



Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.10.2021 bis 31.12.2021

Vergleich 01.10.2021 bis 31.12.2021

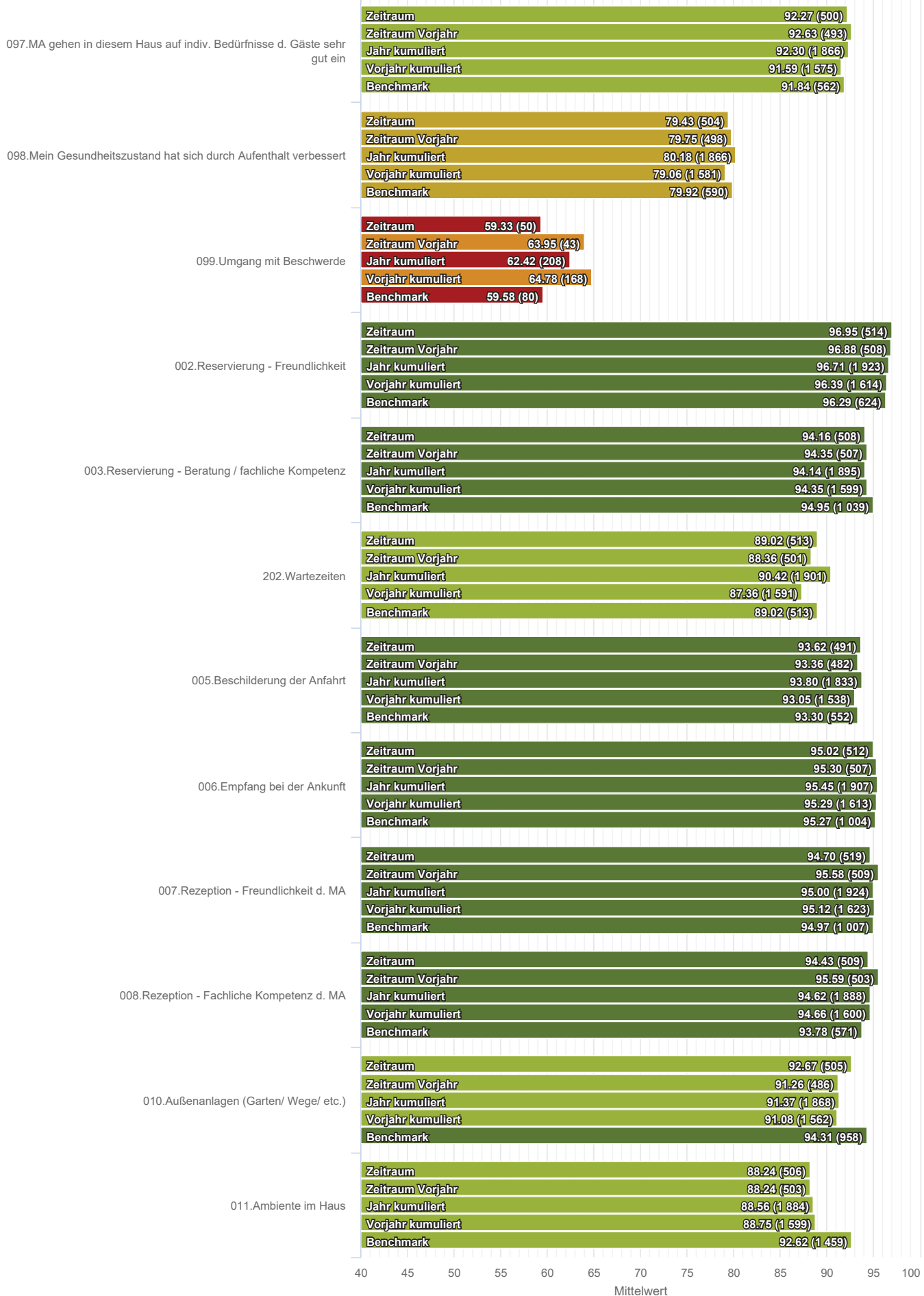
Villach, 18.01.2022

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.:+41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

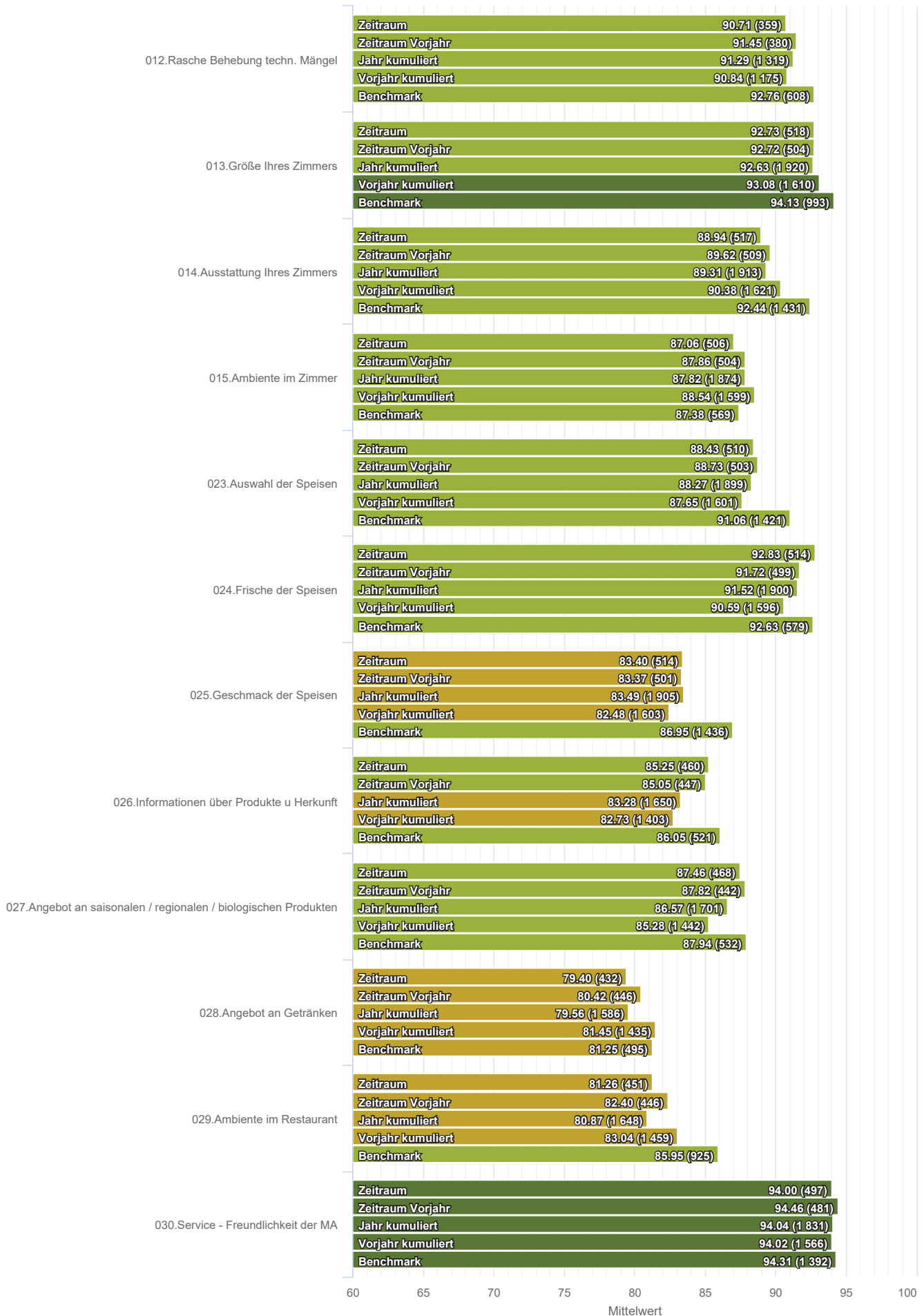
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:47 by IRC

Ergebnisse

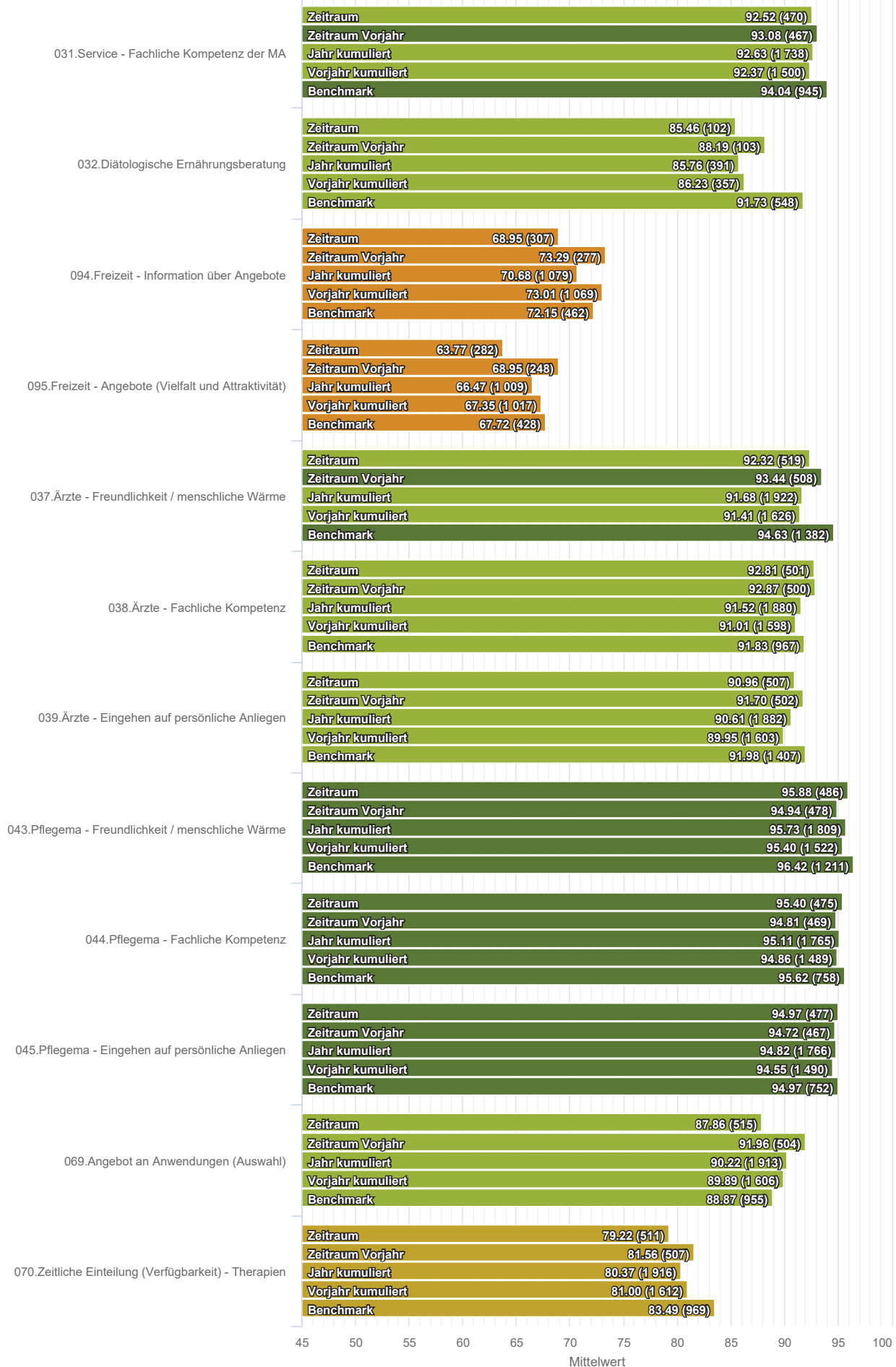
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:47 by IRC

