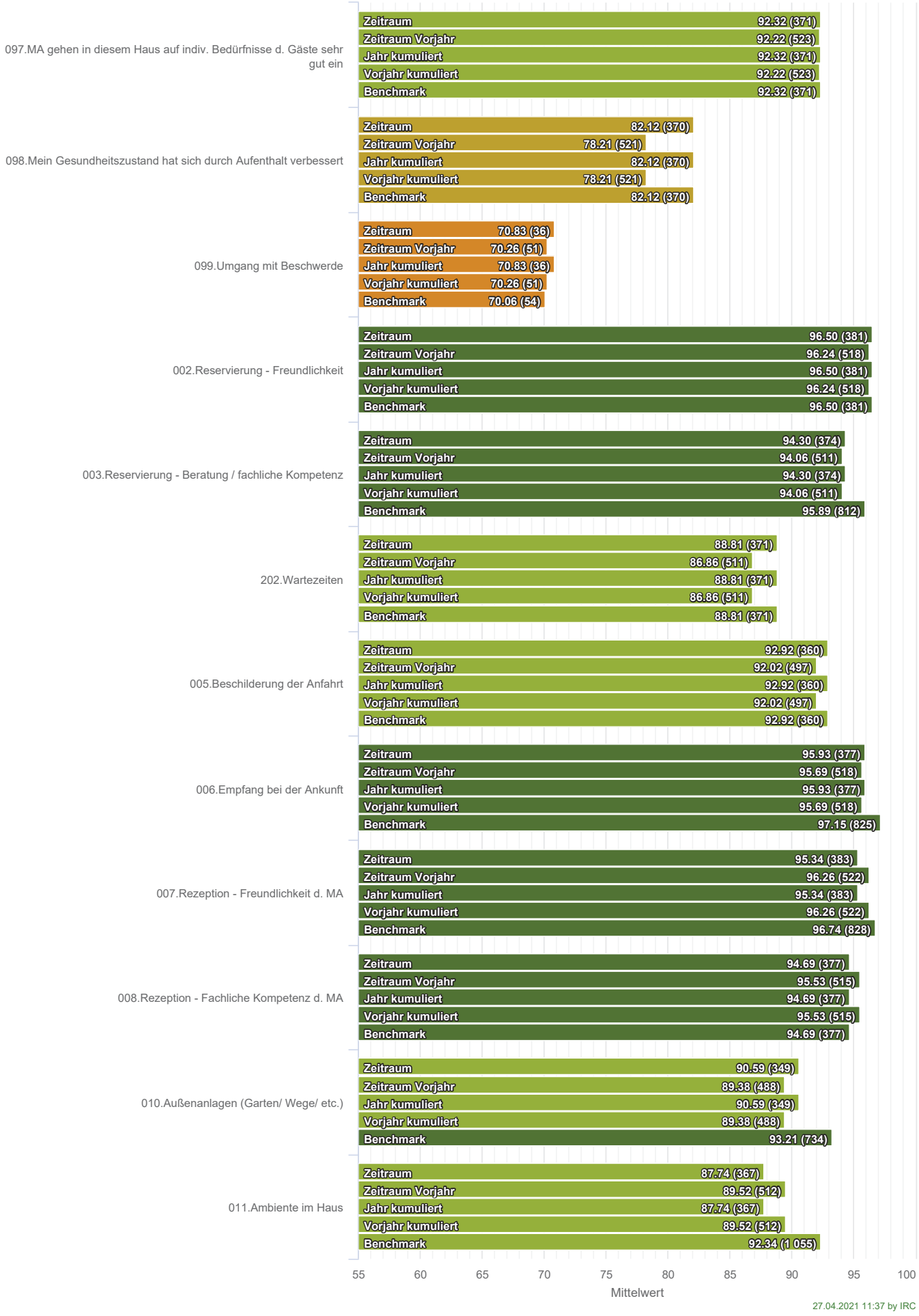
Villach, 27.04.2021

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.:+41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, https://www.irc-feedback.com

Ergebnisse

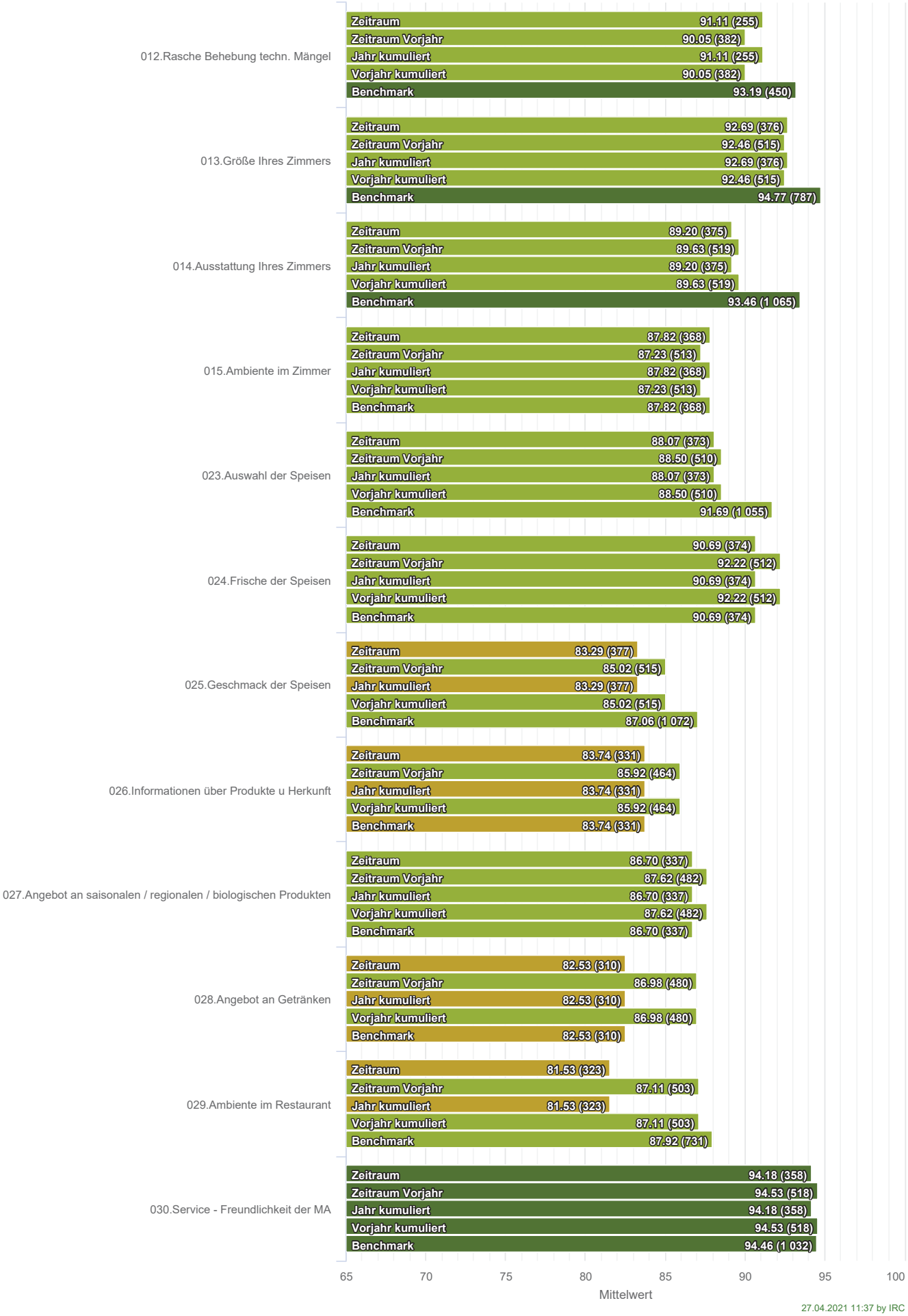
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Ergebnisse

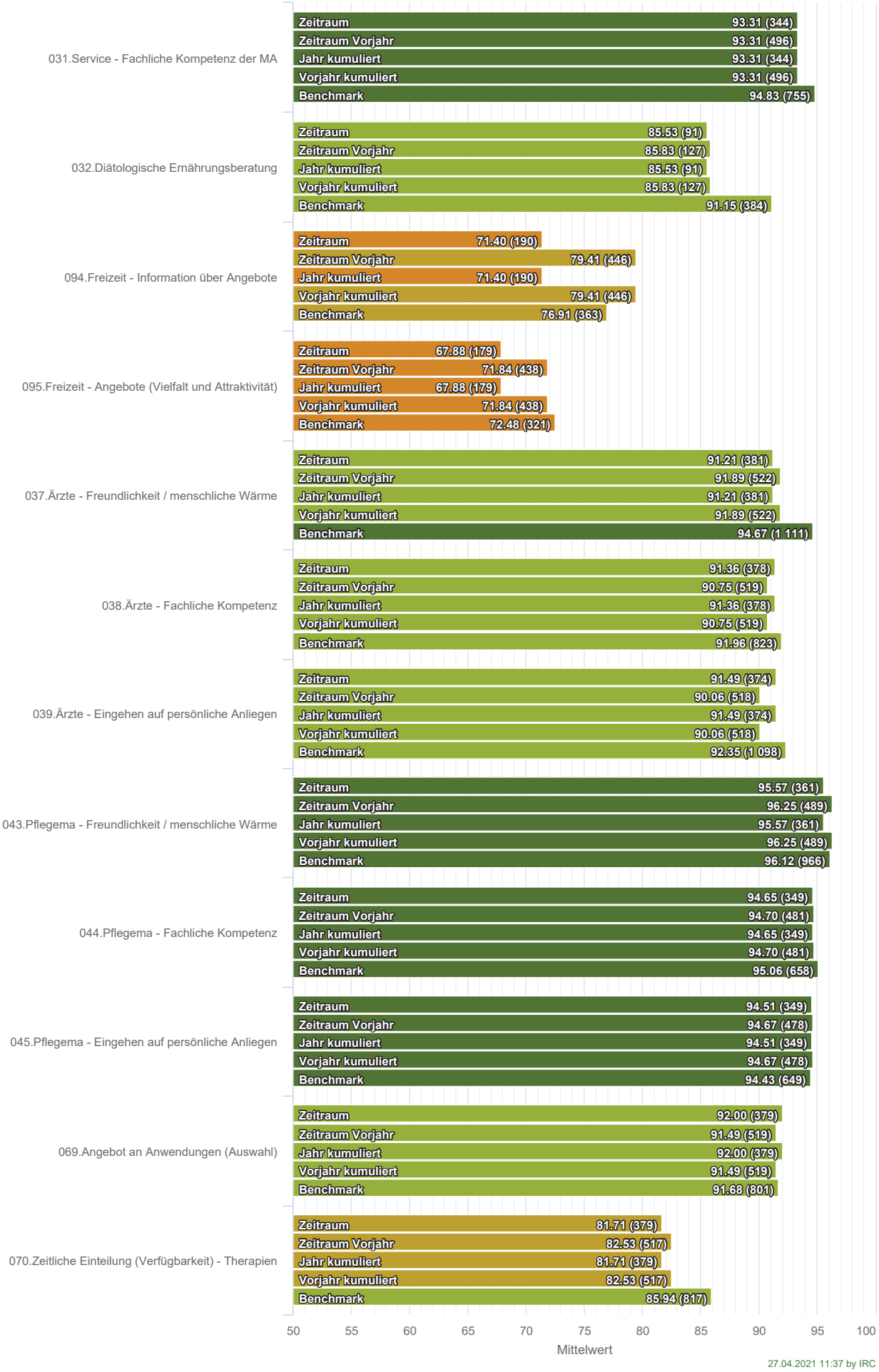
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Ergebnisse

