

Die Klinik Pirawarth ist eine Rehabilitationseinrichtung mit Standorten in Bad Pirawarth und Wien Floridsdorf. Mit rund 450 Mitarbeitenden sind wir einer der größten Arbeitgeber in der Region. Zur Verstärkung unseres Teams in der IT suchen wir ab sofort (Voll- od. Teilzeit)

Mitarbeiter*in IT (m/w/d) 1st und 2nd Level Support

Ihr Aufgabenbereich

- Sie verstärken unser Team im Bereich IT Support
- entgegennehmen von IT-Störungen, Fragen und Änderungswünschen unserer Mitarbeiter
- telefonische und schriftliche Bearbeitung von Tickets
- Kontrolle, Aufnahme, Beschreibung und Lösung von Tickets
- Schnittstelle zwischen unseren Mitarbeitern und Technikern (intern und extern)
- Annahme und Bearbeitung von Meldungen aus dem Monitoring-System

Was bieten wir

- eine individuelle und ausführliche Einschulung in den Aufgabenbereichen (Buddy System)
- eine interessante Aufgabenstellung sowie Austausch mit internen u. externen Partnern
- Aus- und Weiterbildungen
- ein flexibles Arbeitszeitmodell
- zahlreiche Sozialleistungen
- eine Bezahlung laut KV für Arbeiter u. Angestellte in privaten Kuranstalten und Rehabilitationseinrichtungen zuzüglich einer möglichen Überzahlung (abhängig von Qualifikationen und Berufserfahrung) min. EUR 2.300,00 auf Basis 40 Std./Woche

Was erwarten wir

- abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- selbständiges Arbeiten, sowie analytisches Denkvermögen
- Bereitschaft zur regelmäßigen Weiterbildung
- praktische Kenntnisse im Umgang mit Linux und Windows Server, Powershell, Office365, Exchange, SQL und die Bereitschaft sich in diesen Bereichen weiterzuentwickeln
- Teamfähigkeit und Kommunikationsfreude
- Erfahrung mit Agilen Frameworks (Scrum)
- Reisebereitschaft (ca. 10%)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

andy.murolo@klinik-pirawarth.at

Andy Murolo, Leitung IKT
Tel: 02574 29160 5091