



INSTITUT FÜR
KUNDENZUFRIEDENHEIT

Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.01.2026 bis 31.03.2026

Vergleich 01.01.2026 bis 31.03.2026

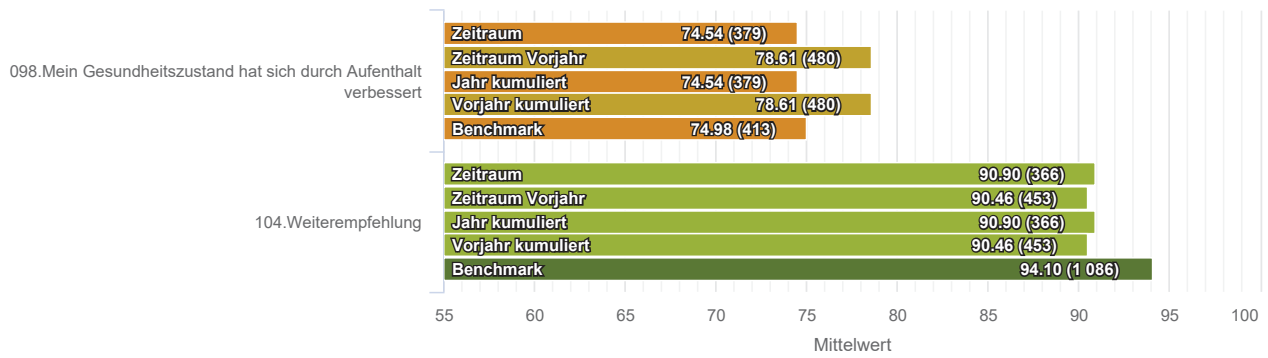
Villach, 22.04.2026

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

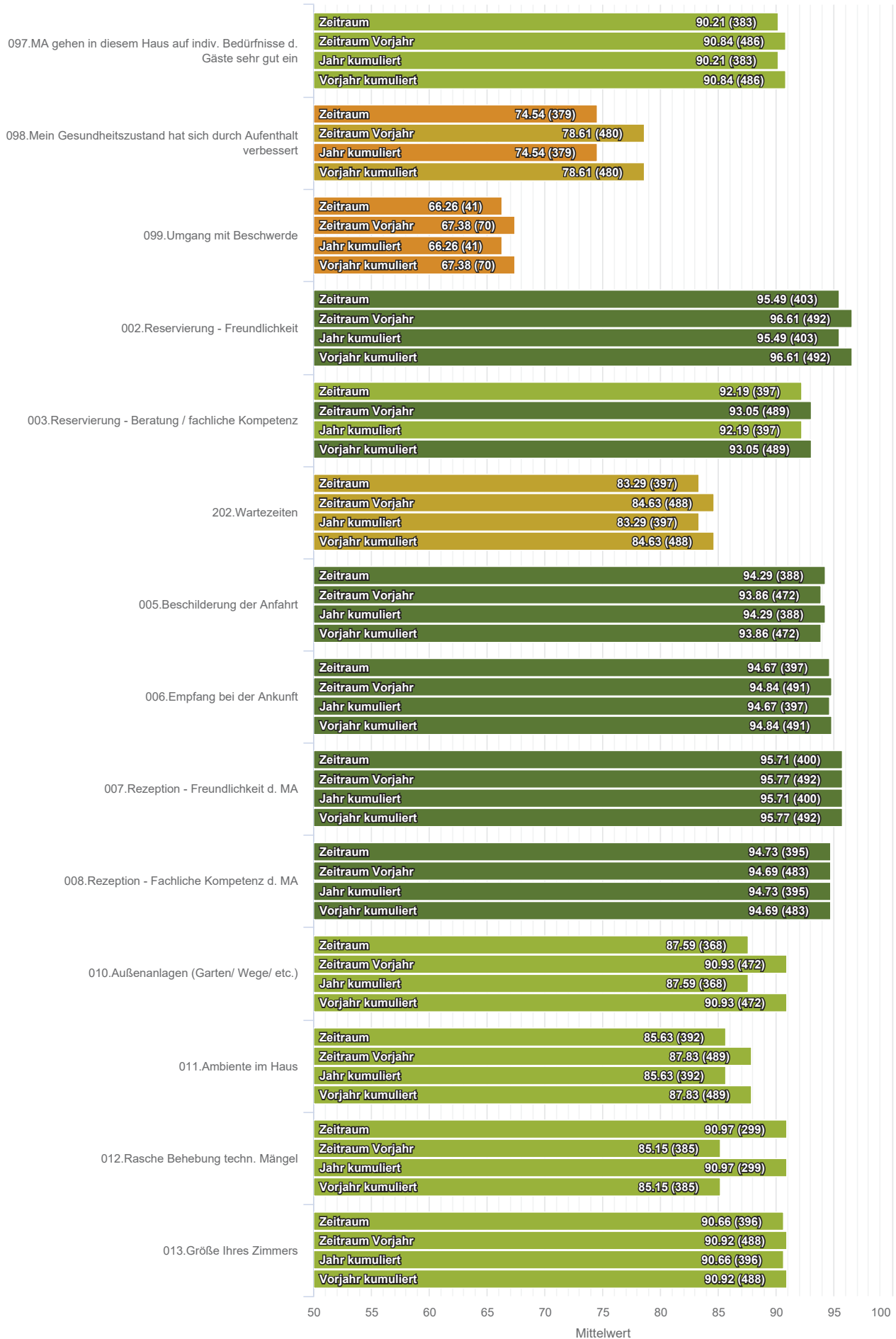
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:56 by IRC

Ergebnisse

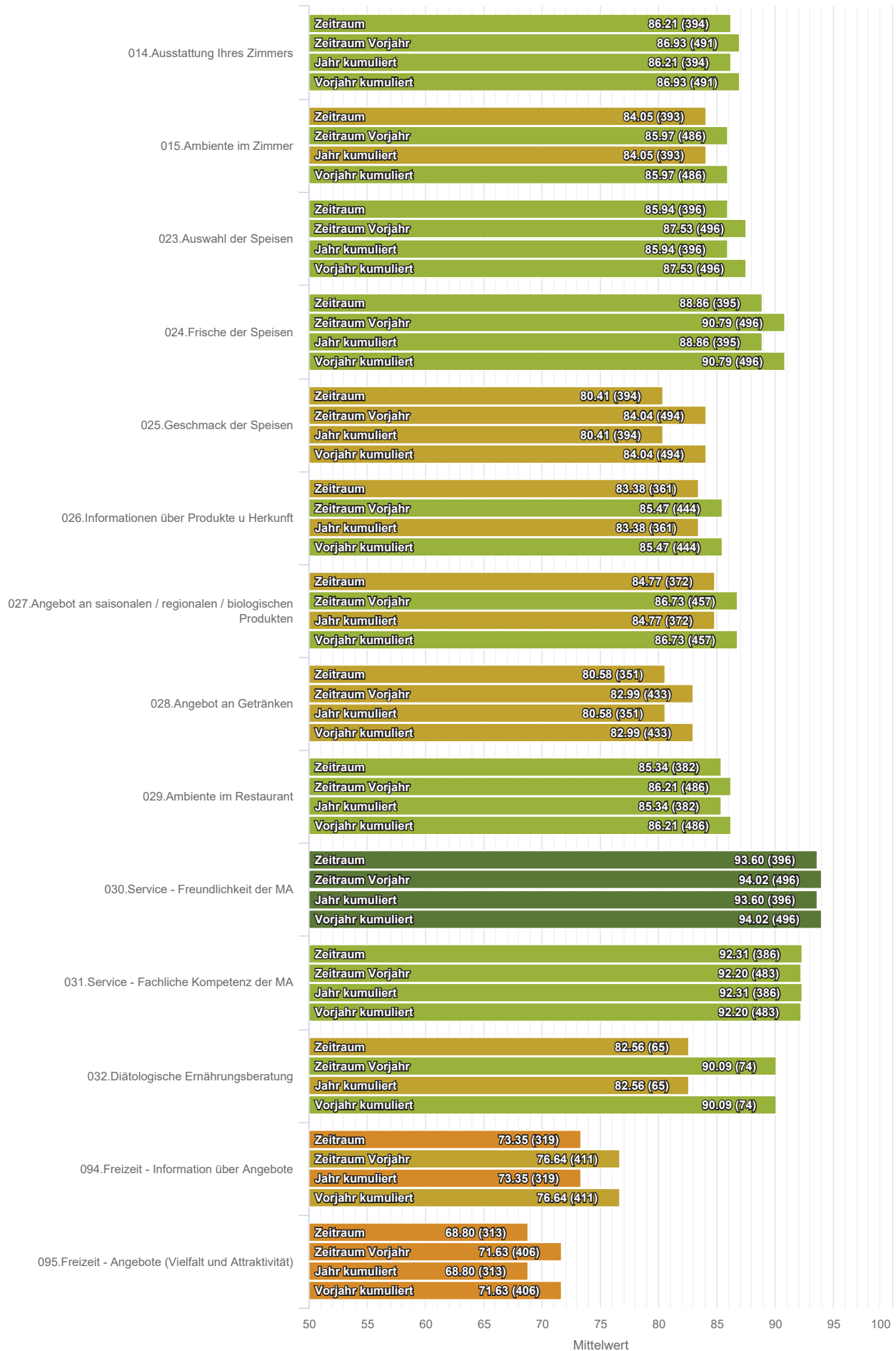
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:56 by IRC

Ergebnisse

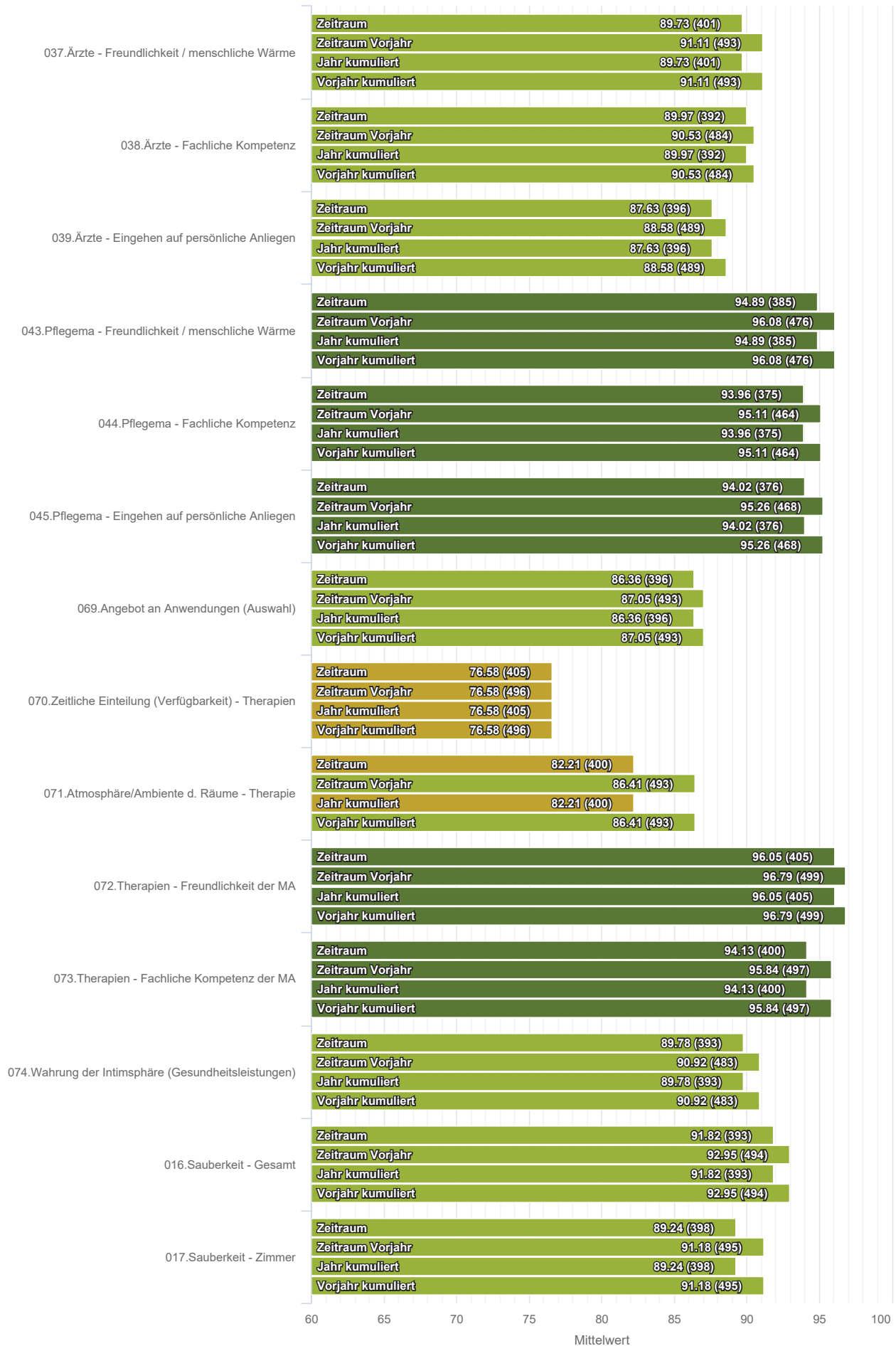
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:56 by IRC

Ergebnisse

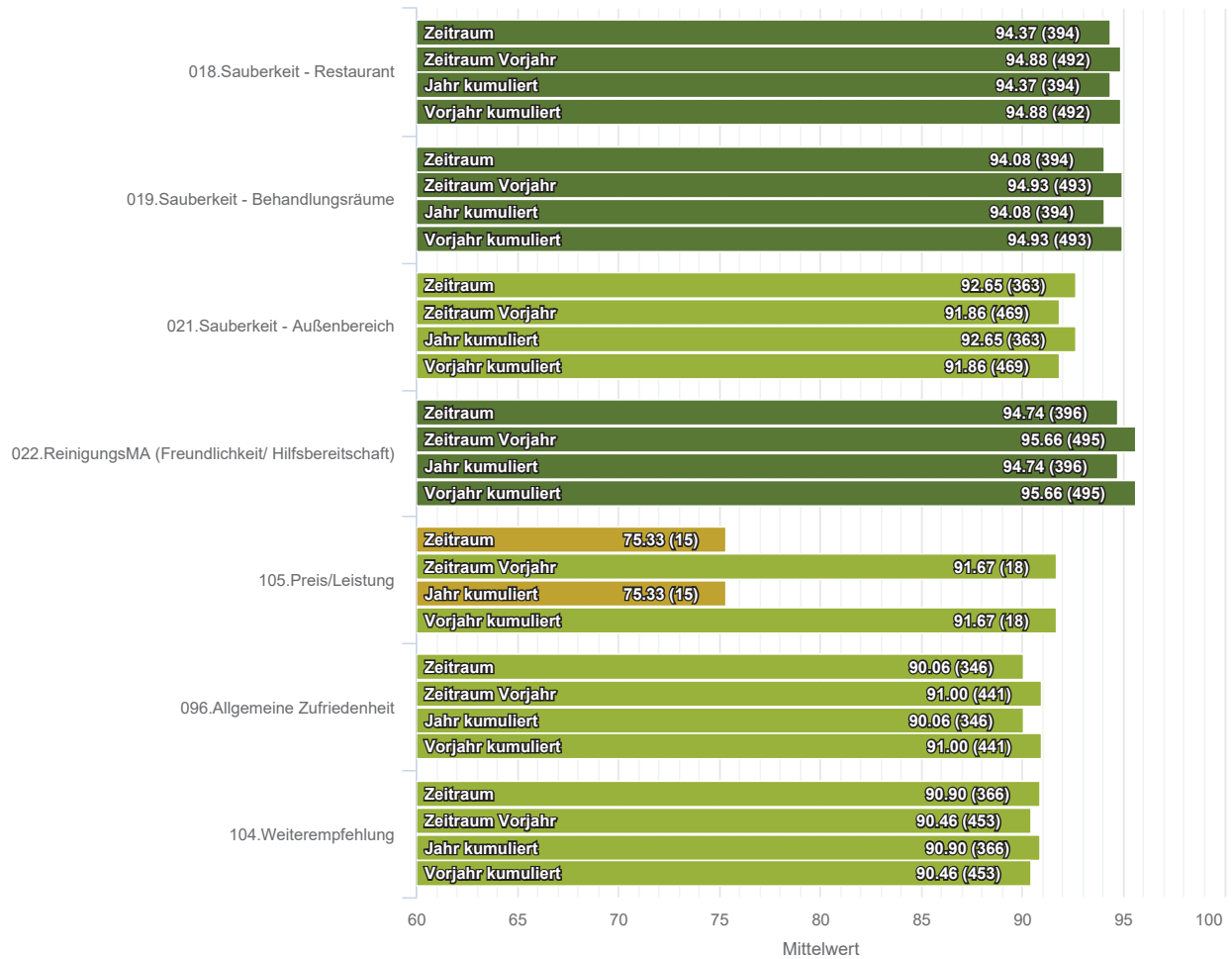
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:56 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026