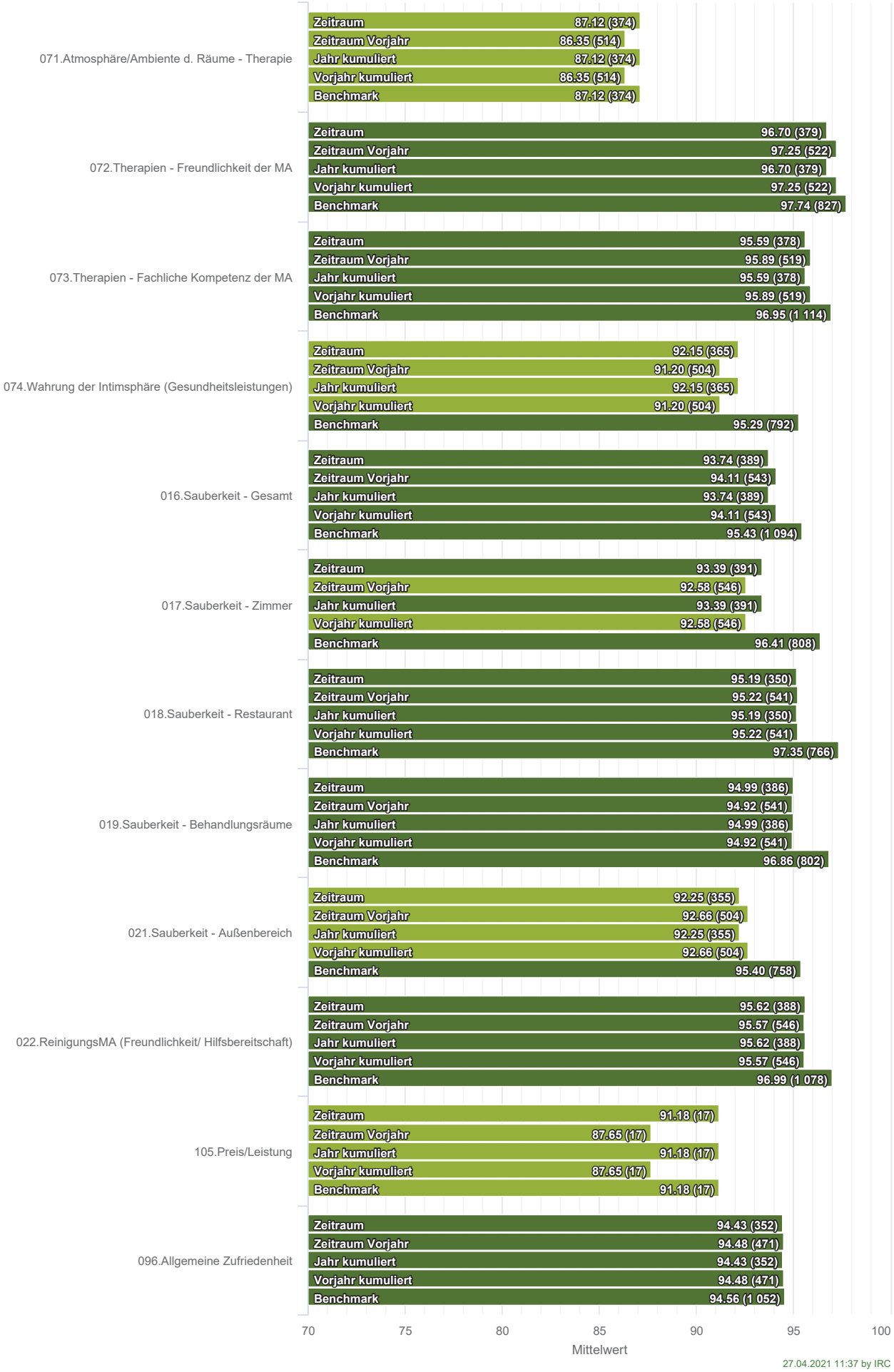
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Ergebnisse

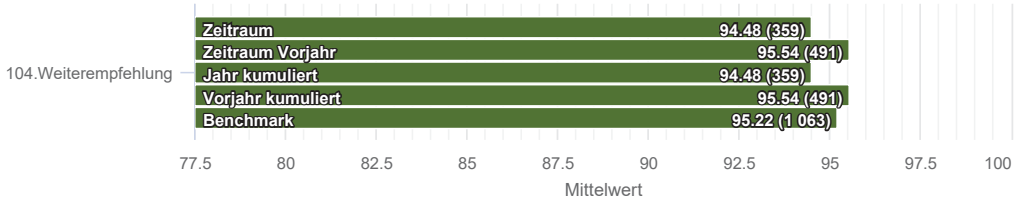
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



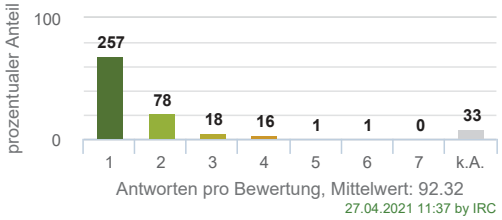
27.04.2021 11:37 by IRC

Alle Fragen

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

097.M

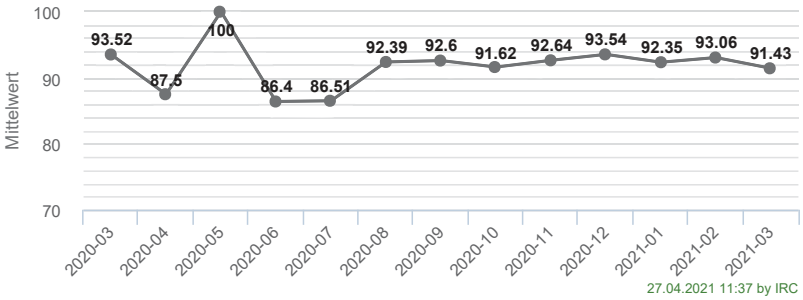
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

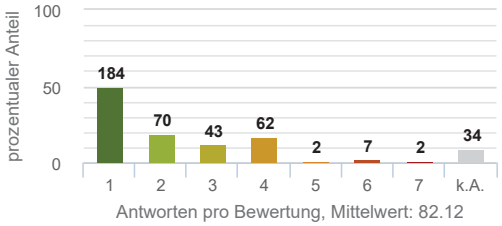
Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



27.04.2021 11:37 by IRC

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

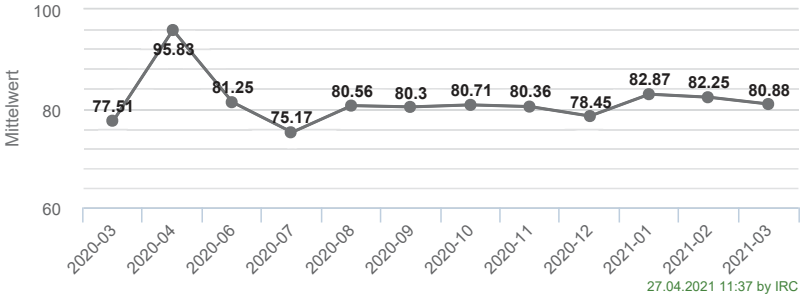
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

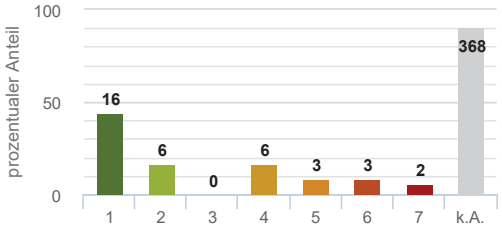
Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



27.04.2021 11:37 by IRC

099.Umgang mit Beschwerde

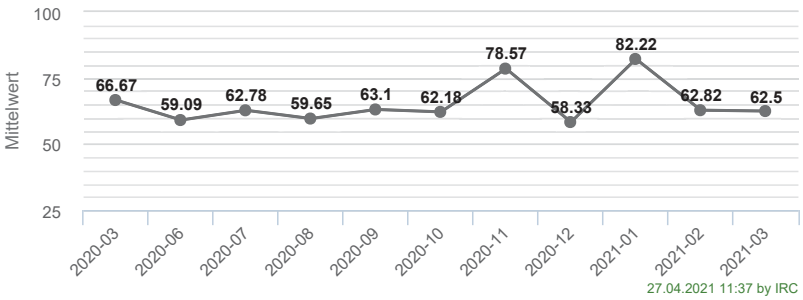
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

