



# Qualitätspolitik der Klinik Pirawarth

Unser Qualitätsmanagementsystem (QMS) stützt sich auf die internationale Norm ISO 7101:2023. Es umfasst alle Abteilungen, Bereiche und Prozesse der Klinik Pirawarth, sowohl in Bad Pirawarth als auch in Wien, und dient als verbindliche Grundlage für alle Kolleg\*innen. Dies dient dazu, um eine einheitliche und qualitativ hochwertige Arbeitsweise sicherzustellen und unseren Patient\*innen die bestmögliche Betreuung zu garantieren.

Unser Leitsatz „Wir bewegen REHA in Österreich“ begleitet uns dabei jeden Tag.

---

## Unsere Grundsätze

### 1. Verpflichtung zur Qualität

Die oberste Führung des Unternehmens ist für die strategische Ausrichtung, Umsetzung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems verantwortlich. Die Leitung des Qualitätsmanagements berichtet in ihrer Funktion regelmäßig an die jeweilige Kollegiale Führung über das Qualitätswesen, das Risikomanagement und die Patientensicherheit. Bei der Umsetzung wird sie von den benannten Qualitätsmanagementbeauftragten unterstützt.

Die Führungskräfte sind Vorbild, Motivator und Unterstützer der Kolleg\*innen. So tragen sie maßgeblich dazu bei, die Qualitätsziele zu erreichen. Jede\*r Einzelne im Team leistet einen wichtigen Beitrag zur Sicherung und Weiterentwicklung der hohen Qualitätsstandards, um unseren Patient\*innen eine hervorragende Versorgung zu bieten.

### 2. Patient\*innenorientierung

Die individuelle Beratung und bestmögliche Betreuung unserer Patient\*innen ist für uns von höchster Bedeutung. Mit unserem vielseitigen Behandlungsansatz und gezielten Aktivitäten unterstützen wir sie auf ihrem Weg, ihre Rehabilitationsziele zu erreichen.

Dabei stellen wir sicher, dass alle Patient\*innen einen gleichberechtigten und barrierefreien Zugang zu unseren Leistungen haben – unabhängig von körperlichen, sprachlichen oder sozialen Voraussetzungen. Eine offene und vertrauensvolle Kommunikation ist dabei von zentraler Bedeutung.

### 3. Mitarbeiter\*innen als Schlüssel zum Erfolg

Unsere Mitarbeiter\*innen sind das Fundament und tragen entscheidend zu unserem Erfolg bei. Durch regelmäßige Fortbildungen, eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit und einen respektvollen Umgang schaffen wir die Grundlage für eine erfolgreiche Rehabilitation unserer Patient\*innen.

Diese Maßnahmen sichern nicht nur die Zufriedenheit und Entwicklung unserer Mitarbeiter\*innen, sondern auch die Qualität der Behandlung und Betreuung.



#### 4. Sicherheit an erster Stelle

Unser Ziel ist es Risiken frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und zu reduzieren, um die Sicherheit von Patient\*innen und Kolleg\*innen zu gewährleisten. Damit tragen wir aktiv dazu bei, ein sicheres und vertrauensvolles Umfeld für alle Beteiligten zu schaffen. Wir streben nach einer Kultur, in der offen über Fehler gesprochen wird, aus Erfahrungen gelernt wird und Ergebnisse transparent kommuniziert werden.

#### 5. Respekt und Gleichbehandlung

Die oberste Leitung verpflichtet sich zur Einhaltung des Grundsatzes der Gleichbehandlung. Niemand wird aufgrund von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder Behinderung benachteiligt.

Wir pflegen eine Kultur des Respekts, der Wertschätzung und der ruhigen Kommunikation. Dies fördert ein harmonisches Miteinander und stärkt das Vertrauen zwischen Patient\*innen, Mitarbeiter\*innen und Partner\*innen.

#### 6. Ressourcenschonung und Nachhaltigkeit

Um wirtschaftliche Stabilität und Investitionsfähigkeit zu gewährleisten, handeln wir kostenbewusst und verantwortungsvoll. Nachhaltigkeit, Ressourcenschonung und die Reduktion unseres ökologischen Fußabdrucks sind uns ein besonderes Anliegen.

Zudem setzen wir auf enge Partnerschaften mit regionalen Akteur\*innen, welche in einer regelmäßigen Betrachtung unseren sozialen, ökonomischen und ökologischen Ansprüchen folgen.

Dieses Engagement sichert nicht nur die Zukunftsfähigkeit der Klinik, sondern leistet auch einen Beitrag zum Umweltschutz.

---

### Qualität leben und weiterentwickeln

Unsere Qualitätspolitik und die dazu gehörigen Maßnahmen werden regelmäßig im Rahmen des Management-Reviews überprüft und bei Bedarf angepasst. Eine offene Feedback-Kultur ermöglicht es uns, wertvolle Anregungen von Patient\*innen, Partner\*innen und Mitarbeiter\*innen aktiv in die kontinuierliche Verbesserung unseres Angebotes und der Qualität einfließen zu lassen. Dies stellt sicher, dass wir auf Veränderungen und neue Herausforderungen flexibel reagieren können.

---

### Unser Anspruch – im Einklang mit unserer Vision

Wir möchten die Rehabilitation in Österreich weiterentwickeln. Forschung, Nachhaltigkeit und enge Zusammenarbeit mit Universitäten, Fachhochschulen und (inter)nationalen Partnern stärken unsere Arbeit. Unsere digitalen, ambulanten und stationären Angebote greifen ineinander. Damit gehören wir zu den führenden Rehabilitationseinrichtungen des Landes.



## Unsere Qualitätsziele

### Verlässliche Qualität durch ein wirksames Qualitätsmanagement

Die Klinik Pirawarth entwickelt ihr Qualitätsmanagement laufend weiter. Wir orientieren uns an anerkannten internationalen Standards. So stellen wir sicher, dass Abläufe klar geregelt sind, regelmäßig überprüft werden und sich stetig verbessern. Das schafft Sicherheit, Vertrauen und Transparenz für Patient\*innen, Angehörige und Kolleg\*innen.

### Sicherheit für Patient\*innen steht im Mittelpunkt

Die Sicherheit unserer Patient\*innen hat für uns höchste Priorität. Risiken sollen früh erkannt und reduziert werden. Dafür bauen wir ein strukturiertes Risikomanagement auf. Dieses hilft uns, sicher zu arbeiten und aus Erfahrungen zu lernen. So fördern wir eine Kultur der Aufmerksamkeit und Verantwortung im gesamten Haus.

### Förderung und Entwicklung unserer Kolleg\*innen

Engagierte und gut unterstützte Kolleg\*innen sind die Basis für gute Rehabilitation. Die Klinik Pirawarth legt großen Wert auf regelmäßige Gespräche, klare Rückmeldungen und gezielte Weiterbildung. Wir fördern fachliche und persönliche Entwicklung und stärken damit Motivation, Zufriedenheit und Qualität der Arbeit.

### Kontinuierliche Verbesserung unserer Abläufe

Gute Qualität entsteht durch klare und gut abgestimmte Prozesse. Die Klinik Pirawarth überprüft ihre Abläufe regelmäßig und verbessert sie gezielt. Dabei stehen die Bedürfnisse von Patient\*innen und Kolleg\*innen im Fokus. So entwickeln wir unsere Leistungen Schritt für Schritt weiter.