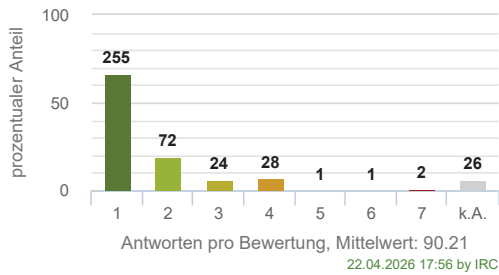


22.04.2026 17:56 by IRC

Alle Fragen

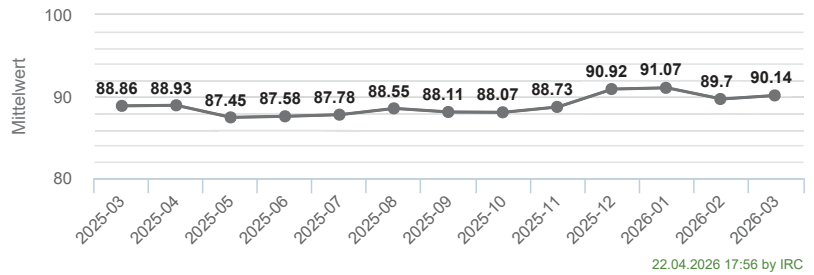
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. B

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



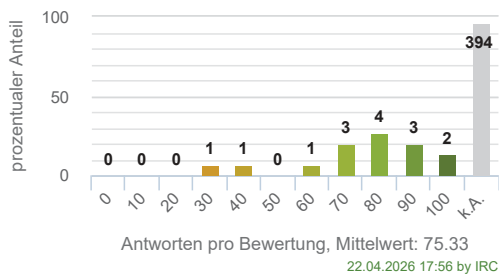
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut
Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



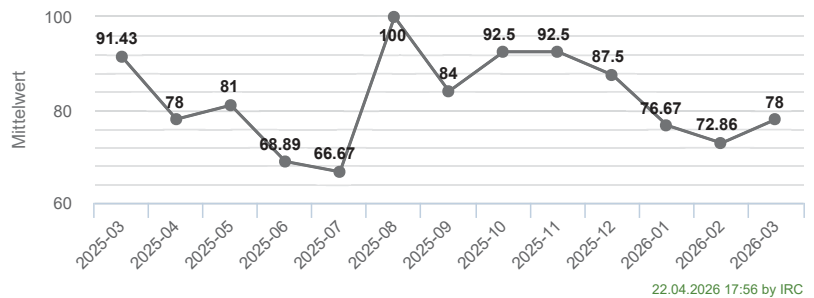
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



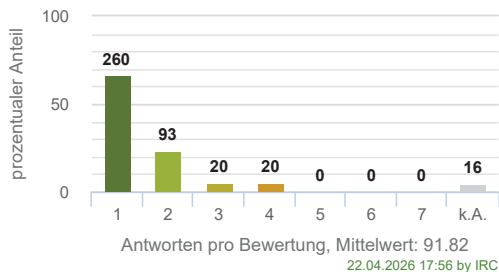
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



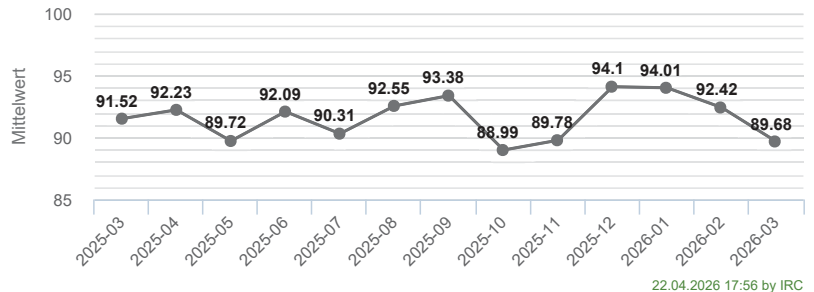
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



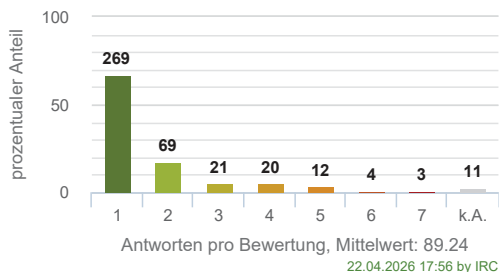
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



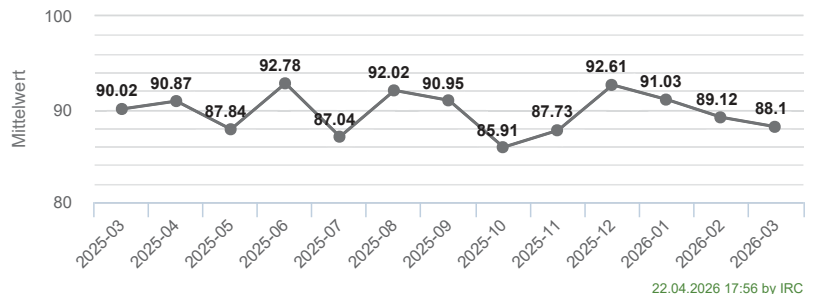
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



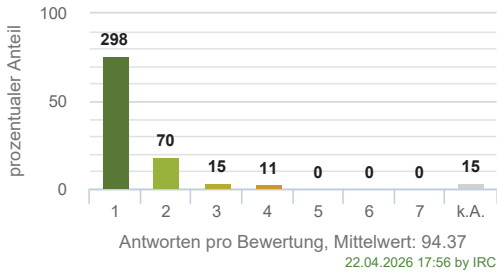
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



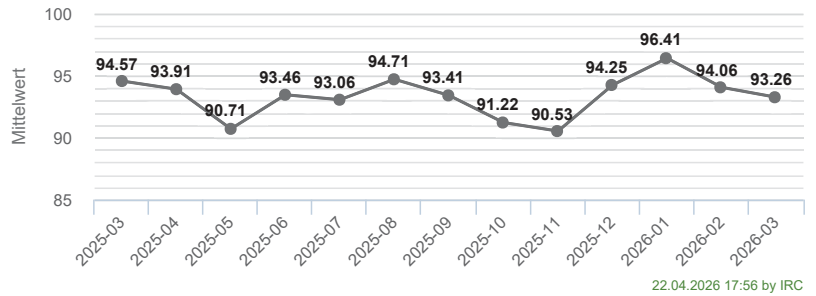
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



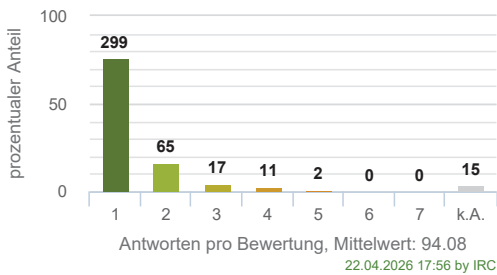
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



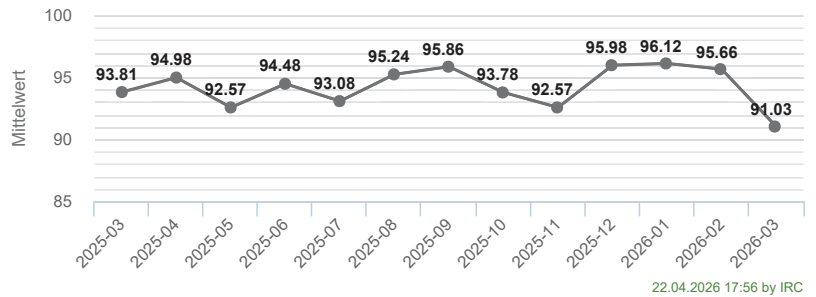
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



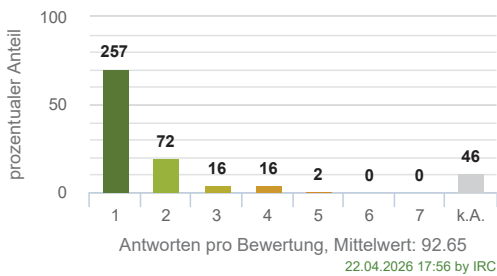
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



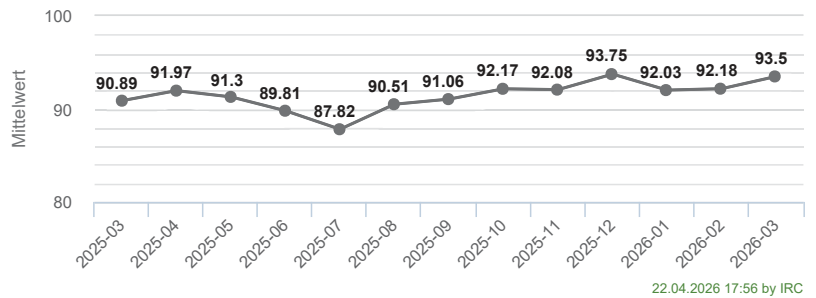
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



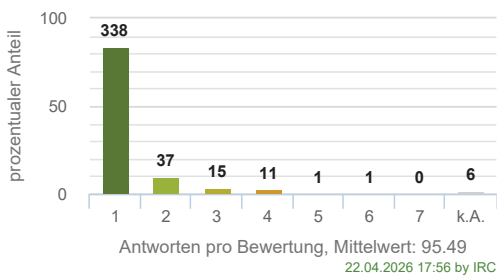
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



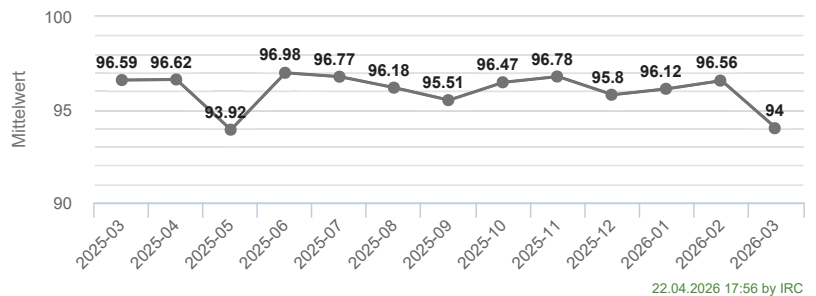
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



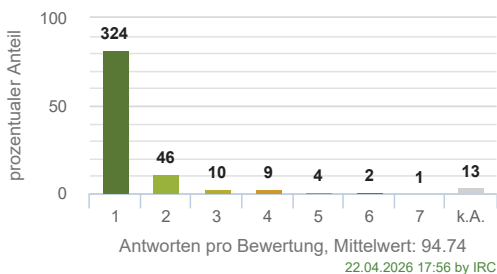
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



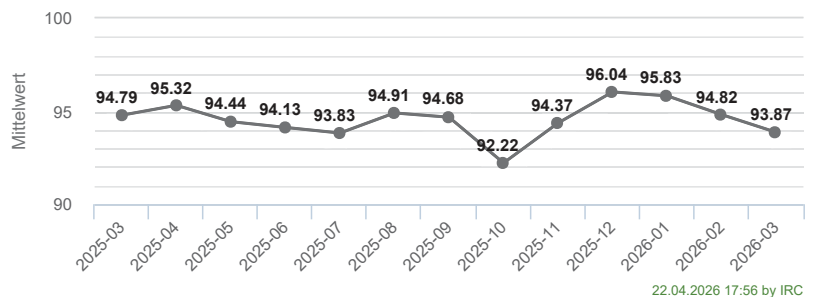
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbe

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



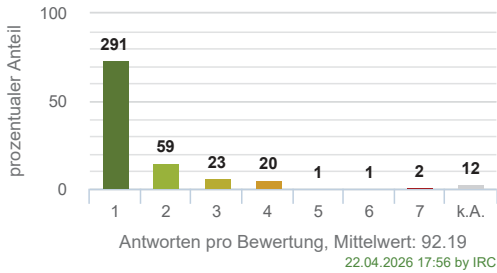
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



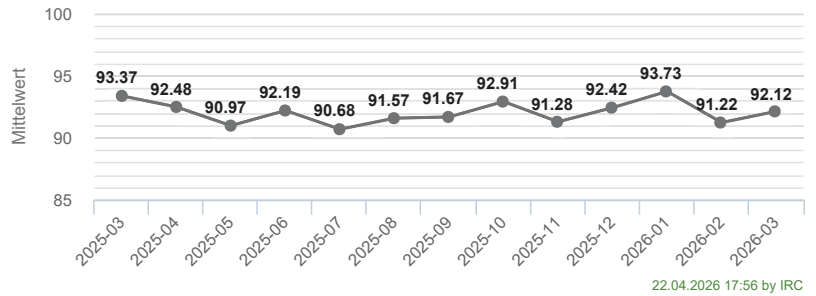
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kc

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



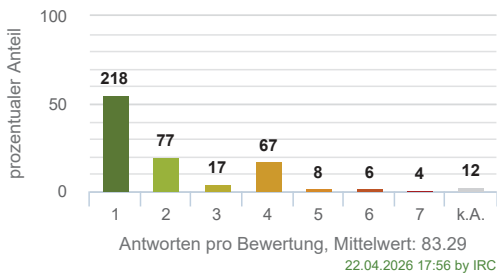
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



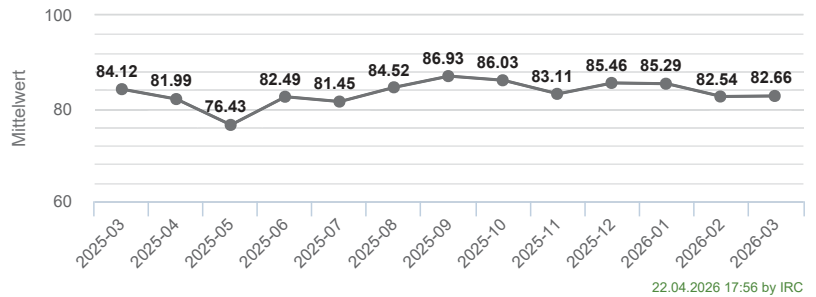
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



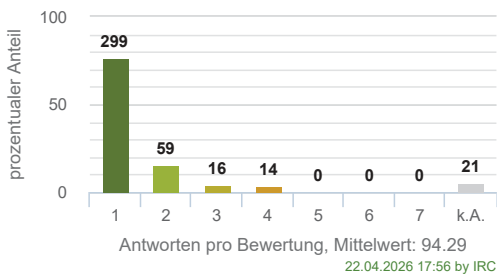
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



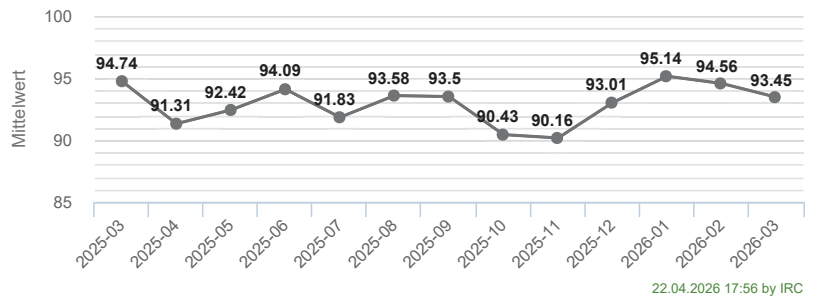
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



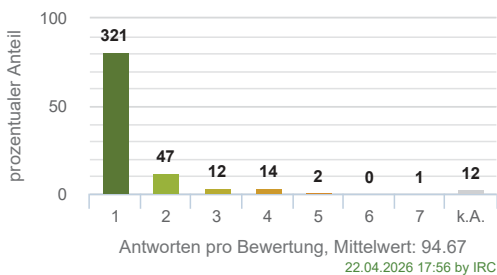
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



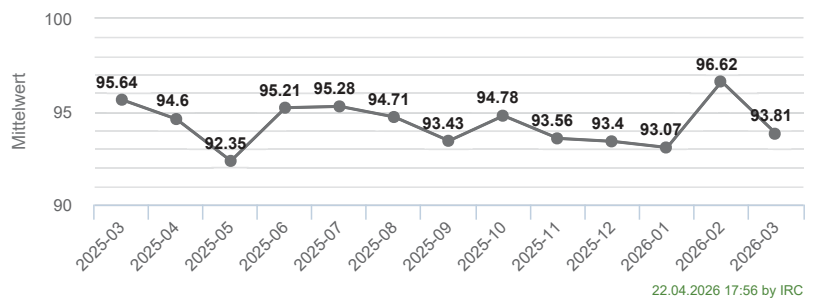
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



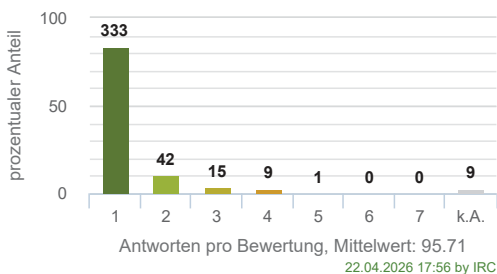
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



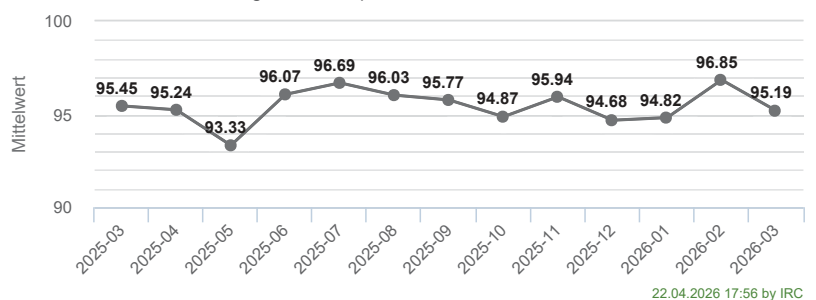
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



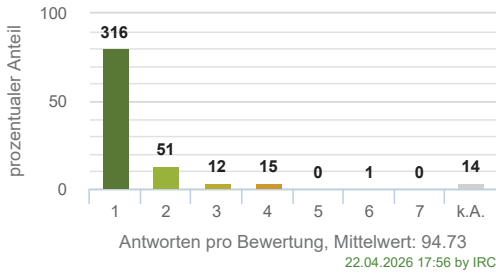
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