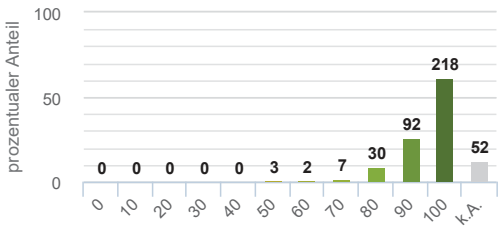
Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



27.04.2021 11:37 by IRC

096.Allgemeine Zufriedenheit

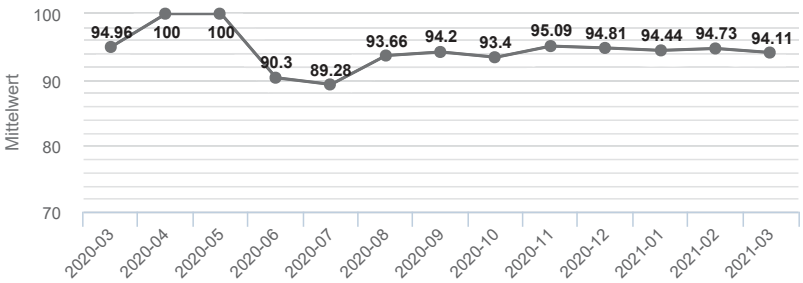
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

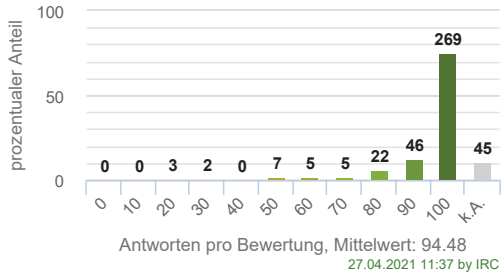
Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



27.04.2021 11:37 by IRC

104.Weiterempfehlung

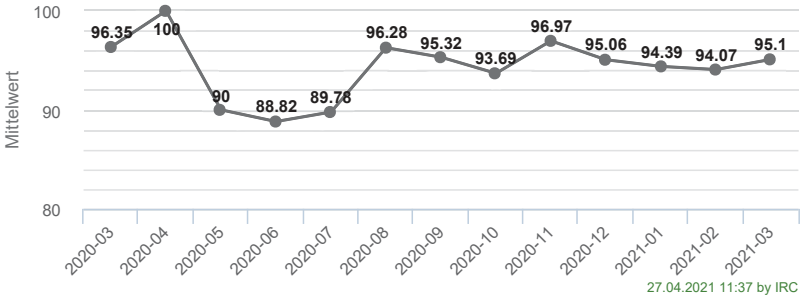
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

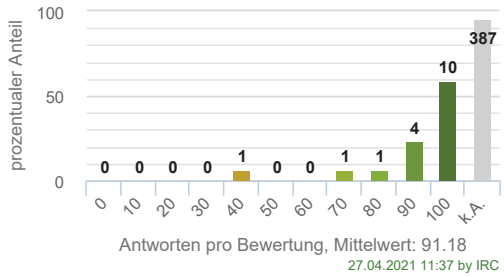
Frage: 104.Weiterempfehlung



27.04.2021 11:37 by IRC

105.Preis/Leistung

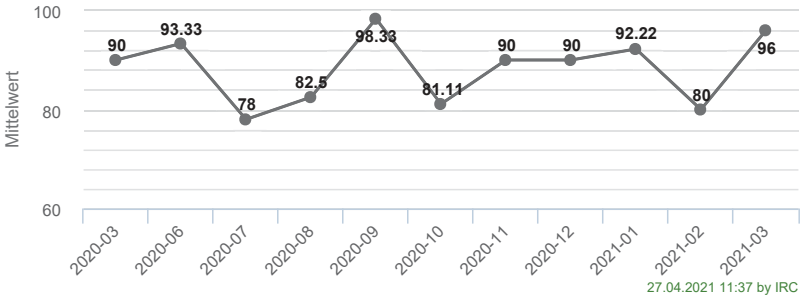
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

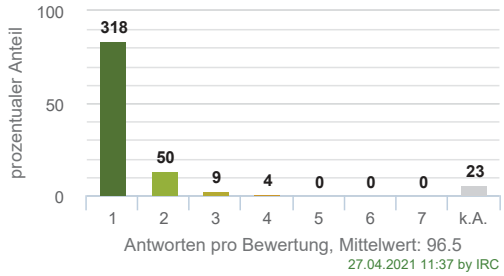
Frage: 105.Preis/Leistung



27.04.2021 11:37 by IRC

002.Reservierung - Freundlichkeit

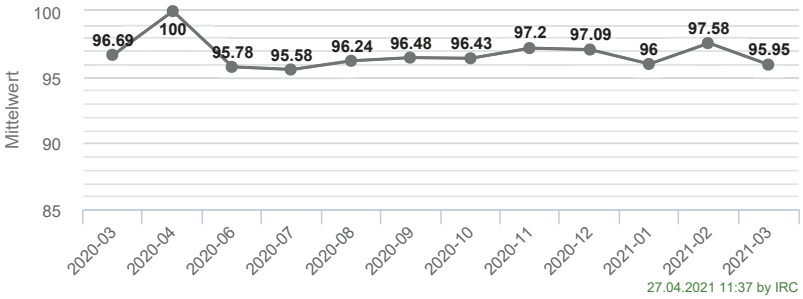
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

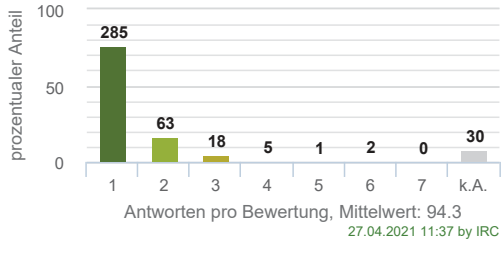
Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



27.04.2021 11:37 by IRC

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

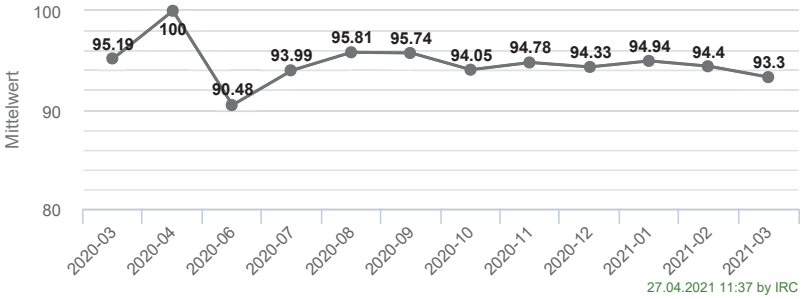
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

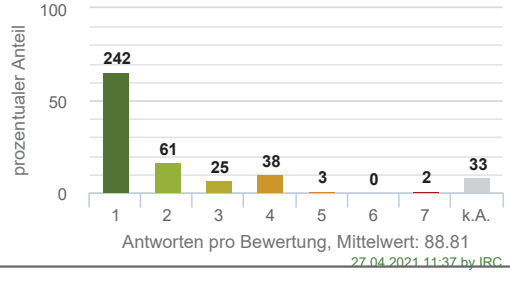
Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



27.04.2021 11:37 by IRC

202.Wartezeiten

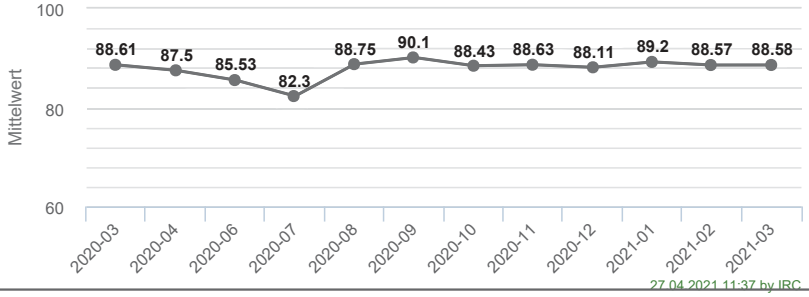
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

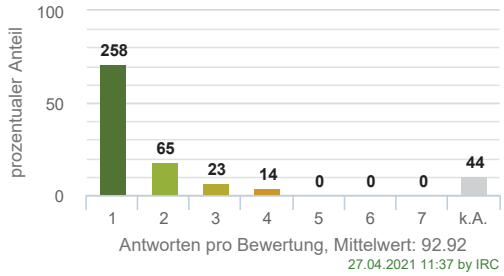
Frage: 202.Wartezeiten



27.04.2021 11:37 by IRC

005.Beschilderung der Anfahrt

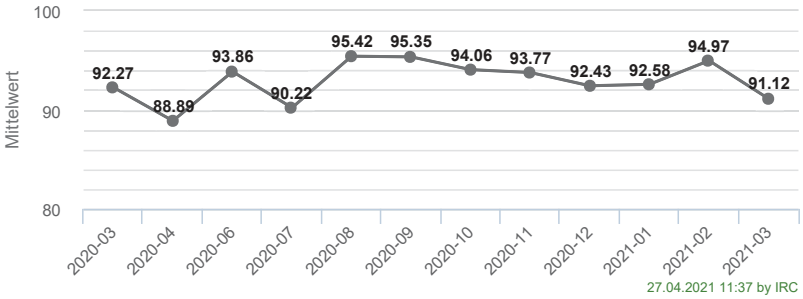
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.92
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

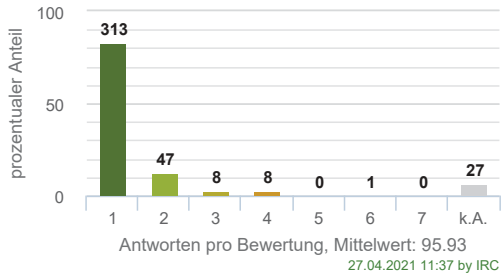
Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



