



Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024

Vergleich 01.01.2024 bis 31.03.2024

Villach, 24.04.2024

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

| | |
|-------------------|-------------|
| Zeitraum | 77.80 (542) |
| Zeitraum Vorjahr | 77.76 (520) |
| Jahr kumuliert | 77.80 (542) |
| Vorjahr kumuliert | 77.76 (520) |
| Benchmark | 77.83 (600) |

104.Weiterempfehlung

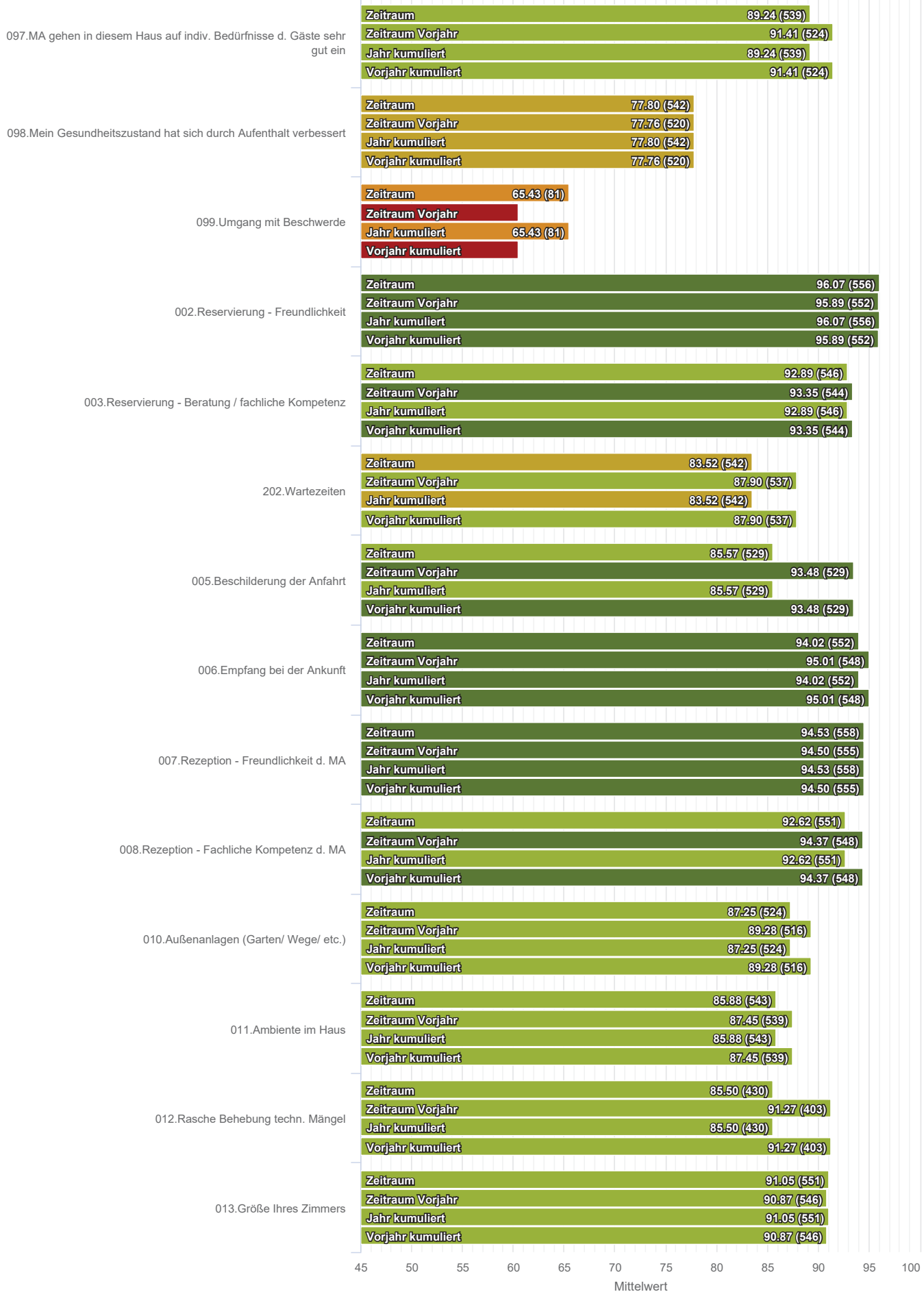
| | |
|-------------------|---------------|
| Zeitraum | 91.67 (510) |
| Zeitraum Vorjahr | 91.72 (517) |
| Jahr kumuliert | 91.67 (510) |
| Vorjahr kumuliert | 91.72 (517) |
| Benchmark | 93.19 (1 239) |

Mittelwert

24.04.2024 16:20 by IRC

Ergebnisse

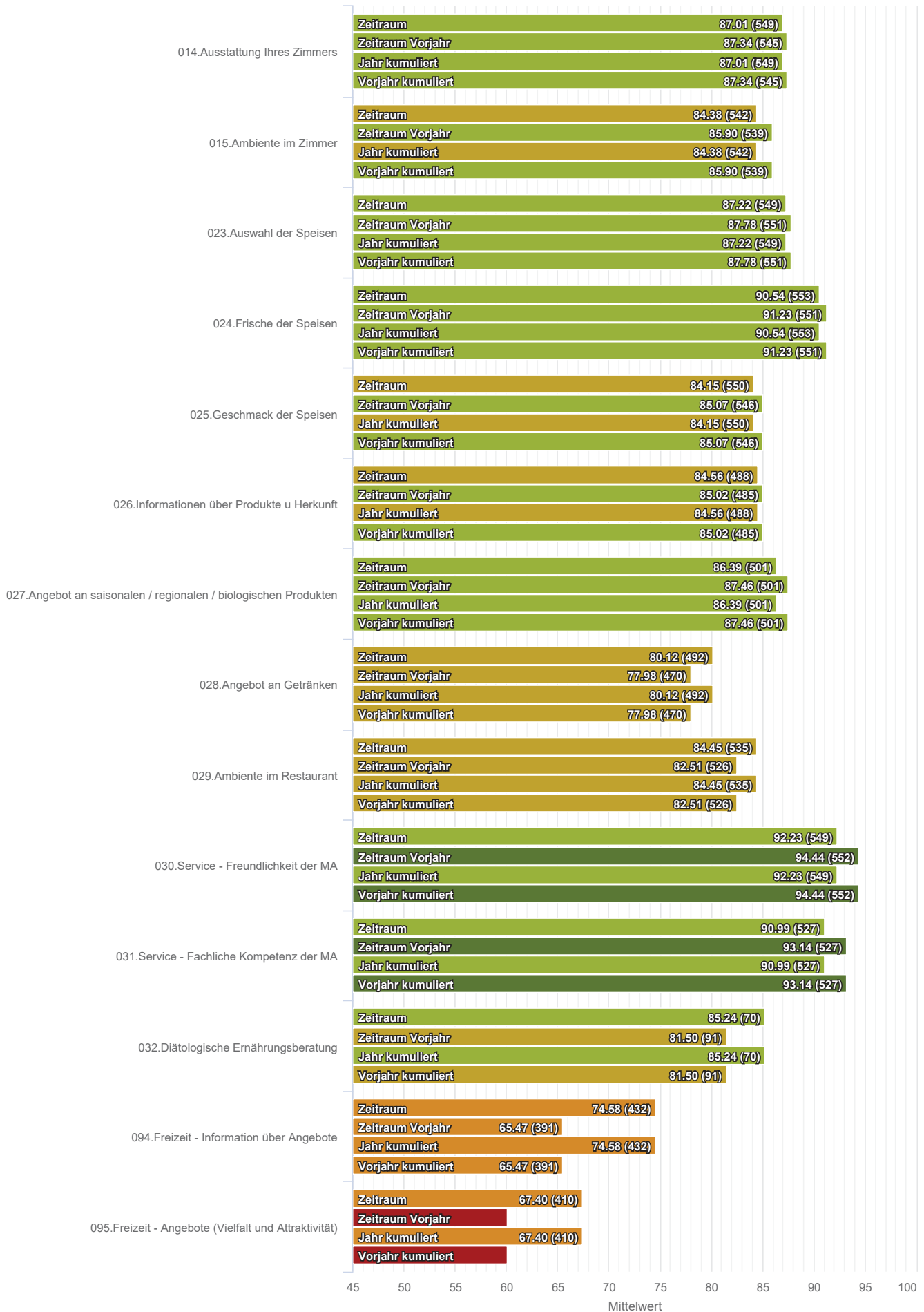
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:20 by IRC

Ergebnisse

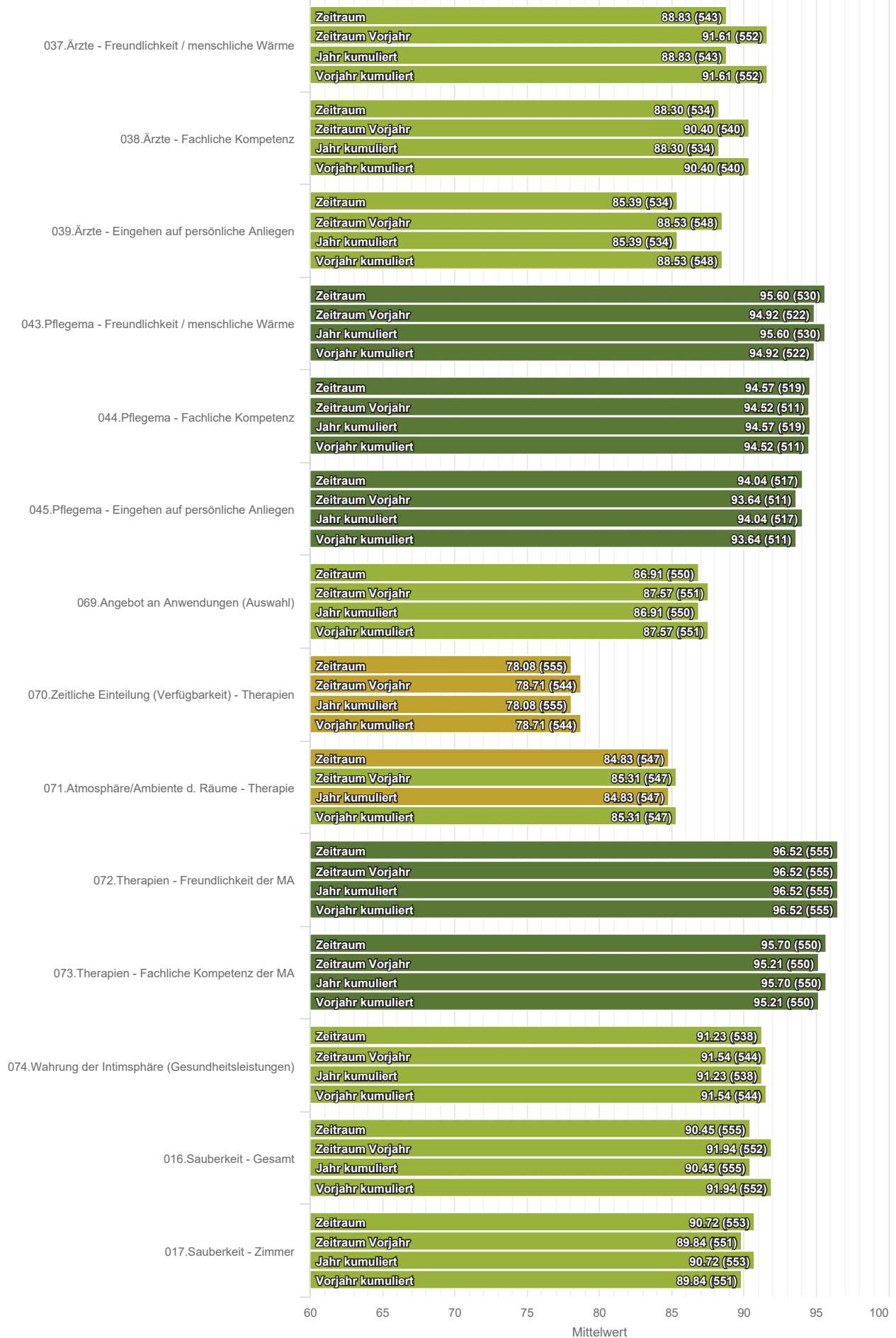
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:20 by IRC

Ergebnisse

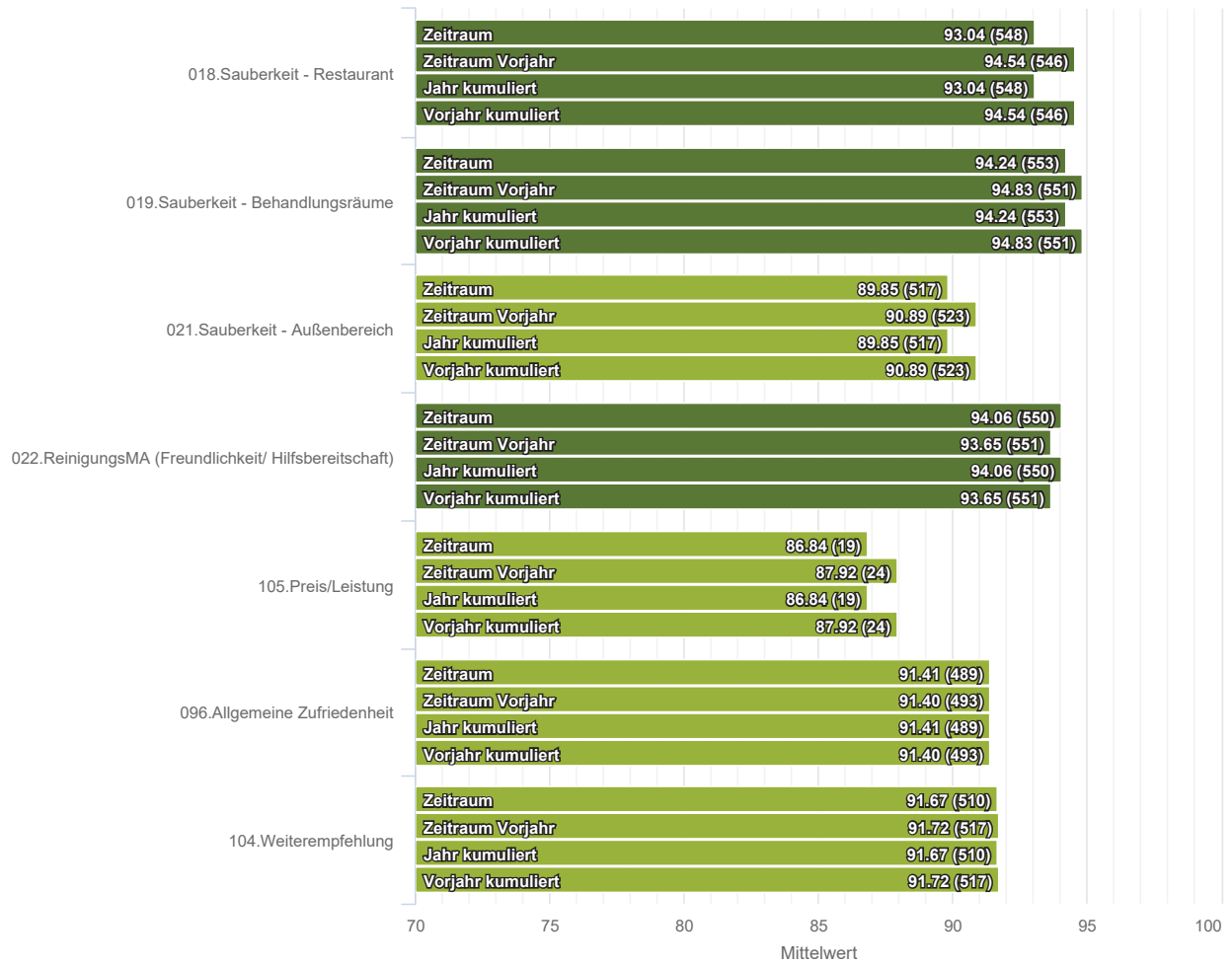
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:20 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

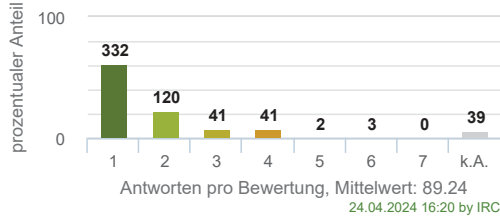


24.04.2024 16:20 by IRC

Alle Fragen

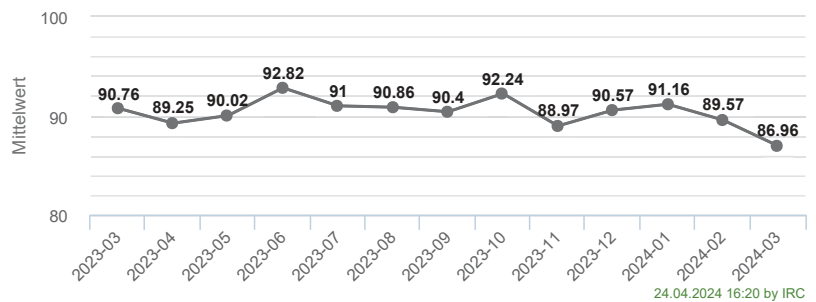
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein **097.M.**

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



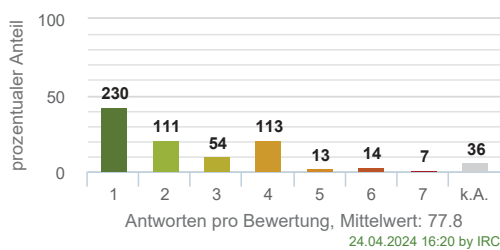
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