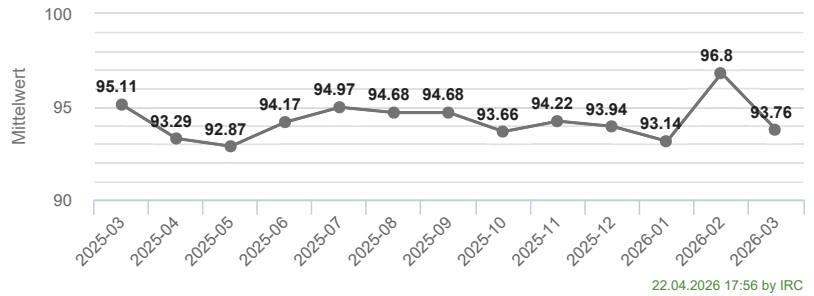
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. M

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



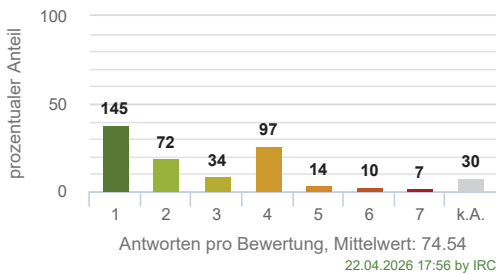
Monatstrend

Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



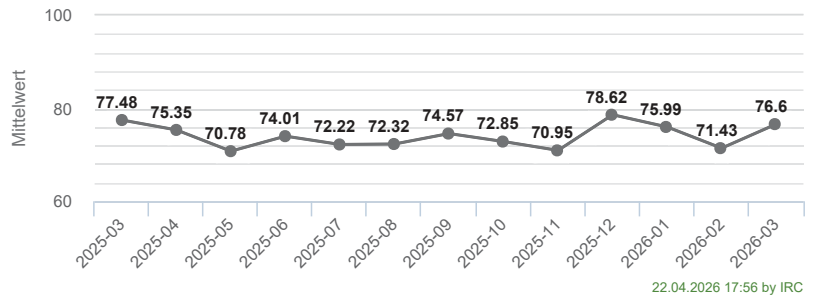
098.Mein Gesundheitszustand hat sich dur

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



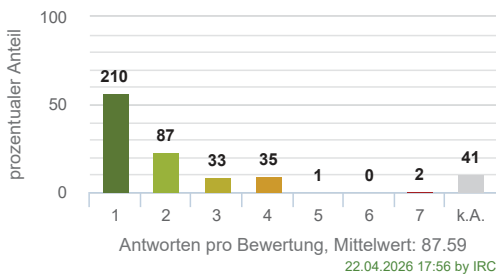
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



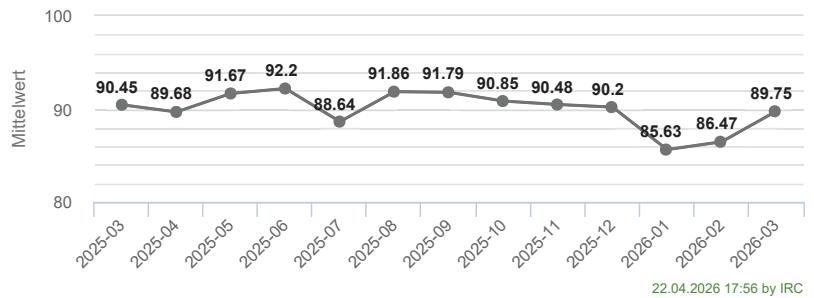
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



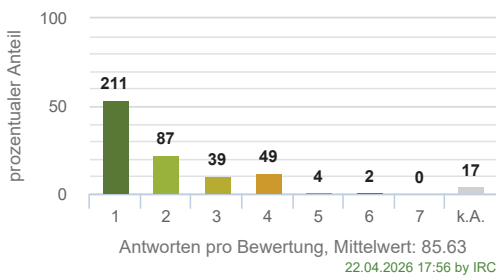
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



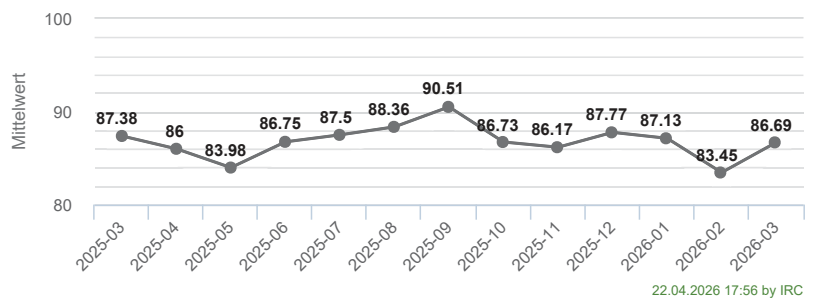
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



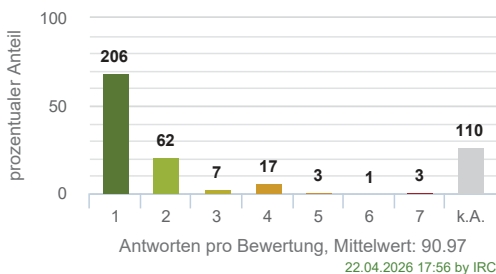
Monatstrend

Frage: 011.Ambiente im Haus



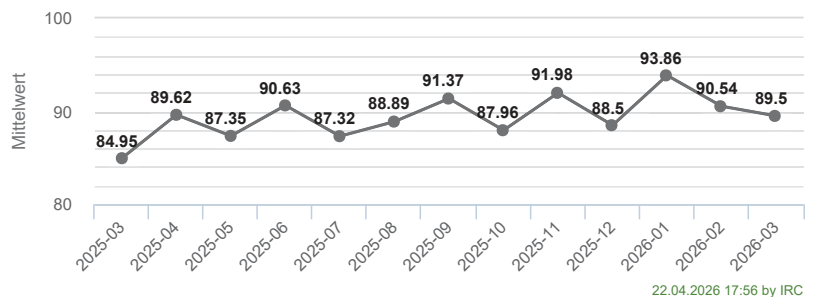
012.Rasche Behebung techn. Mängel

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



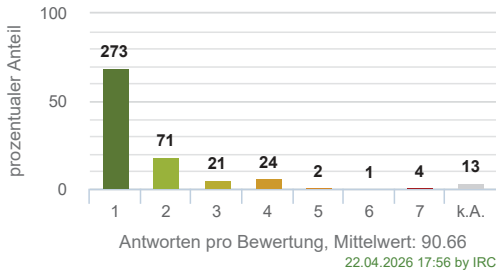
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



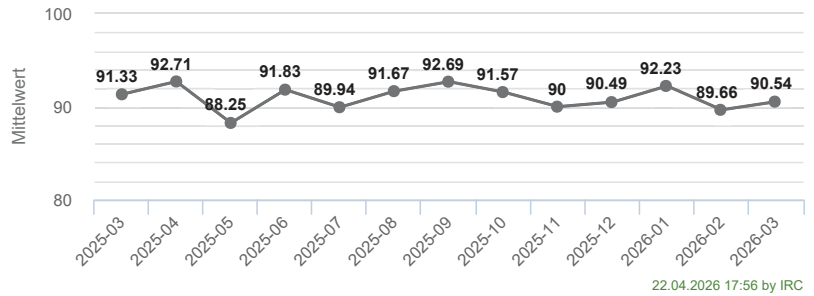
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



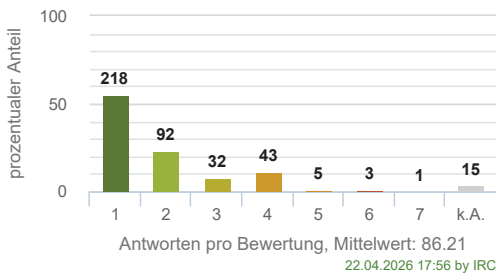
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



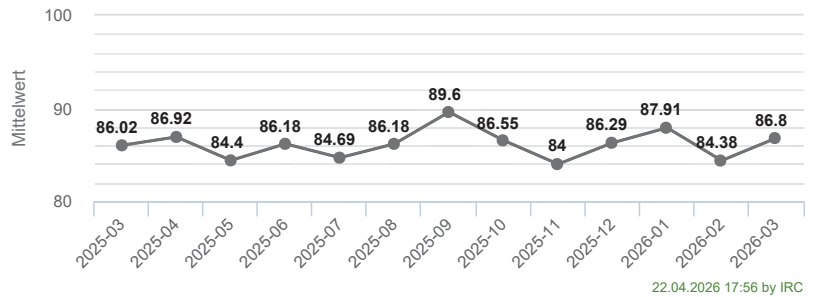
014.Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



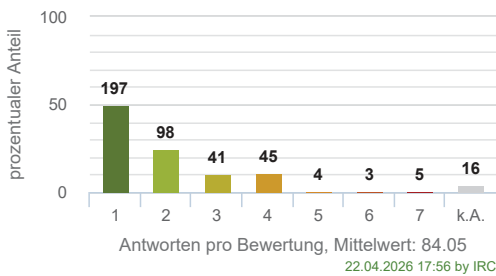
Monatstrend

Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



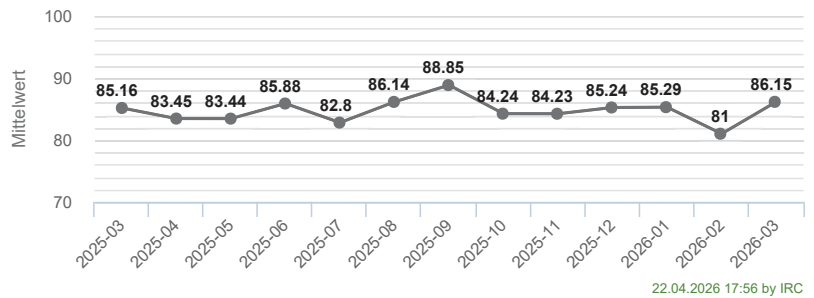
015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



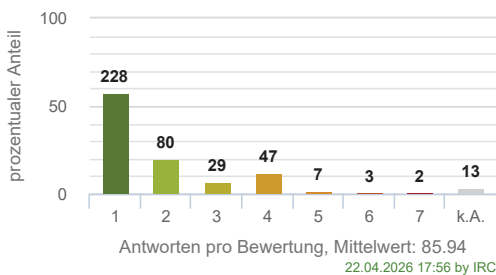
Monatstrend

Frage: 015.Ambiente im Zimmer



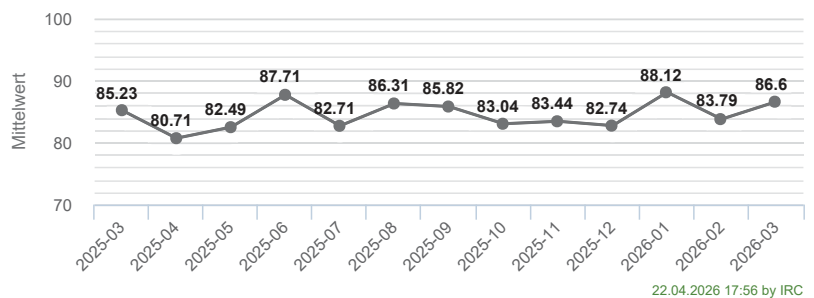
023.Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



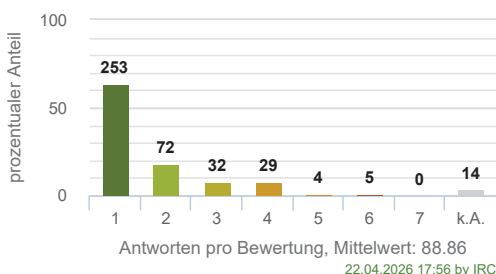
Monatstrend

Frage: 023.Auswahl der Speisen



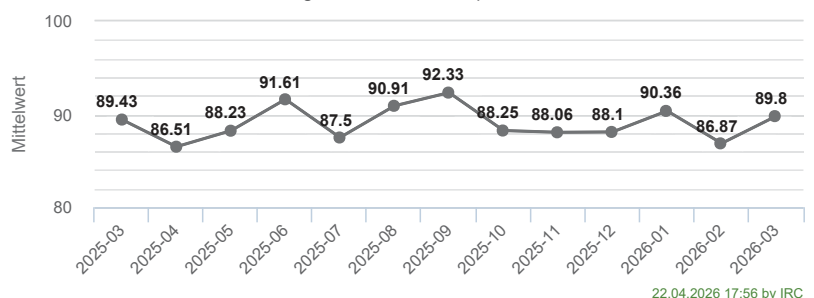
024.Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



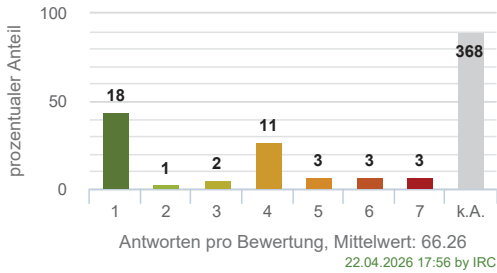
Monatstrend

Frage: 024.Frische der Speisen



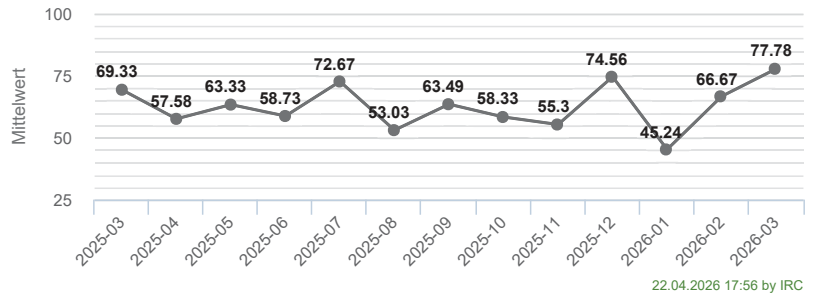
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



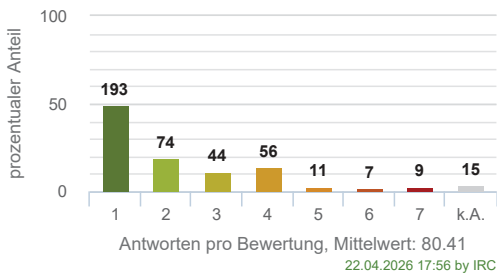
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



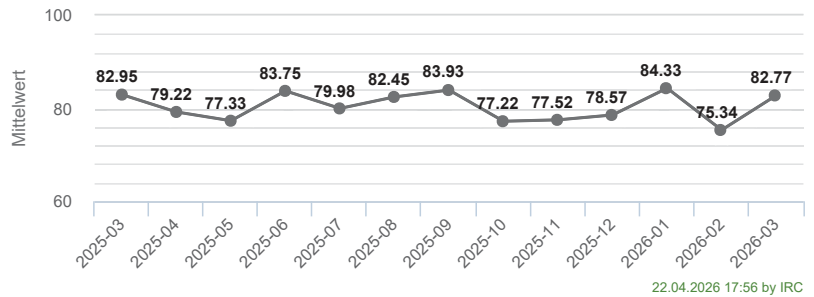
025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



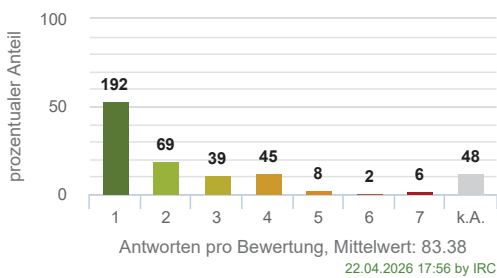
Monatstrend

Frage: 025.Geschmack der Speisen



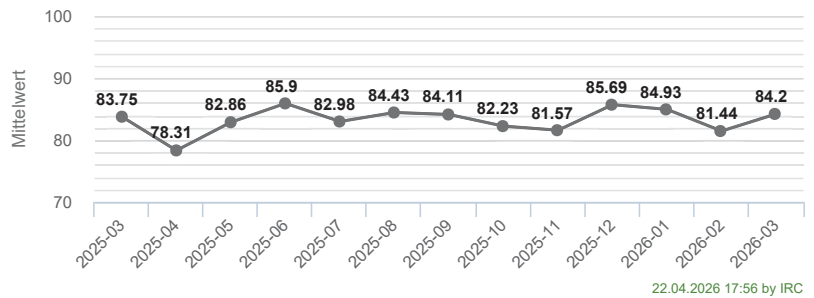
026.Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



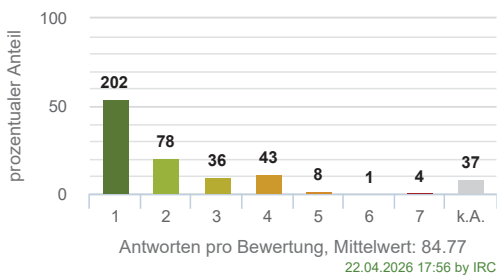
Monatstrend

Frage: 026.Informationen über Produkte u Herkunft



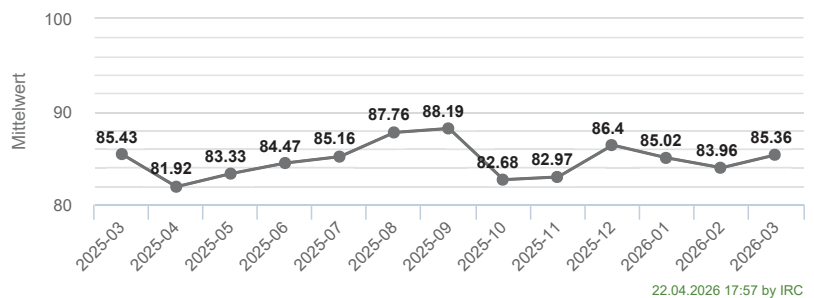
027.Angebot an saisonalen / regionalen / b