Ergebnisse

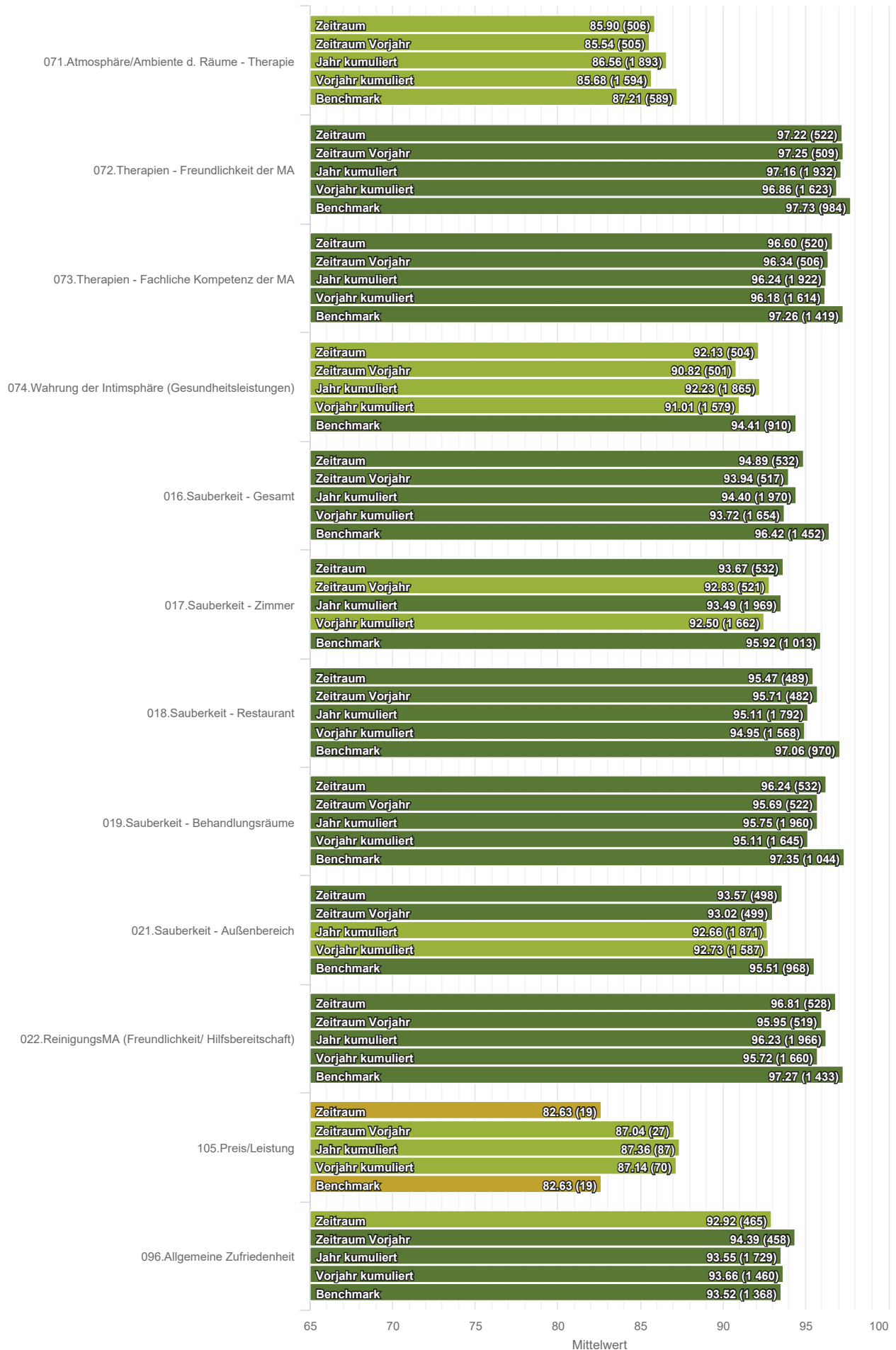
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:47 by IRC

Ergebnisse

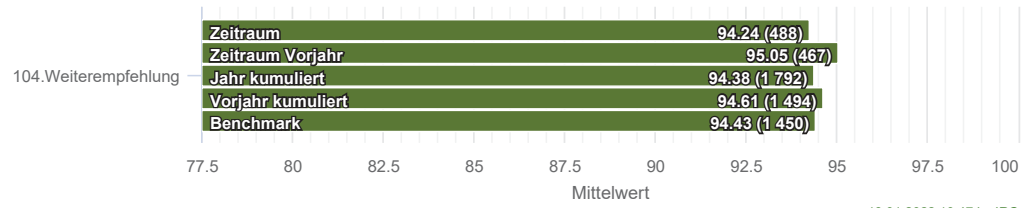
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:47 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021

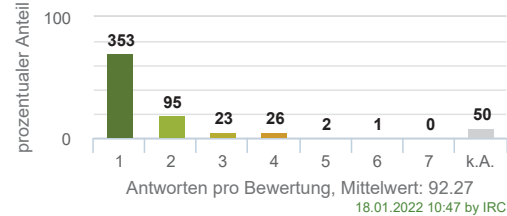


18.01.2022 10:47 by IRC

Alle Fragen

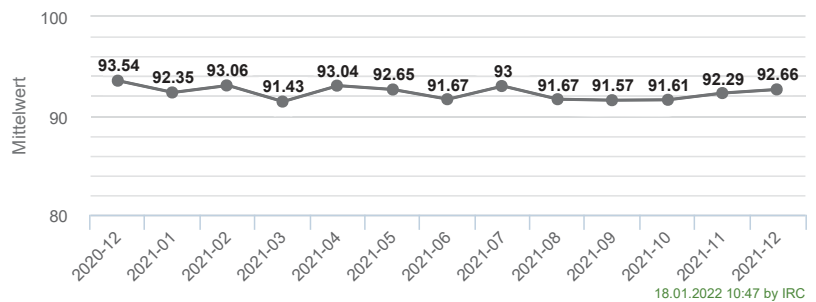
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein **097.M.**

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



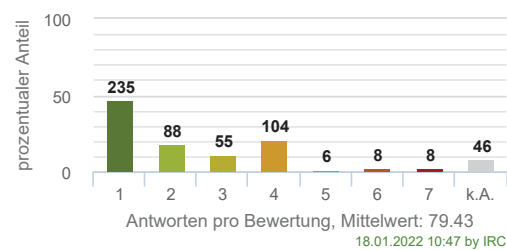
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



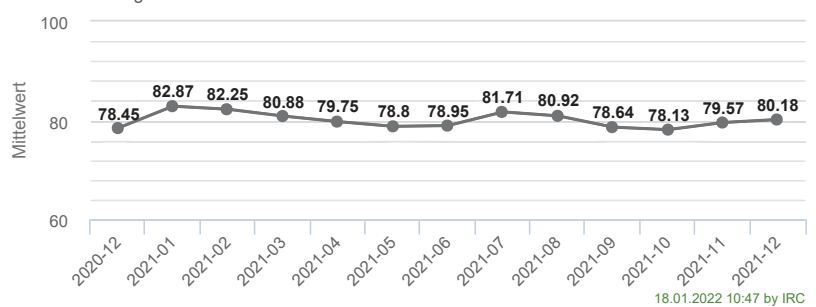
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



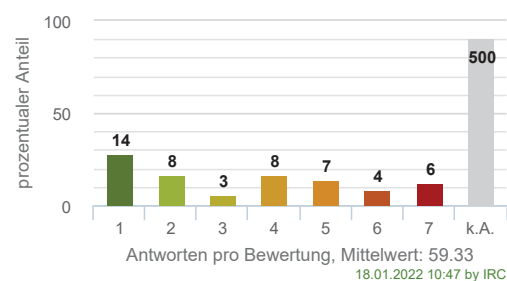
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



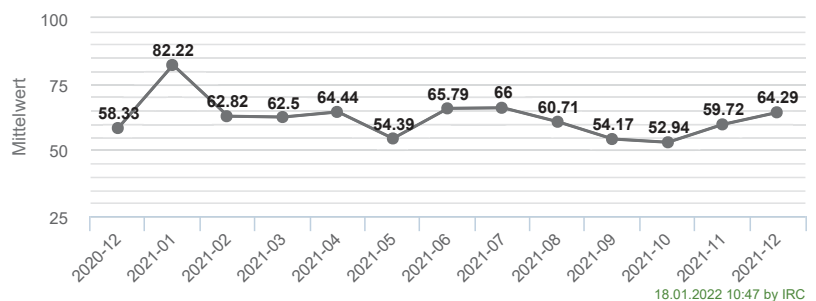
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



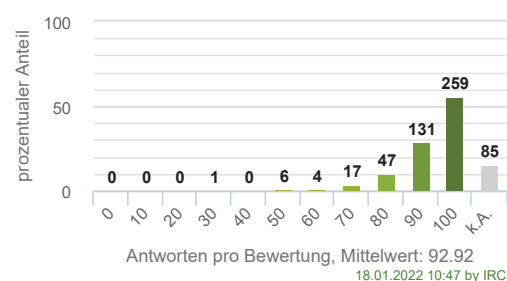
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