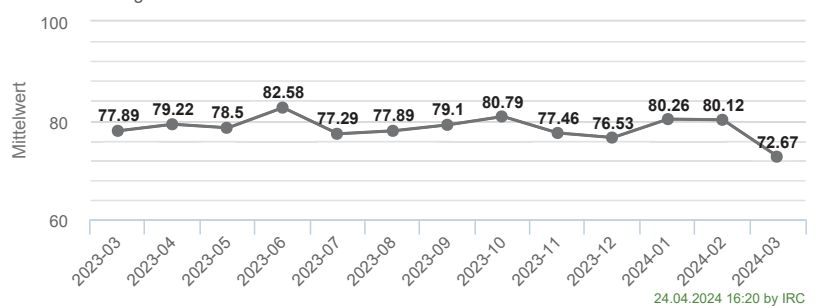
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



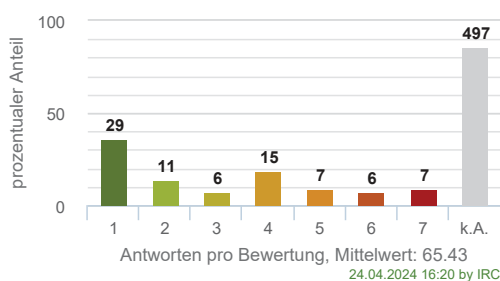
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



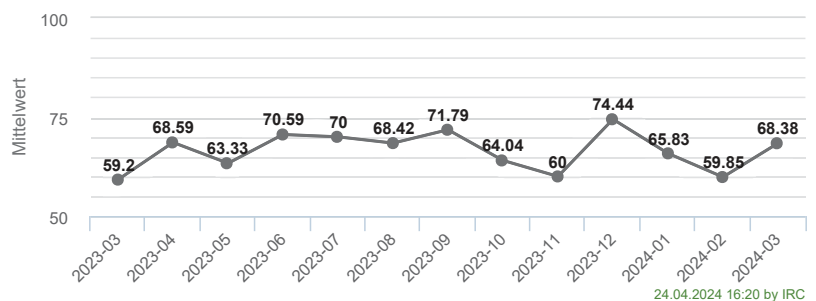
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



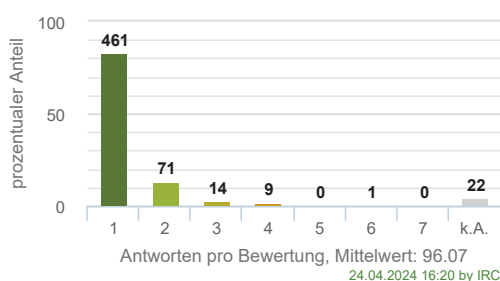
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



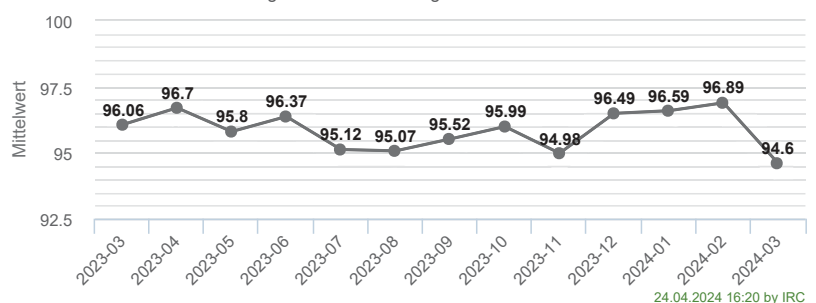
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



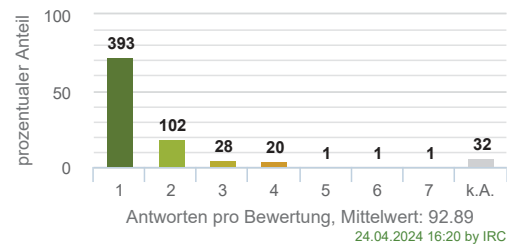
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



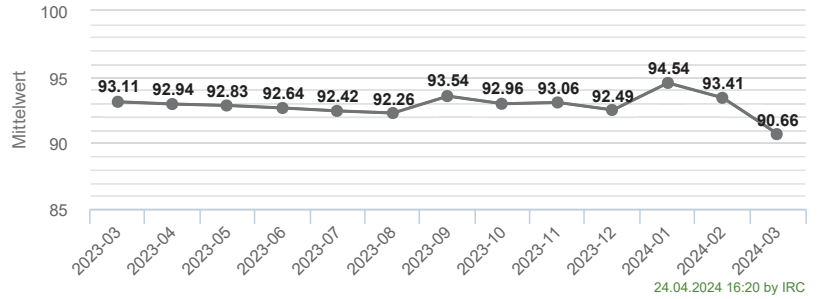
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



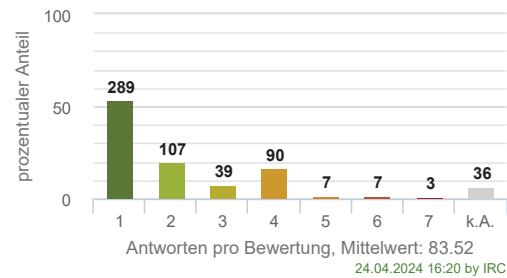
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



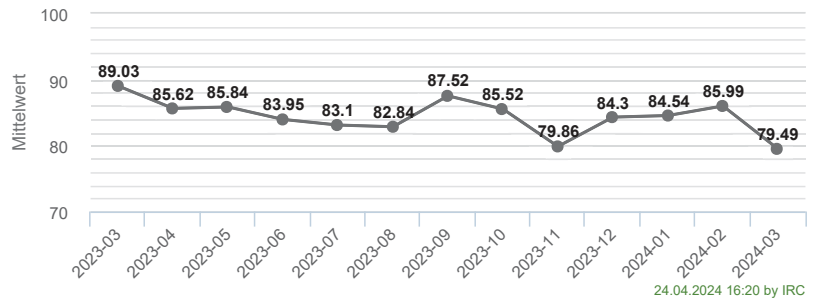
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



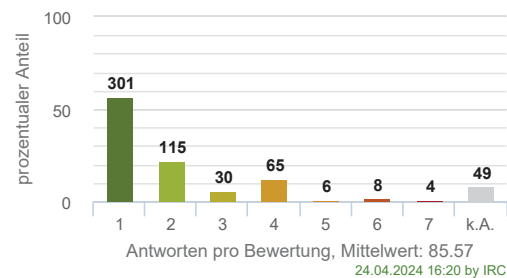
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



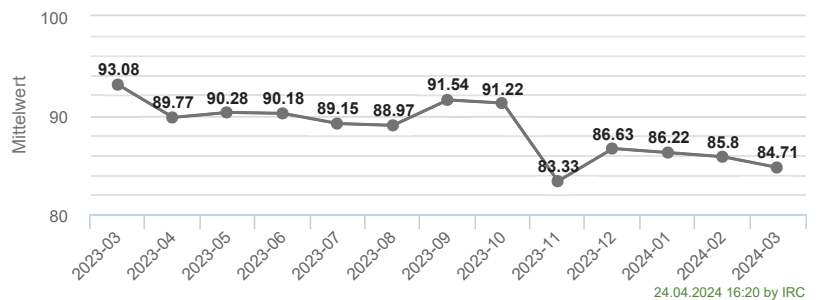
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



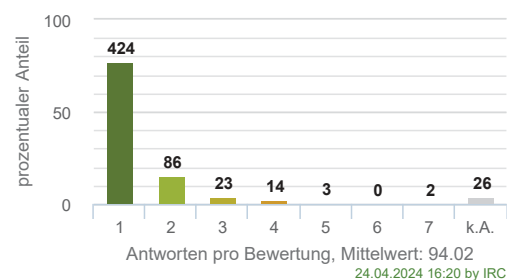
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



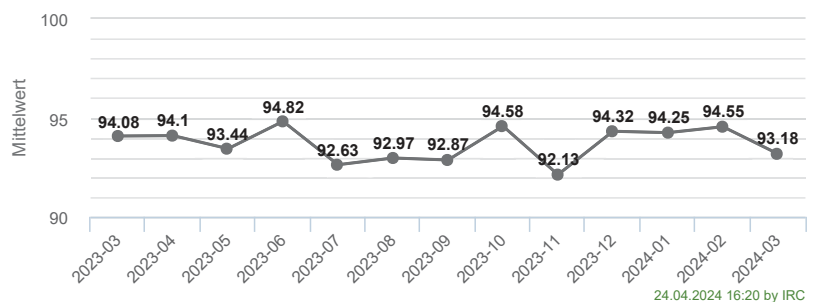
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



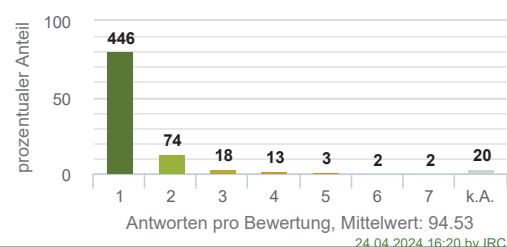
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



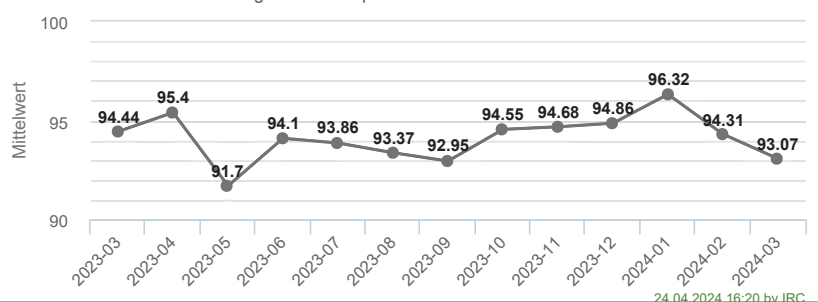
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



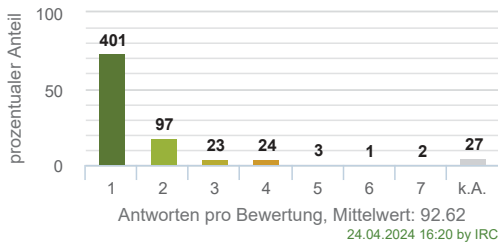
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



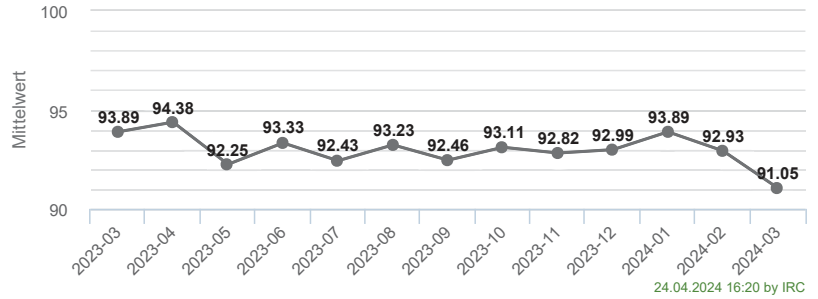
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

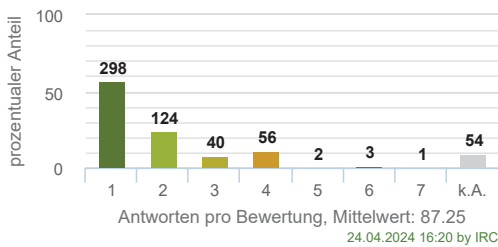
Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

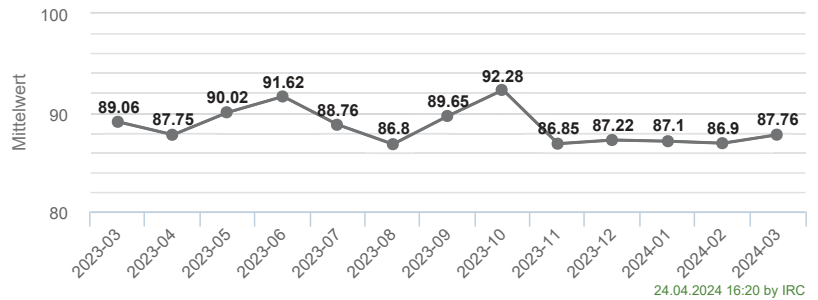
010./

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



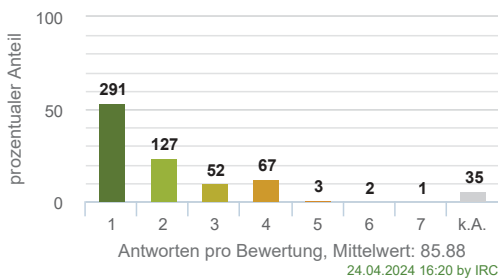
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



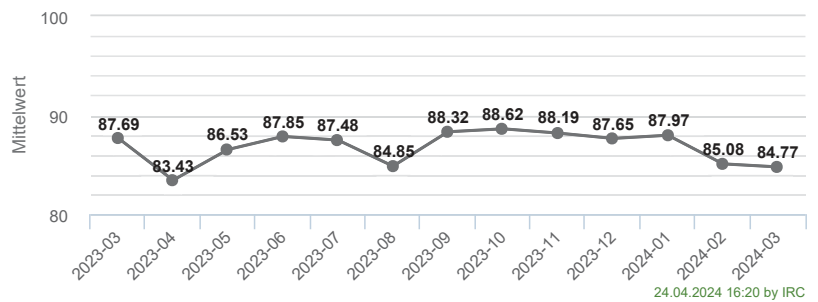
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

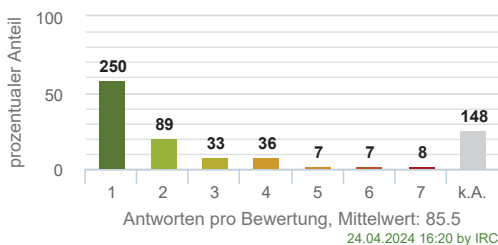
Frage: 011.Ambiente im Haus



012.Rasche Behebung techn. Mängel

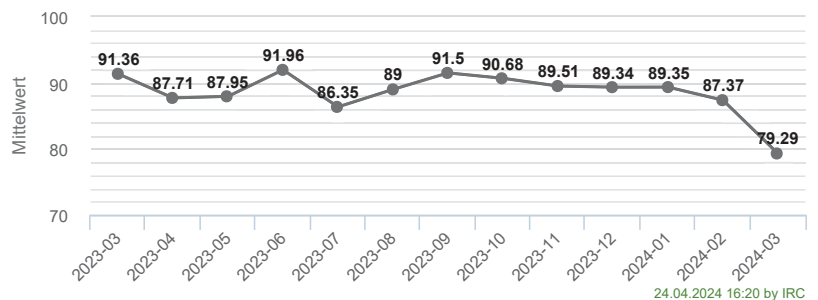
01

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



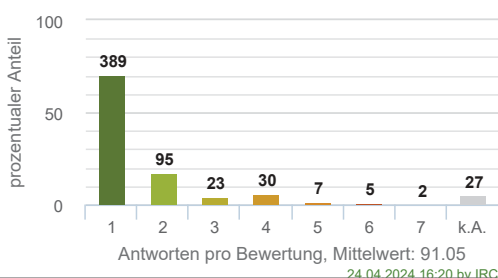
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



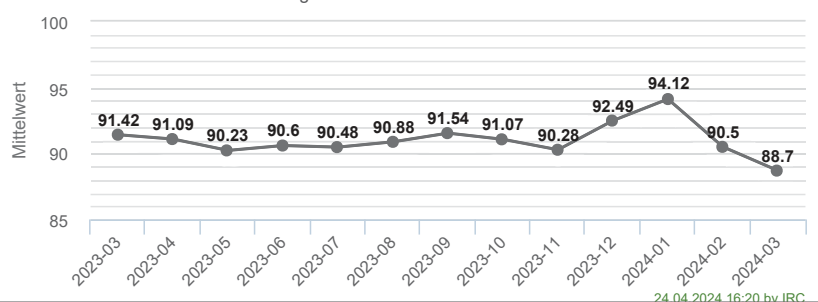
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



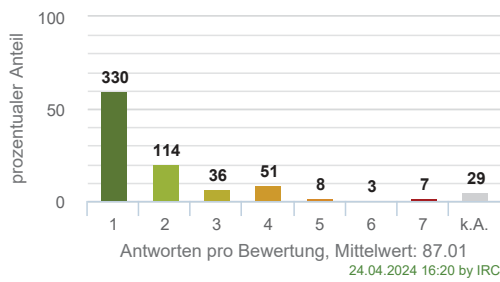
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



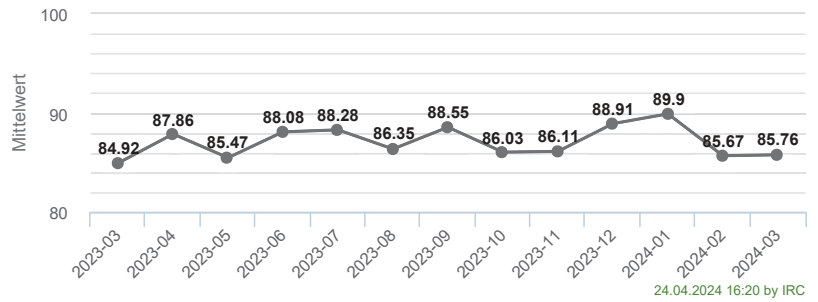
014. Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