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



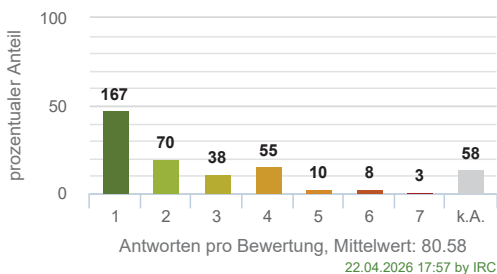
Monatstrend

Frage: 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



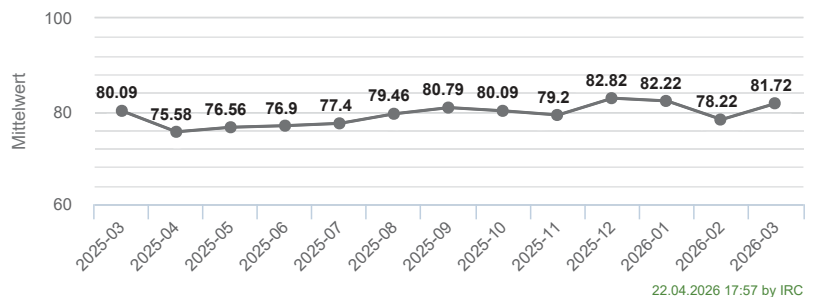
028.Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



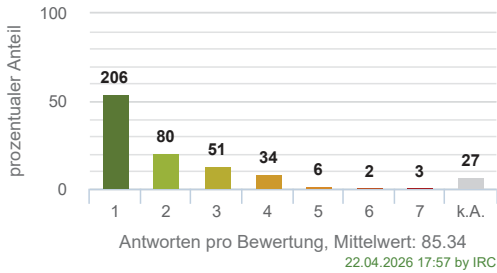
Monatstrend

Frage: 028.Angebot an Getränken



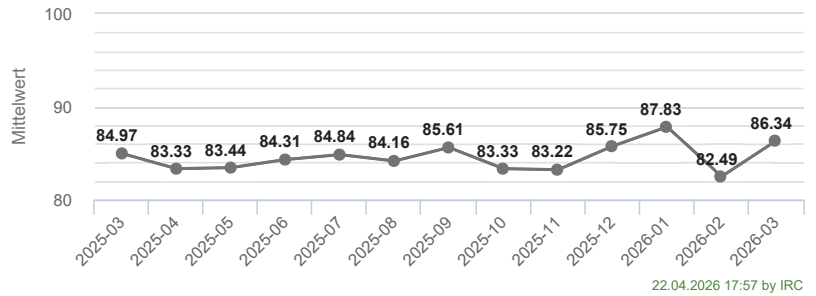
029.Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



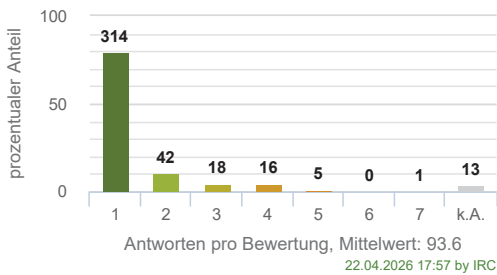
Monatstrend

Frage: 029.Ambiente im Restaurant



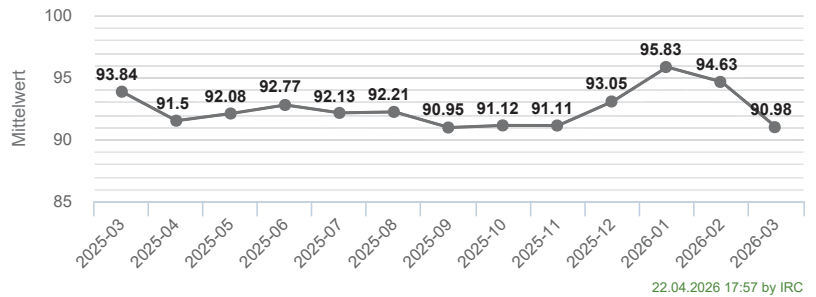
030.Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



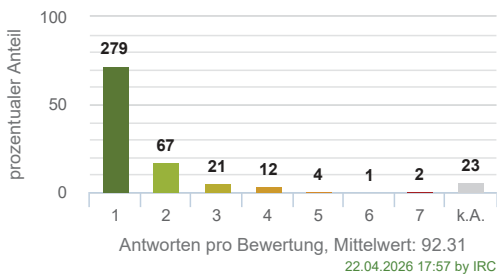
Monatstrend

Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA



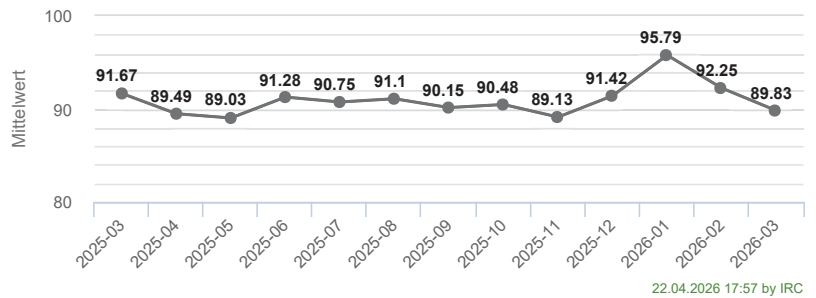
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



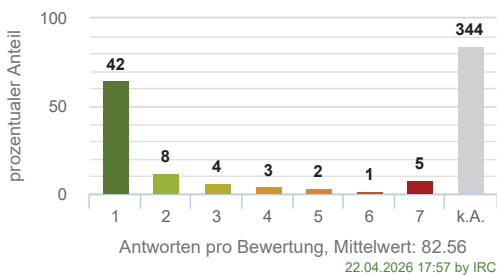
Monatstrend

Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



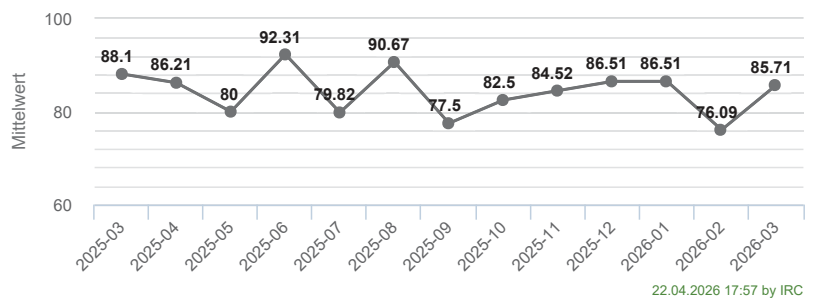
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



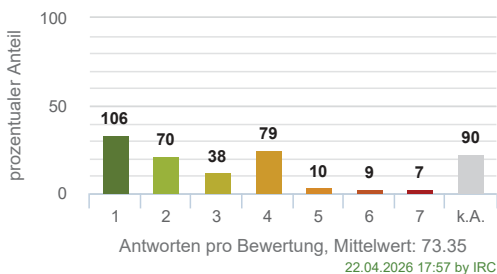
Monatstrend

Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



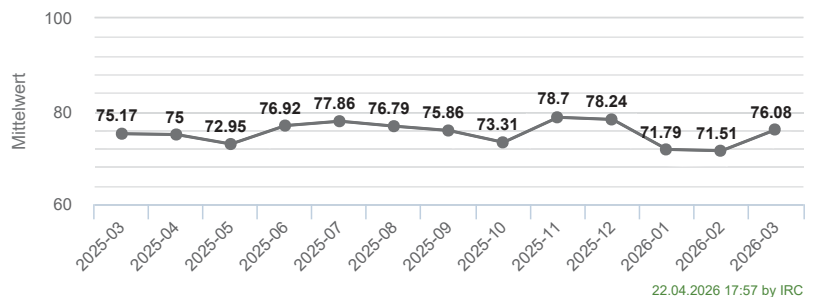
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



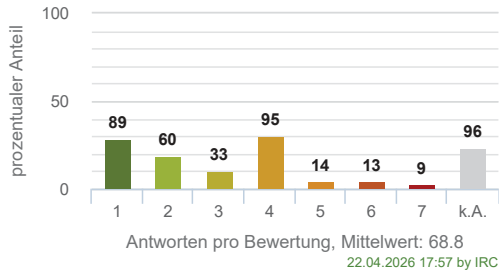
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



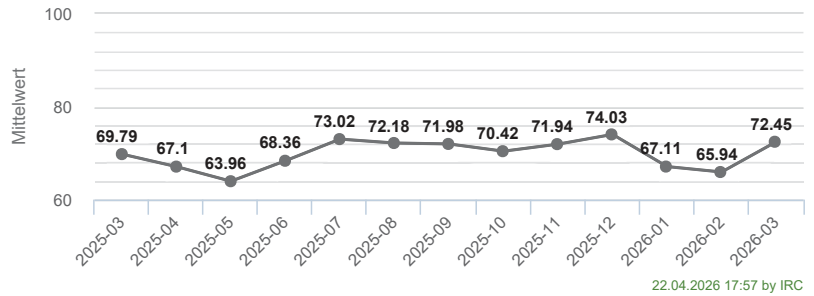
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attrak

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



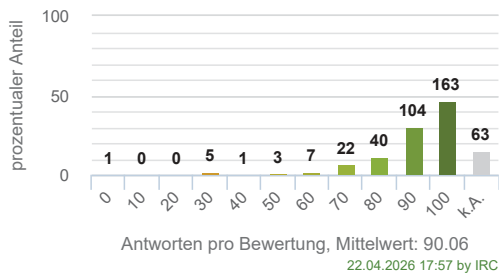
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



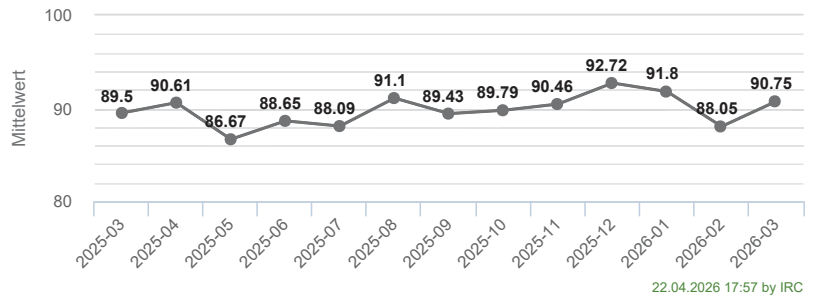
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



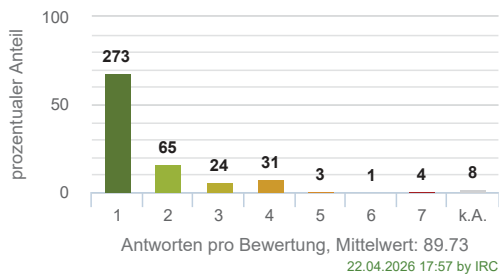
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



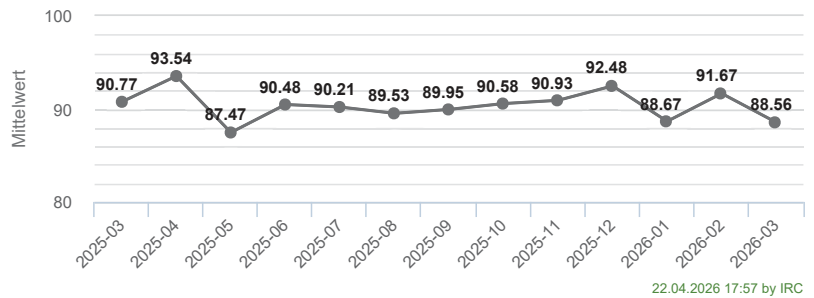
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche W

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



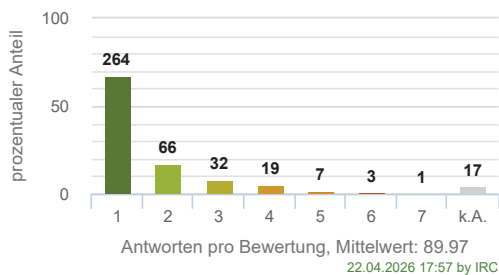
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



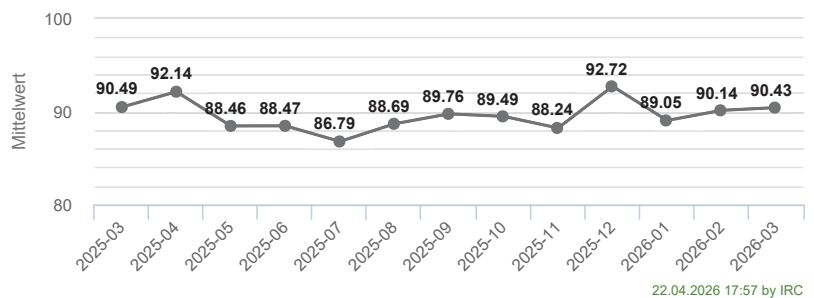
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



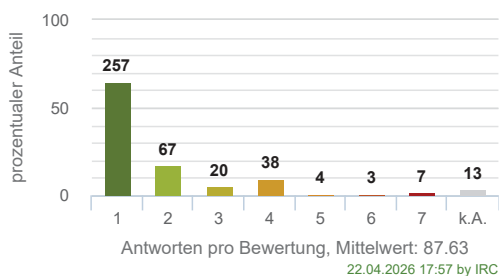
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



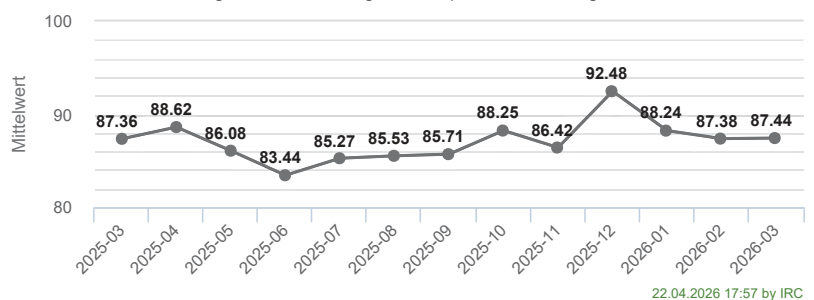
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anlie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



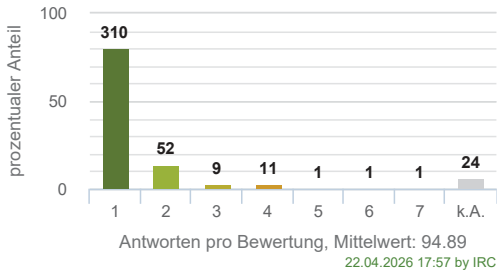
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



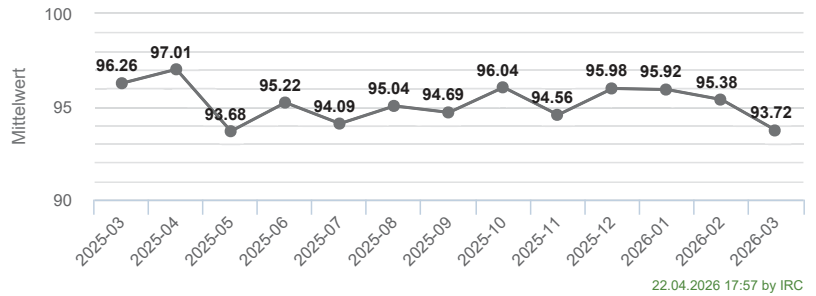
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschlich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



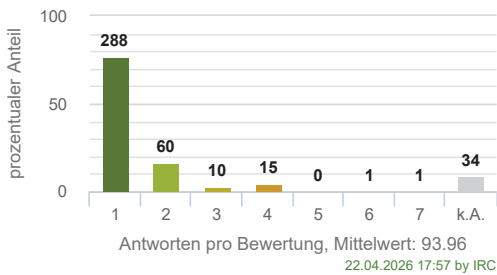
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



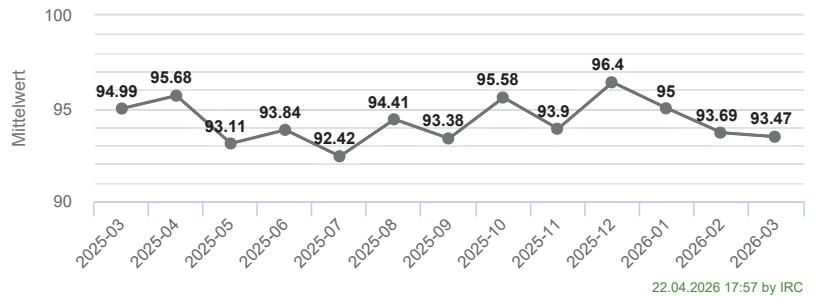
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



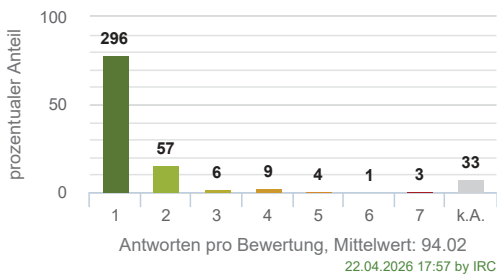
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