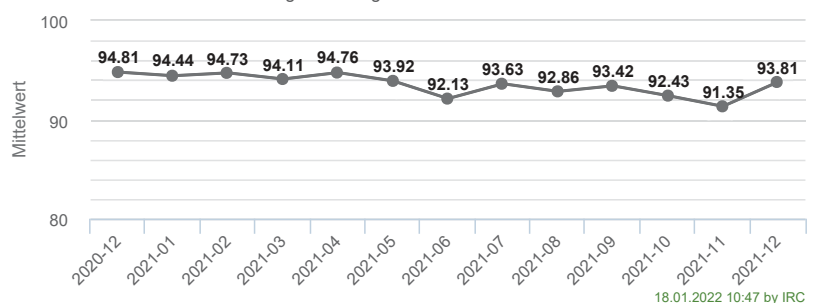
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



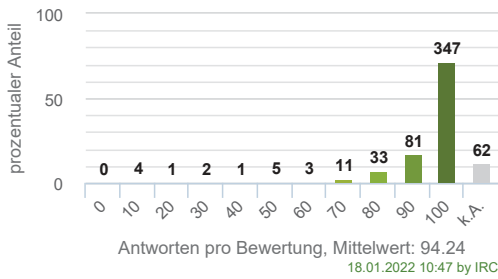
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



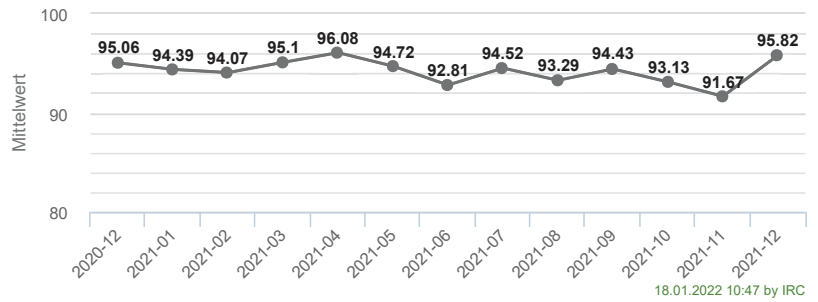
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



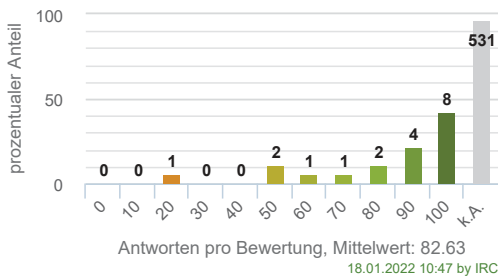
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



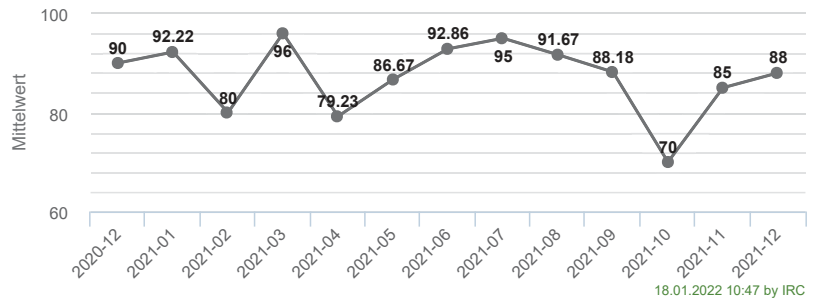
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



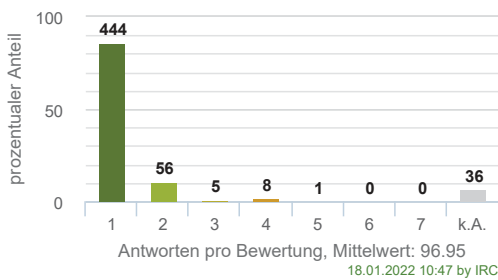
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



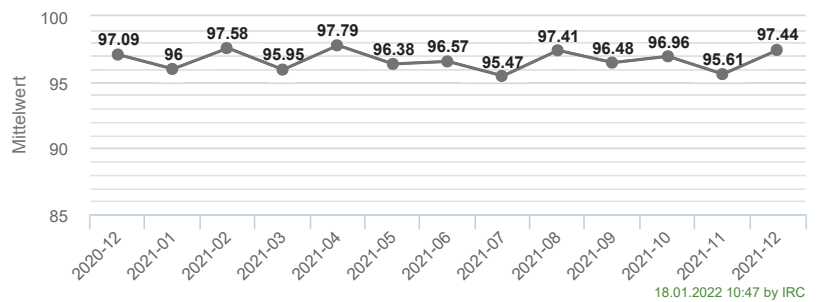
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



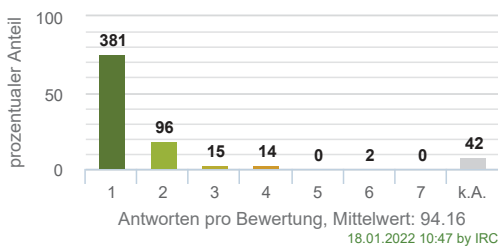
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



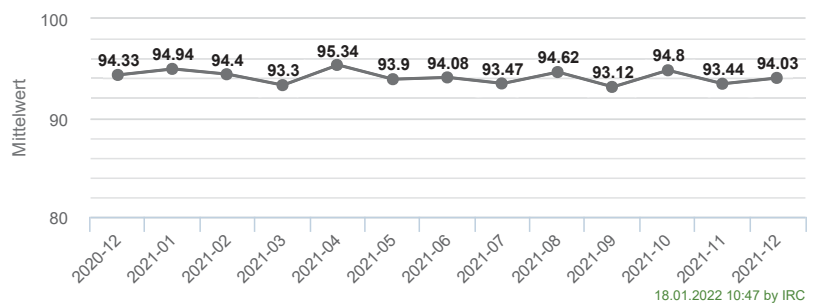
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



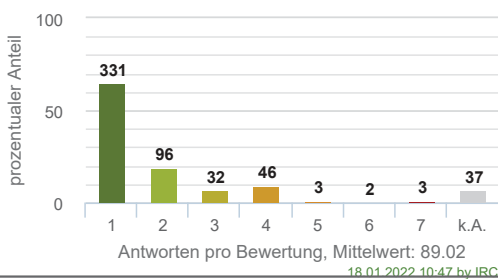
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



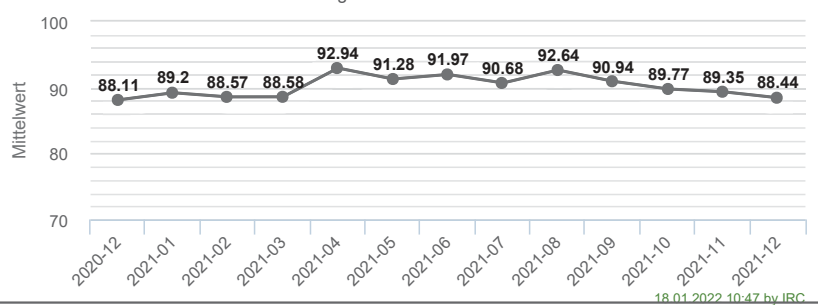
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



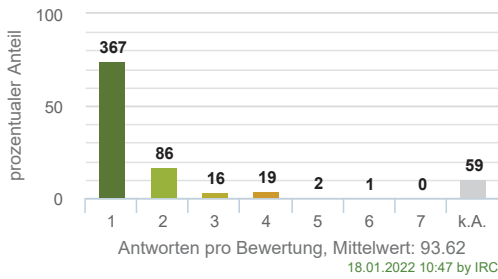
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



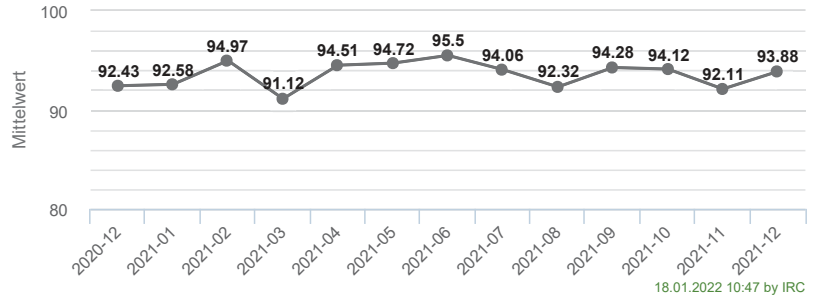
005. Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



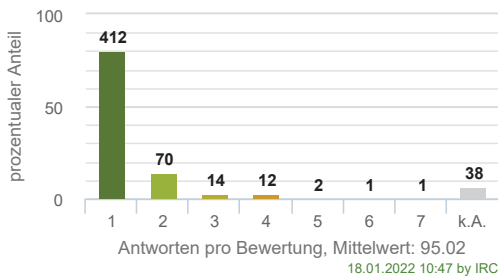
Monatstrend

Frage: 005. Beschilderung der Anfahrt



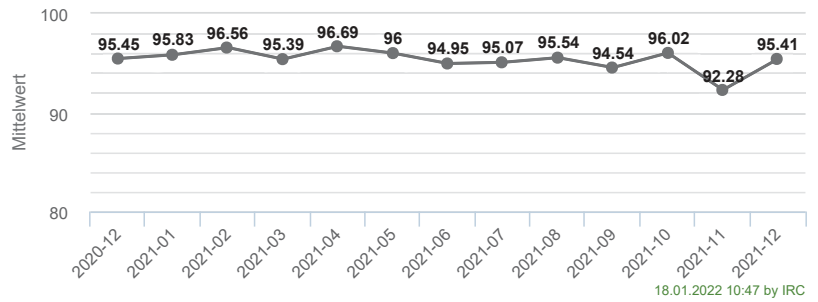
006. Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



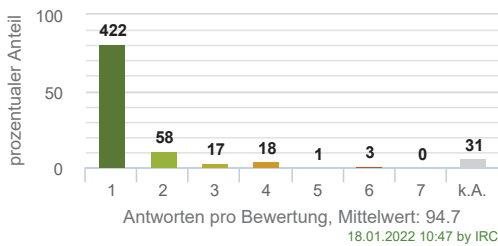
Monatstrend

Frage: 006. Empfang bei der Ankunft



007. Rezeption - Freundlichkeit d. MA

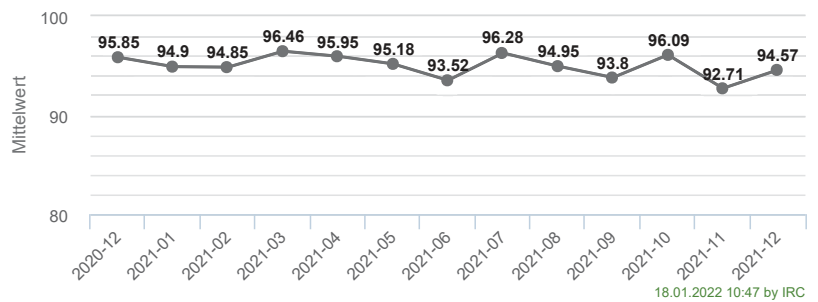
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