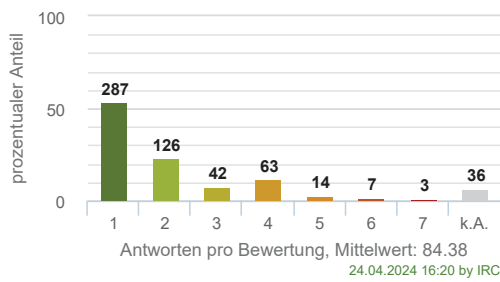
Monatstrend

Frage: 014. Ausstattung Ihres Zimmers



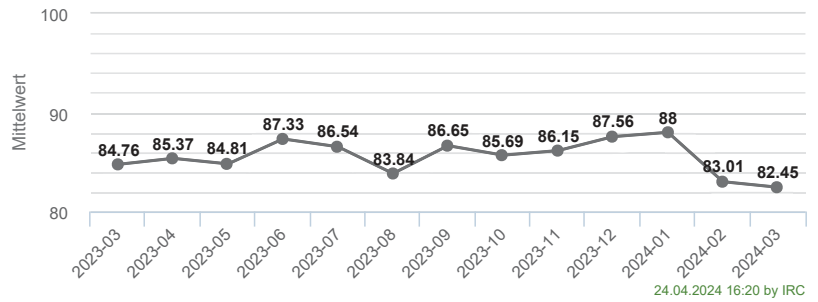
015. Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



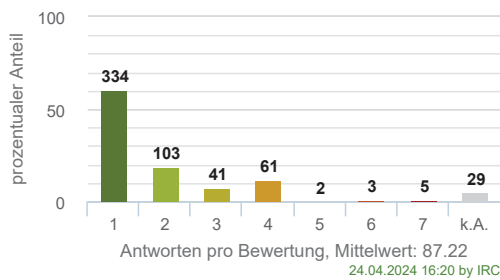
Monatstrend

Frage: 015. Ambiente im Zimmer



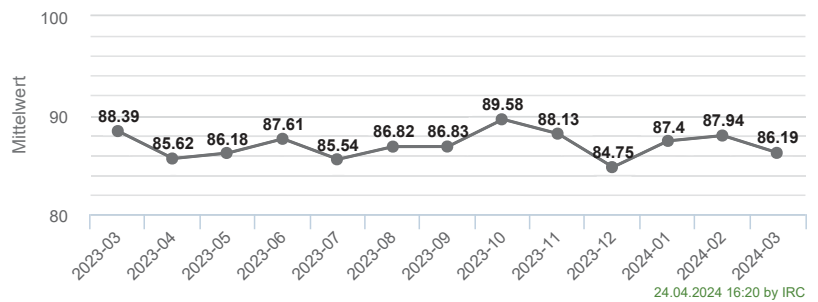
023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



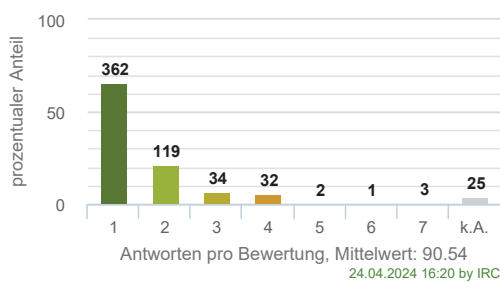
Monatstrend

Frage: 023. Auswahl der Speisen



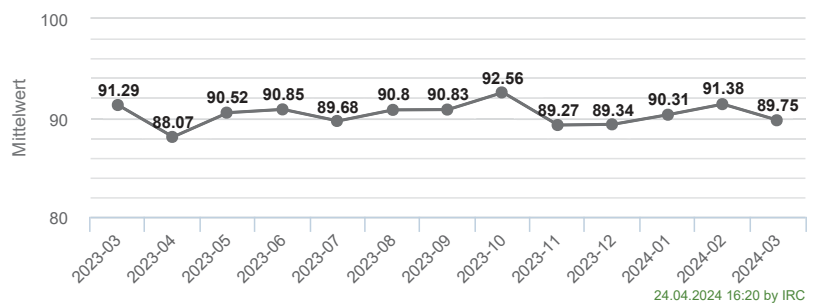
024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



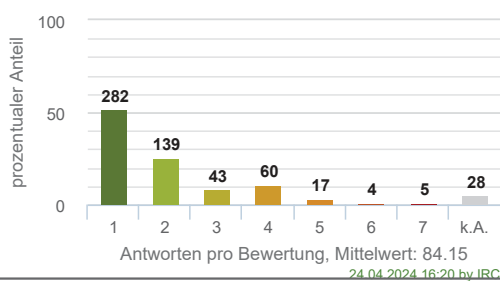
Monatstrend

Frage: 024. Frische der Speisen



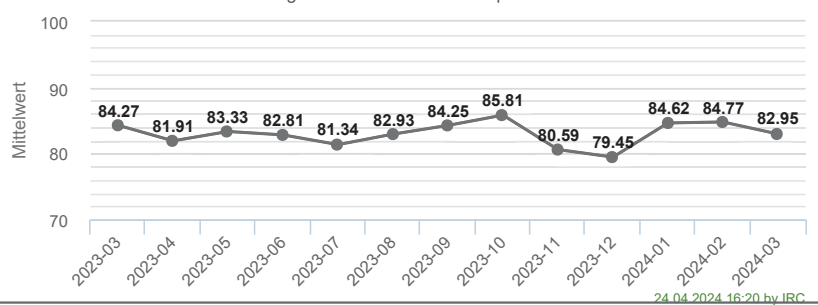
025. Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



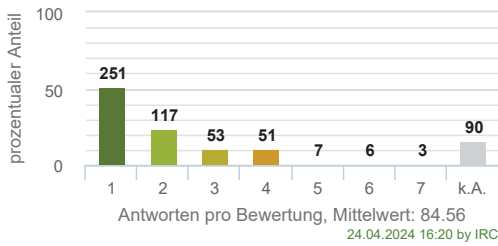
Monatstrend

Frage: 025. Geschmack der Speisen



026. Informationen über Produkte u Herkunft

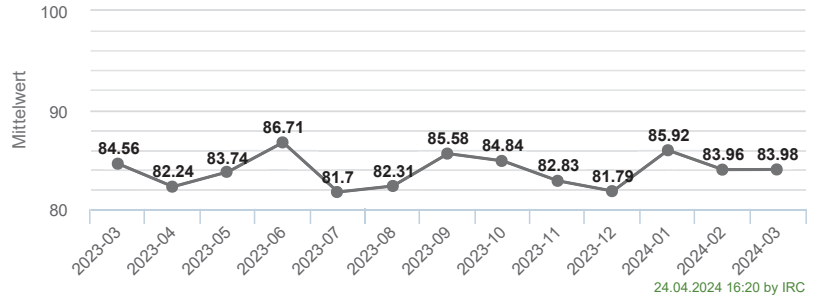
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



C

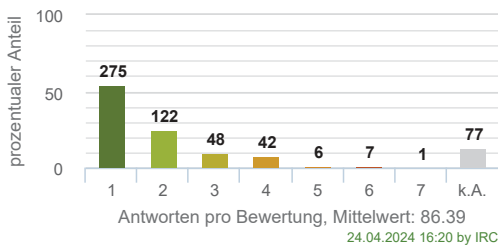
Monatstrend

Frage: 026. Informationen über Produkte u Herkunft



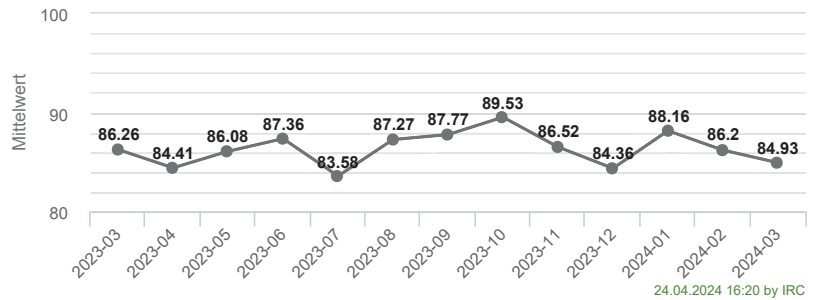
027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



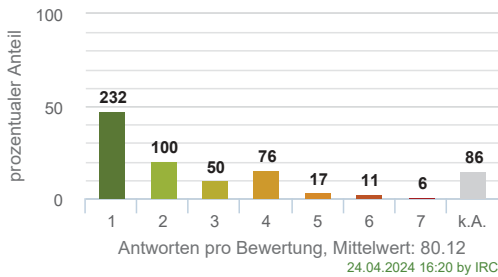
Monatstrend

Frage: 027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



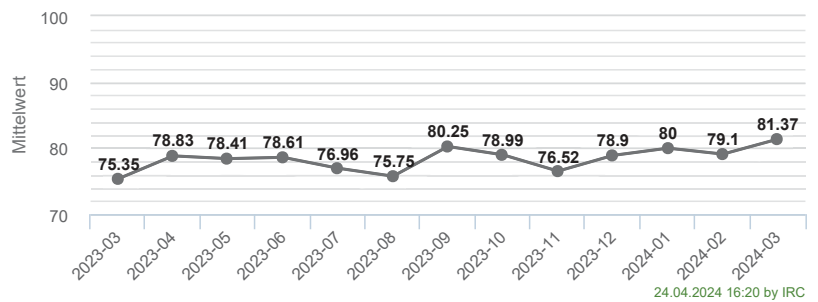
028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



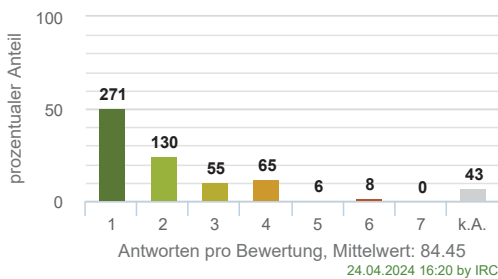
Monatstrend

Frage: 028. Angebot an Getränken



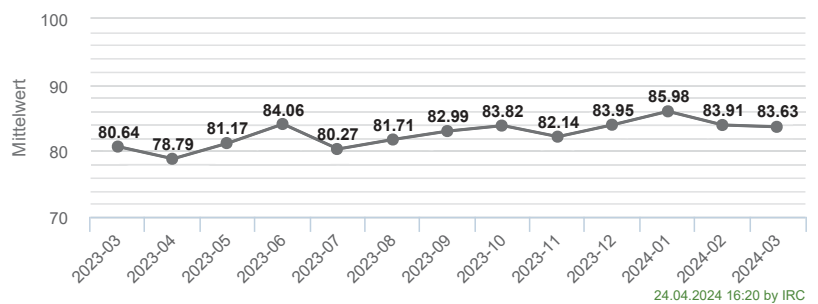
029. Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



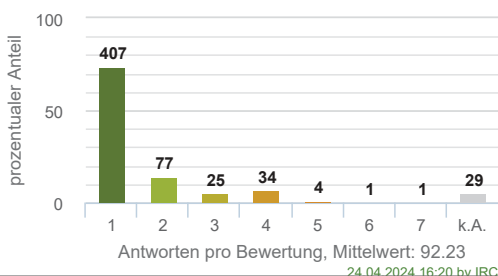
Monatstrend

Frage: 029. Ambiente im Restaurant



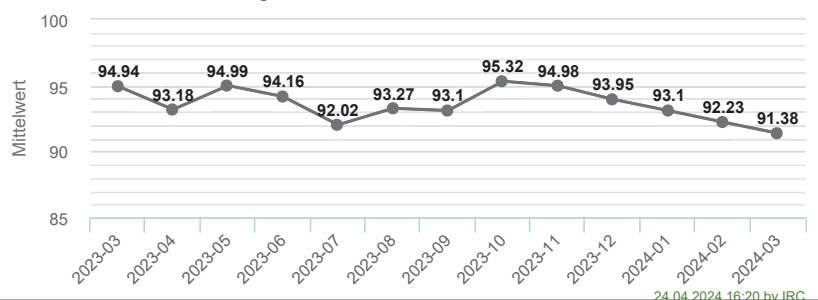
030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

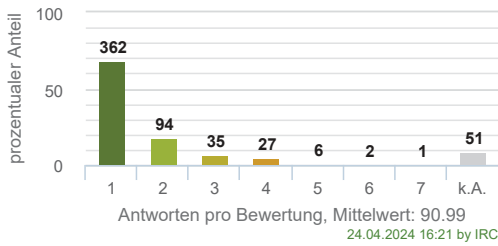
Frage: 030. Service - Freundlichkeit der MA



031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

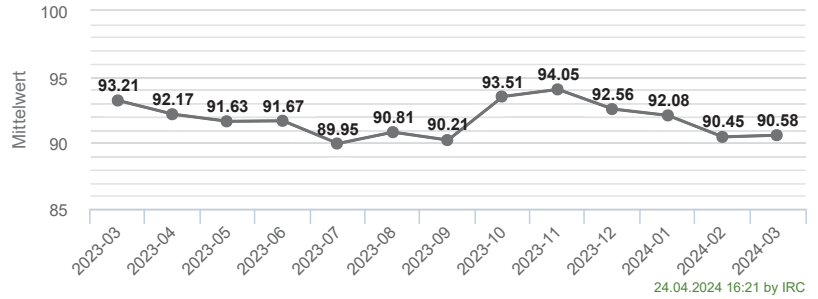
03

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



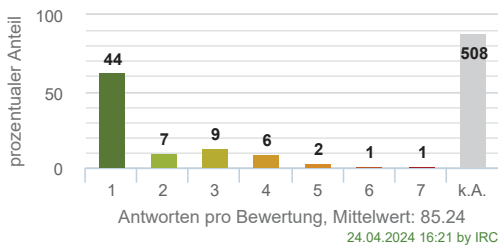
Monatstrend

Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



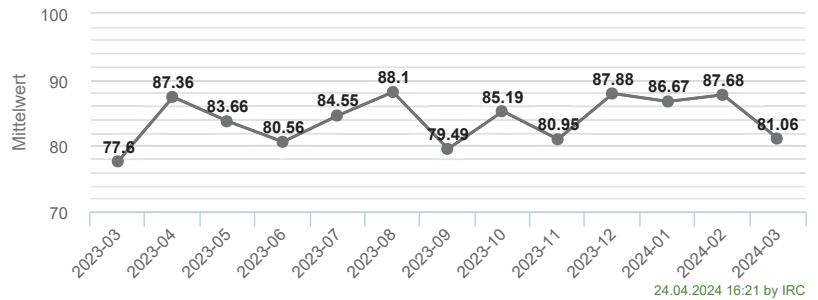
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



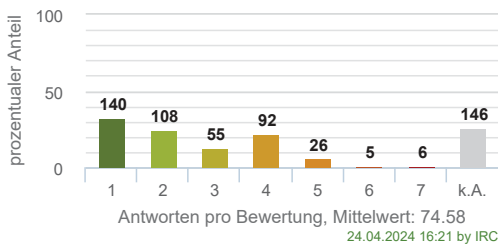
Monatstrend

Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



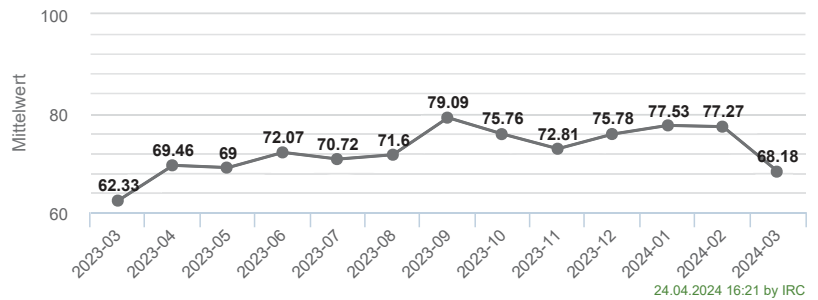
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



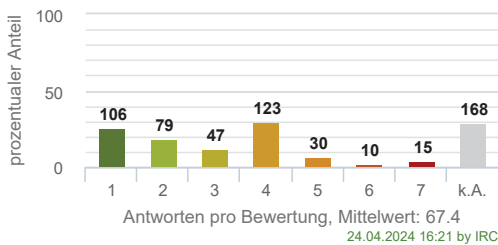
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



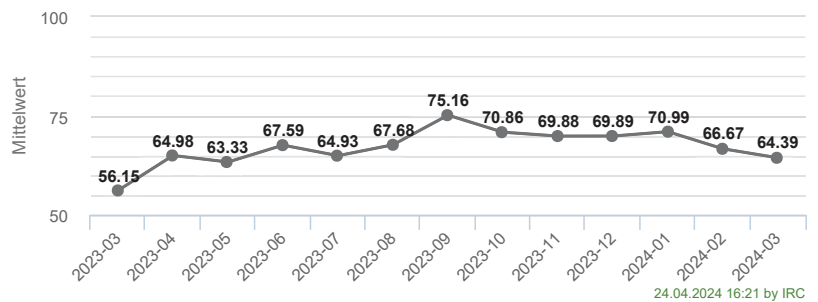
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



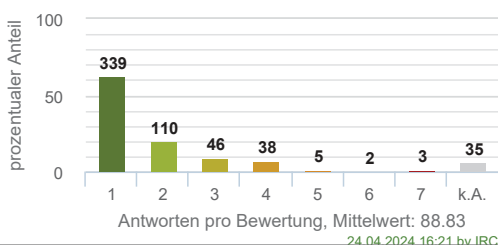
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



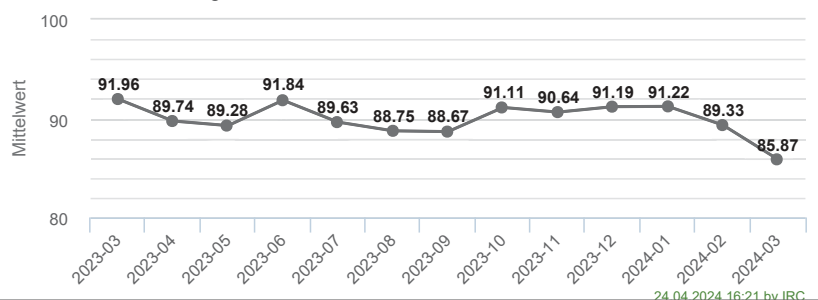
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