27.04.2021 11:37 by IRC

006.Empfang bei der Ankunft

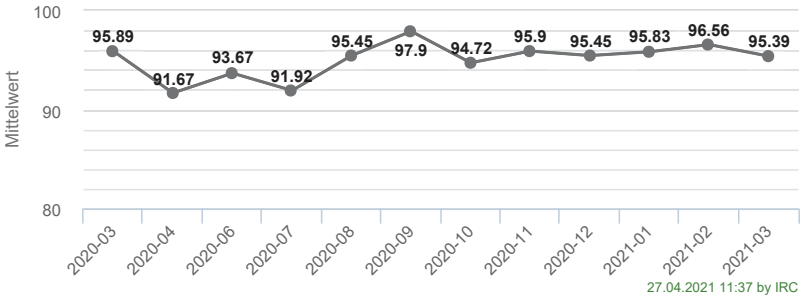
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.93
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft

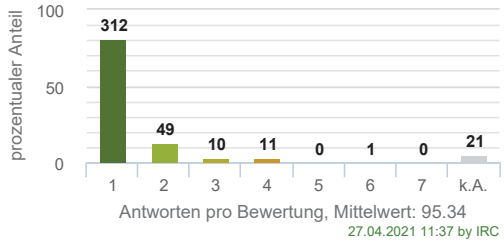


27.04.2021 11:37 by IRC

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

007.R

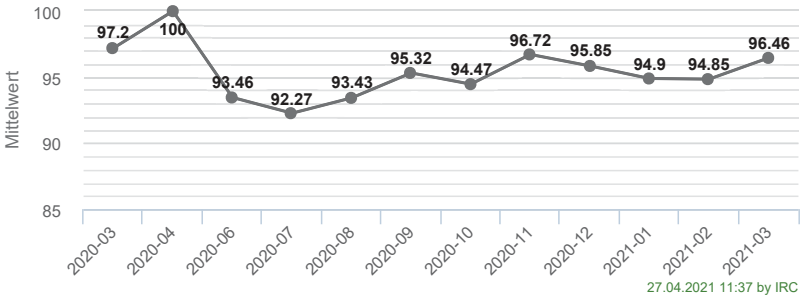
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.34
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

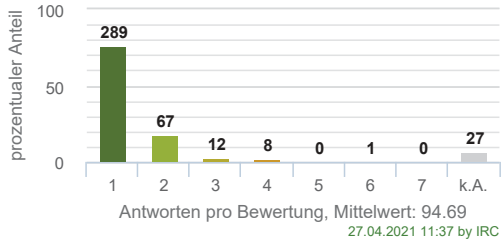
Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



27.04.2021 11:37 by IRC

008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

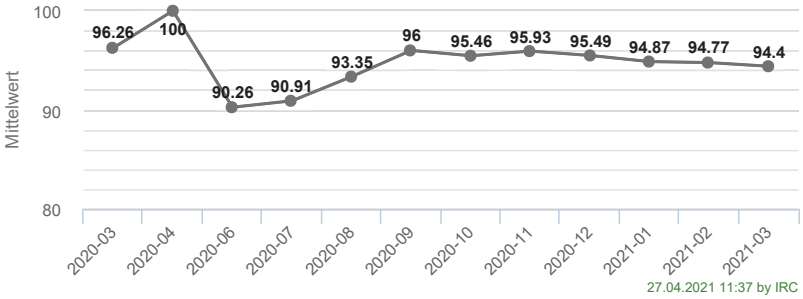
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.69
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

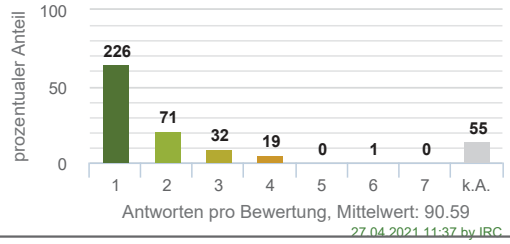


27.04.2021 11:37 by IRC

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

010.A

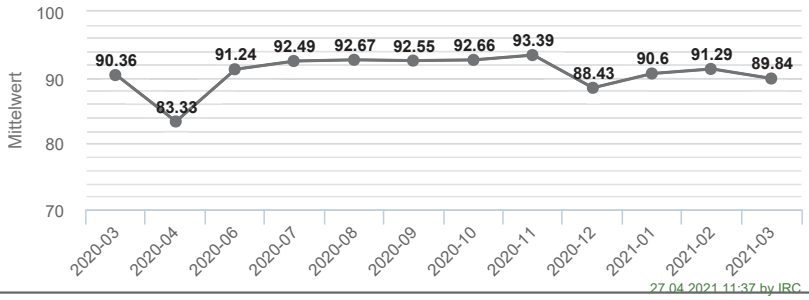
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 90.59
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

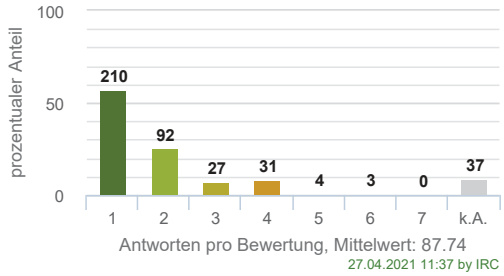
Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



27.04.2021 11:37 by IRC

011.Ambiente im Haus

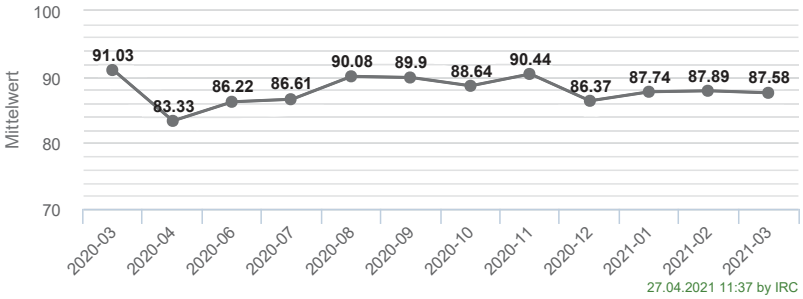
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

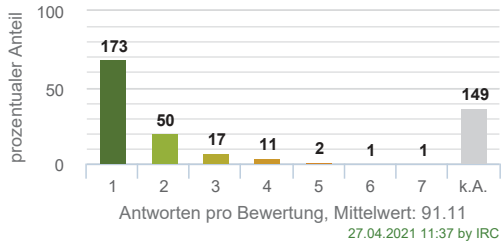
Frage: 011.Ambiente im Haus



27.04.2021 11:37 by IRC

012.Rasche Behebung techn. Mängel 01

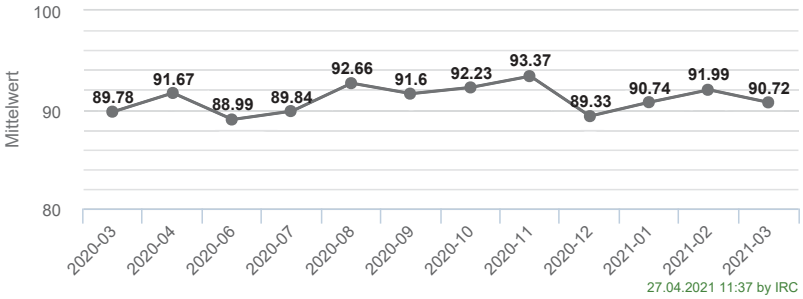
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

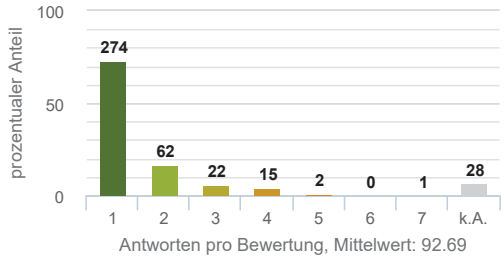
Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



27.04.2021 11:37 by IRC

013.Größe Ihres Zimmers

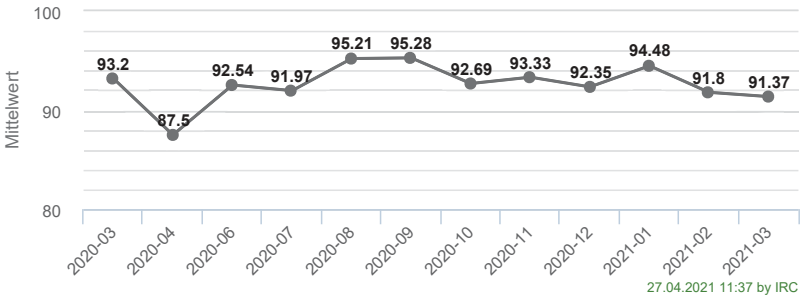
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

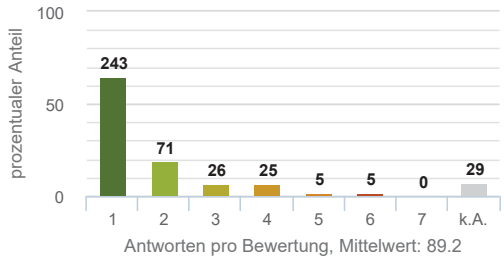
Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



27.04.2021 11:37 by IRC

014.Ausstattung Ihres Zimmers

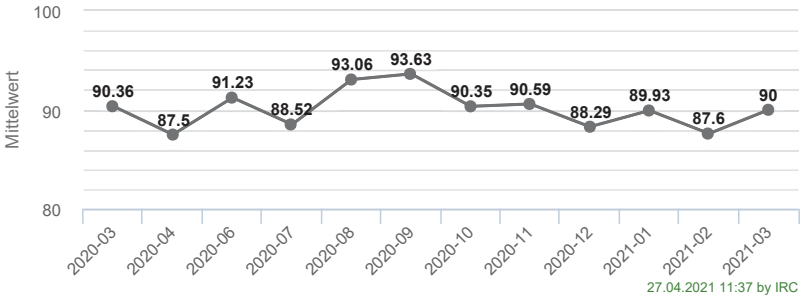
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