007.R

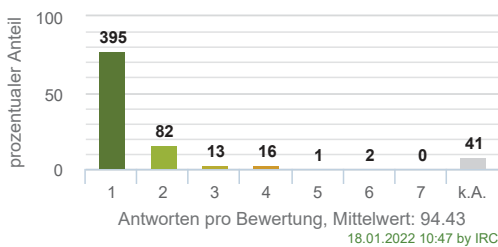
Monatstrend

Frage: 007. Rezeption - Freundlichkeit d. MA



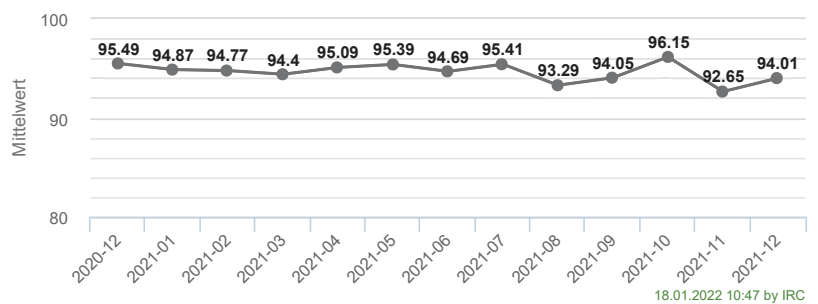
008. Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



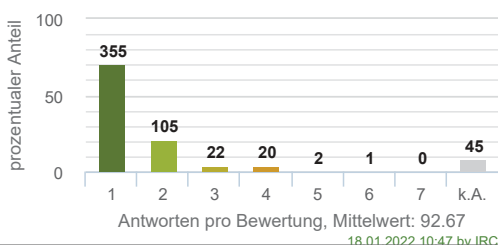
Monatstrend

Frage: 008. Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



010. Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

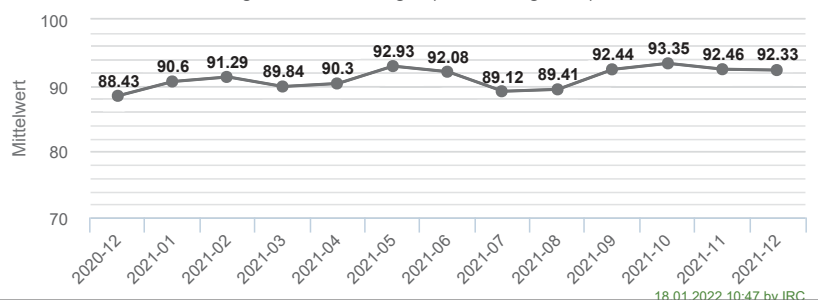
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



010.f

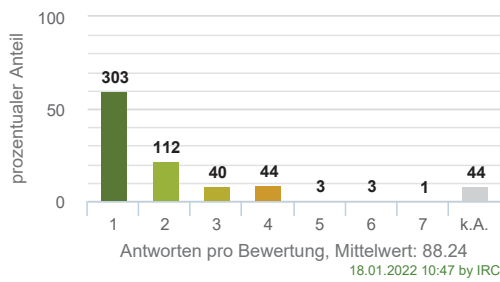
Monatstrend

Frage: 010. Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



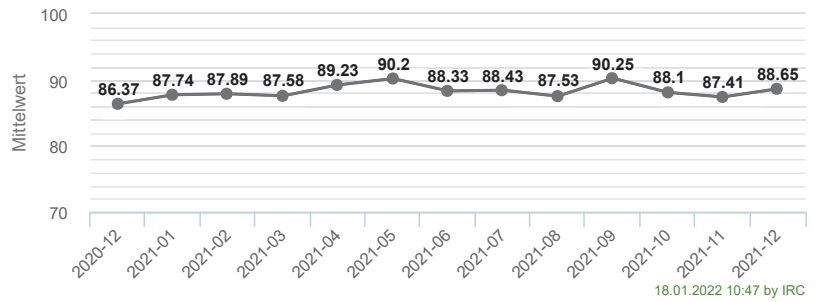
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



Monatstrend

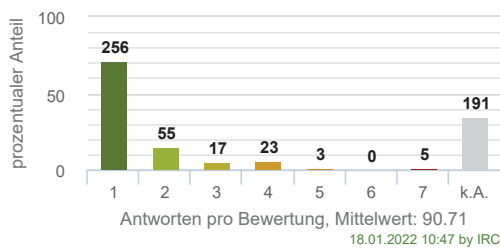
Frage: 011.Ambiente im Haus



012.Rasche Behebung techn. Mängel

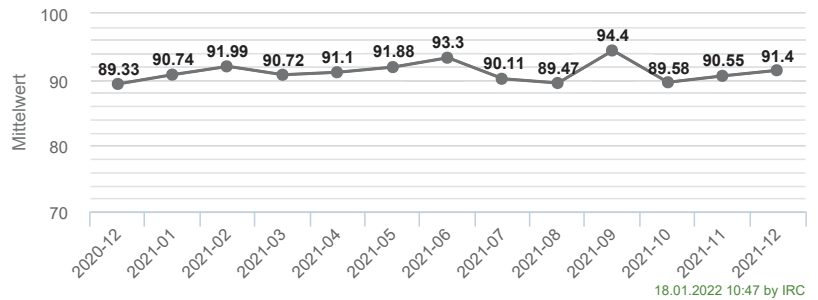
01

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



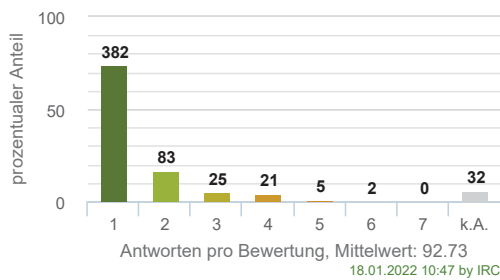
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



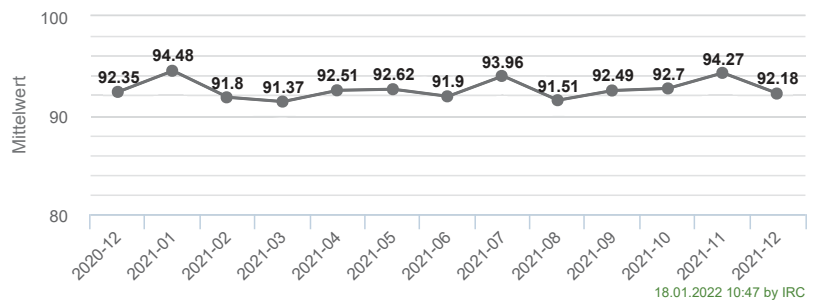
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



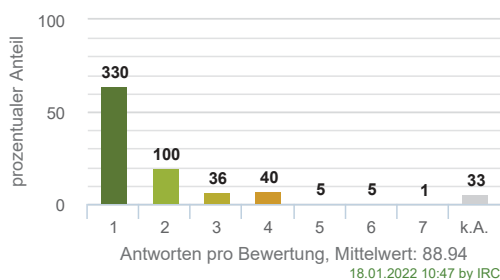
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



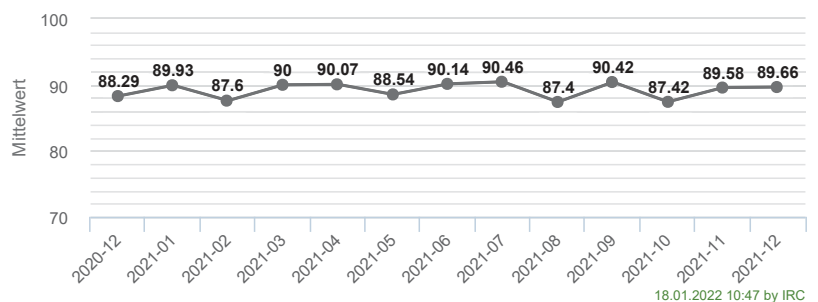
014.Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



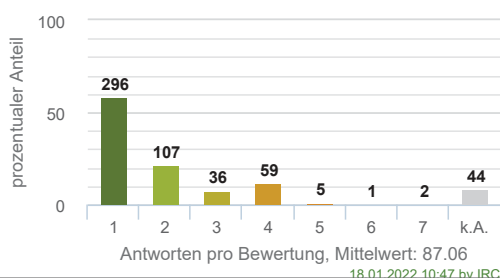
Monatstrend

Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



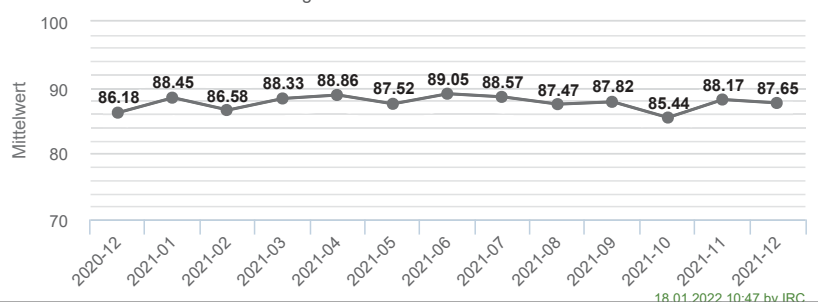
015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



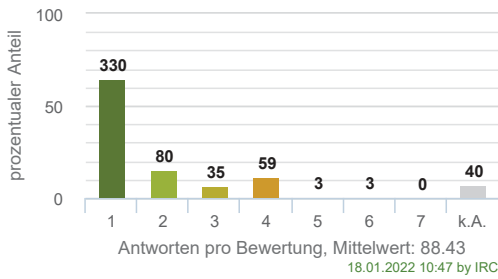
Monatstrend

Frage: 015.Ambiente im Zimmer



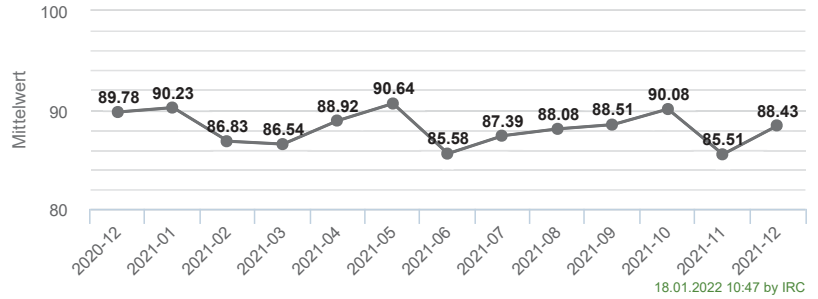
023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



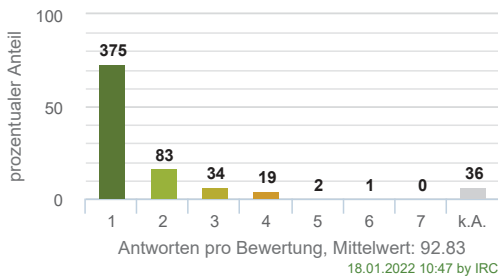
Monatstrend

Frage: 023. Auswahl der Speisen



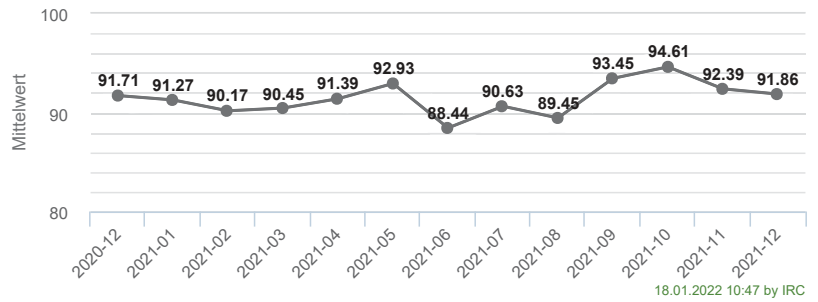
024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



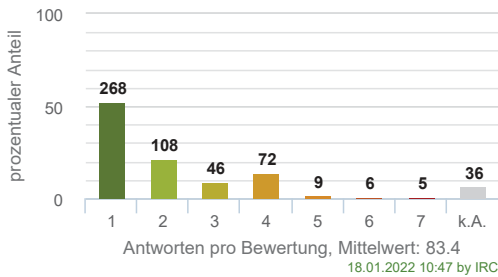
Monatstrend

Frage: 024. Frische der Speisen



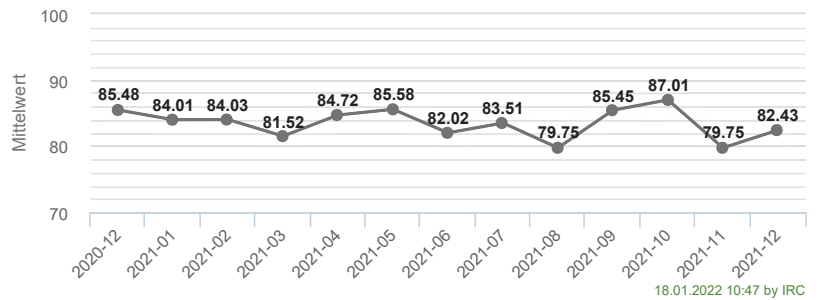
025. Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



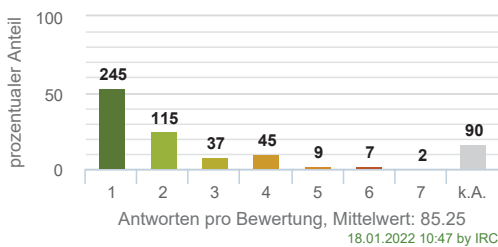
Monatstrend

Frage: 025. Geschmack der Speisen



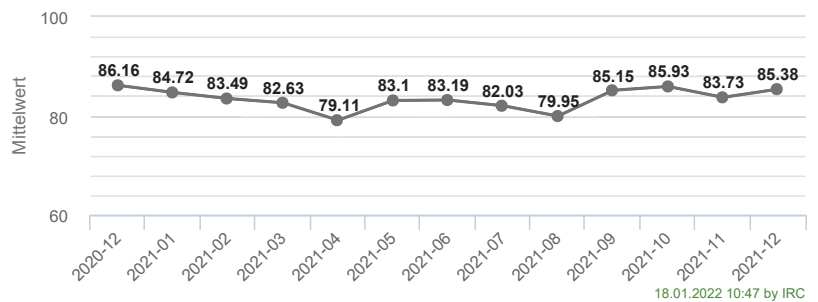
026. Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



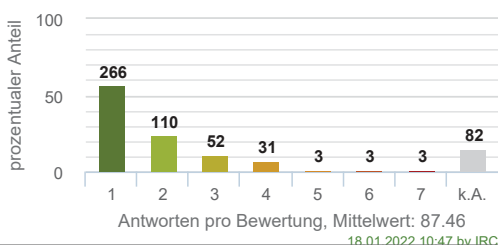
Monatstrend

Frage: 026. Informationen über Produkte u Herkunft



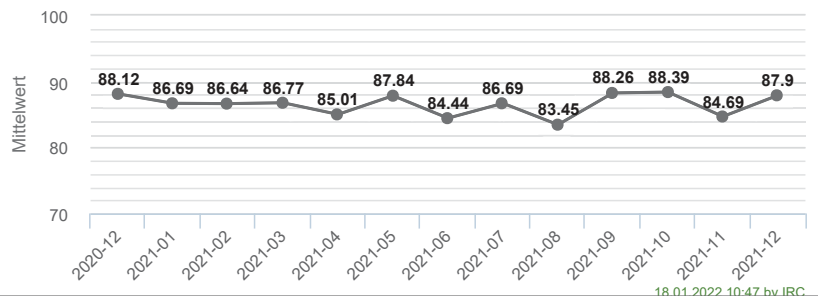
027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



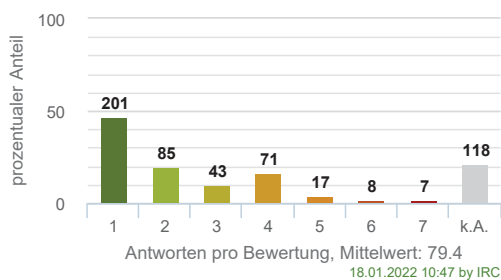
Monatstrend

Frage: 027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



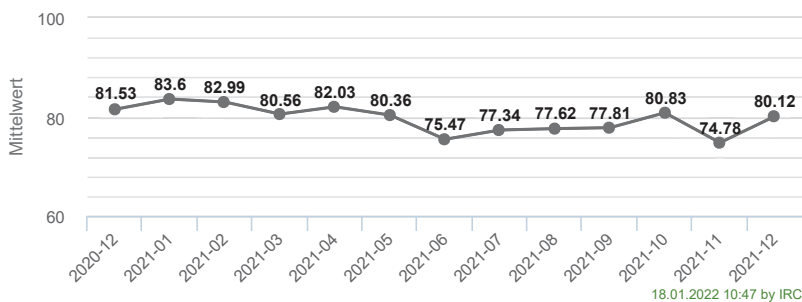
028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



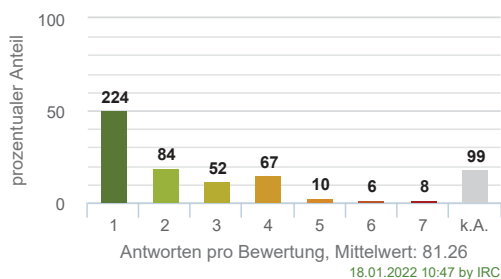
Monatstrend

Frage: 028. Angebot an Getränken



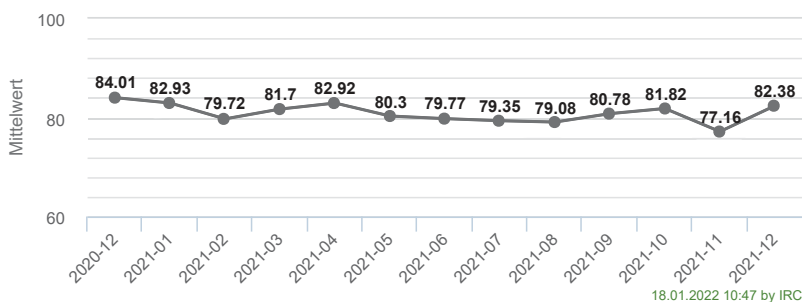
029. Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



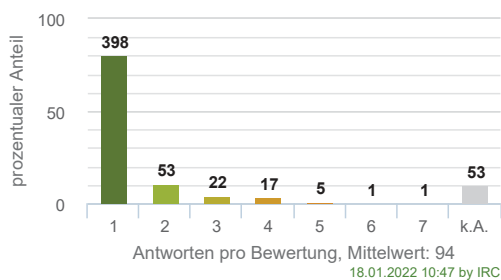
Monatstrend

Frage: 029. Ambiente im Restaurant



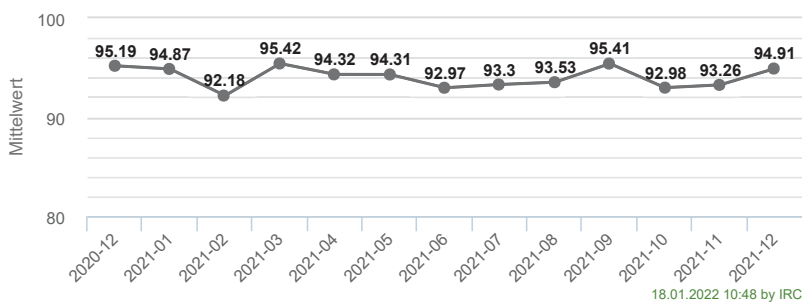
030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



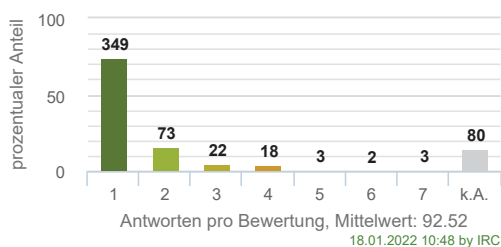
Monatstrend

Frage: 030. Service - Freundlichkeit der MA



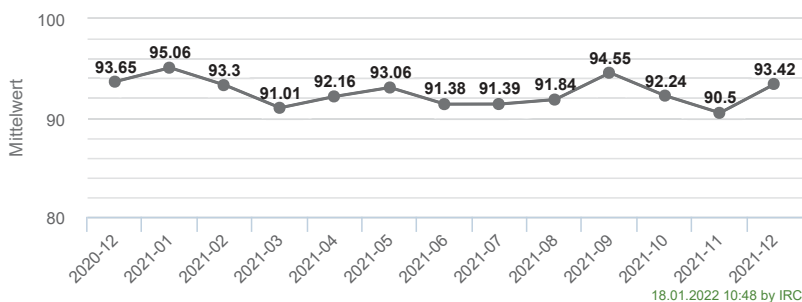
031. Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