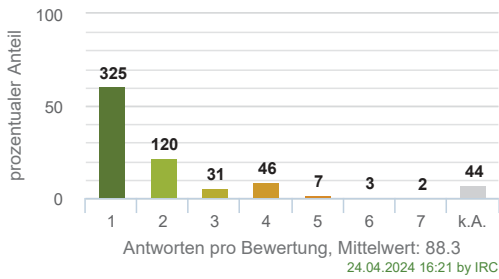
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



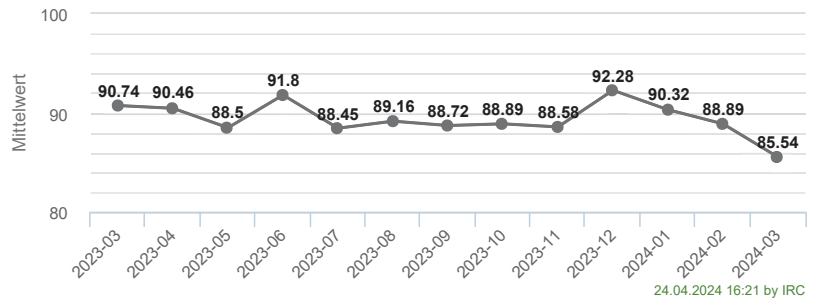
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



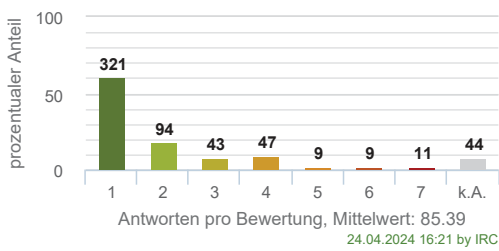
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



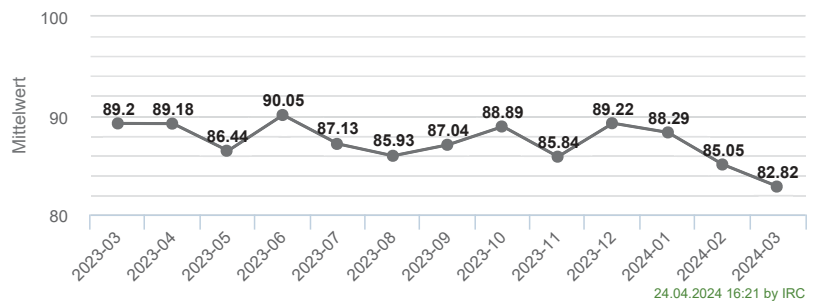
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



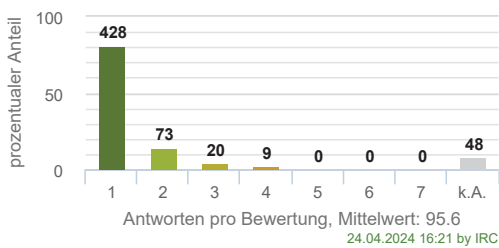
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



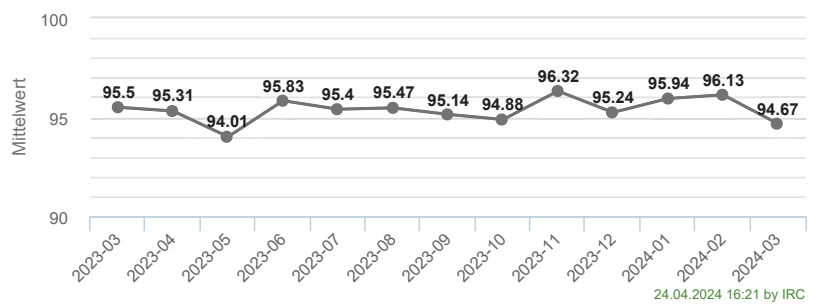
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



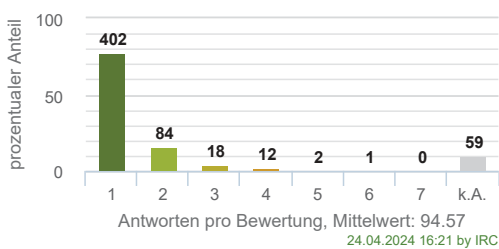
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



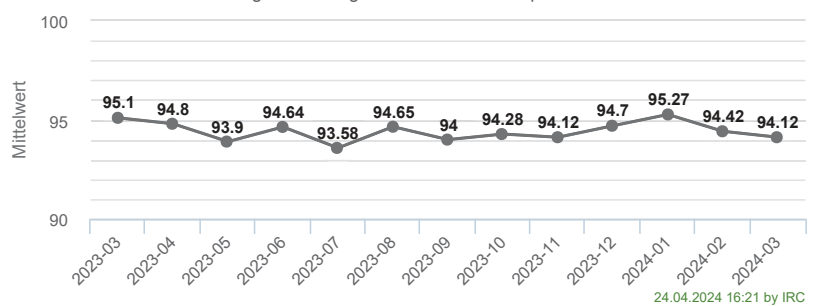
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



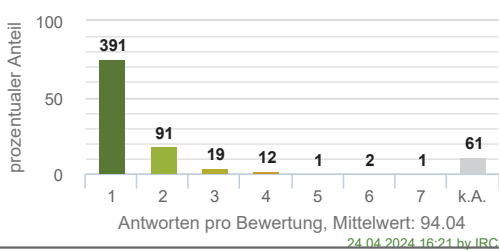
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



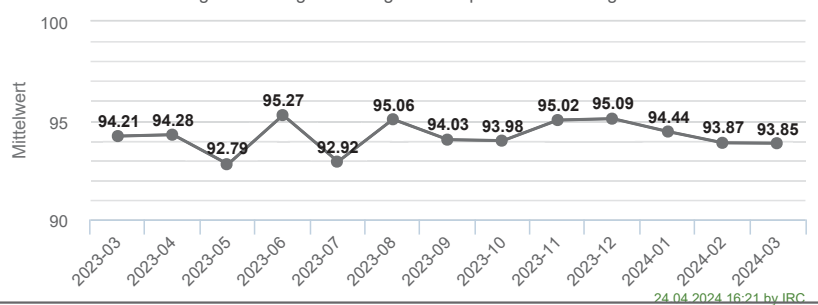
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



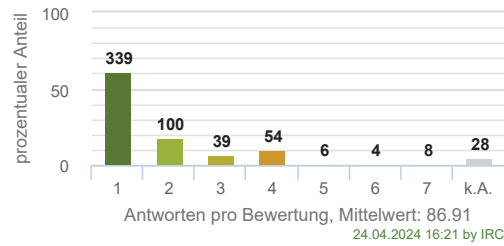
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



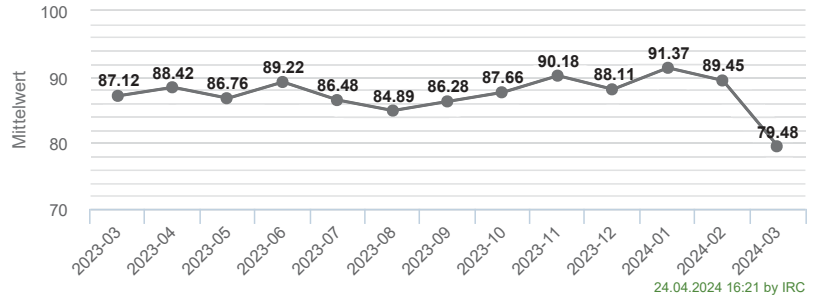
069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



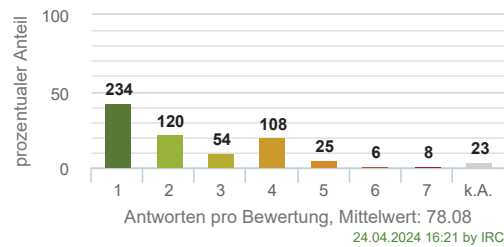
Monatstrend

Frage: 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)



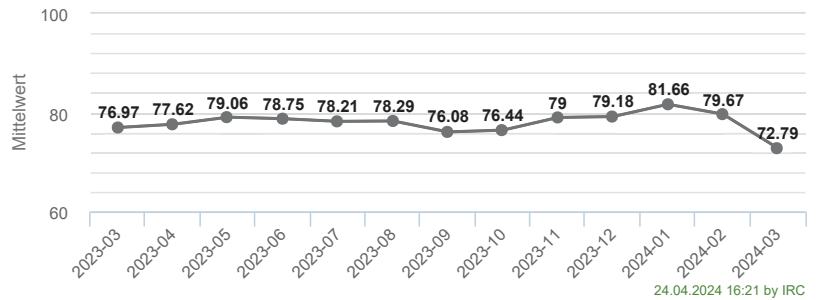
070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



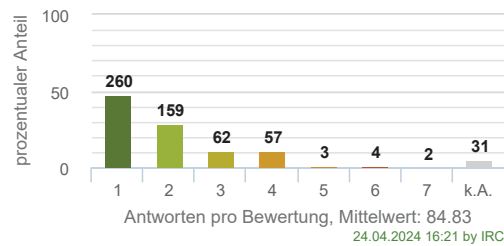
Monatstrend

Frage: 070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



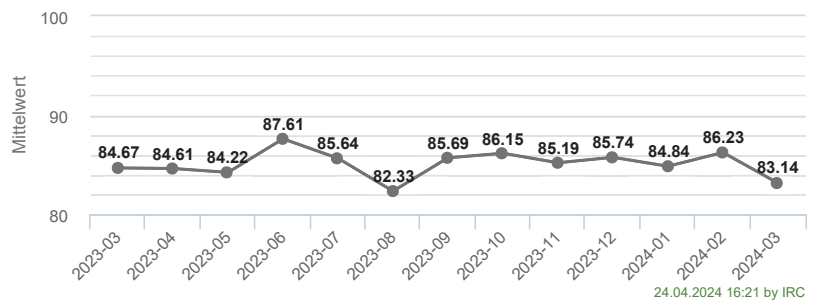
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



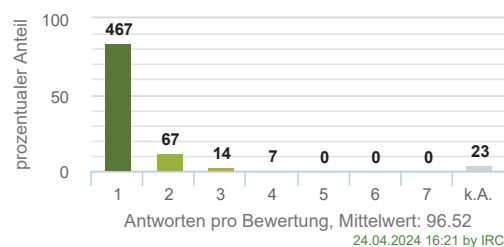
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



072. Therapien - Freundlichkeit der MA

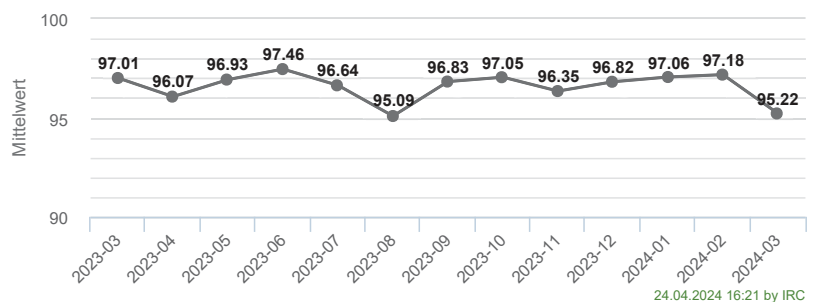
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



072.TI

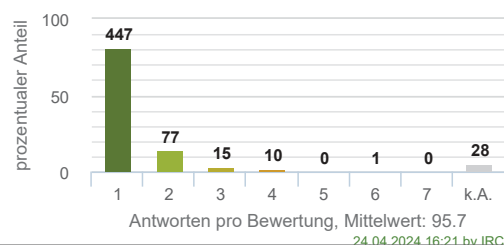
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



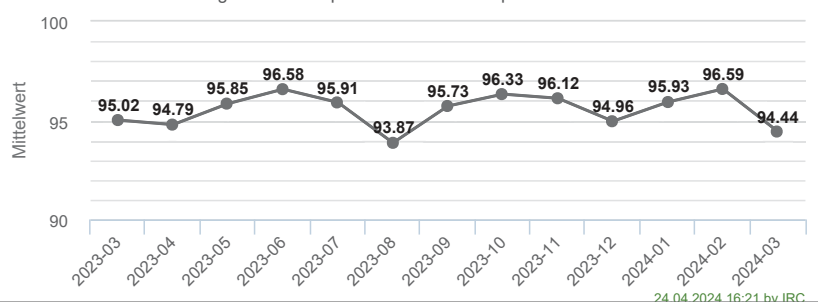
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



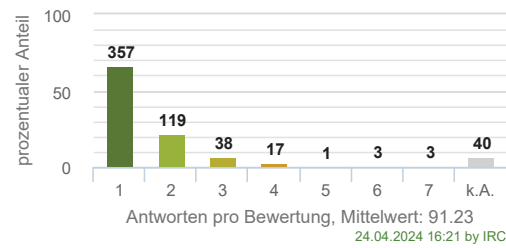
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



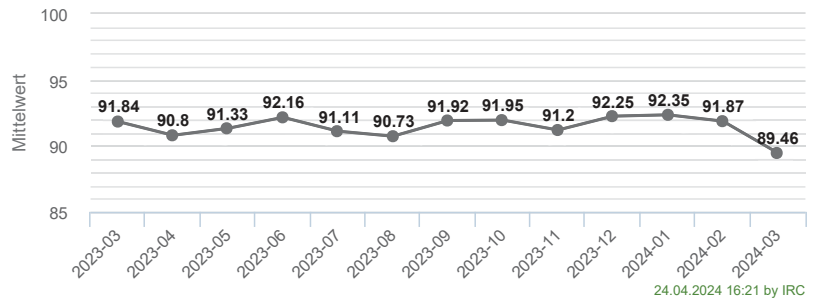
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



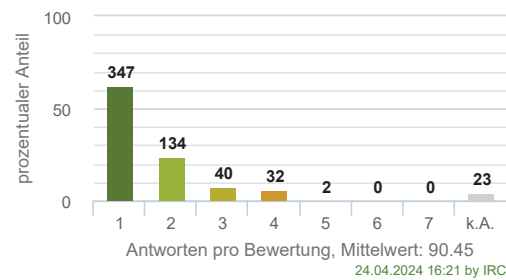
Monatstrend

Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



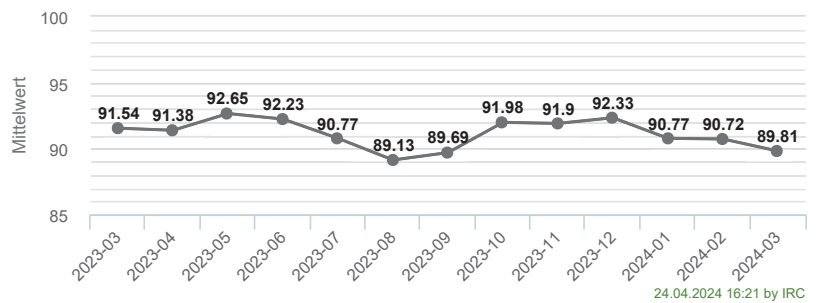
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



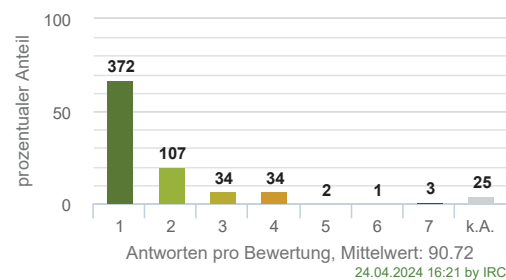
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



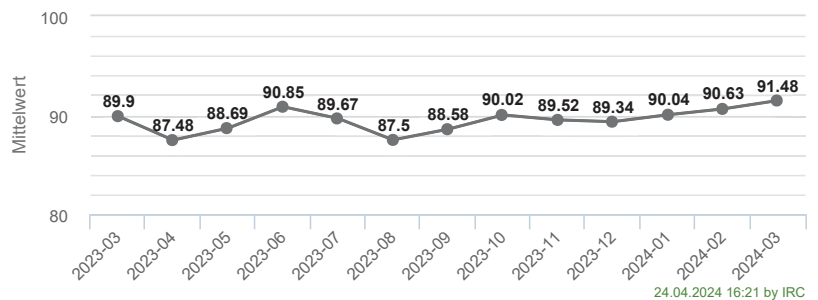
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



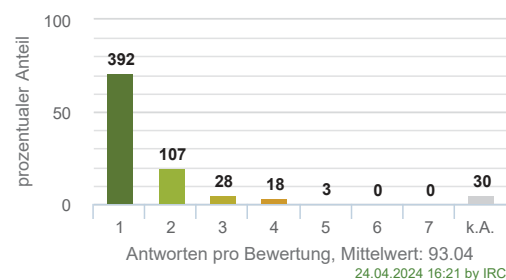
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



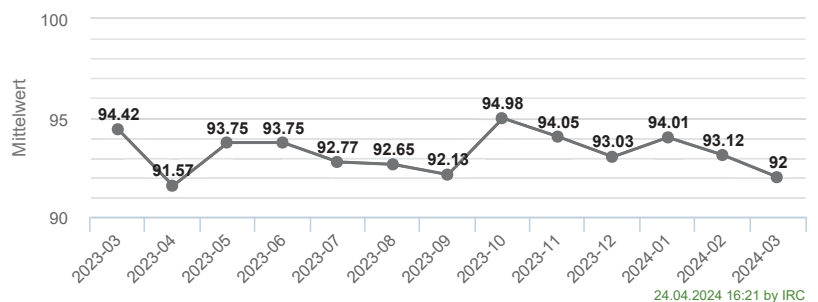
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