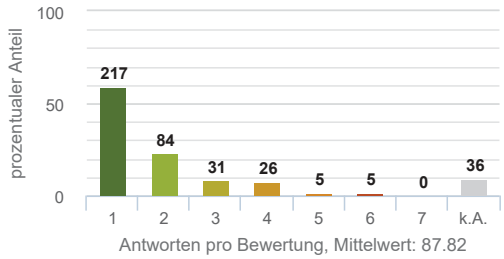
Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



27.04.2021 11:37 by IRC

015.Ambiente im Zimmer

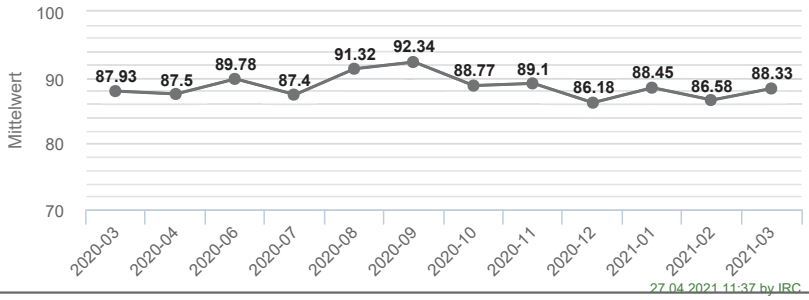
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

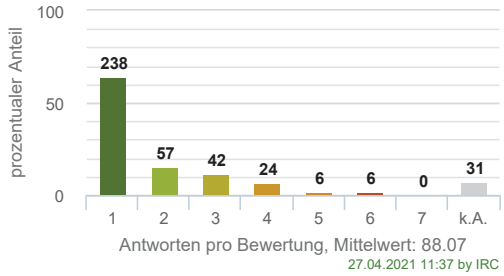
Frage: 015.Ambiente im Zimmer



27.04.2021 11:37 by IRC

023.Auswahl der Speisen

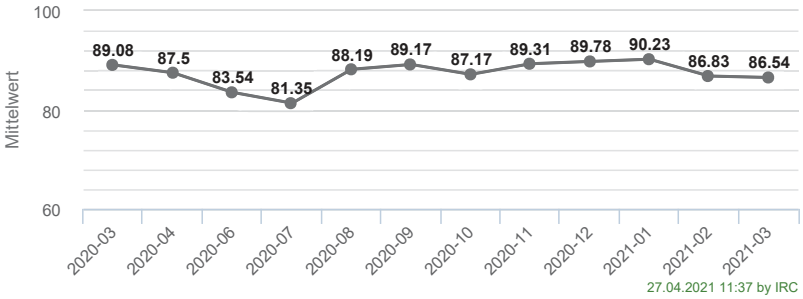
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

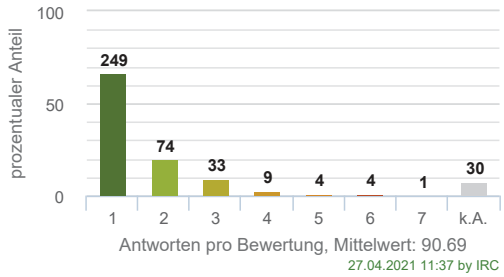
Frage: 023.Auswahl der Speisen



27.04.2021 11:37 by IRC

024.Frische der Speisen

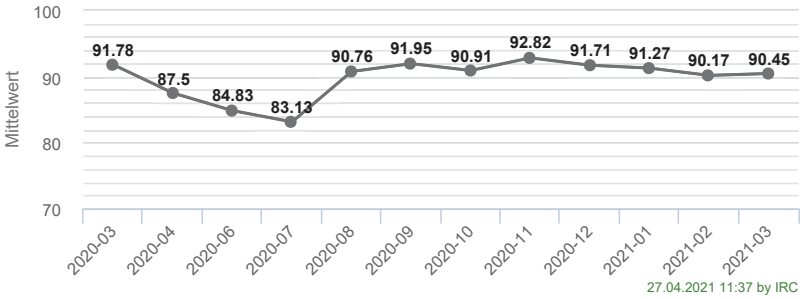
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

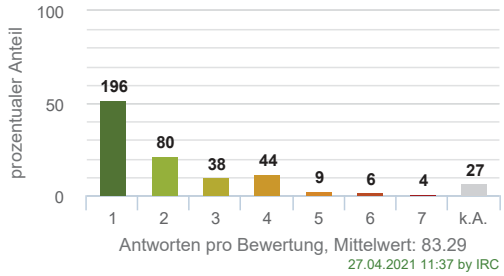
Frage: 024.Frische der Speisen



27.04.2021 11:37 by IRC

025.Geschmack der Speisen

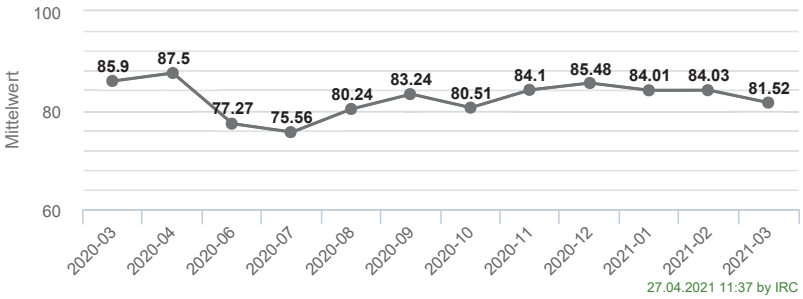
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

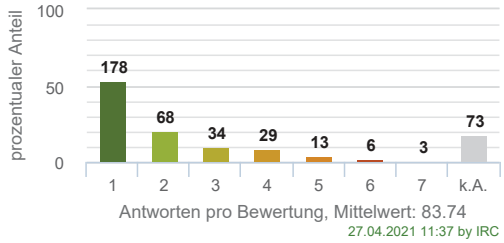
Frage: 025.Geschmack der Speisen



27.04.2021 11:37 by IRC

026.Informationen über Produkte u Herkunft

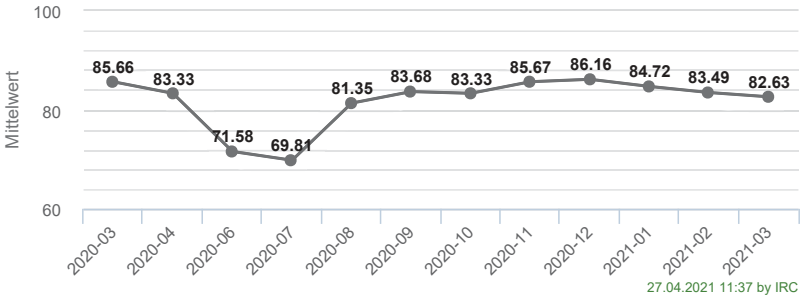
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

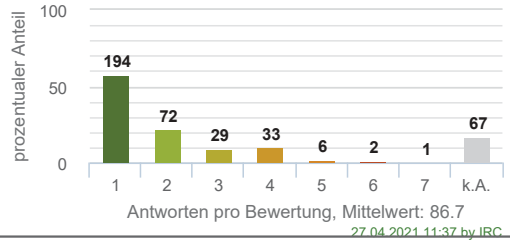
Frage: 026.Informationen über Produkte u Herkunft



27.04.2021 11:37 by IRC

027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

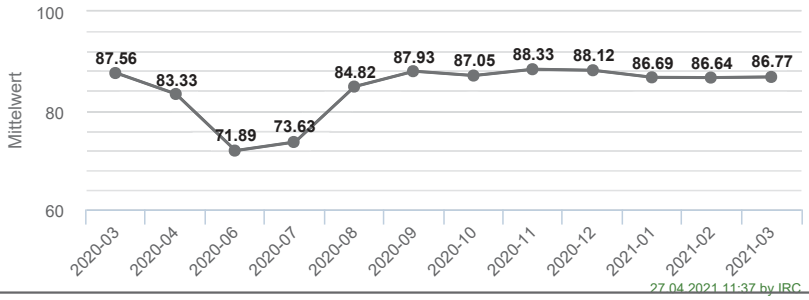
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

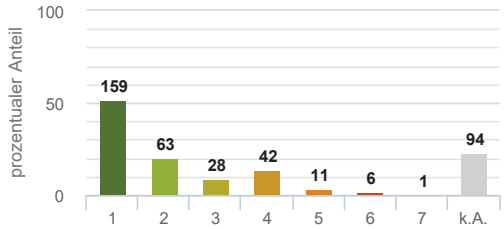
Frage: 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



27.04.2021 11:37 by IRC

028.Angebot an Getränken

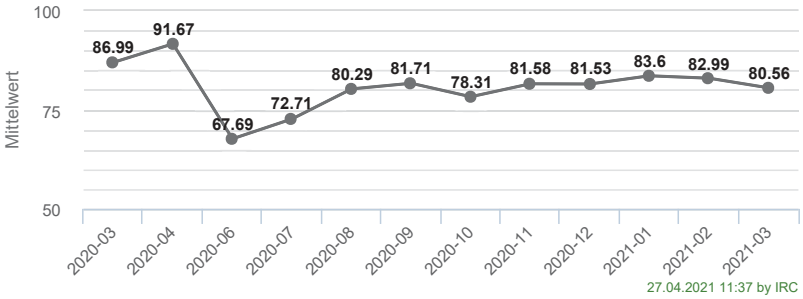
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 82.53
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