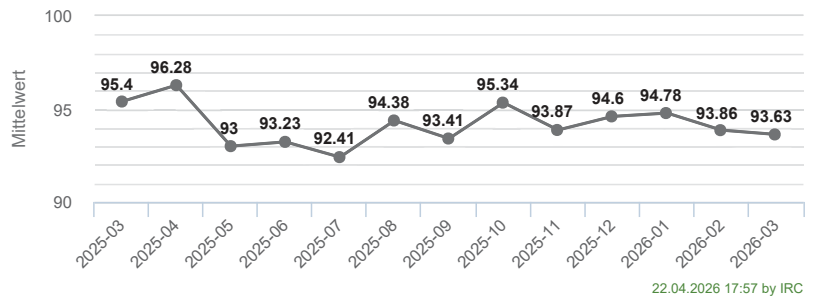
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche /

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



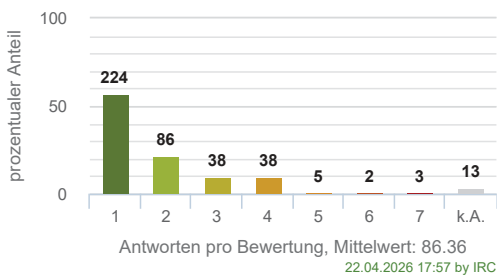
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



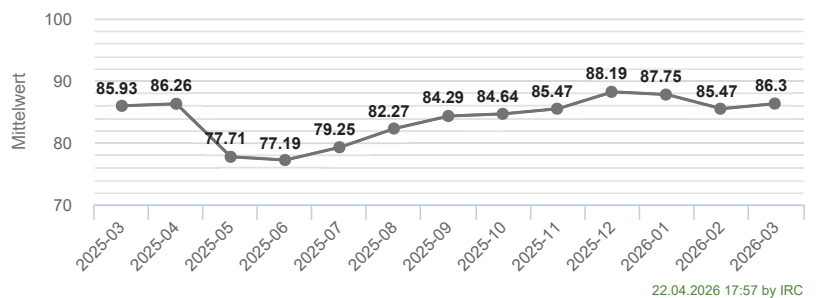
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



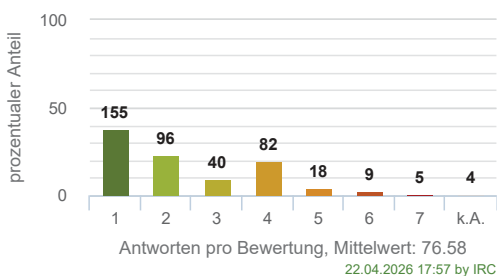
Monatstrend

Frage: 069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)



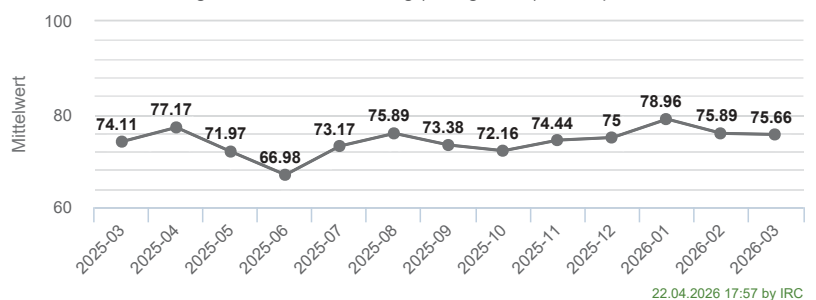
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Ti

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



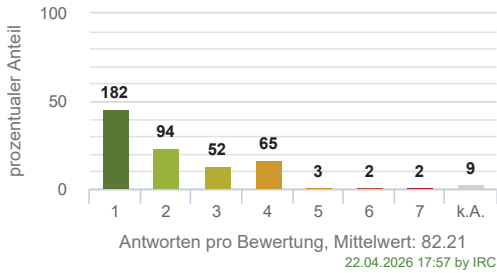
Monatstrend

Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



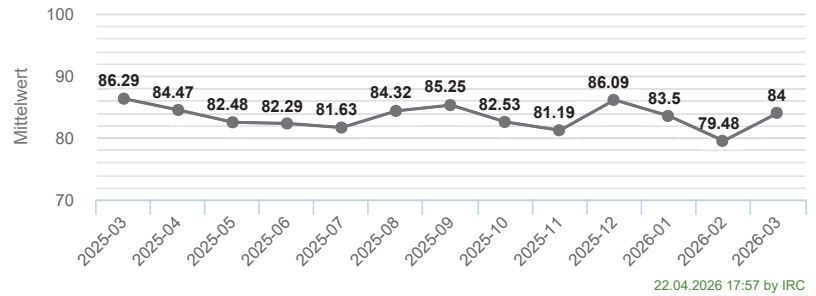
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - The

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



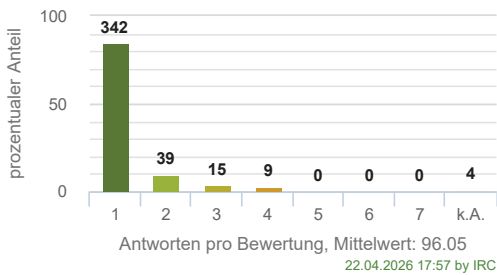
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



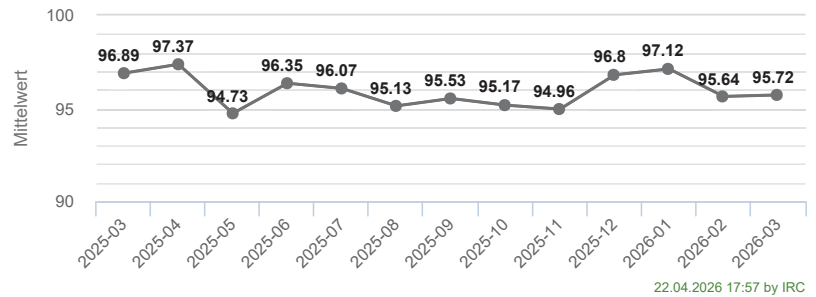
072. Therapien - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



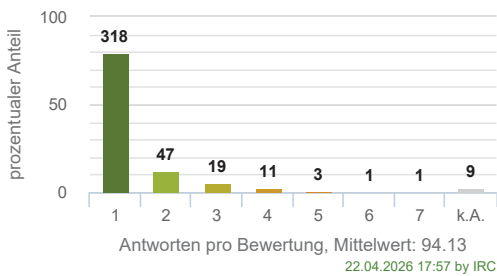
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



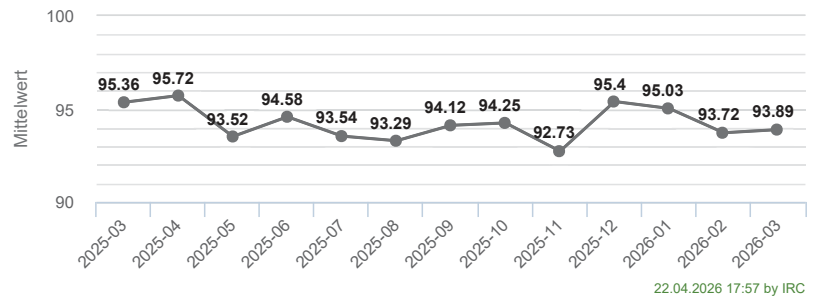
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



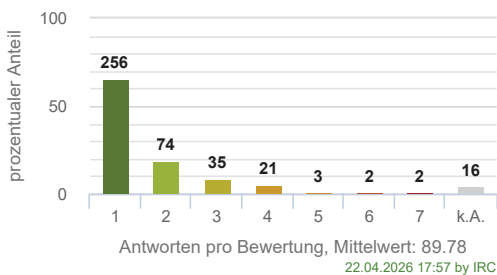
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



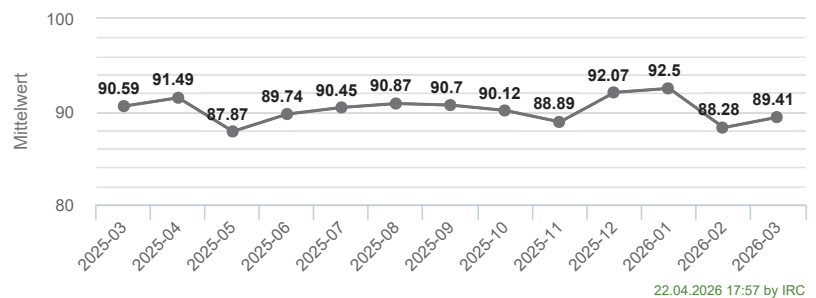
074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheit)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



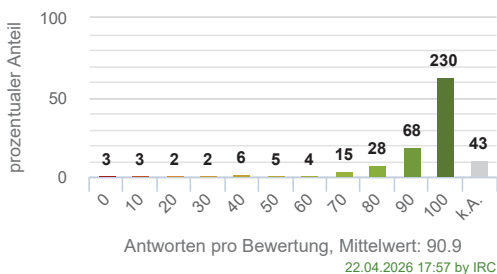
Monatstrend

Frage: 074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



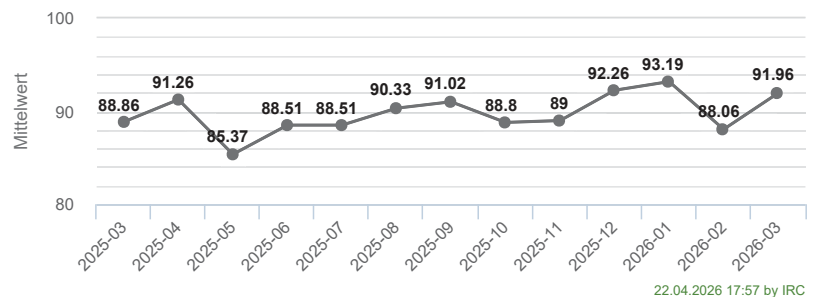
104. Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



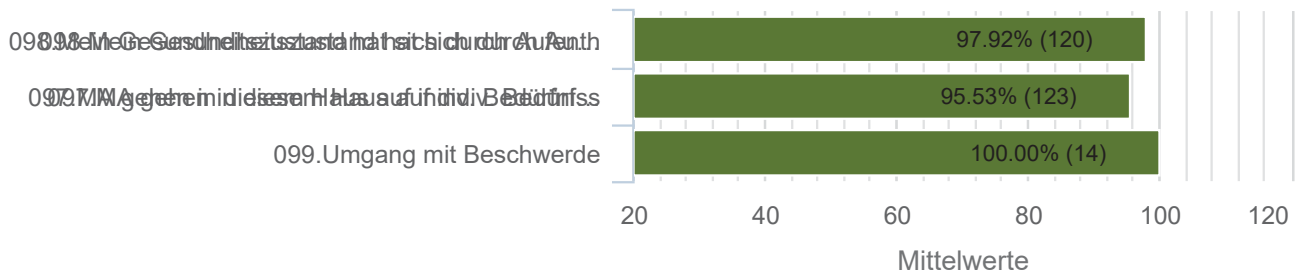
Monatstrend

Frage: 104. Weiterempfehlung



Wichtigkeitsranking 01 Schlüsselgrößen

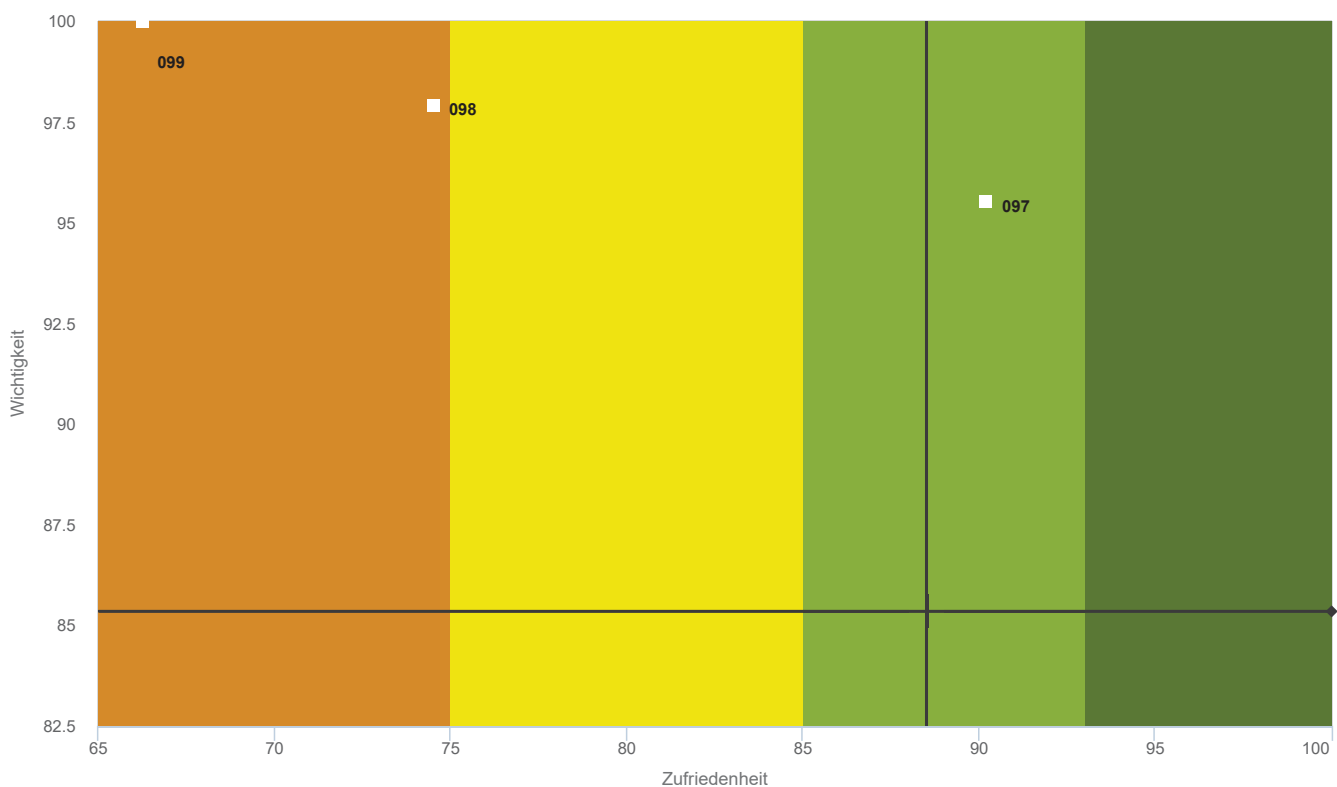
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 01 Schlüsselgrößen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

099.Umgang mit Beschwerde

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/
Zufriedenheit

41 / 66.26

379 / 74.54

383 / 90.21

17014 / 88.50

Gültige/
Wichtigkeit

14 / 100.00

120 / 97.92

123 / 95.53

5840 / 85.34

Opportunity

Score

13.37

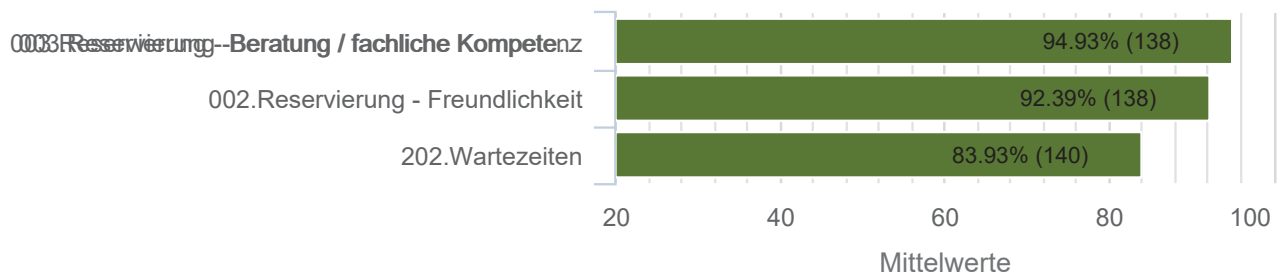
12.13

10.08

8.22

Wichtigkeitsranking 02 Terminvereinbarung / Reservierung

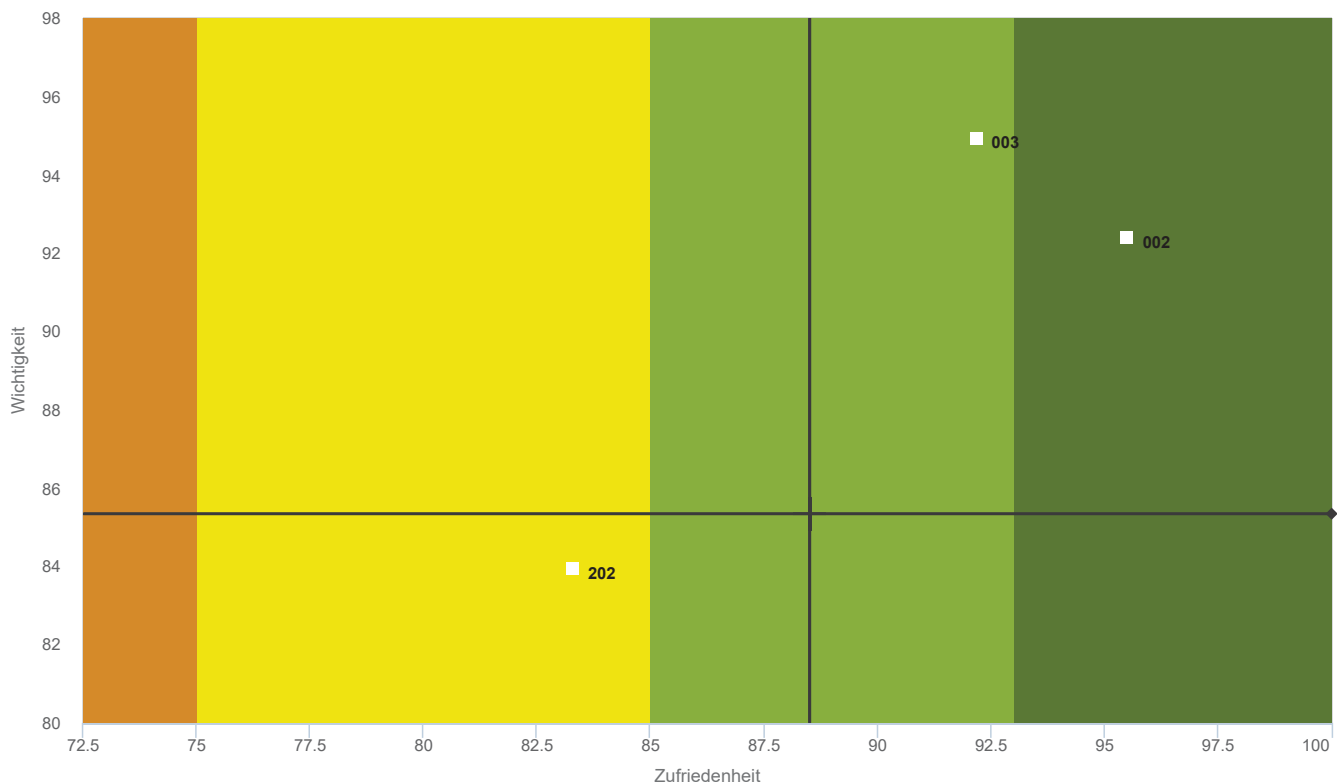
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 02 Terminvereinbarung / Reservierung