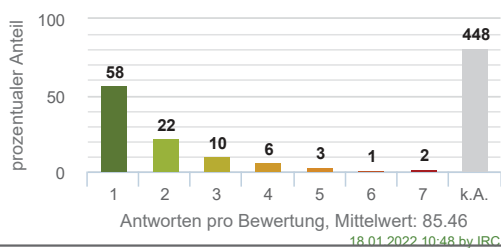
Monatstrend

Frage: 031. Service - Fachliche Kompetenz der MA



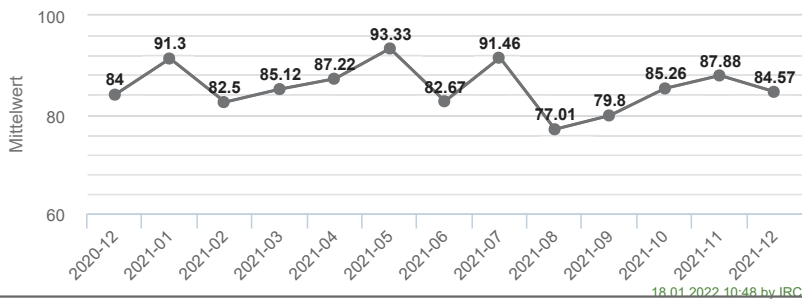
032. Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



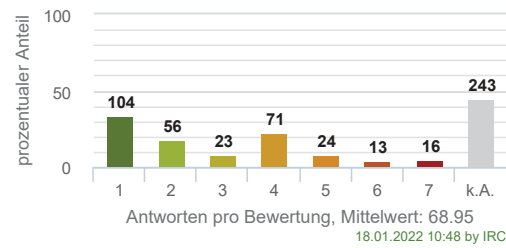
Monatstrend

Frage: 032. Diätologische Ernährungsberatung



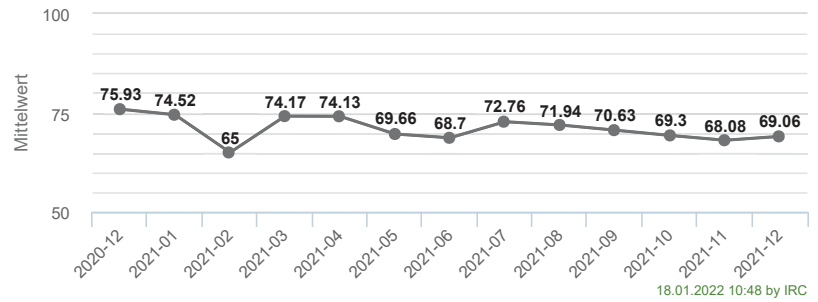
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



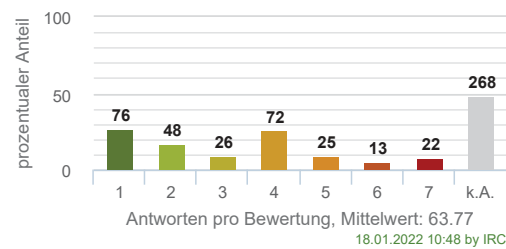
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



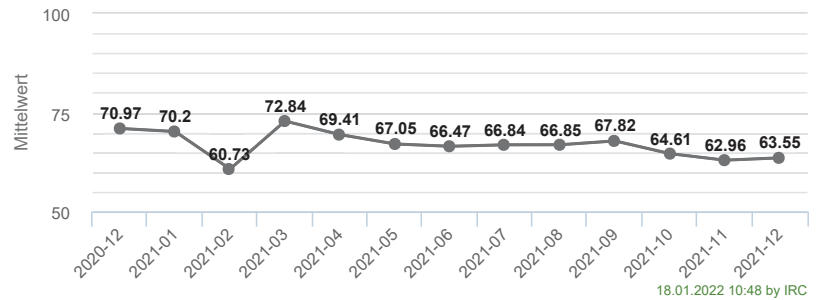
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



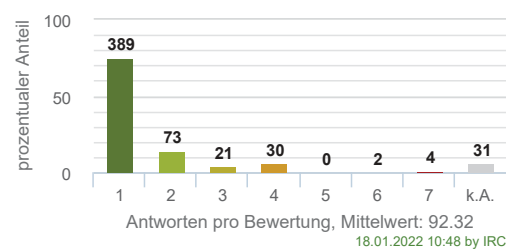
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



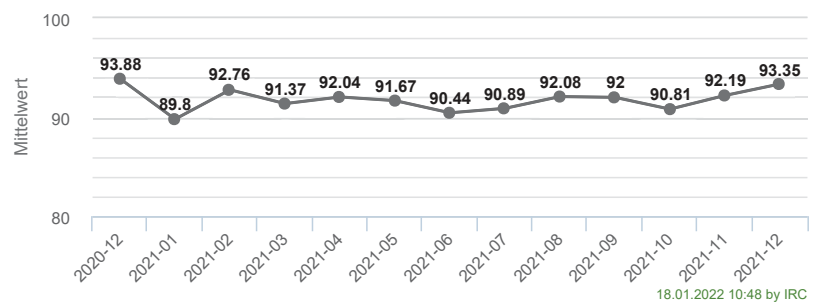
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



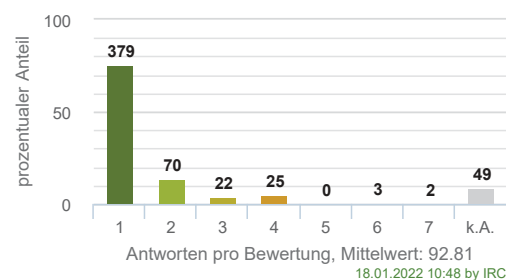
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



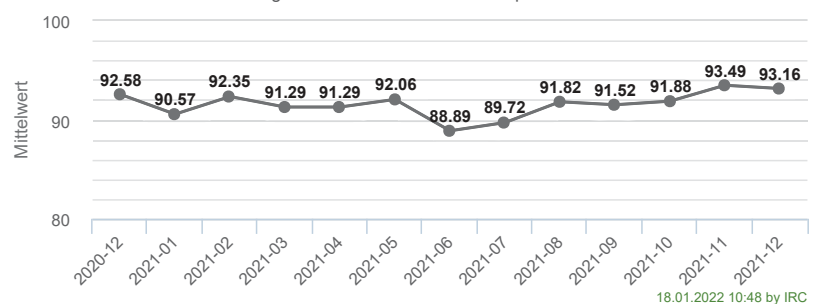
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



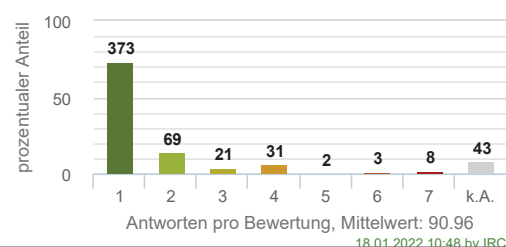
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



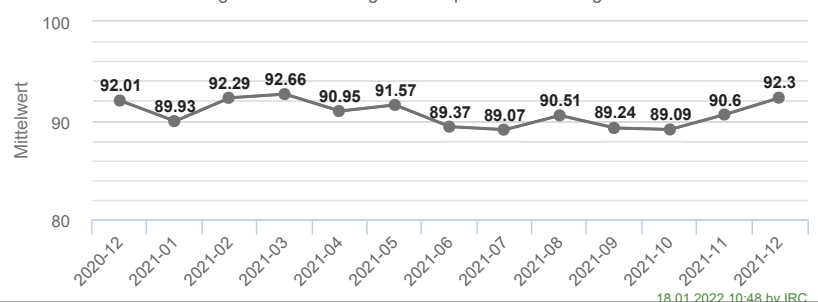
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



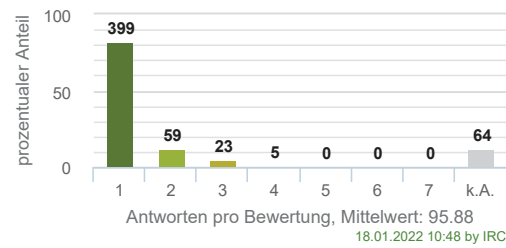
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



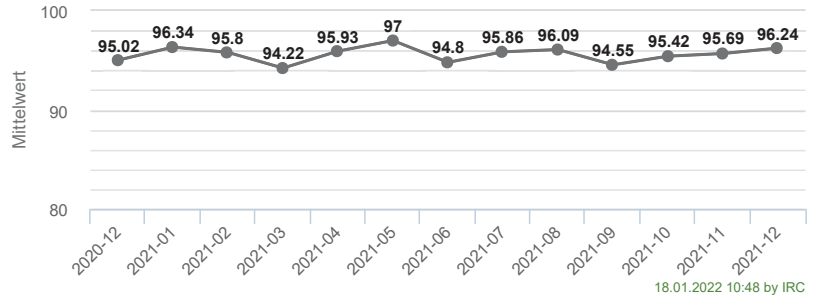
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



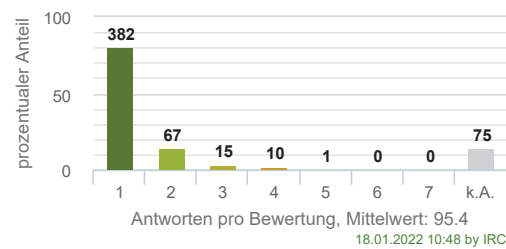
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



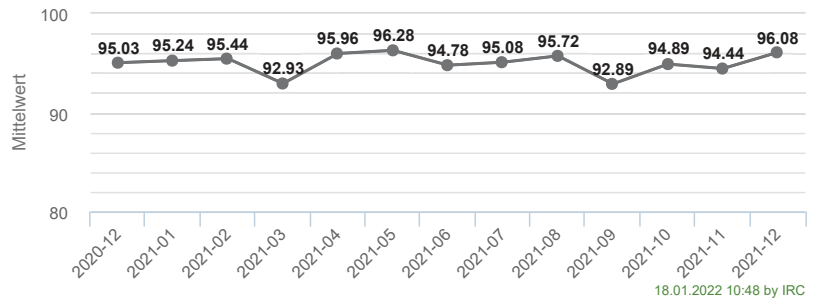
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



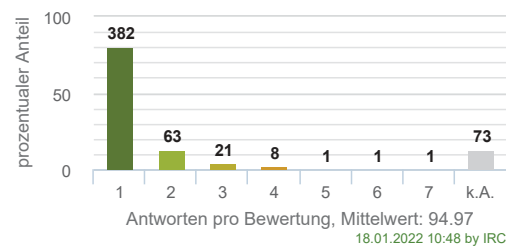
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