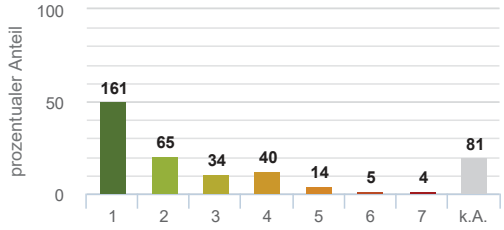
Frage: 028.Angebot an Getränken



27.04.2021 11:37 by IRC

029.Ambiente im Restaurant

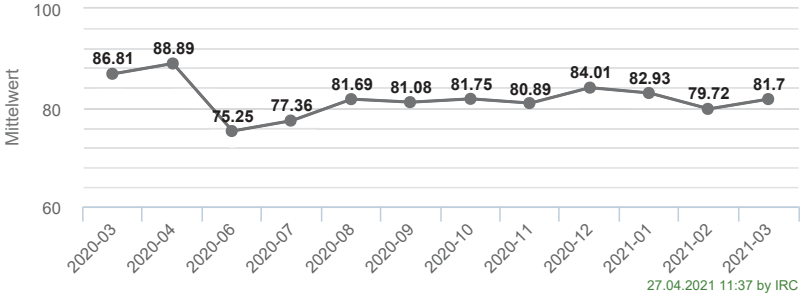
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 81.53
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

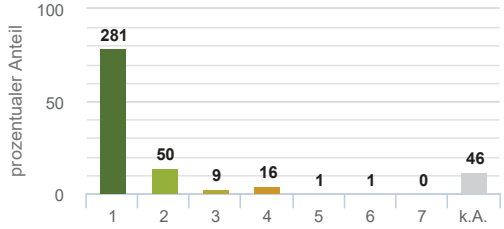
Frage: 029.Ambiente im Restaurant



27.04.2021 11:37 by IRC

030.Service - Freundlichkeit der MA

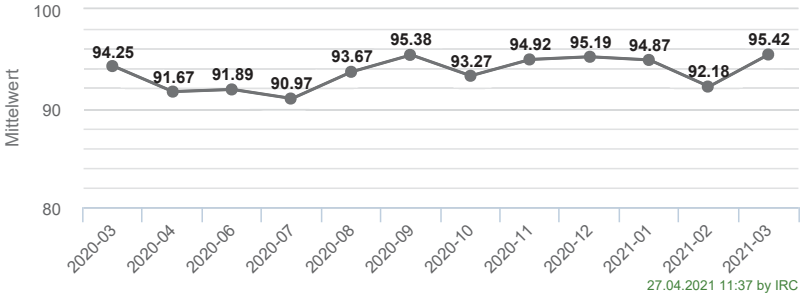
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.18
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

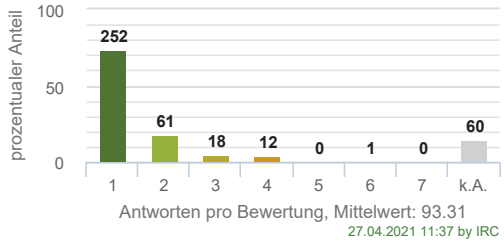
Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA



27.04.2021 11:37 by IRC

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA 03

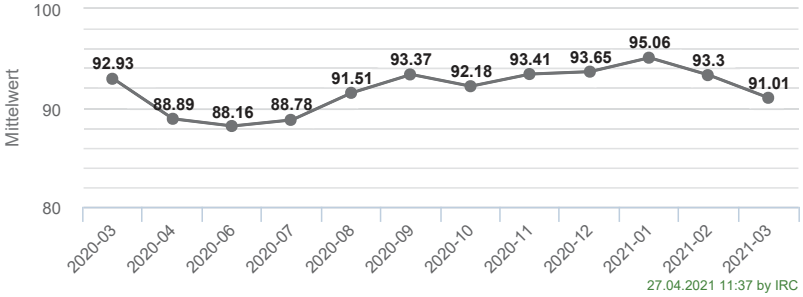
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 93.31
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

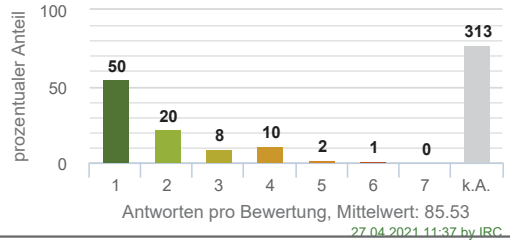
Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



27.04.2021 11:37 by IRC

032.Diätologische Ernährungsberatung

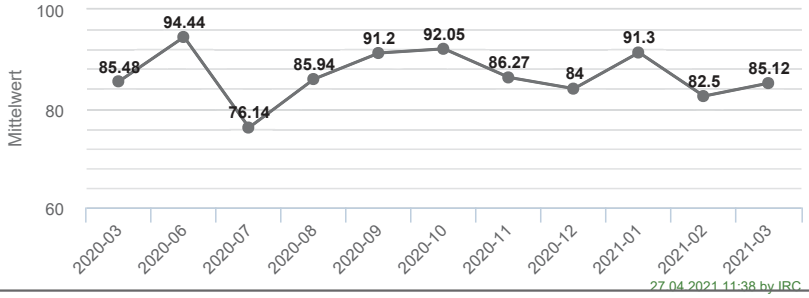
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 85.53
27.04.2021 11:37 by IRC

Monatstrend

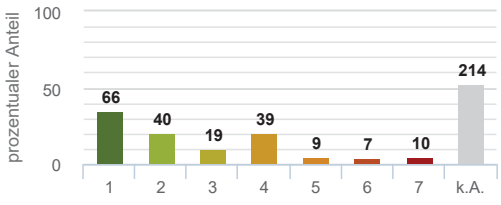
Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



27.04.2021 11:38 by IRC

094.Freizeit - Information über Angebote

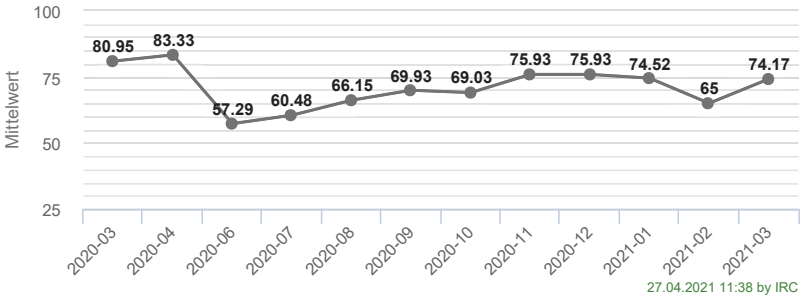
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 71.4
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

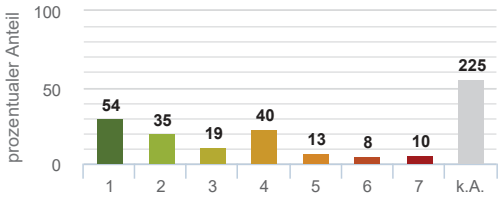
Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



27.04.2021 11:38 by IRC

095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

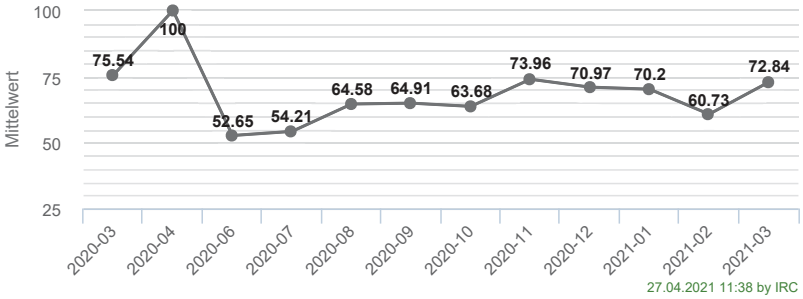
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 67.88
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

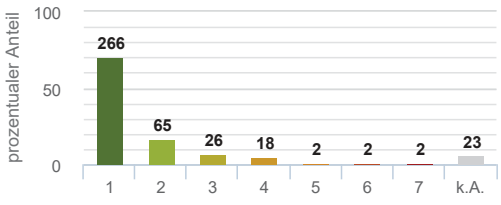
Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



27.04.2021 11:38 by IRC

037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

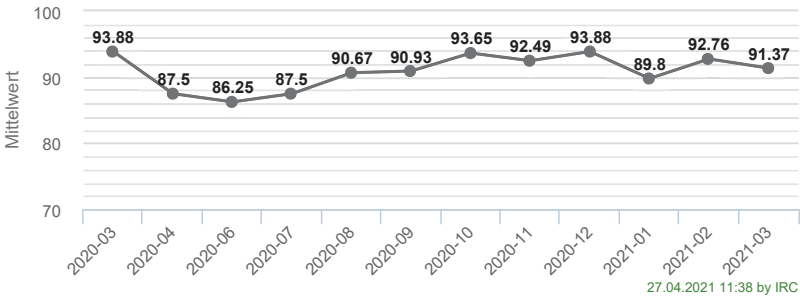
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.21
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

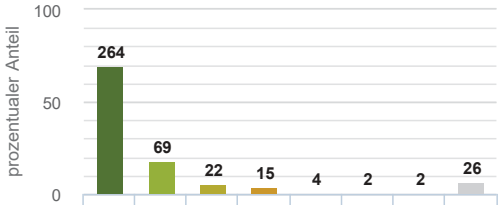
Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



27.04.2021 11:38 by IRC

038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

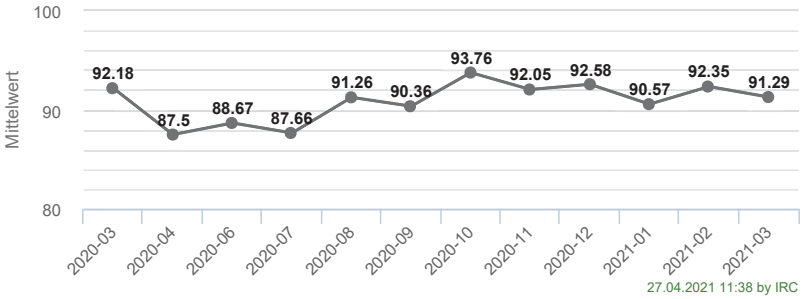
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.36
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