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

002.Reservierung - Freundlichkeit

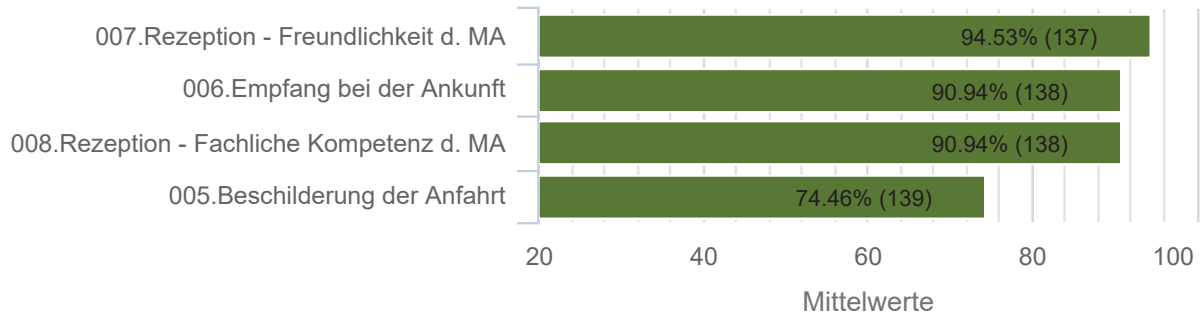
202.Wartezeiten

Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
397 / 92.19	138 / 94.93	9.77
403 / 95.49	138 / 92.39	8.93
397 / 83.29	140 / 83.93	8.46
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22

Wichtigkeitsranking 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

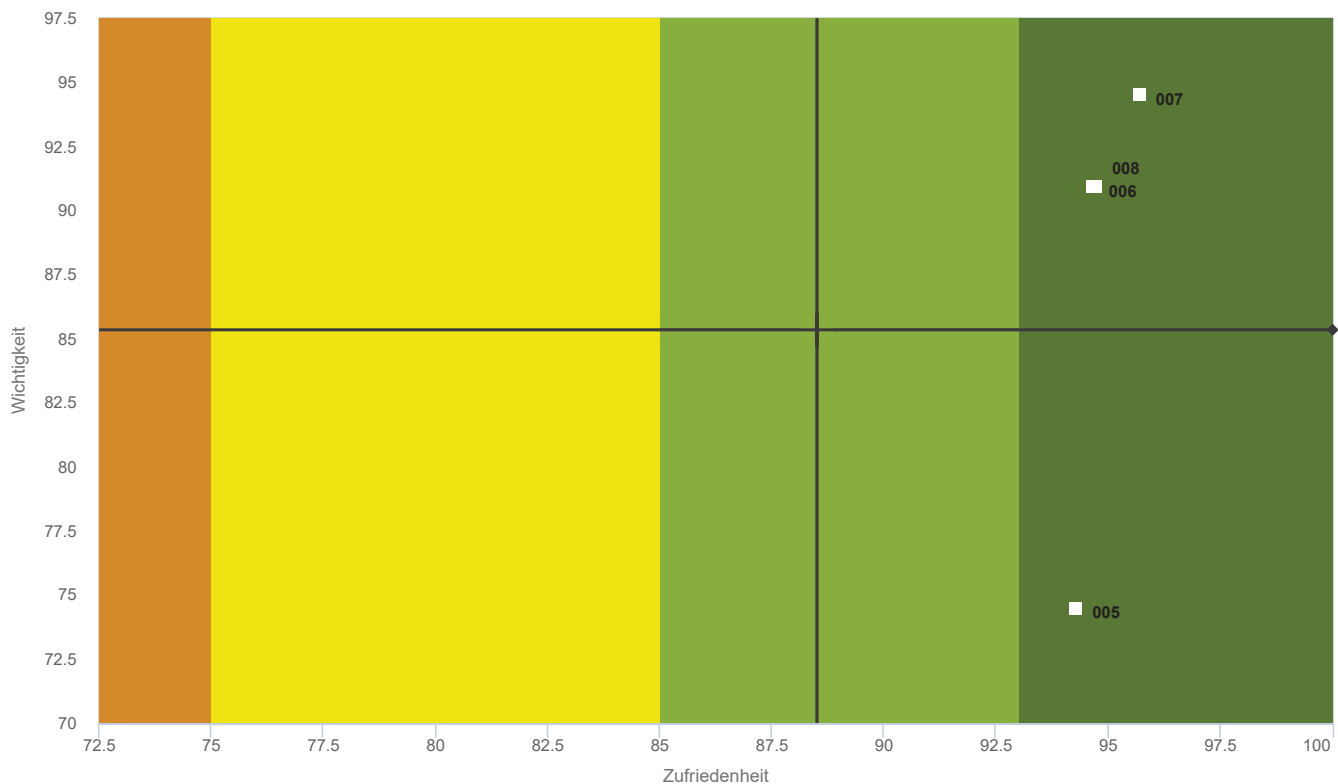
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

006.Empfang bei der Ankunft

008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

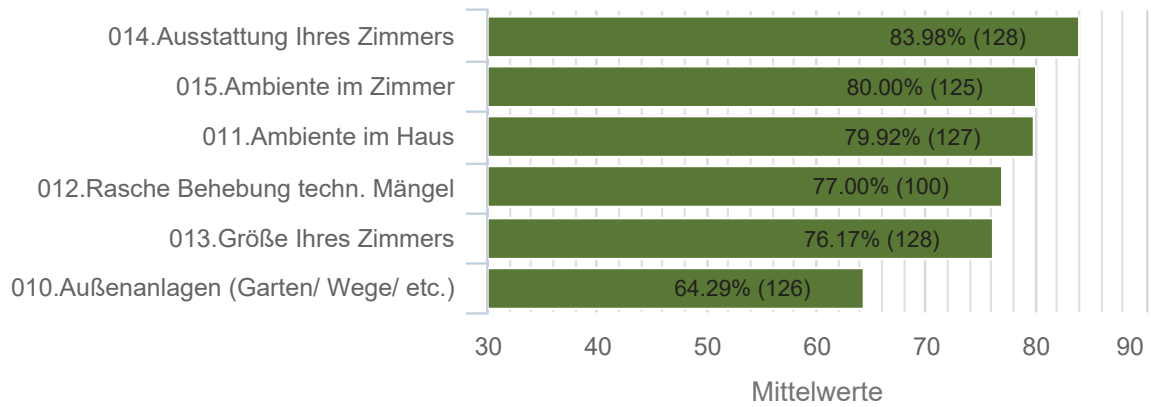
Mittelwerte über alle Cockpits

005.Beschilderung der Anfahrt

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
400 / 95.71	137 / 94.53	9.33
397 / 94.67	138 / 90.94	8.72
395 / 94.73	138 / 90.94	8.72
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
388 / 94.29	139 / 74.46	5.46

Wichtigkeitsranking 04 Ambiente / Zimmer

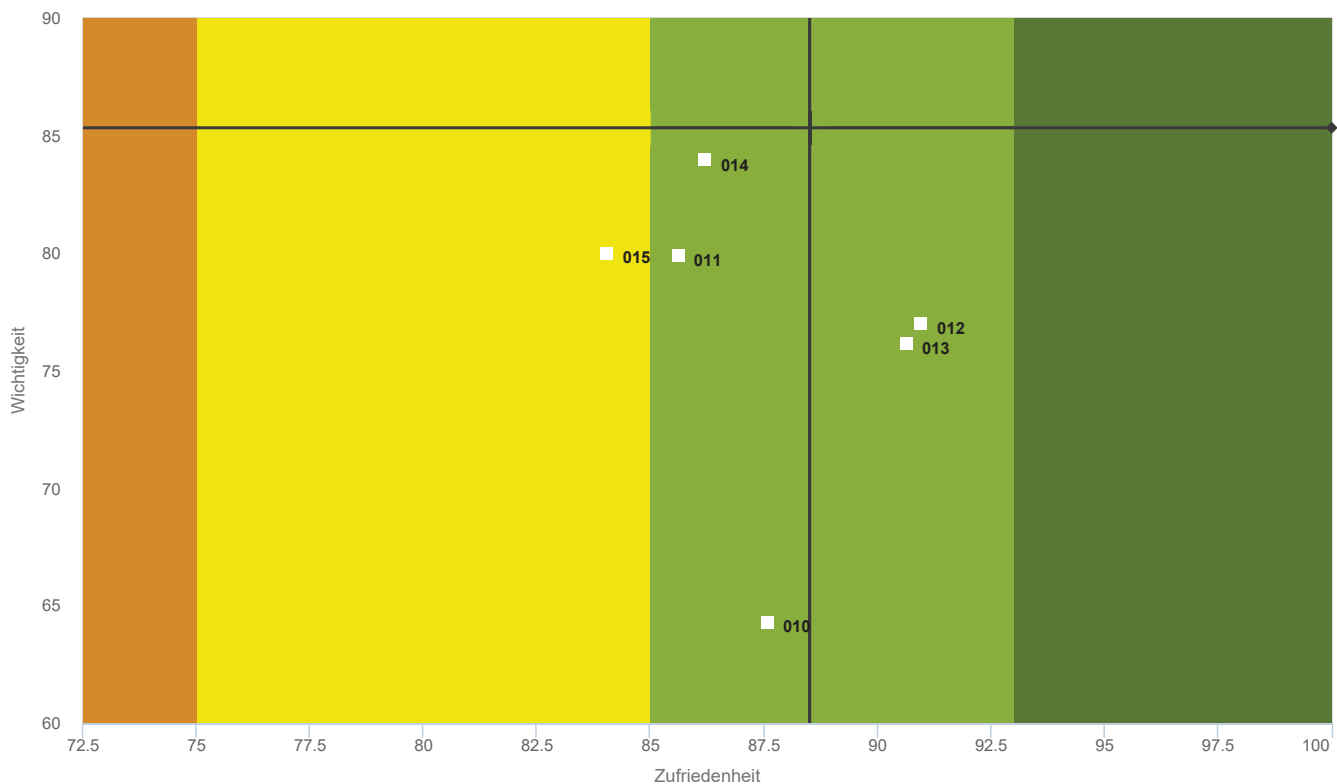
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 04 Ambiente / Zimmer

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

014.Ausstattung Ihres Zimmers

015.Ambiente im Zimmer

011.Ambiente im Haus

012.Rasche Behebung techn. Mängel

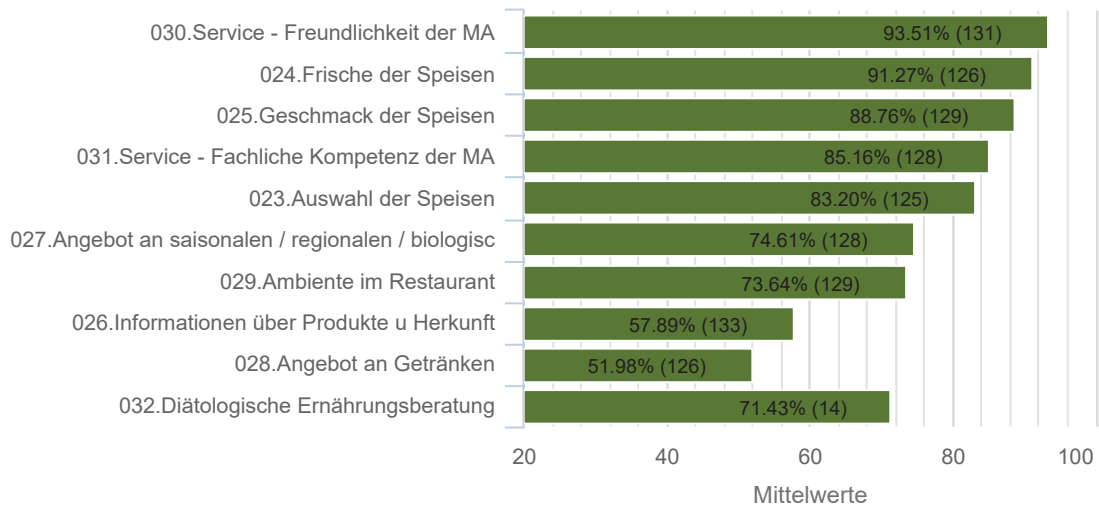
013.Größe Ihres Zimmers

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
394 / 86.21	128 / 83.98	8.18
393 / 84.05	125 / 80.00	7.59
392 / 85.63	127 / 79.92	7.42
299 / 90.97	100 / 77.00	6.30
396 / 90.66	128 / 76.17	6.17
368 / 87.59	126 / 64.29	4.10

Wichtigkeitsranking 05 Speisen und Getränke

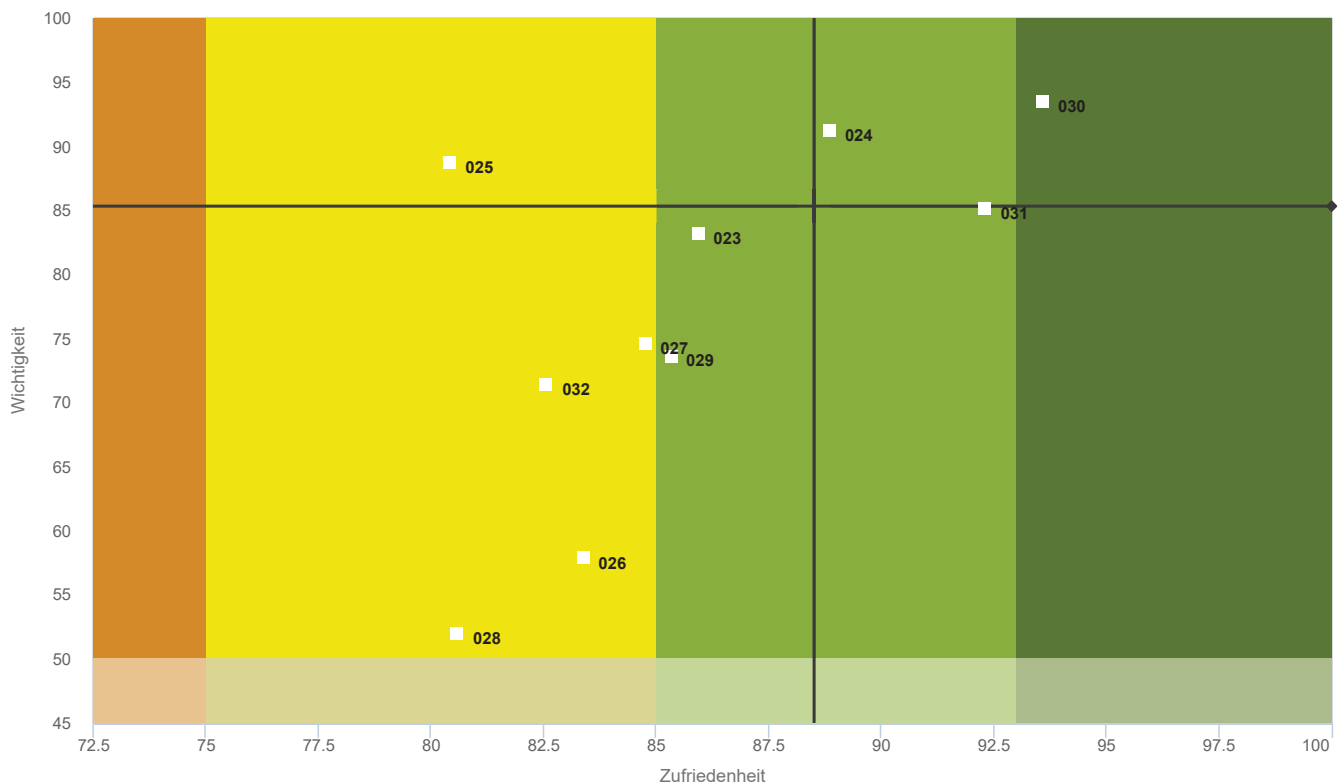
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 05 Speisen und Getränke