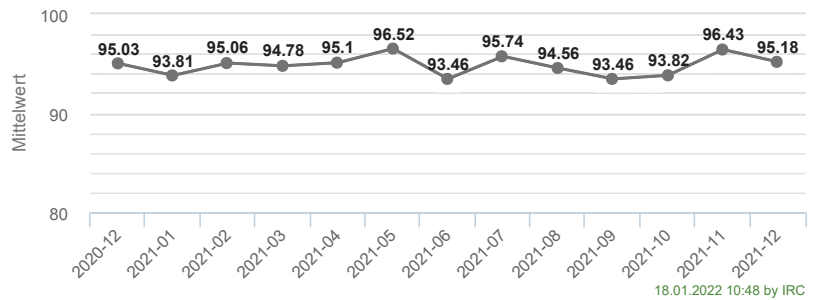
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



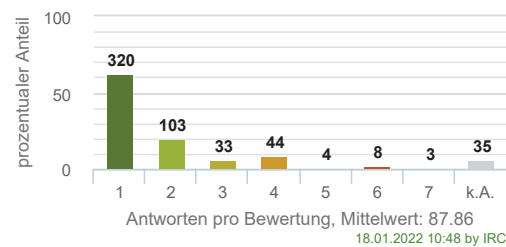
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



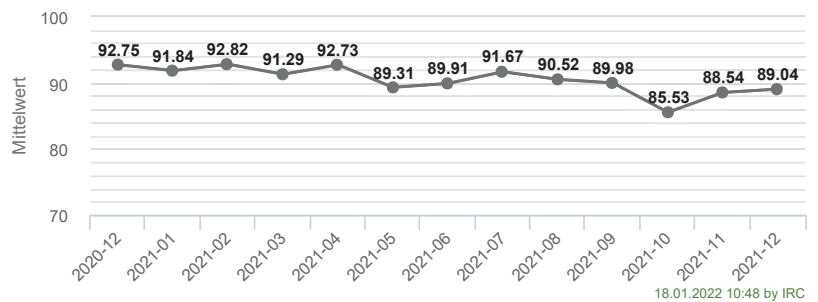
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



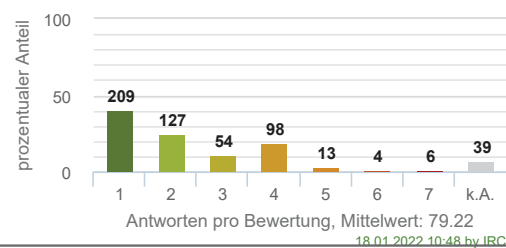
Monatstrend

Frage: 069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)



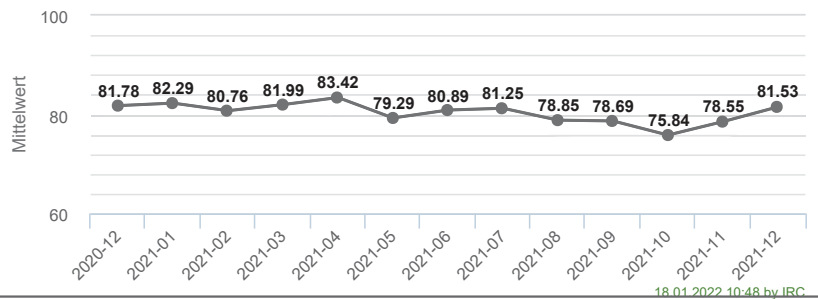
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



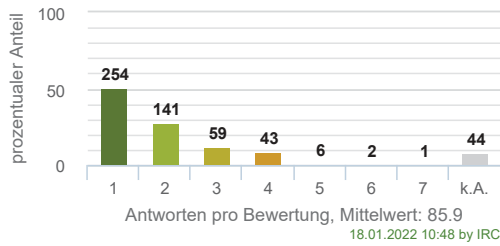
Monatstrend

Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



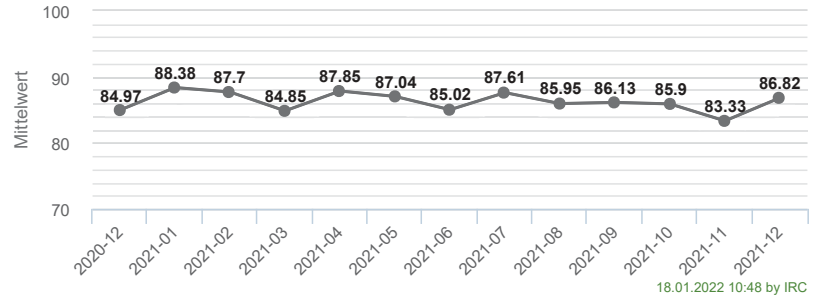
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



Monatstrend

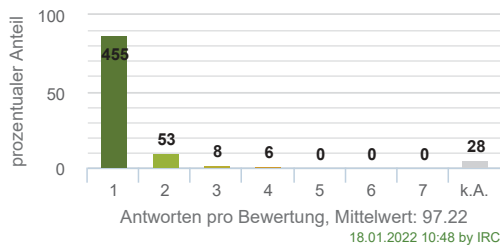
Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



072. Therapien - Freundlichkeit der MA

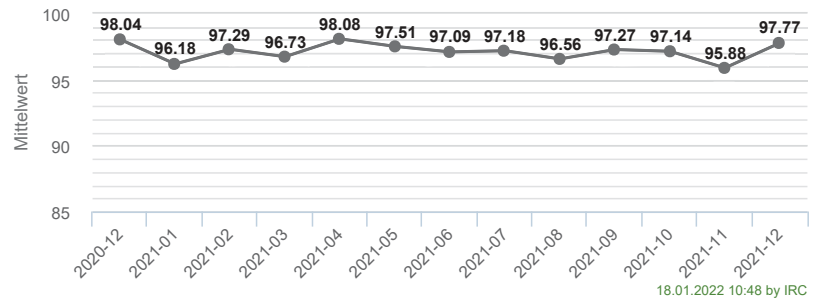
072.TI

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



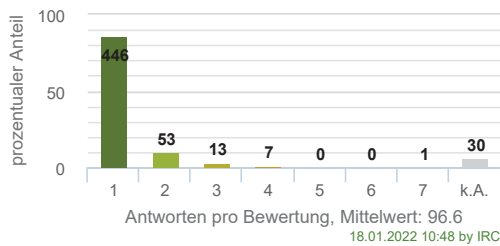
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



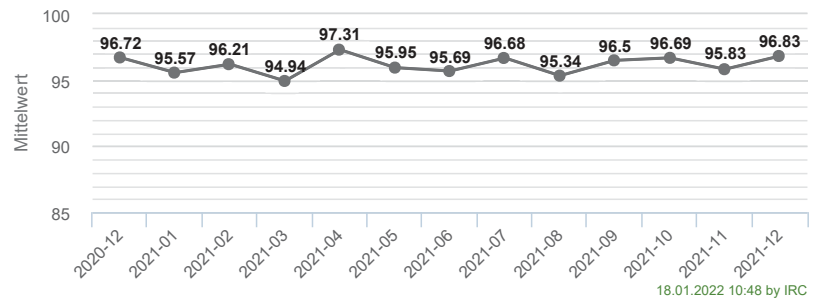
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



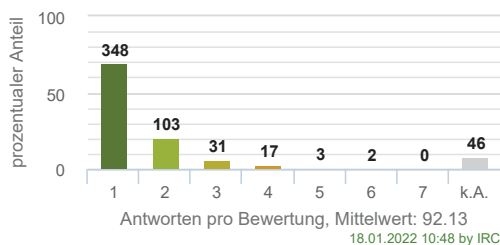
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



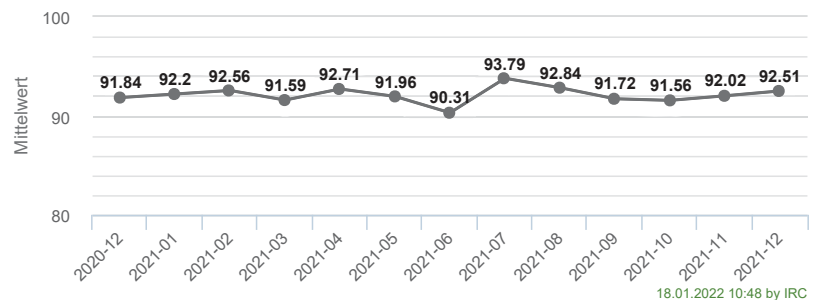
074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



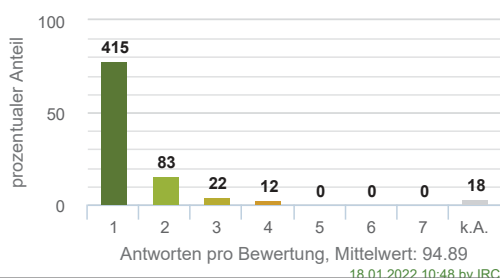
Monatstrend

Frage: 074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



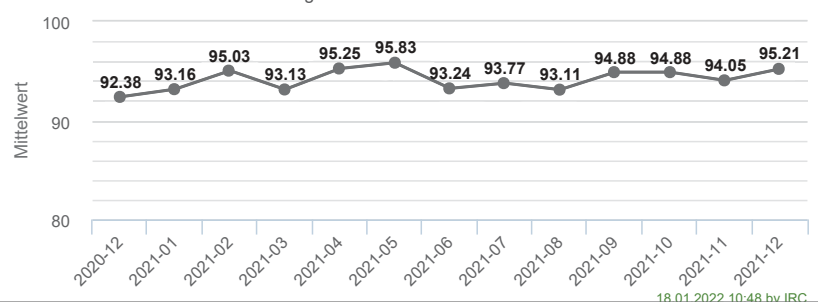
016. Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



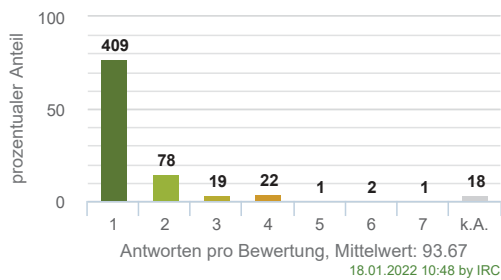
Monatstrend

Frage: 016. Sauberkeit - Gesamt



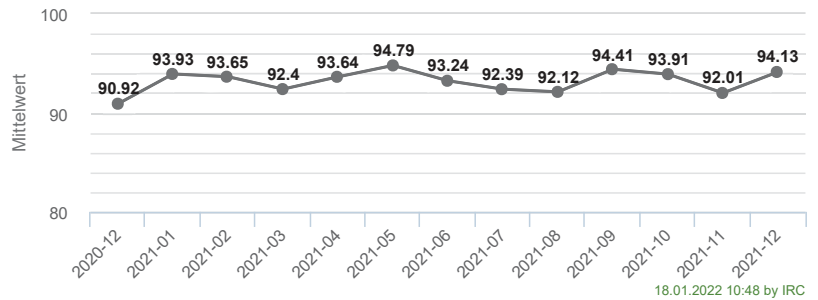
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