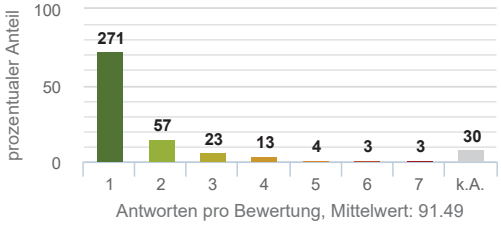
Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



27.04.2021 11:38 by IRC

039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

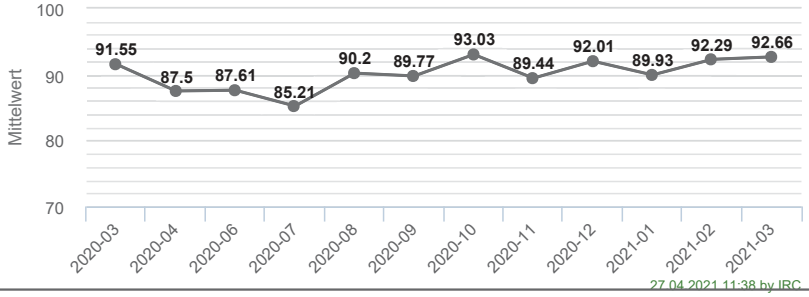
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.49
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

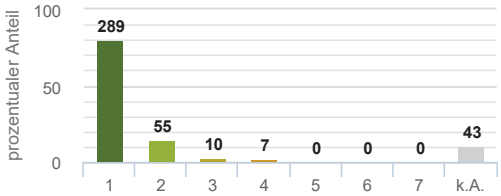
Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



27.04.2021 11:38 by IRC

043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

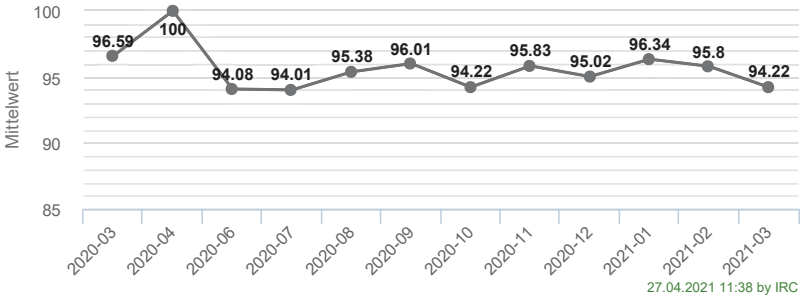
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.57
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

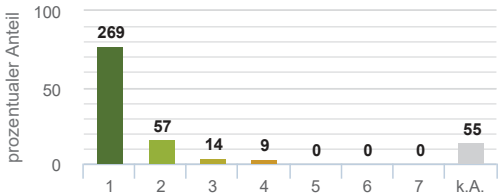
Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



27.04.2021 11:38 by IRC

044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

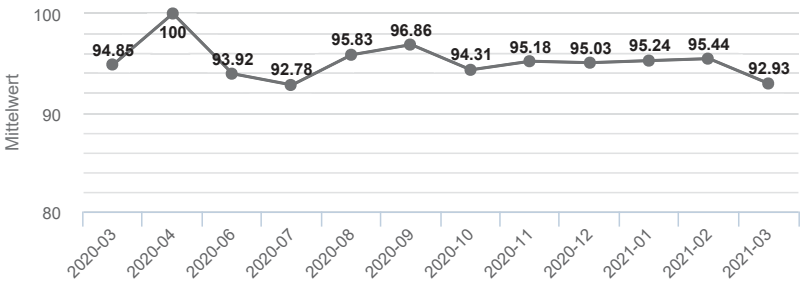
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.65
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

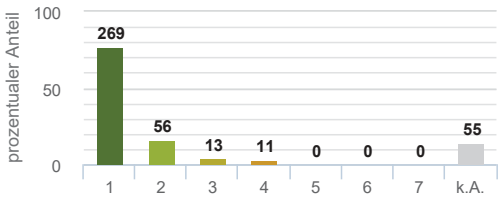
Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



27.04.2021 11:38 by IRC

045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

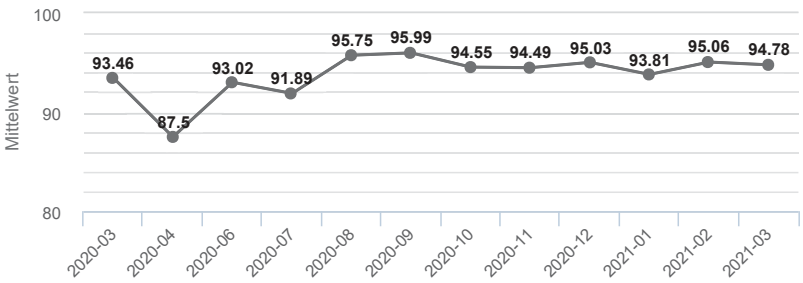
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.51
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

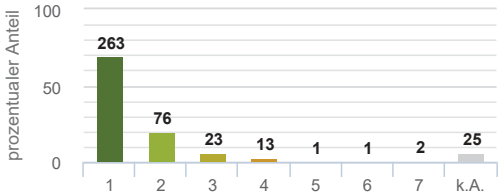
Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



27.04.2021 11:38 by IRC

069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)

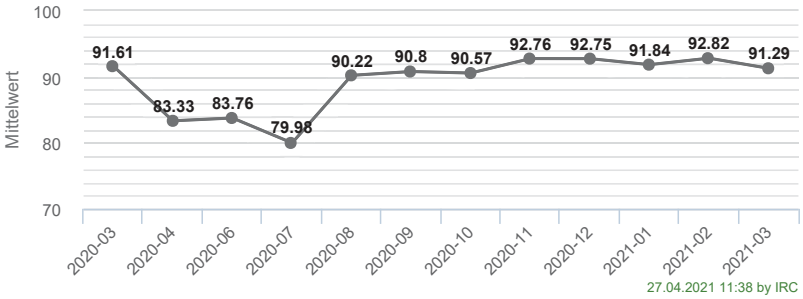
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

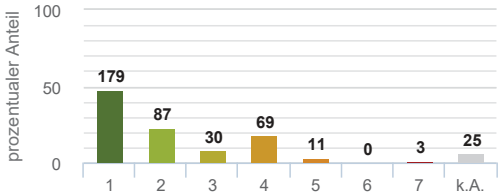
Frage: 069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)



27.04.2021 11:38 by IRC

070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

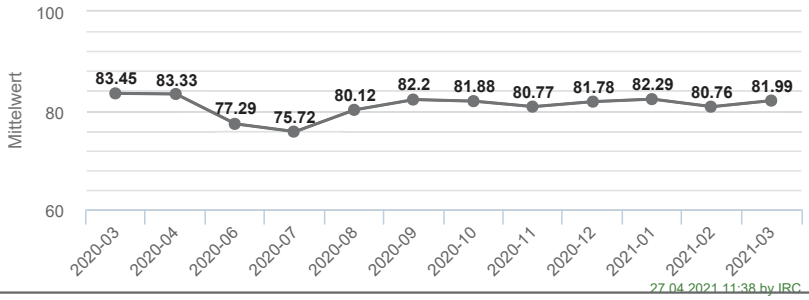
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 81.71
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

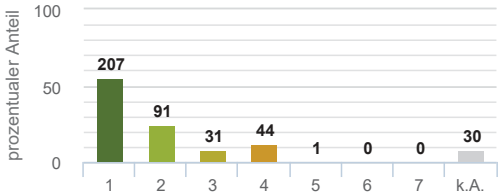
Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



27.04.2021 11:38 by IRC

071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

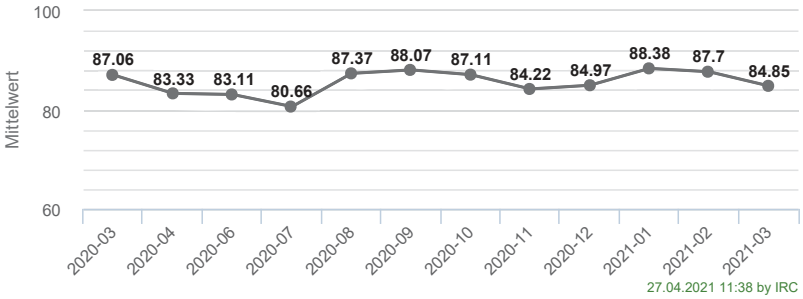
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

Frage: 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

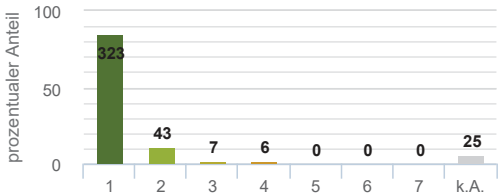


27.04.2021 11:38 by IRC

072.Therapien - Freundlichkeit der MA

072.TI

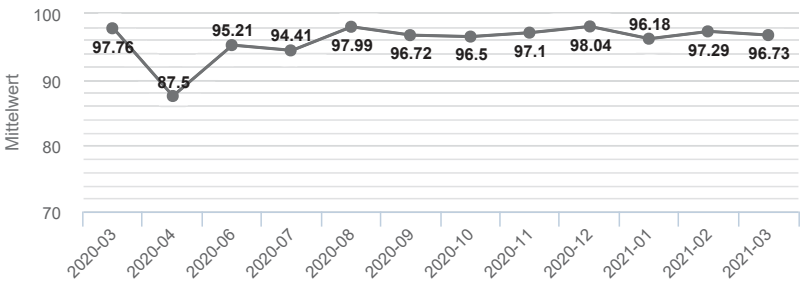
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

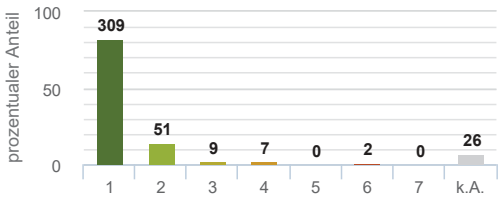
Frage: 072.Therapien - Freundlichkeit der MA