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

025.Geschmack der Speisen

024.Frische der Speisen

030.Service - Freundlichkeit der MA

Mittelwerte über alle Cockpits

023.Auswahl der Speisen

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

029.Ambiente im Restaurant

032.Diätologische Ernährungsberatung

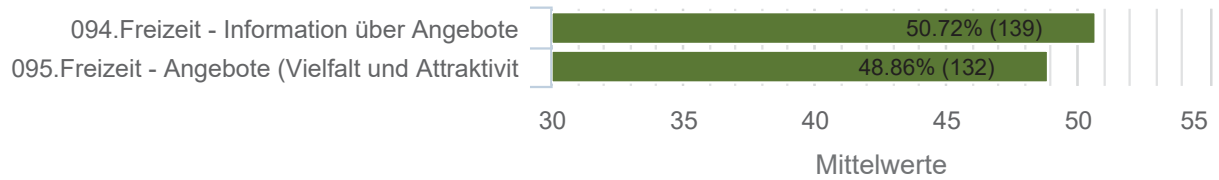
026.Informationen über Produkte u Herkunft

028.Angebot an Getränken

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
394 / 80.41	129 / 88.76	9.71
395 / 88.86	126 / 91.27	9.37
396 / 93.60	131 / 93.51	9.34
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
396 / 85.94	125 / 83.20	8.05
386 / 92.31	128 / 85.16	7.80
372 / 84.77	128 / 74.61	6.45
382 / 85.34	129 / 73.64	6.19
65 / 82.56	14 / 71.43	6.03
361 / 83.38	133 / 57.89	3.24
351 / 80.58	126 / 51.98	2.34

Wichtigkeitsranking 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

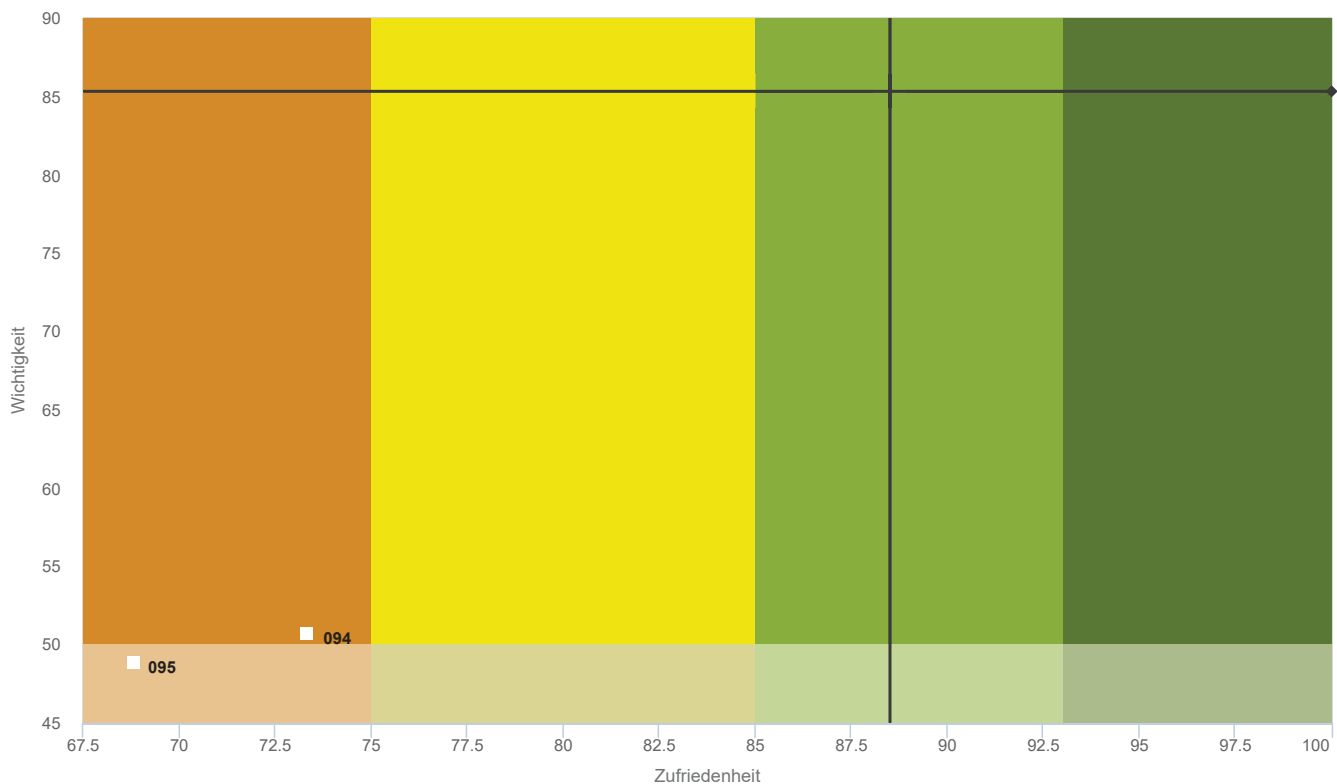
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

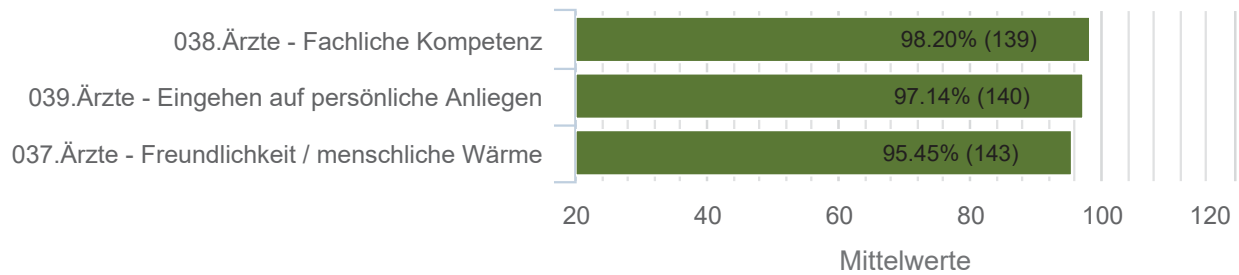
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

094.Freizeit - Information über Angebote

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
313 / 68.80	132 / 48.86	2.89
319 / 73.35	139 / 50.72	2.81

Wichtigkeitsranking 07 Ärztinnen und Ärzte

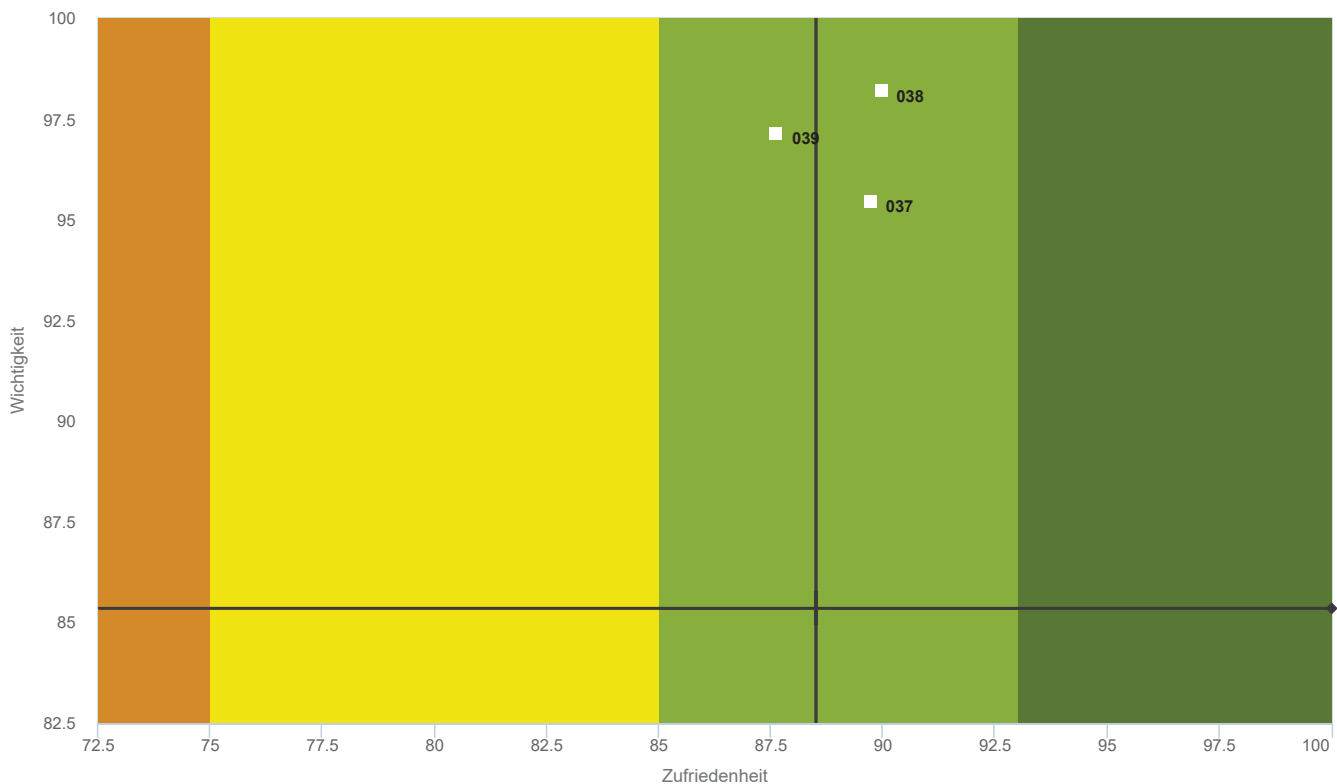
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 07 Ärztinnen und Ärzte

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

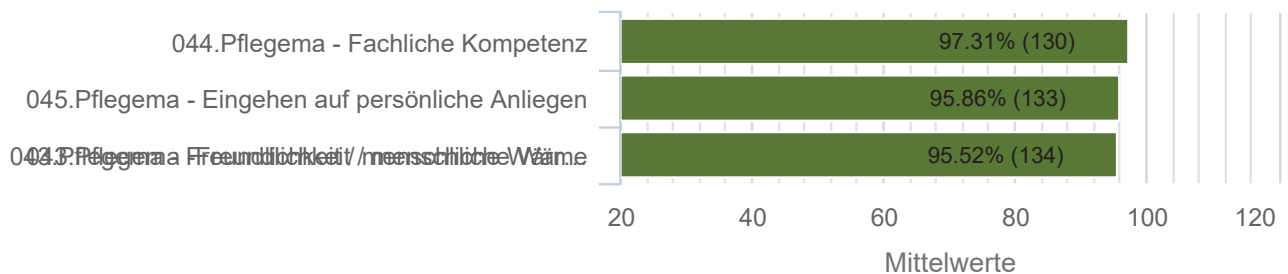
Frage/Bezeichnung

039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme
Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
396 / 87.63	140 / 97.14	10.67
392 / 89.97	139 / 98.20	10.64
401 / 89.73	143 / 95.45	10.12
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22

Wichtigkeitsranking 08 PflegeMA / Patientenservice

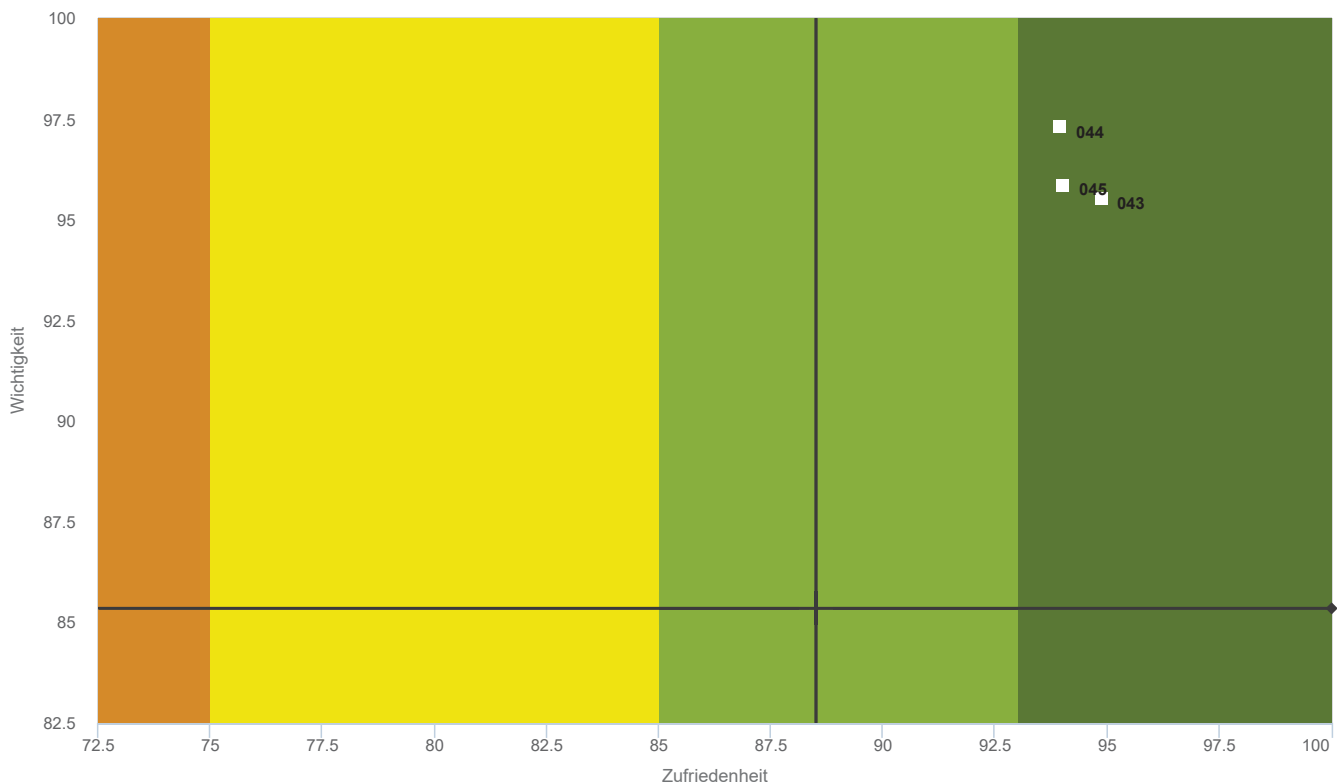
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 08 PflegeMA / Patientenservice

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

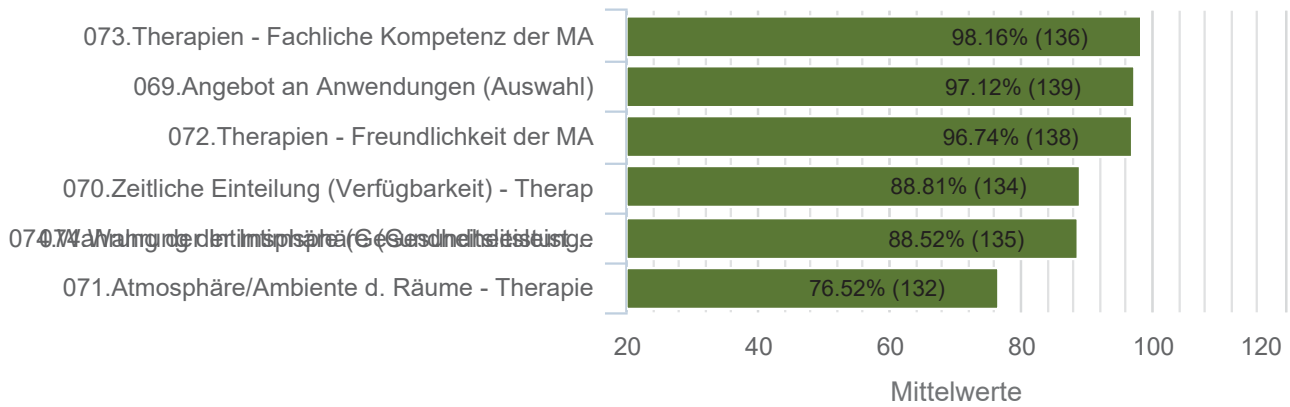
Frage/Bezeichnung

044.Pflegema - Fachliche Kompetenz
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme
Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
375 / 93.96	130 / 97.31	10.07
376 / 94.02	133 / 95.86	9.77
385 / 94.89	134 / 95.52	9.62
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22