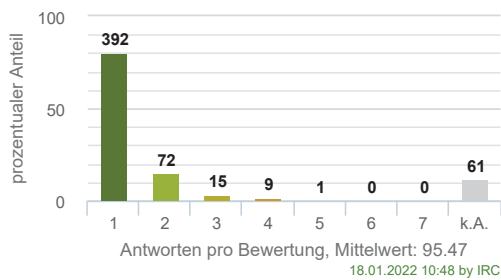
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



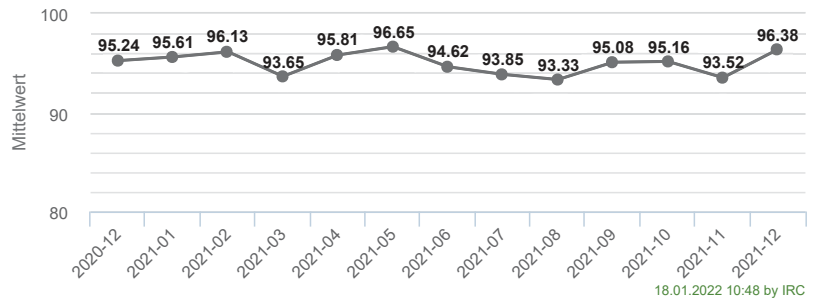
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



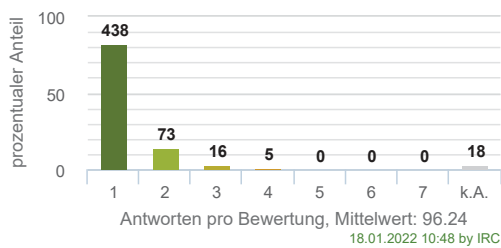
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



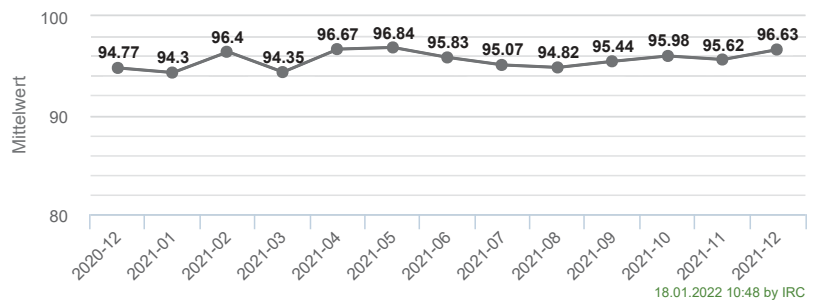
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



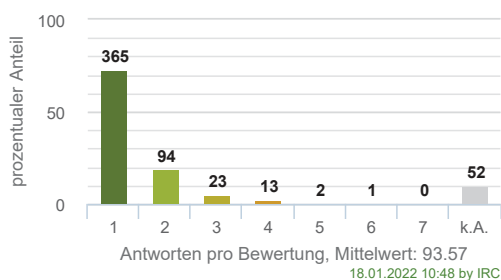
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



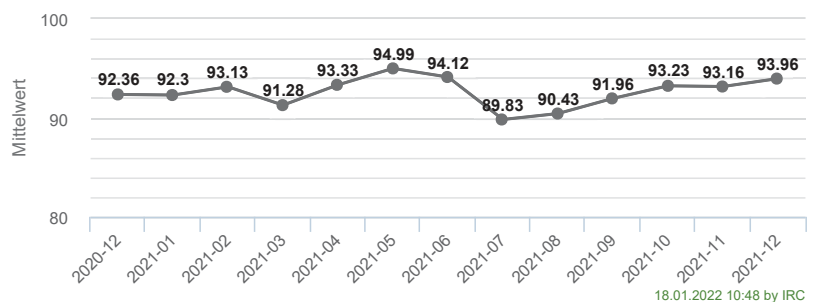
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



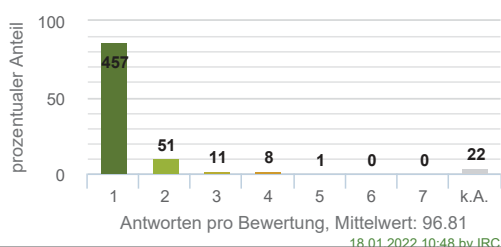
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



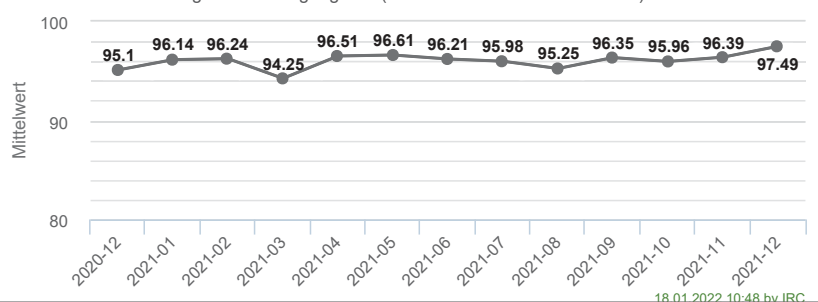
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



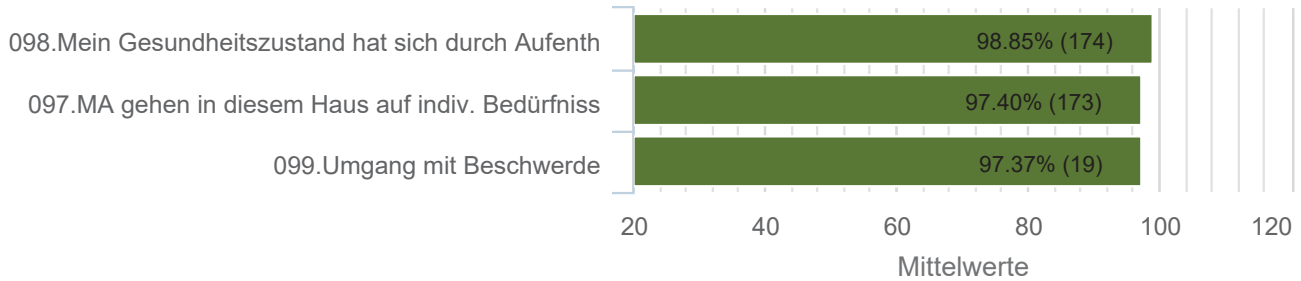
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



Wichtigkeitsranking

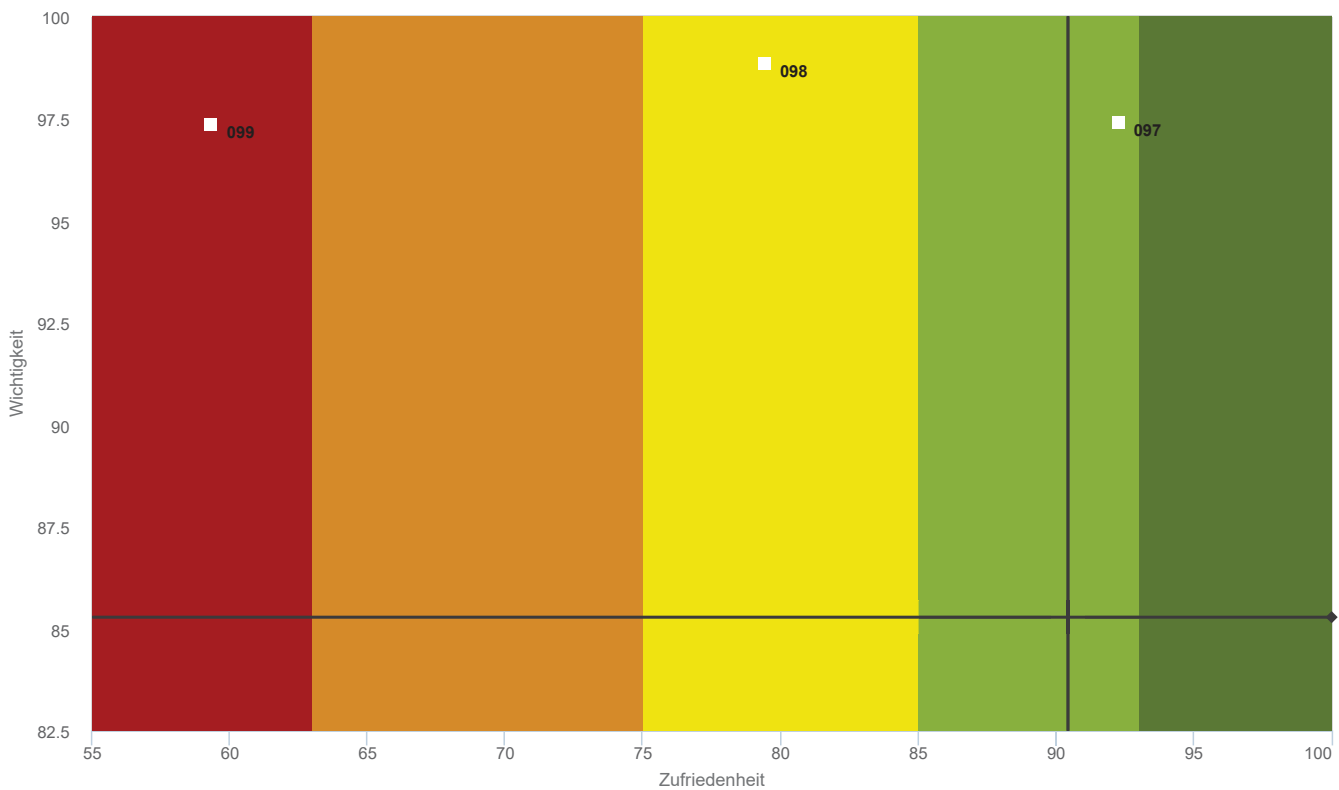
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:48 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.10.2021-31.12.2021



18.01.2022 10:48 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

099.Umgang mit Beschwerde

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
59.33 (50)	97.37 (19)	13.54
79.43 (504)	98.85 (174)	11.83
92.27 (500)	97.40 (173)	10.25
90.43 (21692)	85.27 (8010)	8.01