27.04.2021 11:38 by IRC

073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

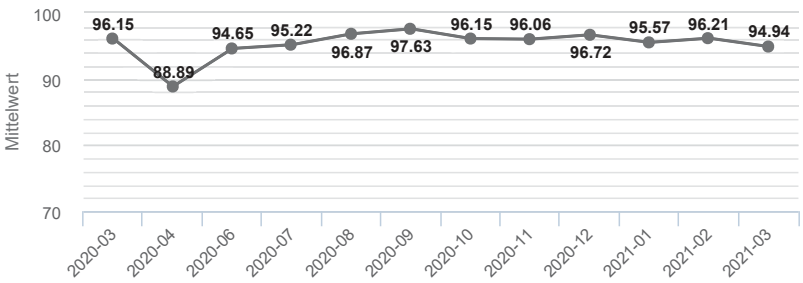
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

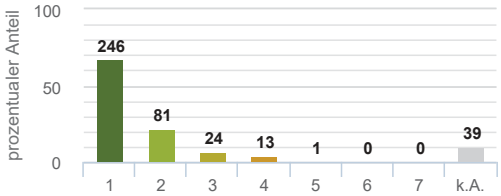
Frage: 073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



27.04.2021 11:38 by IRC

074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

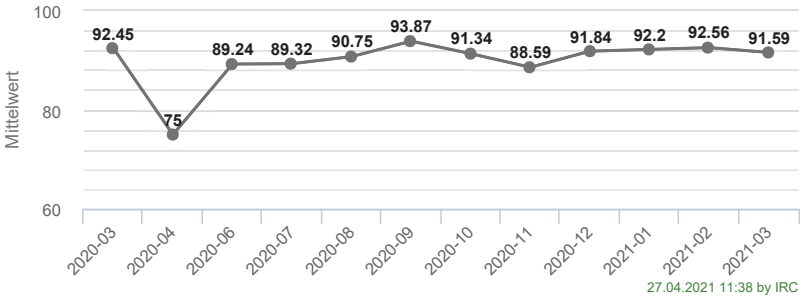
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

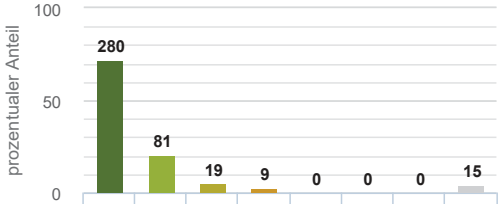
Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



27.04.2021 11:38 by IRC

016.Sauberkeit - Gesamt

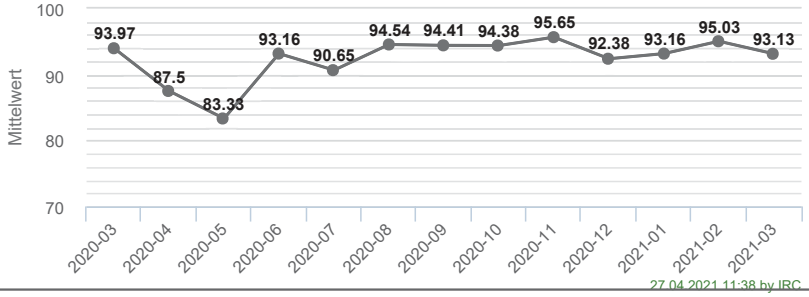
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

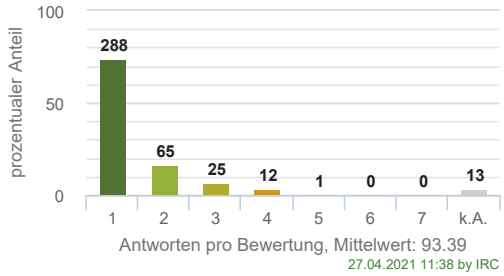
Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



27.04.2021 11:38 by IRC

017.Sauberkeit - Zimmer

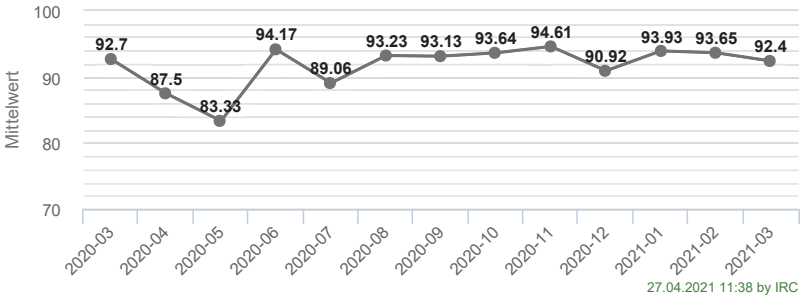
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 93.39
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

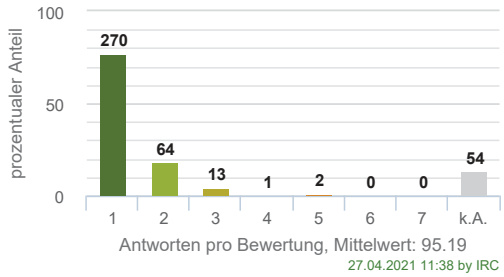
Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



27.04.2021 11:38 by IRC

018.Sauberkeit - Restaurant

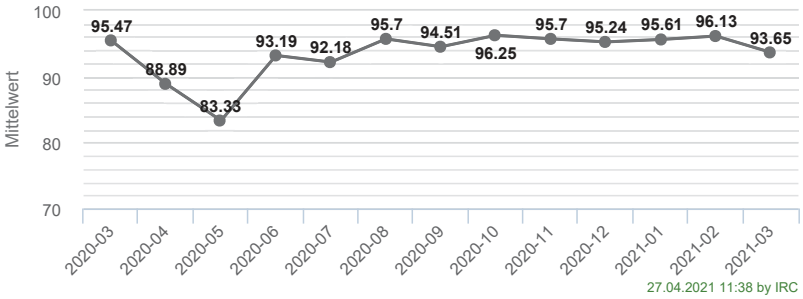
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.19
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

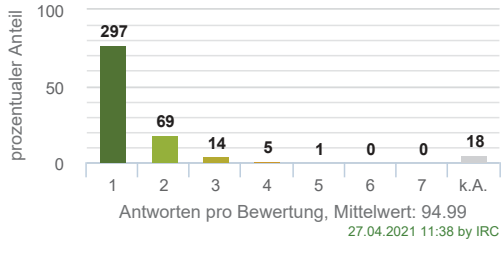
Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



27.04.2021 11:38 by IRC

019.Sauberkeit - Behandlungsräume

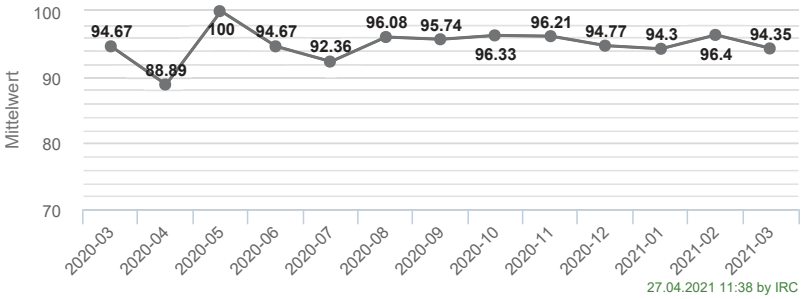
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.99
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

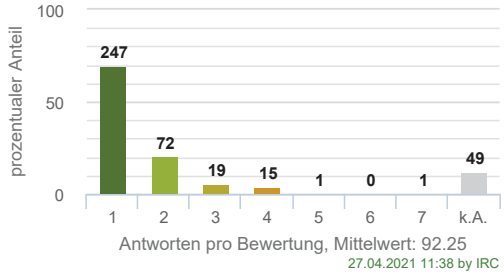
Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



27.04.2021 11:38 by IRC

021.Sauberkeit - Außenbereich

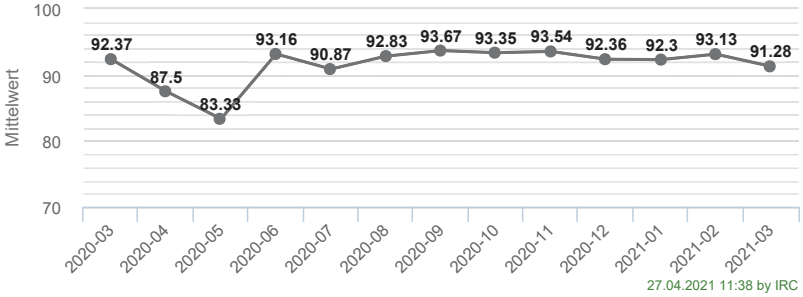
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.25
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

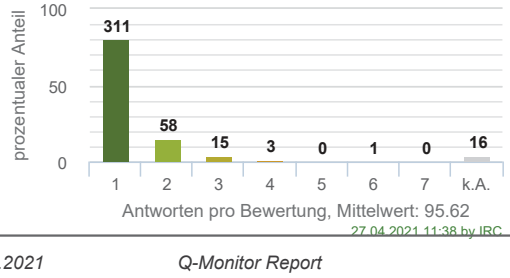
Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



27.04.2021 11:38 by IRC

022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

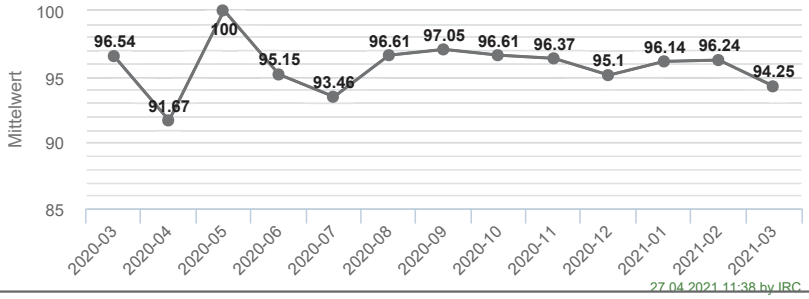
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2021-31.03.2021



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.62
27.04.2021 11:38 by IRC

Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



27.04.2021 11:38 by IRC