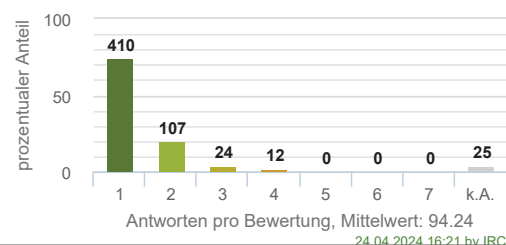
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



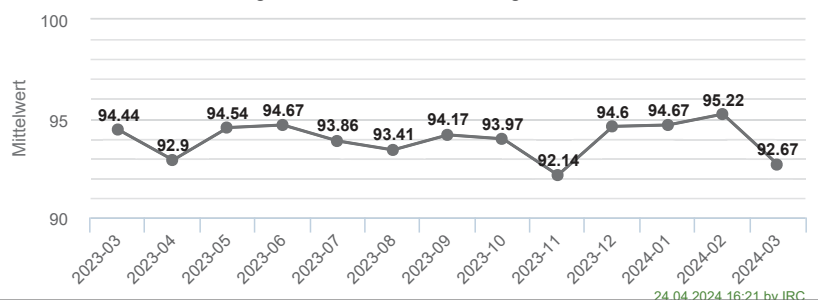
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



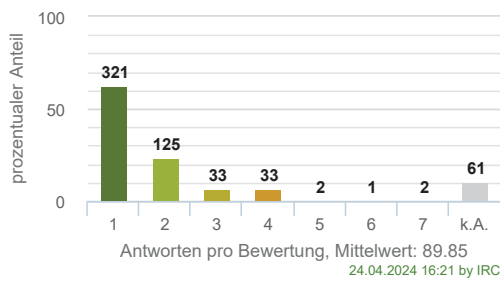
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



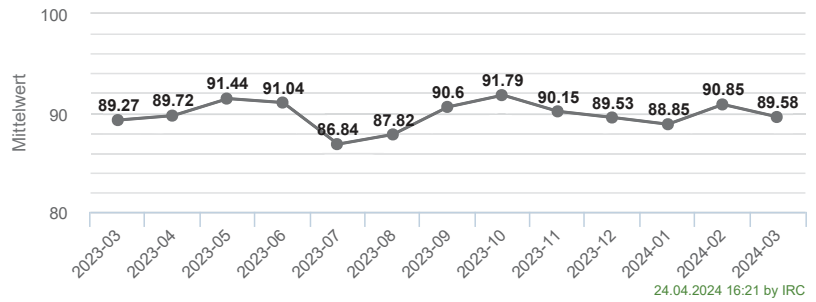
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



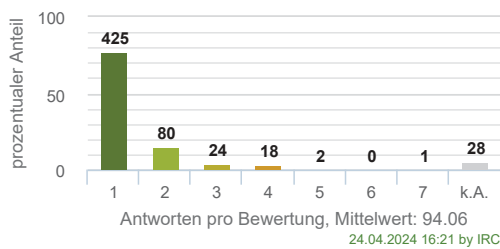
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



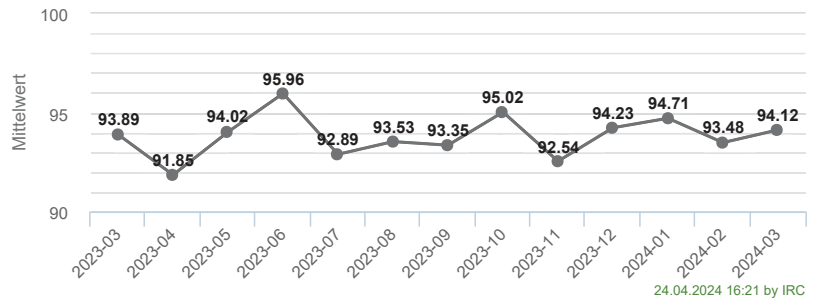
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



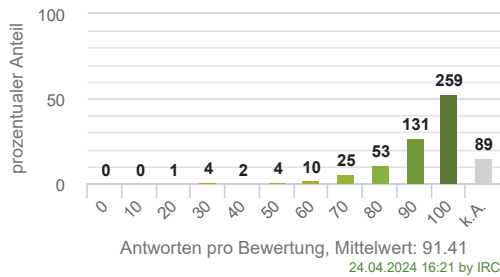
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



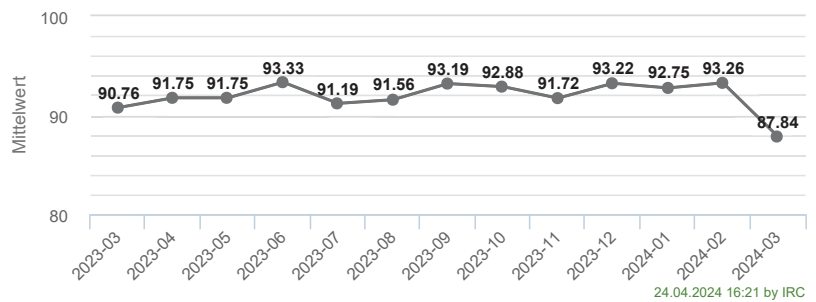
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



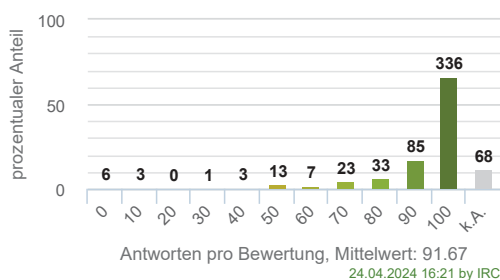
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



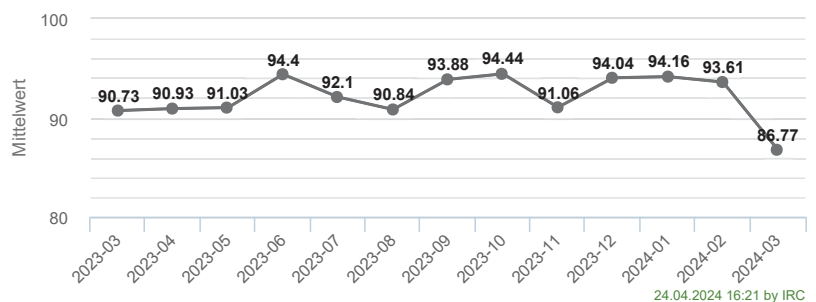
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



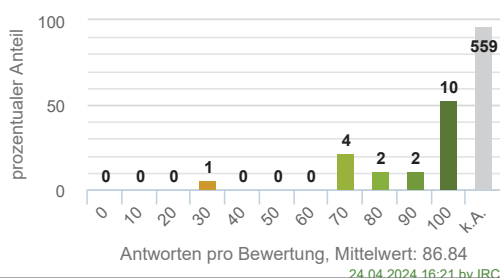
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



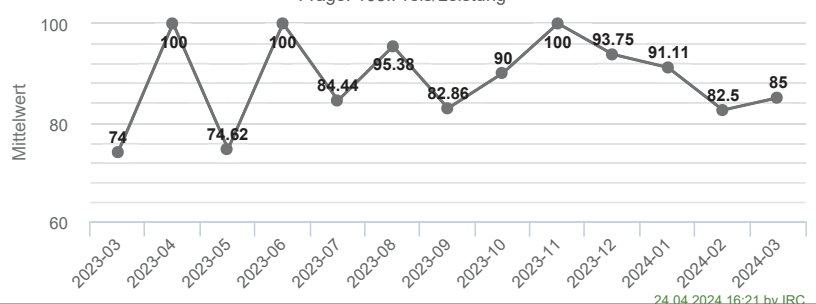
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



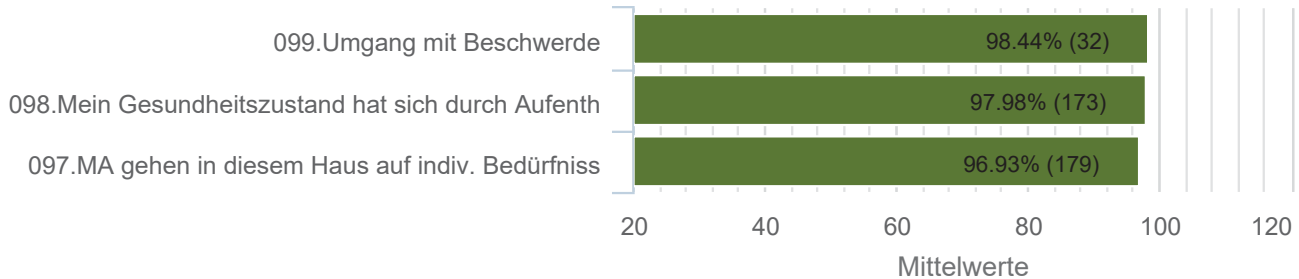
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



Wichtigkeitsranking

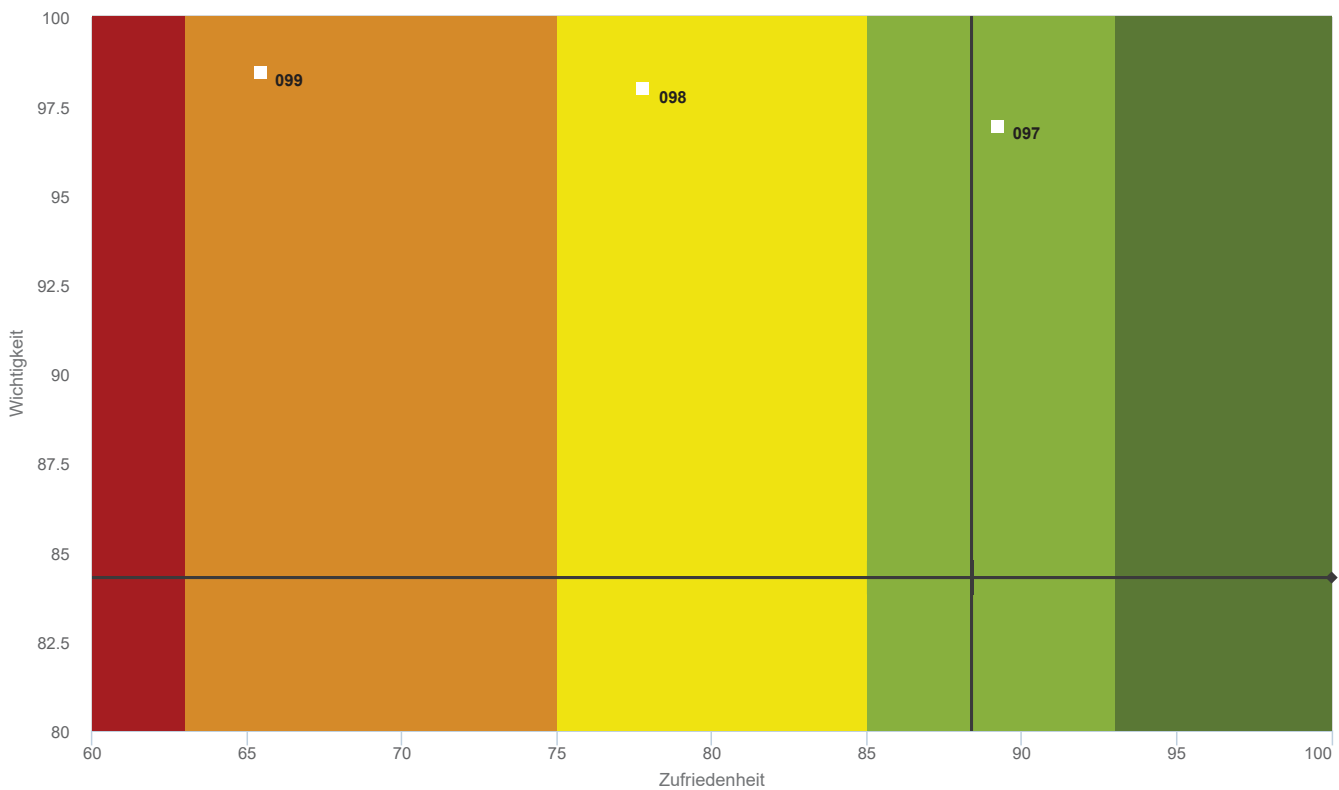
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

099.Umgang mit Beschwerde

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

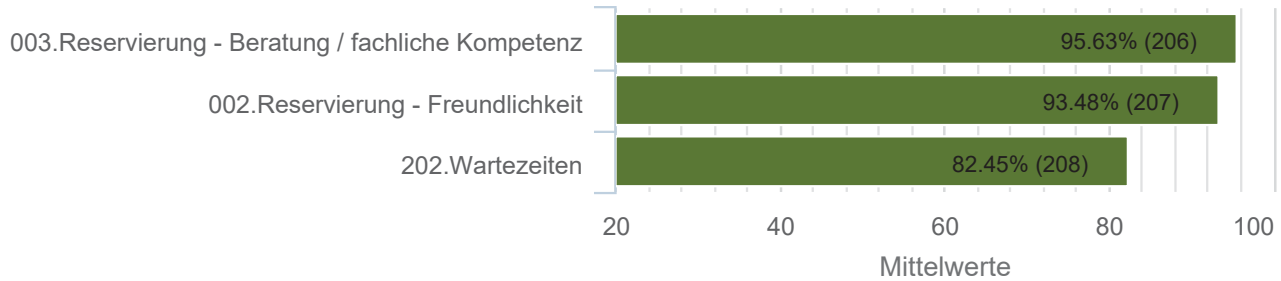
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 65.43 (81) | 98.44 (32) | 13.14 |
| 77.80 (542) | 97.98 (173) | 11.82 |
| 89.24 (539) | 96.93 (179) | 10.46 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |

Wichtigkeitsranking

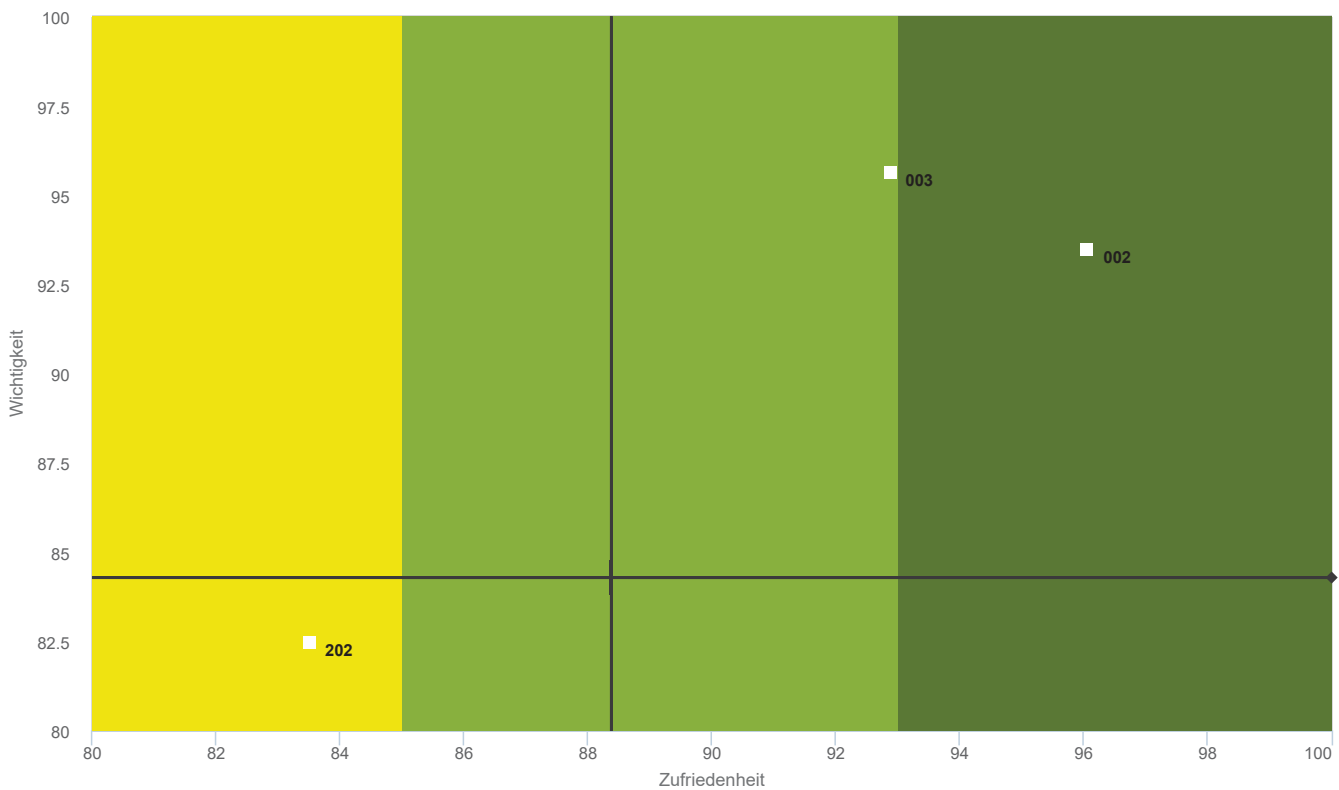
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