Wichtigkeitsranking 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

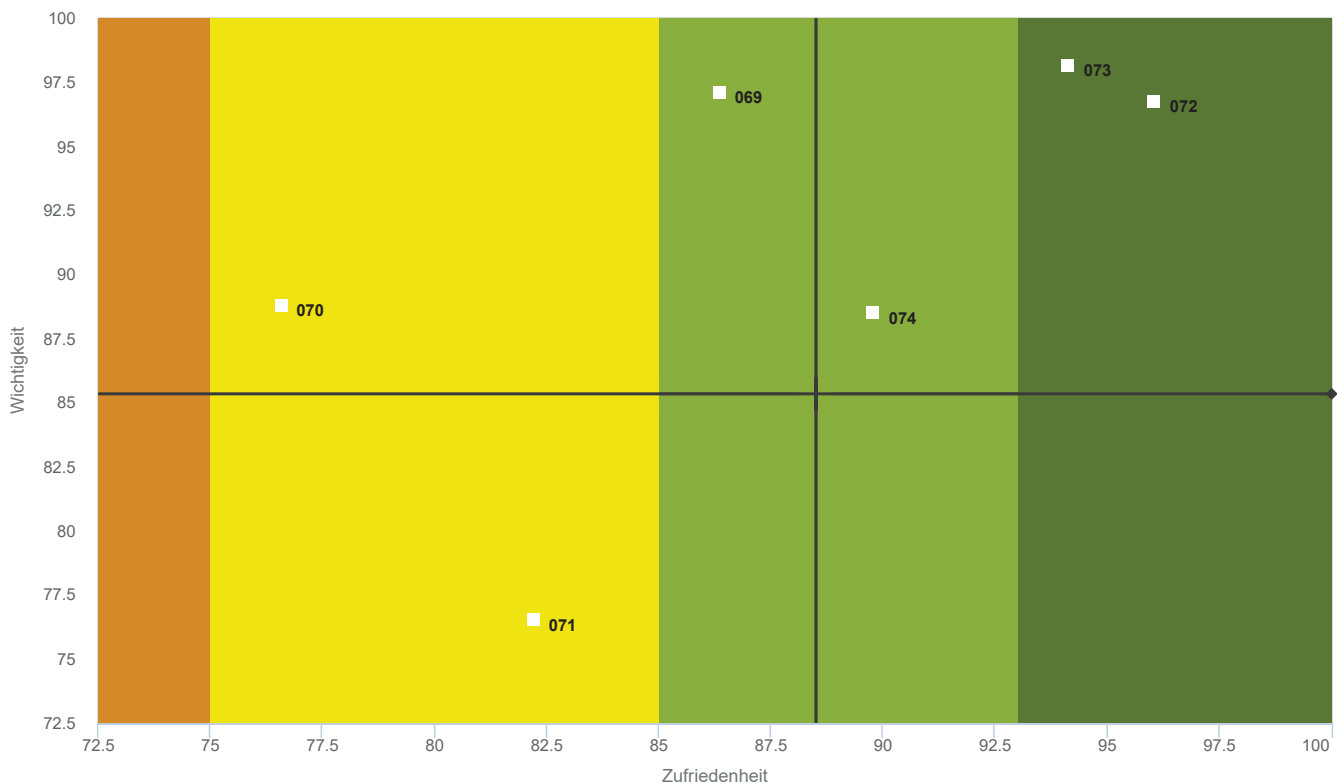
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Legende

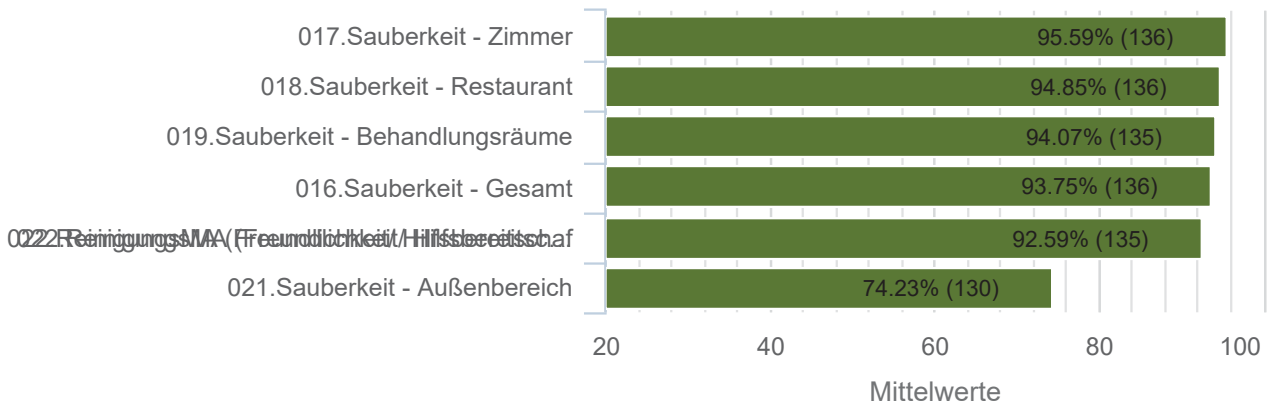
Frage/Bezeichnung

069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
072.Therapien - Freundlichkeit der MA
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
Mittelwerte über alle Cockpits
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
396 / 86.36	139 / 97.12	10.79
400 / 94.13	136 / 98.16	10.22
405 / 76.58	134 / 88.81	10.10
405 / 96.05	138 / 96.74	9.74
393 / 89.78	135 / 88.52	8.73
17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
400 / 82.21	132 / 76.52	7.08

Wichtigkeitsranking 14 Sauberkeit

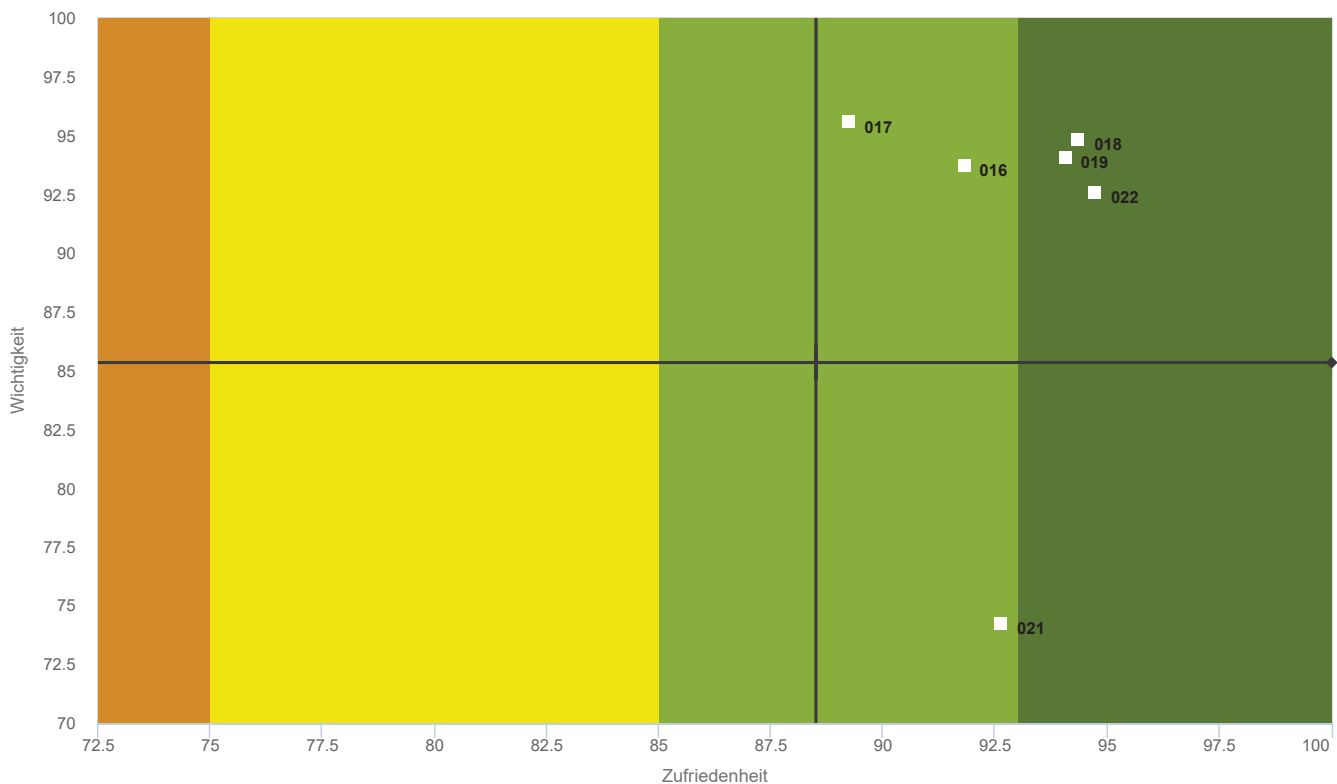
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

Portfolio 14 Sauberkeit

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:57 by IRC

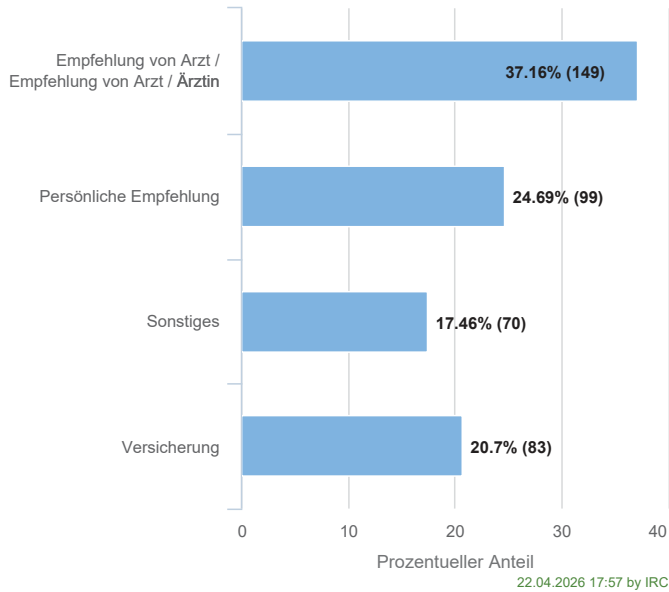
Legende

Frage/Bezeichnung

	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
017.Sauberkeit - Zimmer	398 / 89.24	136 / 95.59	10.19
016.Sauberkeit - Gesamt	393 / 91.82	136 / 93.75	9.57
018.Sauberkeit - Restaurant	394 / 94.37	136 / 94.85	9.53
019.Sauberkeit - Behandlungsräume	394 / 94.08	135 / 94.07	9.41
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)	396 / 94.74	135 / 92.59	9.04
Mittelwerte über alle Cockpits	17014 / 88.50	5840 / 85.34	8.22
021.Sauberkeit - Außenbereich	363 / 92.65	130 / 74.23	5.58

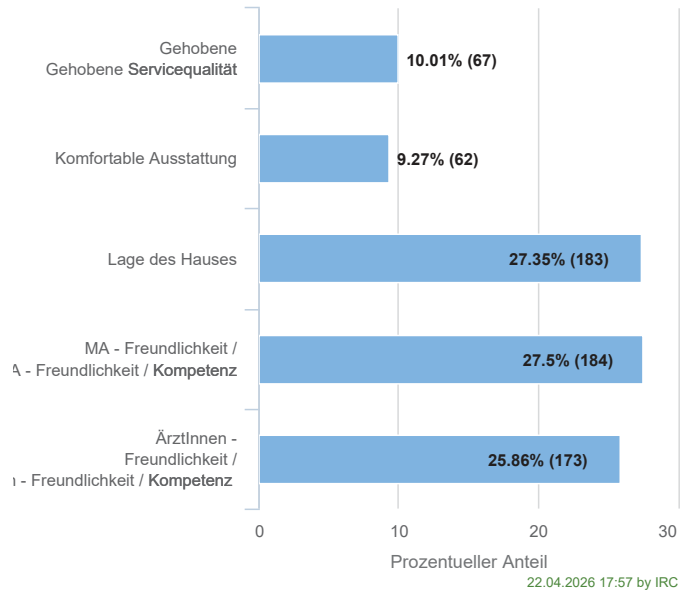
109.Erstkontakt

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



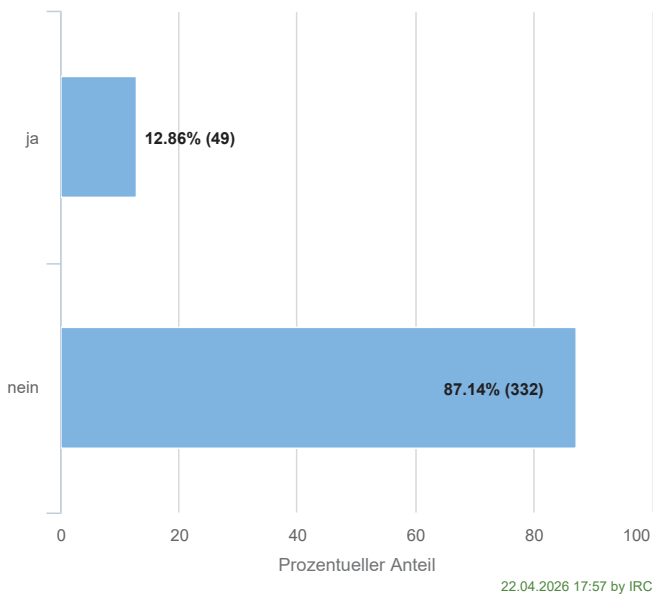
110.Motiv

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



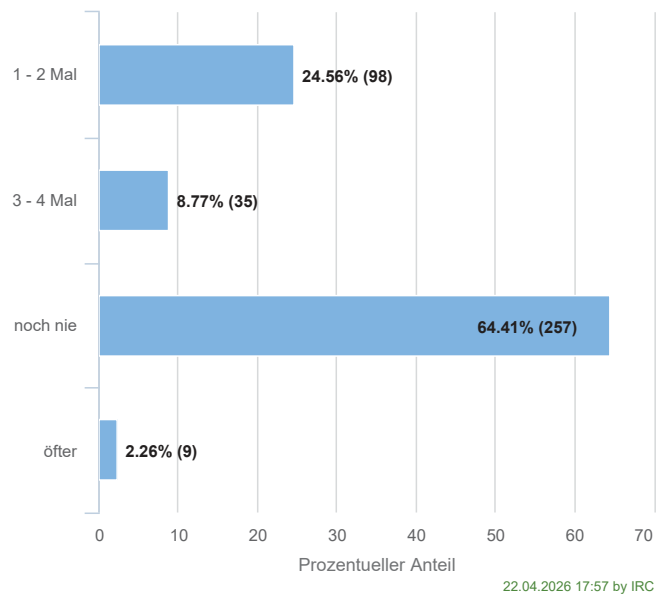
119.Beschwerde ja/nein

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



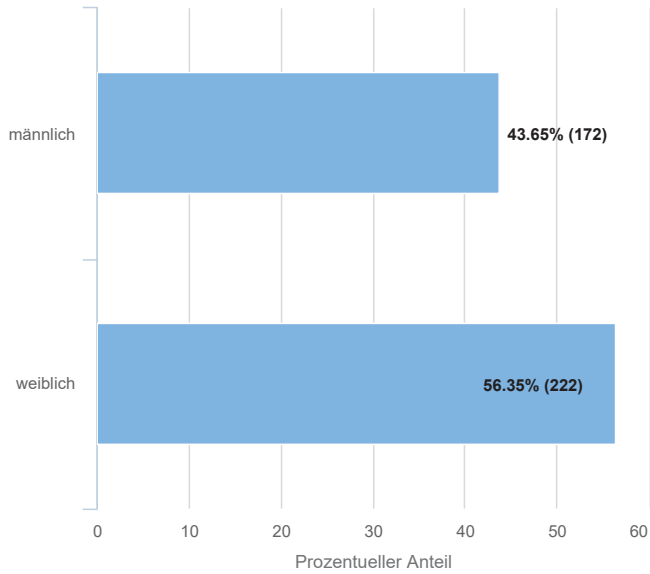
120.Neu- vs Stammgast1

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



122. Geschlecht

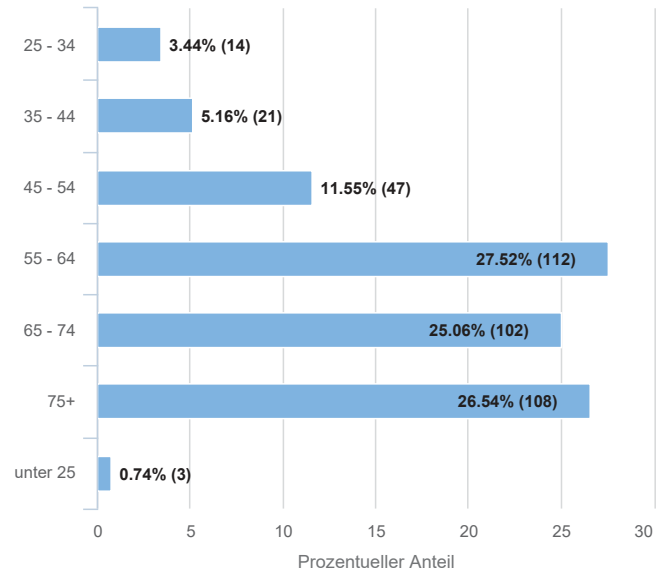
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:58 by IRC

123. Alter

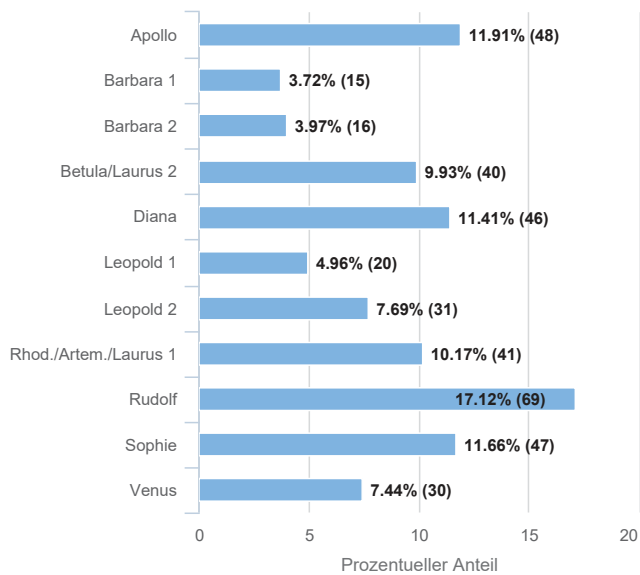
Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:58 by IRC

150. Station Pirawarth

Zeitraum: 01.01.2026-31.03.2026



22.04.2026 17:58 by IRC