002.Reservierung - Freundlichkeit

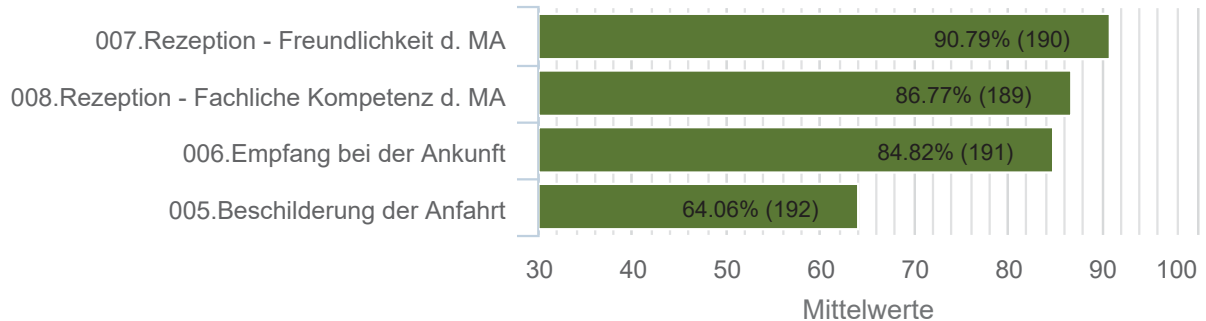
202.Wartezeiten

Mittelwerte über alle Cockpits

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 92.89 (546) | 95.63 (206) | 9.84 |
| 96.07 (556) | 93.48 (207) | 9.09 |
| 83.52 (542) | 82.45 (208) | 8.14 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |

Wichtigkeitsranking

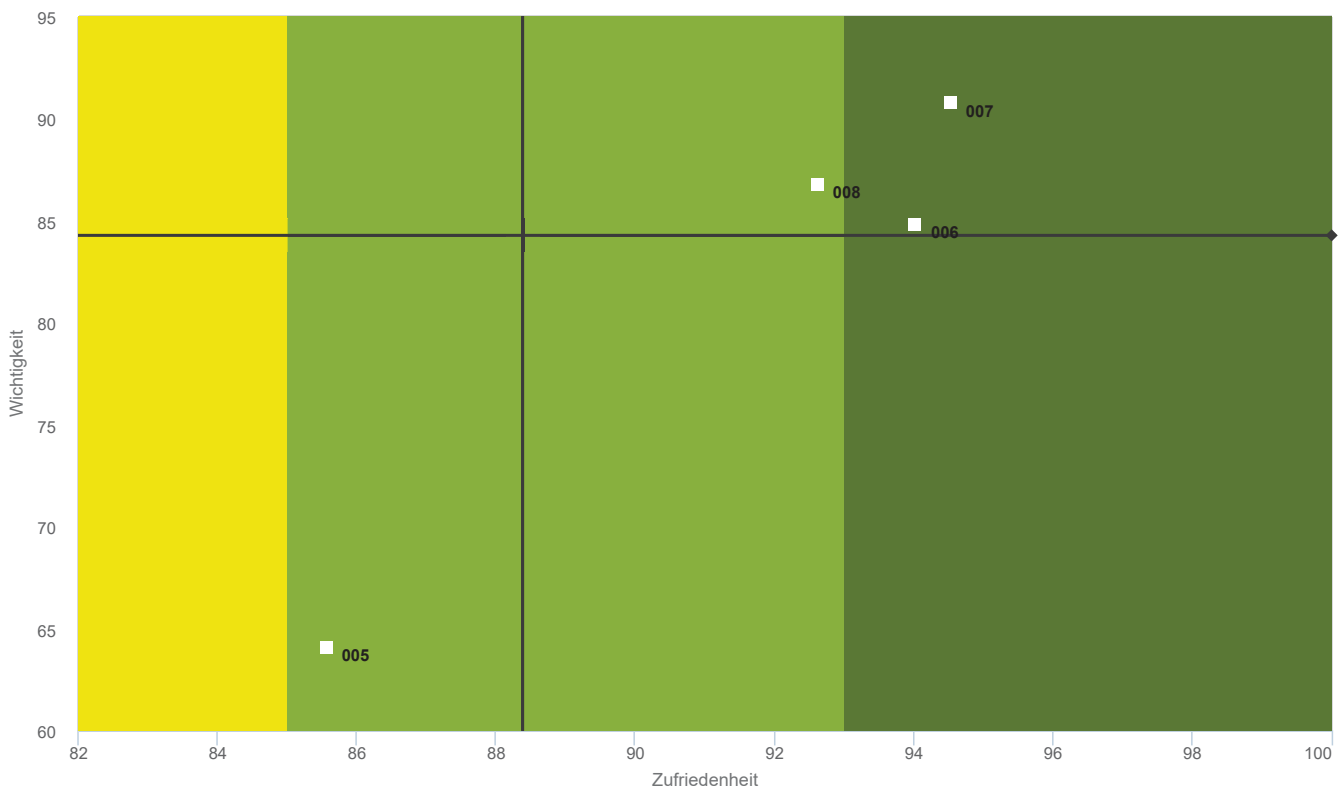
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Legende

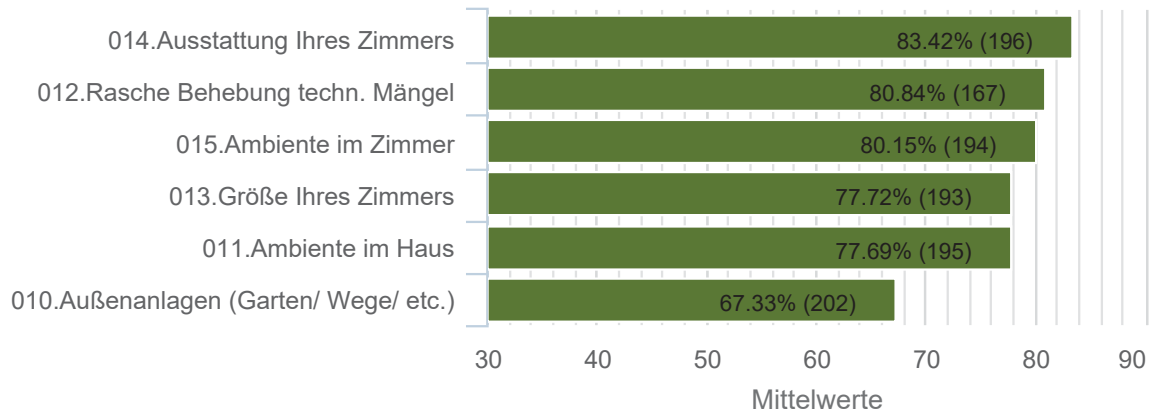
Frage/Bezeichnung

- 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA
- 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA
- Mittelwerte über alle Cockpits
- 006.Empfang bei der Ankunft
- 005.Beschilderung der Anfahrt

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 94.53 (558) | 90.79 (190) | 8.70 |
| 92.62 (551) | 86.77 (189) | 8.09 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 94.02 (552) | 84.82 (191) | 7.56 |
| 85.57 (529) | 64.06 (192) | 4.26 |

Wichtigkeitsranking

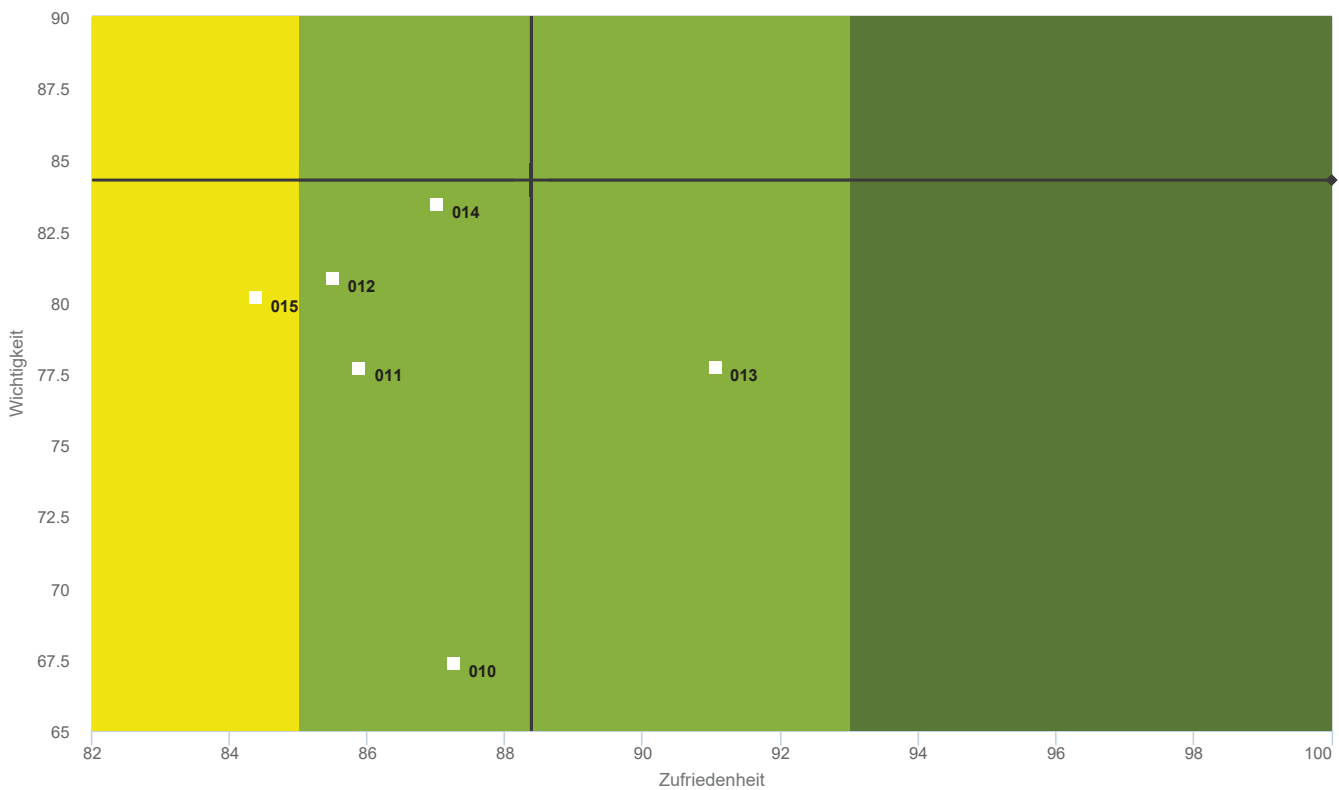
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

014.Ausstattung Ihres Zimmers

012.Rasche Behebung techn. Mängel

015.Ambiente im Zimmer

011.Ambiente im Haus

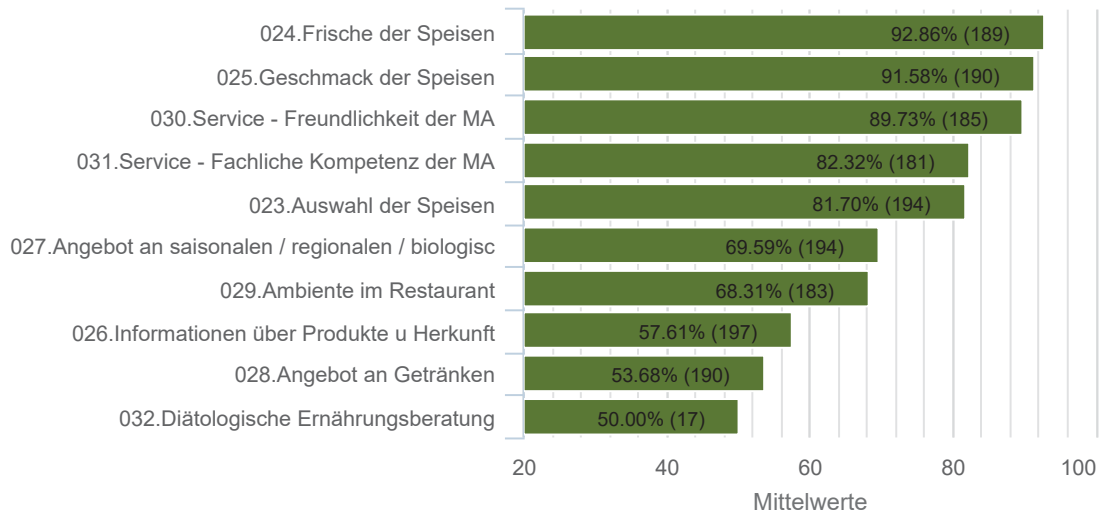
013.Größe Ihres Zimmers

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 87.01 (549) | 83.42 (196) | 7.98 |
| 85.50 (430) | 80.84 (167) | 7.62 |
| 84.38 (542) | 80.15 (194) | 7.59 |
| 85.88 (543) | 77.69 (195) | 6.95 |
| 91.05 (551) | 77.72 (193) | 6.44 |
| 87.25 (524) | 67.33 (202) | 4.74 |

Wichtigkeitsranking

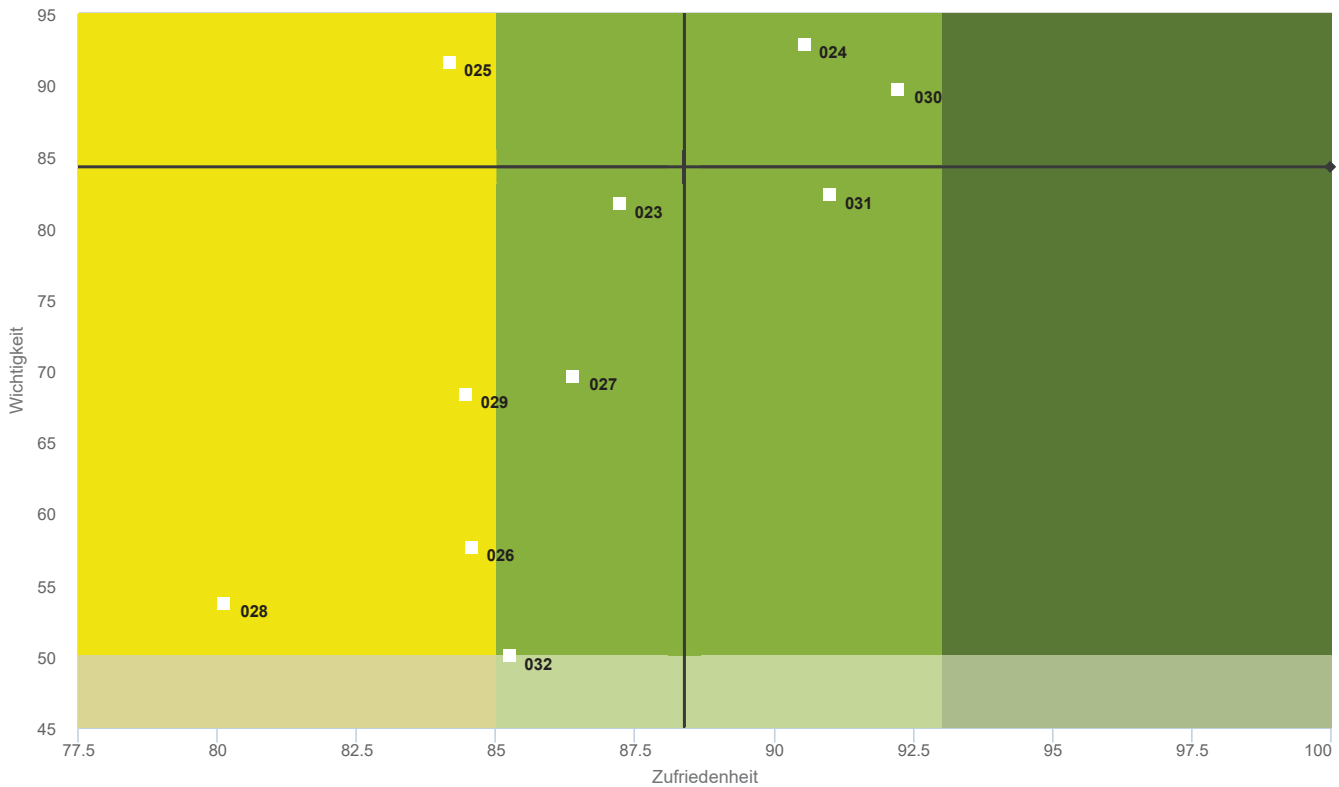
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

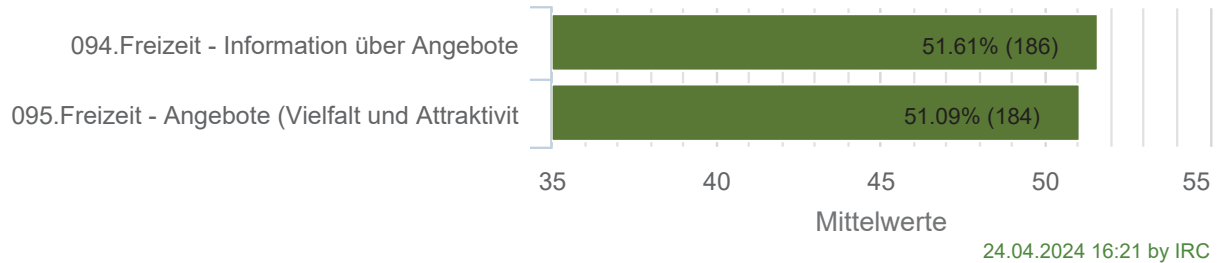
| | | | |
|---|---------------|--------------|------|
| 025.Geschmack der Speisen | 84.15 (550) | 91.58 (190) | 9.90 |
| 024.Frische der Speisen | 90.54 (553) | 92.86 (189) | 9.52 |
| 030.Service - Freundlichkeit der MA | 92.23 (549) | 89.73 (185) | 8.72 |
| Mittelwerte über alle Cockpits | 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 023.Auswahl der Speisen | 87.22 (549) | 81.70 (194) | 7.62 |
| 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA | 90.99 (527) | 82.32 (181) | 7.37 |
| 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten | 86.39 (501) | 69.59 (194) | 5.28 |
| 029.Ambiente im Restaurant | 84.45 (535) | 68.31 (183) | 5.22 |
| 026.Informationen über Produkte u Herkunft | 84.56 (488) | 57.61 (197) | 3.07 |
| 028.Angebot an Getränken | 80.12 (492) | 53.68 (190) | 2.73 |
| 032.Diätologische Ernährungsberatung | 85.24 (70) | 50.00 (17) | 1.48 |

Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 84.15 (550) | 91.58 (190) | 9.90 |
| 90.54 (553) | 92.86 (189) | 9.52 |
| 92.23 (549) | 89.73 (185) | 8.72 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 87.22 (549) | 81.70 (194) | 7.62 |
| 90.99 (527) | 82.32 (181) | 7.37 |
| 86.39 (501) | 69.59 (194) | 5.28 |
| 84.45 (535) | 68.31 (183) | 5.22 |
| 84.56 (488) | 57.61 (197) | 3.07 |
| 80.12 (492) | 53.68 (190) | 2.73 |
| 85.24 (70) | 50.00 (17) | 1.48 |

Wichtigkeitsranking

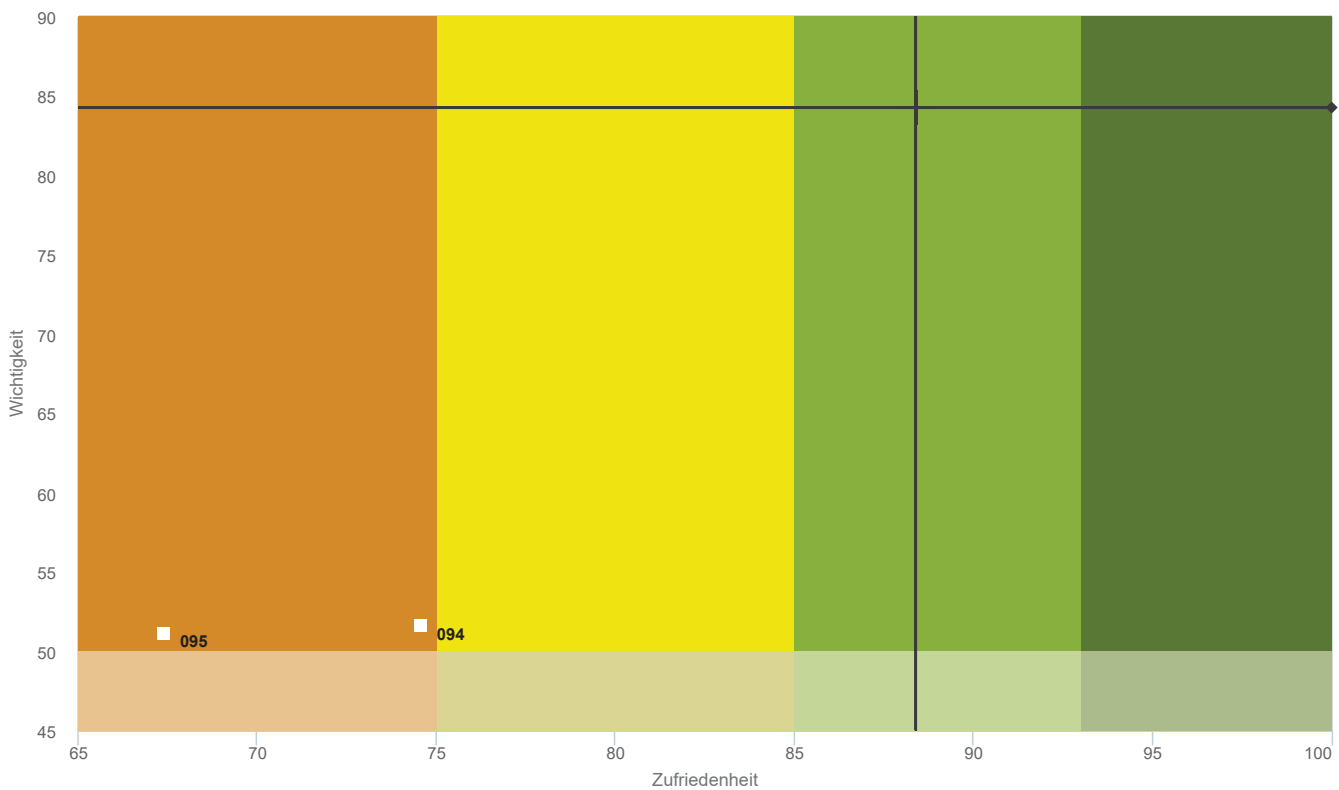
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:21 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

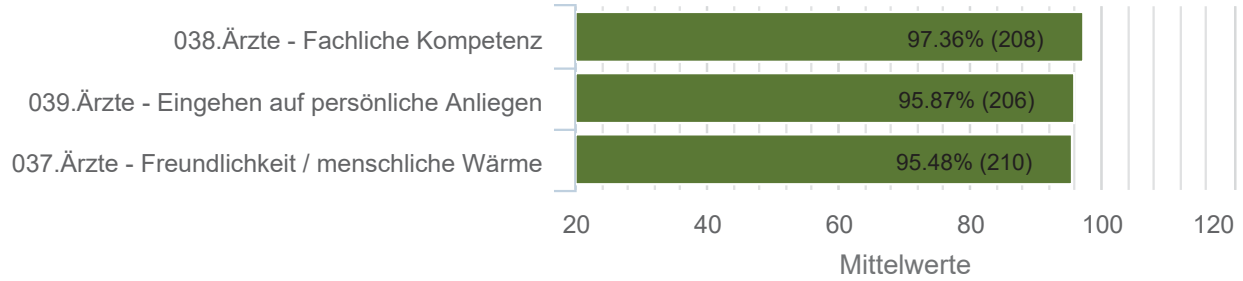
Legende

| Frage/Bezeichnung |
|--|
| Mittelwerte über alle Cockpits |
| 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität) |
| 094.Freizeit - Information über Angebote |

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 67.40 (410) | 51.09 (184) | 3.48 |
| 74.58 (432) | 51.61 (186) | 2.87 |

Wichtigkeitsranking

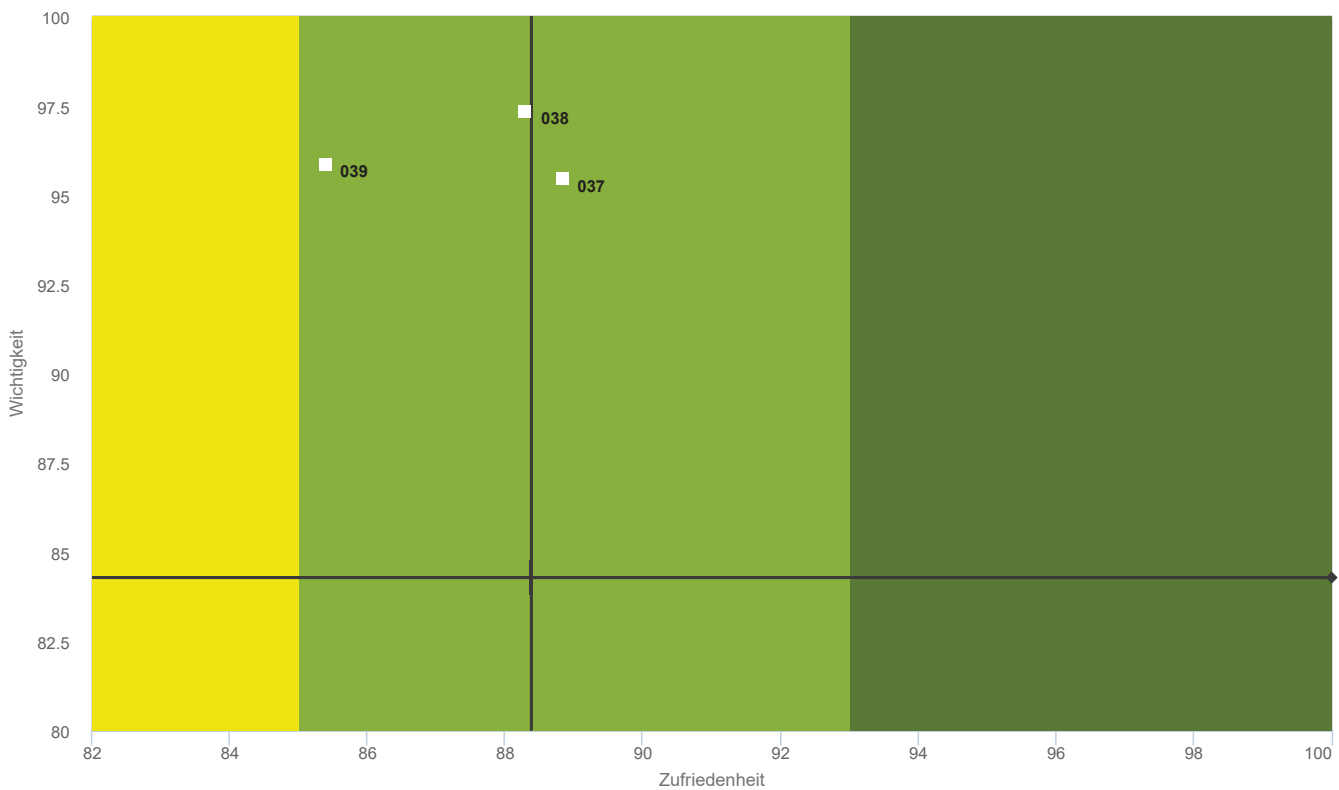
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Legende

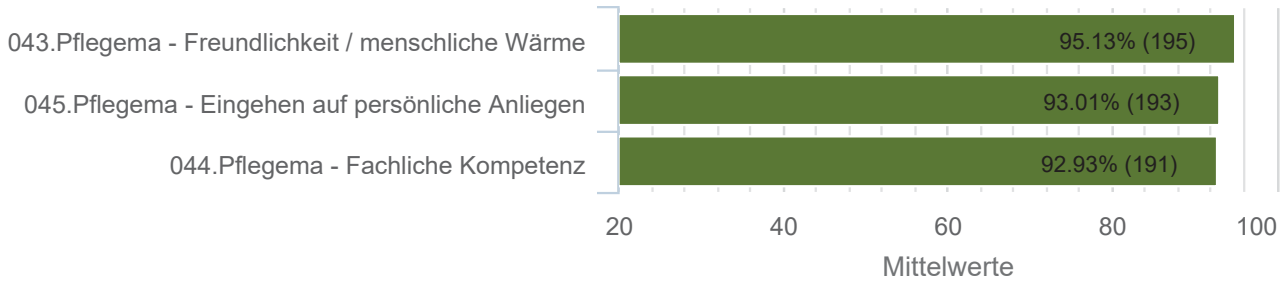
Frage/Bezeichnung

- 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz
- 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen
- 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme
- Mittelwerte über alle Cockpits

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 88.30 (534) | 97.36 (208) | 10.64 |
| 85.39 (534) | 95.87 (206) | 10.64 |
| 88.83 (543) | 95.48 (210) | 10.21 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |

Wichtigkeitsranking

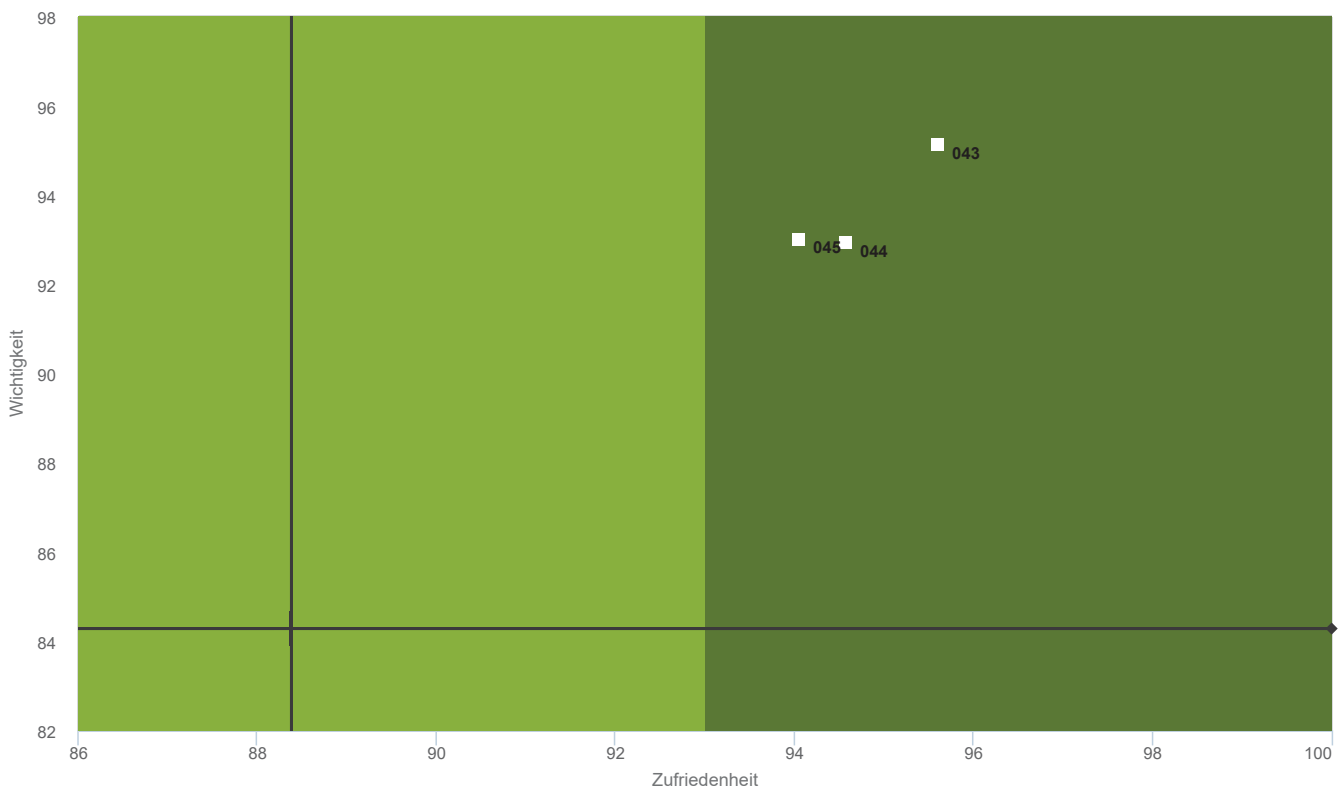
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

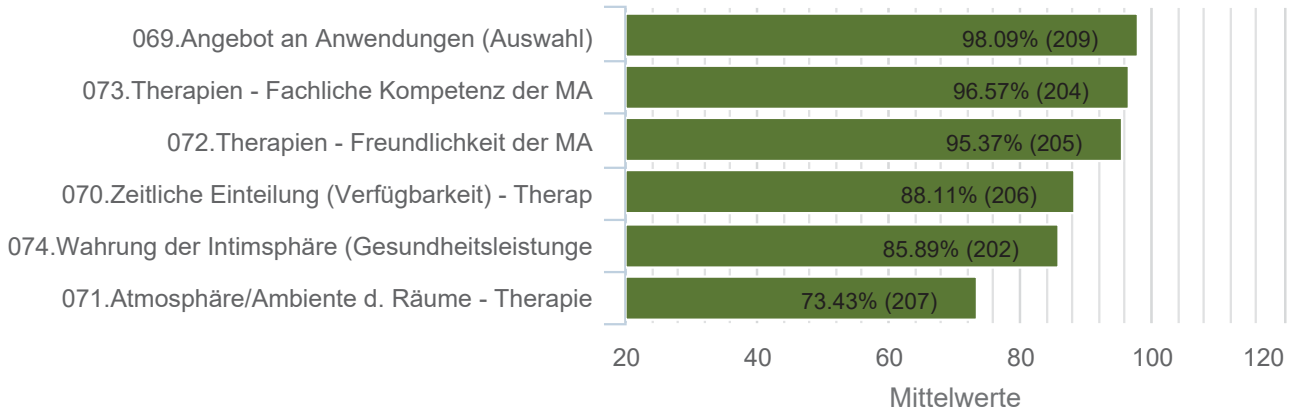
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Mittelwerte über alle Cockpits

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 95.60 (530) | 95.13 (195) | 9.47 |
| 94.04 (517) | 93.01 (193) | 9.20 |
| 94.57 (519) | 92.93 (191) | 9.13 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |

Wichtigkeitsranking

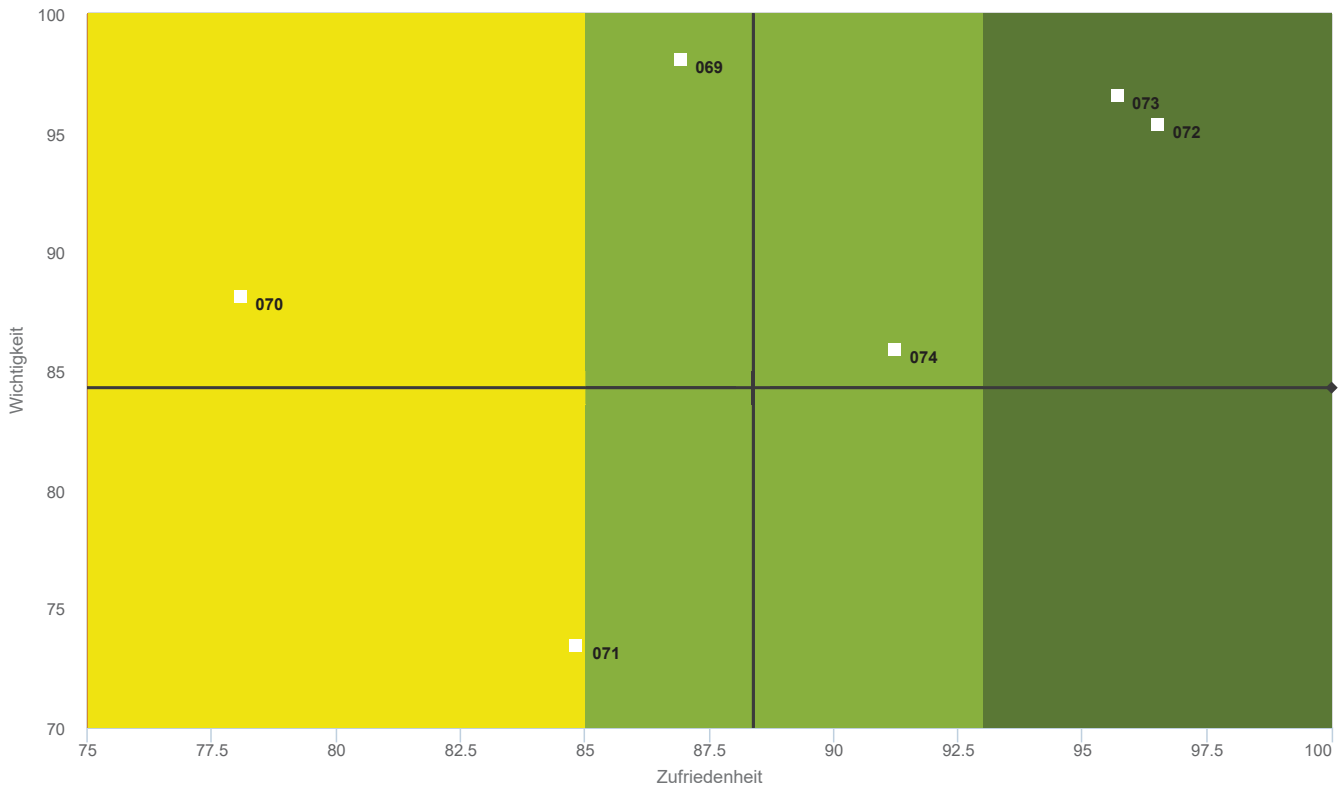
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Legende

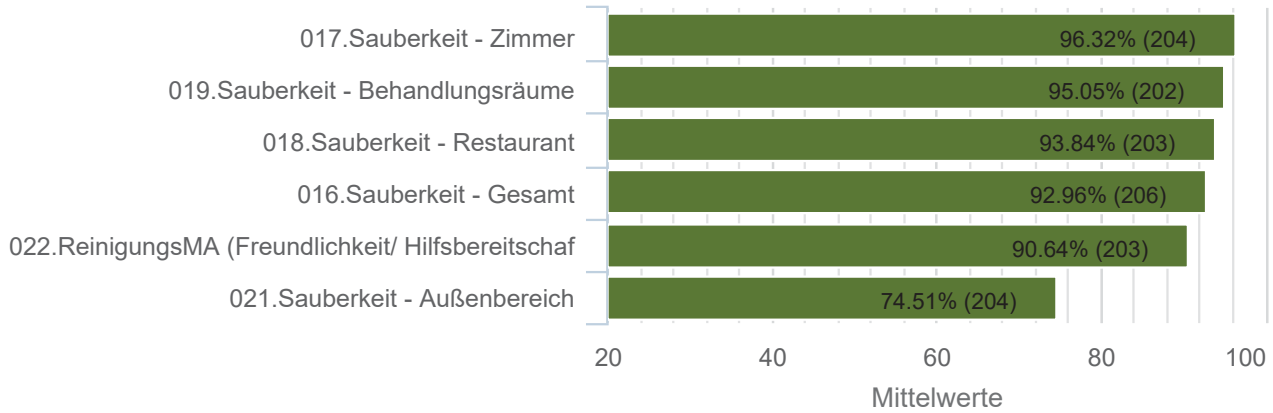
Frage/Bezeichnung

- 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)
- 070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
- 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
- 072. Therapien - Freundlichkeit der MA
- 074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
- Mittelwerte über alle Cockpits
- 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

| Zufriedenheit | Wichtigkeit | Opportunity |
|---------------|--------------|-------------|
| (Anzahl) | (Gültige) | Score |
| 86.91 (550) | 98.09 (209) | 10.93 |
| 78.08 (555) | 88.11 (206) | 9.81 |
| 95.70 (550) | 96.57 (204) | 9.74 |
| 96.52 (555) | 95.37 (205) | 9.42 |
| 91.23 (538) | 85.89 (202) | 8.05 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 84.83 (547) | 73.43 (207) | 6.20 |

Wichtigkeitsranking

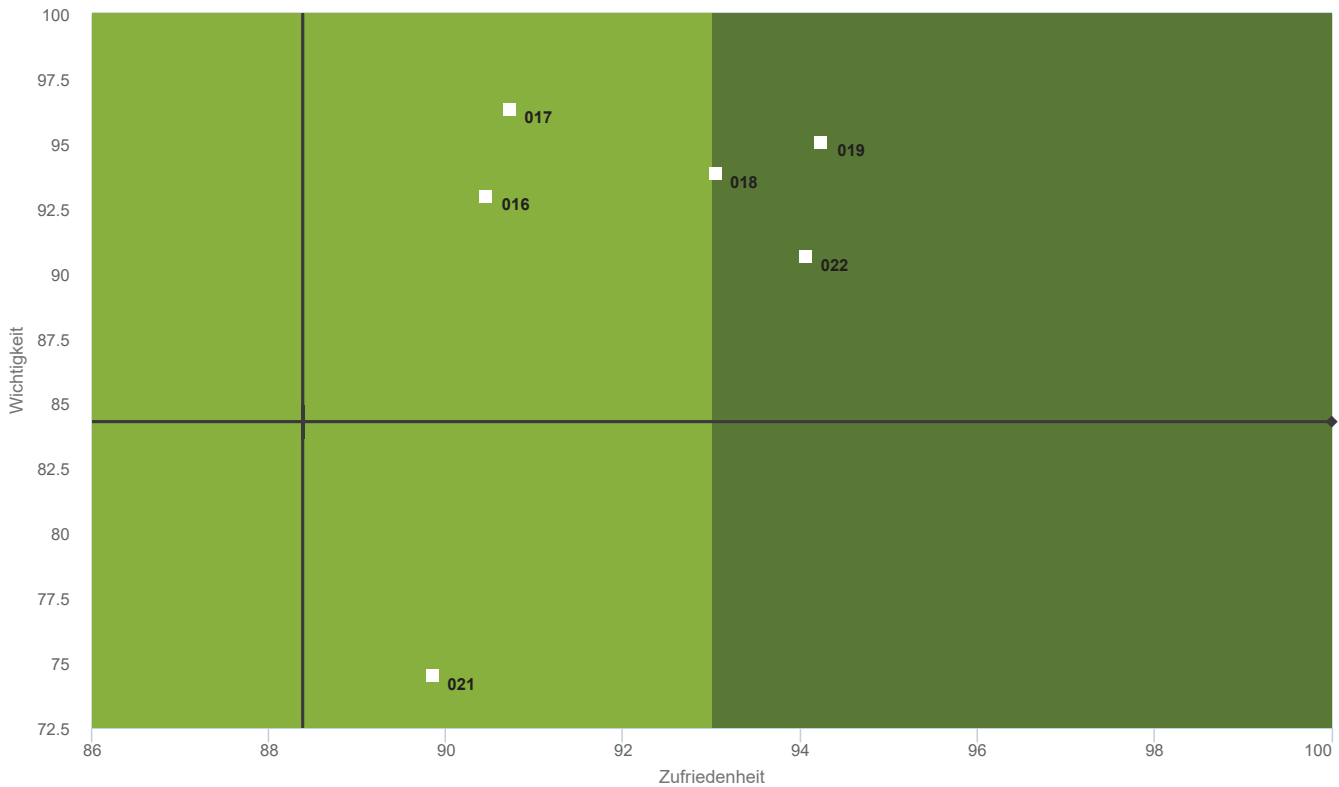
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Legende

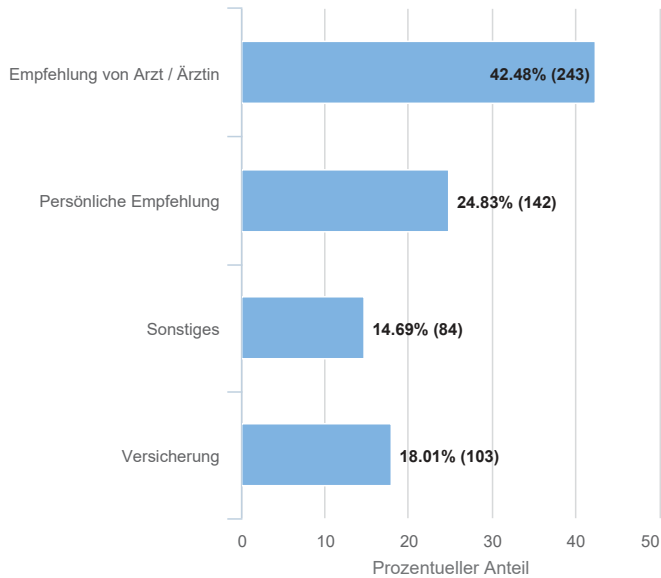
Frage/Bezeichnung

| |
|--|
| 017.Sauberkeit - Zimmer |
| 019.Sauberkeit - Behandlungsräume |
| 016.Sauberkeit - Gesamt |
| 018.Sauberkeit - Restaurant |
| 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft) |
| Mittelwerte über alle Cockpits |
| 021.Sauberkeit - Außenbereich |

| Zufriedenheit (Anzahl) | Wichtigkeit (Gültige) | Opportunity Score |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| 90.72 (553) | 96.32 (204) | 10.19 |
| 94.24 (553) | 95.05 (202) | 9.59 |
| 90.45 (555) | 92.96 (206) | 9.55 |
| 93.04 (548) | 93.84 (203) | 9.46 |
| 94.06 (550) | 90.64 (203) | 8.72 |
| 88.38 (23539) | 84.28 (8662) | 8.02 |
| 89.85 (517) | 74.51 (204) | 5.92 |

109. Erstkontakt

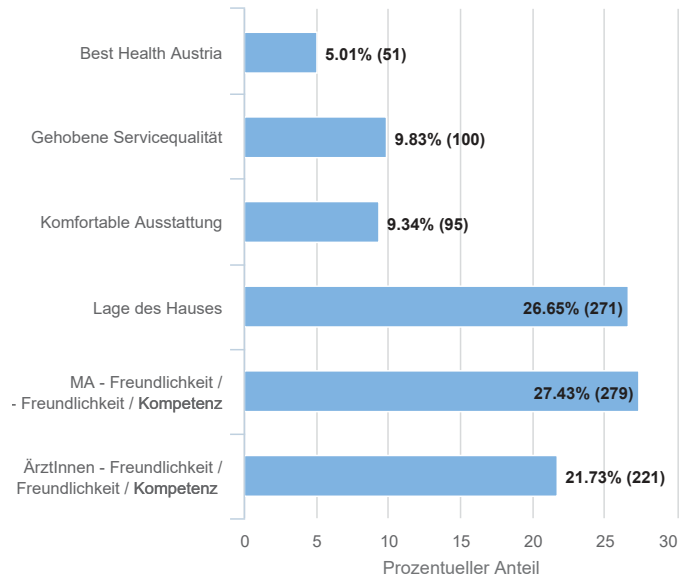
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

110. Motiv

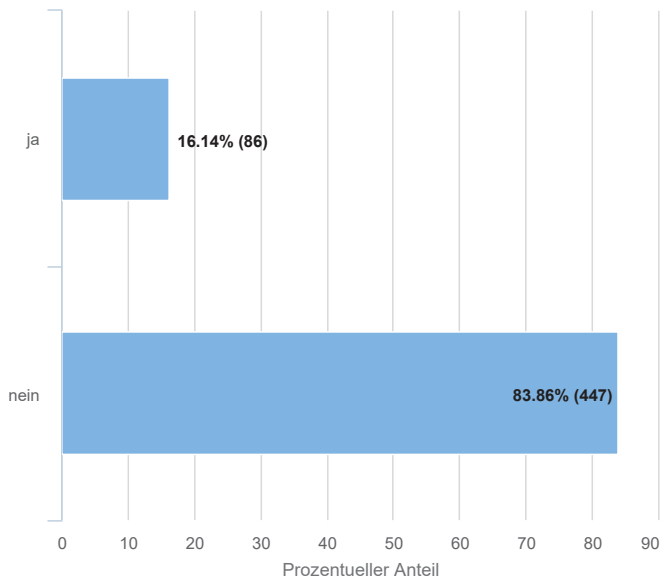
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

119. Beschwerde ja/nein

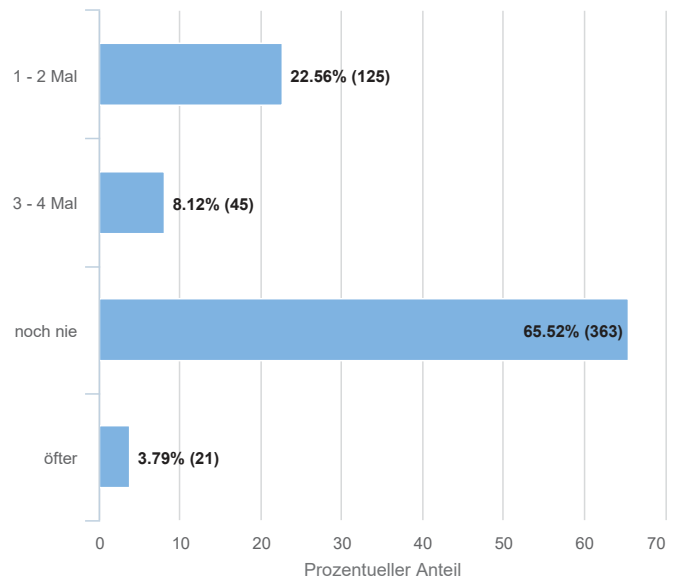
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

120. Neu- vs Stammgast1

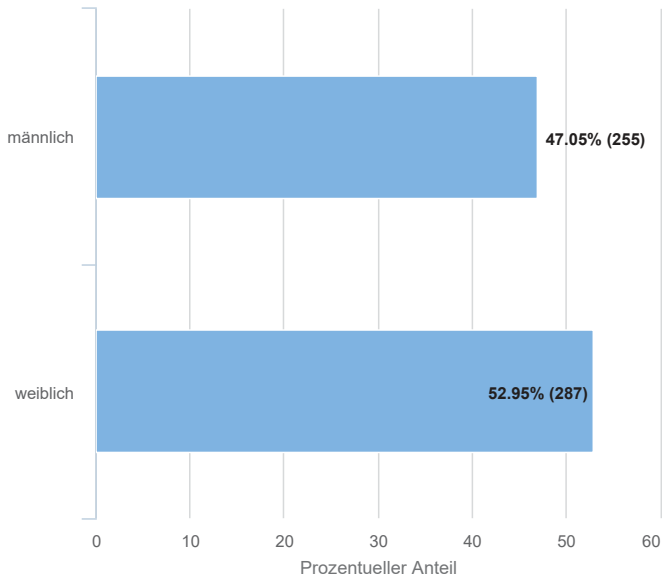
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

122. Geschlecht

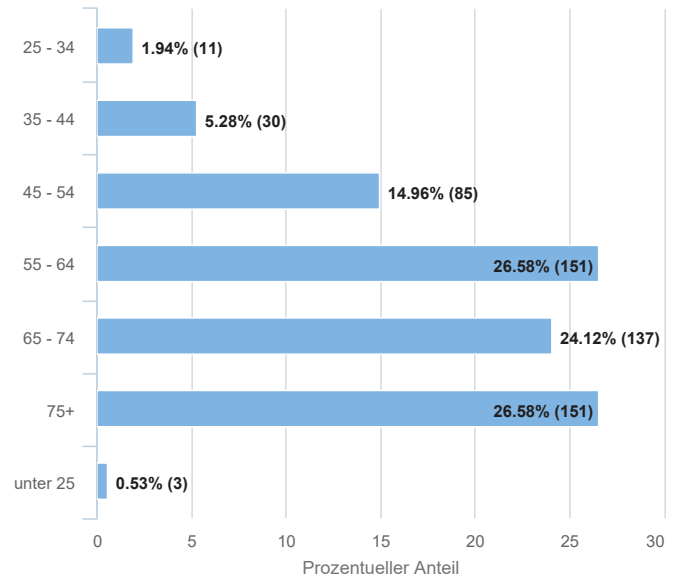
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

123. Alter

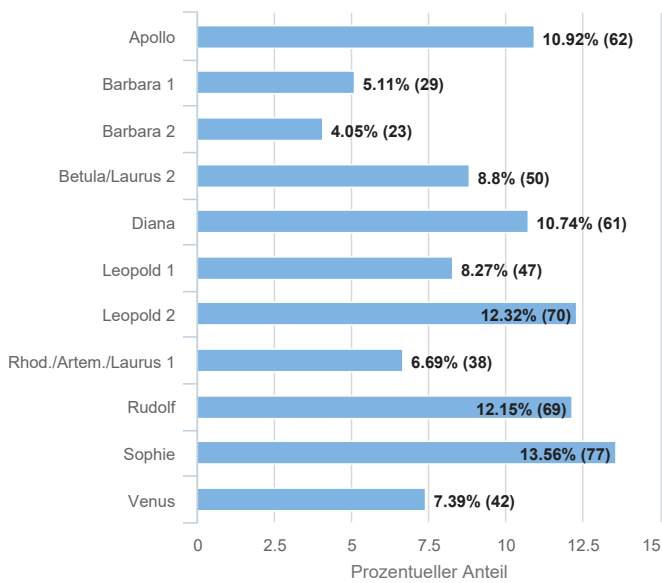
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

150. Station Pirawarth

Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC